

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

แบบสอบถาม

**เรื่อง “การศึกษาปัจจัย และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย
ต่อการเยี่ยมชมสวนสัตว์ดุสิต”**

คำชี้แจง : การศึกษาครั้งนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ ของ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัย และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการ เยี่ยมชมสวนสัตว์ดุสิต โดยข้อมูลในแบบสอบถามนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา ดังนั้น ผู้ดำเนินการศึกษาหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบคำถามด้วยดี จึง ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบคุณ

นางสาวจารุณี จัตุรัส

ผู้จัดทำ

รายละเอียดของแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วย 5 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน หรือปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวต่อการเข้าชมสวนสัตว์ดุสิต
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการเยี่ยมชมสวนสัตว์ดุสิตของผู้ตอบ
แบบสอบถาม
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

2. กรุณาตอบแบบสอบถามทั้ง 5 ส่วนให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- ## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการพฤติกรรมกาท่องเที่ยวของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 98

4. เหตุผลในการมาใช้บริการสวนสัตว์ดุสิตของท่านคือ

- () 1. พักผ่อนหย่อนใจ/พักผ่อน () 2. การศึกษา/ทัศนศึกษา
() 3. สร้างความสัมพันธ์ของครอบครัว หรือกลุ่มเพื่อน
() 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้เป็นแบบใด

- () 1. เดินทางมาคนเดียว () 2. เดินทางมา 2 คนกับคนรัก
() 3. เดินทางมากับครอบครัว/ญาติ () 4. เดินทางมาเป็นหมู่คณะ/กลุ่มเพื่อน
() 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. สถานที่ใดในสวนสัตว์ที่ท่านชอบมากที่สุด

- () 1. อาคารสัตว์เลื้อยคลาน () 2. พิพิธภัณฑ์สัตว์
() 3. หลุมหลบภัย(สงครามโลกครั้งที่ 2) () 4. จุดเล่นเครื่องเล่น
() 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. กิจกรรมเสริมใดที่ท่านชอบมากที่สุด

- () 1. การแสดงเคนย่าบอย จากประเทศเคนย่า () 2. การบริการเรือถีบ
() 3. การแสดงสัตว์(ช้าง, นก ฯลฯ) () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. โดยทั่วไปแล้วลักษณะการท่องเที่ยวที่ท่านชื่นชอบเป็นแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เจริญธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม () 2. เจริญประวัติศาสตร์
() 3. ผจญภัย ทำทาย () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเยี่ยมชมสวนสัตว์ดุสิต

1. ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตด้วยวิธีใด

- () 1. รถยนต์ส่วนตัว () 2. รถโดยสารประจำทาง
() 3. รถแท็กซี่ () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. ท่านรู้จักสวนสัตว์ดุสิตได้อย่างไร

- () 1. การบอกเล่าปากต่อปาก () 2. หนังสือพิมพ์ หรือนิตยสาร
() 3. การโฆษณาทางวิทยุ หรือโทรทัศน์ () 4. ทางอินเทอร์เน็ต
() 5. รถแห่ () 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ท่านตัดสินใจมาเที่ยวชมสวนสัตว์ดุสิต

- () 1. ความมีชื่อเสียงของสถานที่ () 2. ความเก่าแก่และมีเอกลักษณ์เฉพาะ
() 3. การให้บริการที่หลากหลายทั้งทางด้านบันเทิง และด้านการให้ความรู้
() 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. บุคคลใดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจไปเที่ยวชมสวนสัตว์ดุสิตของท่าน

- () 1. ตัวเอง () 2. ครอบครัว
() 3. ผู้ร่วมงาน () 4. เพื่อน
() 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านมีความเห็นว่าราคาเข้าชมสวนสัตว์ดุสิตที่เก็บในราคาผู้ใหญ่ 50 บาทต่อท่าน
นักเรียน/ นักศึกษา 30 บาทต่อท่าน และเด็ก 10 บาทต่อท่าน มีความเหมาะสมหรือไม่

