

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักบินไทย.....	8
	เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique).....	10
	การประเมินสมรรถนะของบุคคล (Competency Assessment).....	20
	เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบิน.....	23
	องค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบิน.....	60
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	103
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	106
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	107
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	109
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	113
	การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	125

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	126
	ข้อมูลทั่วไปและความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง.....	126
	ผลการพัฒนาเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย....	133
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	170
	สรุปผลการวิจัย.....	170
	อภิปรายผล.....	177
	ข้อเสนอแนะ.....	179
	บรรณานุกรม.....	182
	ภาคผนวก.....	186
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับประกอบการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพเนื้อหา (สำหรับเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1).....	187
	ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับประกอบการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพเนื้อหา (สำหรับเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 2-3).....	205
	ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับประกอบการพิจารณาของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับการประเมินเพื่อตรวจสอบคุณภาพเนื้อหา.....	226
	ภาคผนวก ง แบบสอบถามสำหรับประกอบการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประเมินเกณฑ์การประเมินทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	246
	ภาคผนวก จ ตัวอย่างแบบประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย เพื่อทดลองใช้และประเมินเกณฑ์การประเมินทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของ นักบินไทย.....	251
	ภาคผนวก ฉ ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	255
	ภาคผนวก ช รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	297

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ภาคผนวก (ต่อ).....186

ภาคผนวก ซ ตัวอย่างคู่มือการใช้เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่
เทคนิคของนักบินไทยและตัวอย่างแบบประเมินทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของ
นักบินไทย.....299

ประวัติย่อผู้วิจัย.....310

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	ค่าช่วงของความคลาดเคลื่อนและค่าความคลาดเคลื่อนลดลง จำแนกตามจำนวนผู้เชี่ยวชาญ.....	14
2	องค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS....	35
3	เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS.....	37
4	องค์ประกอบเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบิน ของมหาวิทยาลัยเท็กซัส.....	38
5	เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบิน ของมหาวิทยาลัยเท็กซัส.....	39
6	เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบิน ของบริษัทเอกชน.....	40
7	จำนวนองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของระบบ NOTECHS ระบบเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของมหาวิทยาลัยเท็กซัส มาตรฐานของประเทศไทย มาตรฐานของบริษัทเอกชน และสายการบินเอกชน จำแนกตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น.....	60
8	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การทำงานร่วมกัน ตัวบ่งชี้ การสร้างและรักษาทีมในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการทำงานร่วมกัน.....	67
9	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การทำงานร่วมกัน ตัวบ่งชี้ การคิดถึงผู้อื่นในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการทำงานร่วมกัน.....	69
10	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การทำงานร่วมกัน ตัวบ่งชี้ การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการทำงานร่วมกัน.....	70

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 11 เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การทำงานร่วมกัน ตัวบ่งชี้ การแก้ไขความขัดแย้ง ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการทำงานร่วมกัน.....71
- 12 เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ ตัวบ่งชี้ การใช้อำนาจหน้าที่และการยืนยันความถูกต้อง ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ.....74
- 13 เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ ตัวบ่งชี้ จัดเตรียมและรักษามาตรฐาน ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ.....75
- 14 เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ ตัวบ่งชี้ การวางแผนและประสานงาน ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ.....76
- 15 เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ ตัวบ่งชี้ การจัดการภาระงาน ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ.....77
- 16 เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การตระหนักรู้ในสถานการณ์ ตัวบ่งชี้ การตระหนักรู้ในระบบเครื่องบิน ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการการตระหนักรู้ในสถานการณ์.....80

