

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมการบินพลเรือน. (2553). **ระเบียบกรมการบินพลเรือน ว่าด้วยการรับรองหลักสูตรการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน (Crew Resource Management: CRM) พ.ศ. 2553.**
- พระราชบัญญัติในการเดินอากาศ. (2497). **หมวด 5 เรื่อง ผู้ประจำหน้าที่.** สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2556, จาก <http://www.kodmhai.com/m4/m4-1/H36/m42-50-1.html>.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2548). **สถิติและวิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ.** กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (ม.ป.ป.). **แนวทางการพัฒนาระบบสมรรถนะเพื่อพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล.** สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2556, จาก <http://competency.rmutp.ac.th/>.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). **วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนา, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559.** กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2548). **การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Civil Aviation Authority UK. (2002). **CAP 719 Fundamental Human Factors Concepts (previously ICAO Digest No. 1).**
- _____. (2006). **CAP 737 Crew Resource Management (CRM) Training.** UK, TSO (The Stationery Office) on Behalf of the UK Civil Aviation Authority.
- _____. (2013). **Executive Summary, CAP 1036 Global Fatal Accident Review 2002 to 2011.** UK, TSO (The Stationery Office) on behalf of the UK Civil Aviation Authority.
- Civil Aviation Safety Authority, Australian Government. (2009). **Safety Behaviours Resource Guide for Pilots.** CASA. Australia.
- David, P.; Baker, R.; & Dismukes, Key. (n.d.). **A Framework for Understanding Crew Performance Assessment Issues.** THE INTERNATIONAL JOURNAL OF AVIATION PSYCHOLOGY. USA. National Aeronautics and Space Administration.

- Endsley, M. R. (1998). **A Comparative Analysis of SAGAT and SART for Evaluations of Situation Awareness**. In Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society 42nd Annual Meeting (pp. 82-86). Santa Monica, CA: The Human Factors and Ergonomics Society.
- Helmreich, R. L; Merit, A. C.; & Wilhelm, J. A. (1999). The Evolution of Crew Resource Management Training in Commercial Aviation. **The International Journal of Aviation Psychology**. 9(11): 19-32.
- International Air Transport Association. (2013). **The Industry Story in 2012, IATA Annual Review 2013**. IATA.
- International Civil Aviation Organization. (2013). **Appendix 1: Analysis of Accidents-Scheduled Commercial Air Transport, ICAO 2013 Safety Report**. Montreal: International Civil Aviation Organization.
- International Monetary Fund. (2014). **Country and Regional Perspectives, World Economic Outlook**. April 2014 Recovery Strengthens, Remains Uneven, Washington DC. International Monetary Fund Publication Services.
- J.A.G. van Avermaete. (1998). **NOTECHS: Non-technical Skill Evaluation in JAR-FCL**. NOTECHS: Non-technical Skill Evaluation in JAR-FCL.
- Katherine, Devitt; & Simon, Holford. (2010). **The Development of Resource Management and Leadership Behavioral Markers for the Merchant Navy**. Southampton SOLENT University.
- Klampfer, B.; et al. (2001). **Enhance Performance in High Risk Environments: Recommendations for the use of Behavioural Markers**. Swiss Federal Institute of Technology (ETH) Zurich.
- Klaus, Schwab. (2013). **Preface. The Global Competitiveness Report 2013-2014, Switzerland: SRO-Kundig**.
- Krejcie, R. V.; & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**. 30(3): 607-610.
- LMQ. (2013). **LMQ HF Model-Non Technical Skills Assessment Form**.
- Long, W. Max. (2011). **Development of a Prototype Behavioral Marker System for Assessing and Training Officers of the Deck, LT, USN**.

- Macmillan, Thomas T. (1971). *The Delphi Technique*, Paper Presented at the Annual Meeting of the California Junior Colleges Association Commission on Research and Development (3 May 1971), Monterey, California.
- Murray, W. F.; & Jarman, B. O. (1987). *Predicting Future Trends in Adult Fitness Using the Delphi Approach*. *Research Quarterly for Exercise and Sport*.
- O'Connor, Paul; et al. (2012). *An Evaluation of the Effectiveness of the Crew Resource Management Programme in Naval Aviation*. *Int. J. Human Factors and Ergonomics*. 1(1).
- Roth, W.-M.; & Marvin, T. J. (2013). *Assessment of Non-technical Skills: From Measurement to Categorization Modeled by Fuzzy Logic*. *Aviation Psychology and Applied Human Factors*. 3: 73-82.
- Sala-i-Martin, X.; et al. (2013). *The Global Competitiveness Index 2013-2014: Sustaining Growth, Building Resilience*. *The Global Competitiveness Report 2013-2014*. Switzerland: SRO-Kundig.
- SAS Flight Academy. (2000). *Multicrew in Flight Operation/MIFO*. Issue No. T000415.
- Thai Airways International PCL. (2011). *CRM THAI*. Flight Crew Resource Training Department.
- The Human Factors Group. (2013). *CRM Behavioural Marker Systems*. Retrieved October 01, 2013, from http://www.raes-hfg.com/reports/CRM_Behavioural_marker_systems.doc.
- The JARTEL Group. (2002). *Developing a Method for Evaluating Crew Resource Management Skills: A European Perspective*. England. *THE INTERNATIONAL JOURNAL OF AVIATION PSYCHOLOGY*. 12(3). Lawrence Erlbaum Associates. Inc. Aberdeen University.