- () 1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบข้อ 7) () 2. ไม่เหมาะสม

6. ท่านมีความเห็นว่าราคาเข้าชมสวนสัตว์ดุสิตที่เหมาะสมควรเป็น

ผู้ใหญ่.....บาทต่อท่าน นักเรียน/นักศึกษา.....บาทต่อท่าน
เด็ก.....บาทต่อท่าน

7. ถ้าท่านไม่ได้มาท่องเที่ยวที่สวนสัตว์ดุสิต ท่านจะเลือกไปที่ใด (กรุณาใส่ตัวเลข
ตามลำดับก่อนหลัง เช่นอยากไปอันดับแรกใส่ “1” ต่อมาใส่ “2” เป็นต้น)

- (.....) ห้างสรรพสินค้า
(.....) สวนสนุก เช่น ดรีมเวิลด์ สวนสยาม
(.....) สวนสาธารณะอื่น ๆ เช่น สวนรมณีนาถ สวนลุม
(.....) สถานที่ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ เช่น พระที่นั่งวิมานเมฆ วัดพระแก้วมรกต
(.....) สวนสัตว์เอกชน เช่น ซาฟารีเวิลด์ สวนสัตว์พาด้า สวนสัตว์สมุทรปราการ
(.....) สวนสัตว์ในต่างจังหวัด เช่น สวนสัตว์เชียงใหม่ สวนสัตว์สงขลา
(.....) สถานที่พักผ่อนอื่น เช่น ทะเล น้ำตก
(.....) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ที่มาเที่ยวชมสวนสัตว์ดุสิต

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์					
1.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง					
1.2 จำนวน/ชนิดของสัตว์ที่จัดแสดงเพียงพอและน่าสนใจ					
1.3 มีการนำสัตว์แปลกๆ ใหม่ๆ เข้ามาเสมอ					
1.4 มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ได้ชัดเจนและครบถ้วน					
1.5 มีการรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึง					
2. ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ					
2.1 มีการจัดบริการรถพ่วงเที่ยวชมสวนสัตว์					
2.2 มีการจัดบริการจักรยานนาวา (เรือถีบ)					
2.3 มีสวนสนุกภายในสวนสัตว์ที่เหมาะสม					
2.4 สถานที่จัดแสดงความสามารถของสัตว์และการละเล่นต่าง ๆ เหมาะสม					
2.5 สถานที่จัดแสดงหลุมหลบภัยสมัยสงครามโลกครั้งที่ 2 มีความน่าสนใจ					
3. ด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์					
3.1 สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของสัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสมตามธรรมชาติ					
3.2 การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณที่อยู่อาศัยของสัตว์เหมาะสม					
3.3 การแบ่งสัดส่วนพื้นที่สำหรับสัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสม					
3.4 สถานที่นั่งพักผ่อนภายในสวนสัตว์เพียงพอ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.5 บรรยากาศความร่มรื่นจากต้นไม้และพันธุ์ไม้					
3.6 มีความสะอาดและเป็นระเบียบของสถานที่					
4. ด้านการจัดการบุคลากร					
4.1 เจ้าหน้าที่ให้การอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					
4.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ					
4.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และมีมารยาทดี					
4.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
4.5 เจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่าง ๆ มีเพียงพอและเหมาะสม					
5. ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก					
5.1 สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ					
5.2 มีความเพียงพอของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม					
5.3 ความสะอาด และเหมาะสมของราคาอาหาร และเครื่องดื่ม					
5.4 มีร้านขายสินค้าเพื่อเป็นที่ระลึก					
5.5 ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอ และสะอาด ถูกสุขลักษณะ					
5.6 จำนวนถังขยะภายในสวนสัตว์เพียงพอ					
5.7 โทรศัพท์สาธารณะมีจำนวนเพียงพอ					
5.8 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงิน (ตู้ ATM)					
5.9 ป้ายบอกทิศทาง, แผนที่ มีความชัดเจน และเพียงพอ					
5.10 ป้ายแสดงข้อมูลของสัตว์ มีความสวยงาม น่าสนใจ และให้ข้อมูลได้ครบถ้วน					