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

17	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การตระหนักรู้ในสถานการณ์ตัวบ่งชี้ การตระหนักรู้ในสภาพแวดล้อมภายนอก ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะ ที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเทกซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการตระหนักรู้ในสถานการณ์.....	81
18	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การตระหนักรู้ในสถานการณ์ ตัวบ่งชี้ การตระหนักรู้ในเวลา ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเทกซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการตระหนักรู้ในสถานการณ์.....	82
19	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การตระหนักรู้ในสถานการณ์ ตัวบ่งชี้ การจัดการแผนสำรอง/ฉุกเฉิน ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่ เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเทกซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจาก สายการบิน และแนวคิดด้านการตระหนักรู้ในสถานการณ์.....	83
20	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การตัดสินใจและการแก้ปัญหา ตัวบ่งชี้ การวิเคราะห์ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเทกซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิด ด้านการตัดสินใจและการแก้ปัญหา.....	87
21	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การตัดสินใจและการแก้ปัญหา ตัวบ่งชี้ การสร้างทางเลือก ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเทกซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการตัดสินใจและการแก้ปัญหา.....	88
22	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การตัดสินใจและการแก้ปัญหา ตัวบ่งชี้ การประเมินความเสี่ยงและการเลือกในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเทกซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่าง จากสายการบิน และแนวคิดด้านการตัดสินใจและการแก้ปัญหา.....	89

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

23	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การตัดสินใจและการแก้ปัญหา ตัวบ่งชี้ การทบทวนผลลัพธ์ ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการตัดสินใจและการแก้ปัญหา.....	90
24	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมใน องค์ประกอบ การสื่อสาร ตัวบ่งชี้ ความถูกต้องชัดเจน ของข้อมูล ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการสื่อสาร.....	95
25	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การสื่อสาร ตัวบ่งชี้ การสื่อสารเหมาะสม กับเวลาและสถานการณ์ ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิค ของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจาก สายการบิน และแนวคิดด้านการสื่อสาร.....	96
26	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การสื่อสาร ตัวบ่งชี้ การเปิดใจรับและ ส่งข้อมูล ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิด ด้านการสื่อสาร.....	97
27	เปรียบเทียบตัวอย่างพฤติกรรมในองค์ประกอบ การสื่อสาร ตัวบ่งชี้ การทบทวนและยืนยัน ความถูกต้อง ในเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของ NOTECHS มหาวิทยาลัยเท็กซัส บริษัทเอกชน รัฐบาลไทย ตัวอย่างจากสายการบิน และแนวคิดด้านการสื่อสาร.....	98
28	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 (จิตแพทย์และผู้เชี่ยวชาญ) แยกตามลักษณะทั่วไป.....	127
29	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 (ครูการบินและนักบิน) แยกตามลักษณะทั่วไป.....	129
30	จำนวนและร้อยละของความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประเมินพฤติกรรม ด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยจากกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 (ครูการบินและนักบิน)....	130

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

31	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 3 (ครูการบิน/ผู้ประเมิน) แยกตามลักษณะทั่วไป.....	132
32	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 4 (ครูการบิน/ผู้ประเมิน) แยกตามลักษณะทั่วไป.....	133
33	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่า สถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของแต่ละองค์ประกอบ สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	136
34	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่า สถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 1/ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-1.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิค ของนักบินไทย.....	137
35	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่า สถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 2/ ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-2.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิค ของนักบินไทย.....	138
36	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่า สถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 3/ ตัวบ่งชี้ที่ 3.1-3.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิค ของนักบินไทย.....	139

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

37	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 4/ตัวบ่งชี้ที่ 4.1-4.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	140
38	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 5/ตัวบ่งชี้ที่ 5.1-5.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	141
39	ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรม สำหรับองค์ประกอบที่ 1/ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	142
40	ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรม สำหรับองค์ประกอบที่ 1/ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	144
41	ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 1/ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	145

บัญชีตาราง (ต่อ)

[illegible]

บัญชีตาราง (ต่อ)

[illegible]

บัญชีตาราง (ต่อ)

[illegible]

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

57	ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับ องค์ประกอบที่ 5/ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะ ที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	162
58	ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับ องค์ประกอบที่ 5/ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะ ที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	163
59	จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง.....	164
60	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ในขั้นตอนย่อยที่ 3 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิค ของนักบินไทย.....	168
61	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ขั้นตอนย่อยที่ 4 วิเคราะห์คุณภาพของ เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย.....	169

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2	ขั้นตอนการวิจัย.....	107