1. ท่านคิดว่าครั้งต่อไปท่านจะมาท่องเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตอีกหรือไม่

()1. มา

()2. ไม่มา

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
ตารางผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจ
ของกลุ่มตัวอย่าง กับปัจจัยพื้นฐาน

ตารางที่ 1

แสดงการจัดการด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามเพศ

ด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.15 (พึงพอใจมาก)	4.04 (พึงพอใจมาก)	4.09 (พึงพอใจมาก)
จำนวน/ชนิดของสัตว์ที่จัดแสดง เพียงพอและน่าสนใจ	3.82 (พึงพอใจมาก)	3.85 (พึงพอใจมาก)	3.83 (พึงพอใจมาก)
มีการนำสัตว์แปลกๆ ใหม่ ๆ เข้ามาเสมอ	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.19 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ได้ชัดเจน และครบถ้วน	3.82 (พึงพอใจมาก)	3.81 (พึงพอใจมาก)	3.81 (พึงพอใจมาก)
มีการรักษาความปลอดภัย อย่างทั่วถึง	4.07 (พึงพอใจมาก)	4.14 (พึงพอใจมาก)	4.11 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.82 (พึงพอใจมาก)	3.80 (พึงพอใจมาก)	3.81 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 2

แสดงการจัดการด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามเพศ

ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการจัดบริการรถพ่วงเที่ยวชมสวนสัตว์	4.02 (พึงพอใจมาก)	4.05 (พึงพอใจมาก)	4.04 (พึงพอใจมาก)
มีการจัดบริการจักรยานนาวา (เรือถีบ)	3.25 (พึงพอใจปานกลาง)	3.27 (พึงพอใจปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจปานกลาง)
มีส่วนสนุกภายในสวนสัตว์ที่เหมาะสม	3.27 (พึงพอใจปานกลาง)	3.09 (พึงพอใจปานกลาง)	3.18 (พึงพอใจปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงความสามารถของสัตว์และการละเล่นต่าง ๆ เหมาะสม	2.89 (พึงพอใจปานกลาง)	3.00 (พึงพอใจปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงหลุมหลบภัยมีความน่าสนใจ	4.03 (พึงพอใจมาก)	4.16 (พึงพอใจมาก)	4.10 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.49 (พึงพอใจมาก)	3.51 (พึงพอใจมาก)	3.50 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 3

แสดงการจัดการด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามเพศ

ด้านสภาพแวดล้อม ภายในสวนสัตว์	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของสัตว์ แต่ละชนิดมีความเหมาะสมตามธรรมชาติ	3.95 (พึงพอใจมาก)	3.89 (พึงพอใจมาก)	3.92 (พึงพอใจมาก)
การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณ ที่อยู่อาศัยของสัตว์เหมาะสม	3.59 (พึงพอใจมาก)	3.57 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)
การแบ่งสัดส่วนพื้นที่สำหรับสัตว์ แต่ละชนิดมีความเหมาะสม	3.51 (พึงพอใจมาก)	3.45 (พึงพอใจมาก)	3.48 (พึงพอใจมาก)
สถานที่นั่งพักผ่อนภายในสวนสัตว์ เพียงพอ	3.38 (พึงพอใจปานกลาง)	3.45 (พึงพอใจมาก)	3.42 (พึงพอใจมาก)
บรรยากาศความร่มรื่นจากต้นไม้ และพันธุ์ไม้	3.74 (พึงพอใจมาก)	3.78 (พึงพอใจมาก)	3.76 (พึงพอใจมาก)
มีความสะอาด และเป็นระเบียบ ของสถานที่	3.97 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)	3.96 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.69 (พึงพอใจมาก)	3.68 (พึงพอใจมาก)	3.69 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 4

แสดงการจัดการด้านบุคลากรของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามเพศ

ด้านการจัดการบุคลากร	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้การอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	3.49 (พึงพอใจมาก)	3.54 (พึงพอใจมาก)	3.52 (พึงพอใจมาก)
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	3.01 (พึงพอใจปานกลาง)	2.92 (พึงพอใจปานกลาง)	2.97 (พึงพอใจปานกลาง)
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีมารยาทดี	2.97 (พึงพอใจปานกลาง)	2.94 (พึงพอใจปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจปานกลาง)
เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.92 (พึงพอใจมาก)	4.09 (พึงพอใจมาก)	4.01 (พึงพอใจมาก)
เจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่าง ๆ มีเพียงพอ และเหมาะสม	3.25 (พึงพอใจปานกลาง)	3.27 (พึงพอใจปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.33 (พึงพอใจปานกลาง)	3.35 (พึงพอใจปานกลาง)	3.34 (พึงพอใจปานกลาง)

ตารางที่ 5

แสดงการจัดการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามเพศ

ด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.59 (พึงพอใจมาก)	3.57 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)
มีความเพียงพอของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม	3.97 (พึงพอใจมาก)	3.93 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)
ความสะดวก และเหมาะสมของราคาอาหาร และเครื่องดื่ม	3.31 (พึงพอใจปานกลาง)	3.23 (พึงพอใจปานกลาง)	3.27 (พึงพอใจปานกลาง)
มีร้านขายสินค้าเพื่อเป็นที่ระลึก	3.26 (พึงพอใจปานกลาง)	3.15 (พึงพอใจปานกลาง)	3.20 (พึงพอใจปานกลาง)
ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอ และสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.10 (พึงพอใจปานกลาง)	3.14 (พึงพอใจปานกลาง)	3.12 (พึงพอใจปานกลาง)
จำนวนถังขยะภายในสวนสัตว์เพียงพอ	4.05 (พึงพอใจมาก)	4.07 (พึงพอใจมาก)	4.06 (พึงพอใจมาก)
โทรศัพท์สาธารณะมีจำนวนเพียงพอ	4.02 (พึงพอใจมาก)	3.94 (พึงพอใจมาก)	3.98 (พึงพอใจมาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงิน (ตู้ ATM)	3.69 (พึงพอใจมาก)	3.53 (พึงพอใจมาก)	3.61 (พึงพอใจมาก)
ป้ายบอกทิศทาง, แผนที่ มีความชัดเจน และเพียงพอ	3.48 (พึงพอใจมาก)	3.51 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ป้ายแสดงข้อมูลของสัตว์ มีความสวยงาม น่าสนใจ ให้ข้อมูลครบถ้วน	3.50 (พึงพอใจมาก)	3.48 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.56 (พึงพอใจมาก)	3.57 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 6

แสดงการจัดการด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอายุ

ด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์	อายุ					รวม
	< 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	> 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.95 (พึงพอใจมาก)	3.96 (พึงพอใจมาก)	4.17 (พึงพอใจมาก)	4.34 (พึงพอใจมากที่สุด)	4.10 (พึงพอใจมาก)	4.09 (พึงพอใจมาก)
จำนวน/ชนิดของสัตว์ที่จัดแสดงเพียงพอและน่าสนใจ	3.82 (พึงพอใจมาก)	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.82 (พึงพอใจมาก)	4.08 (พึงพอใจมาก)	3.82 (พึงพอใจมาก)	3.83 (พึงพอใจมาก)
มีการนำสัตว์แปลกๆ ใหม่ ๆ เข้ามาเสมอ	3.00 (พึงพอใจปานกลาง)	3.25 (พึงพอใจปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจปานกลาง)	3.58 (พึงพอใจมาก)	3.07 (พึงพอใจปานกลาง)	3.22 (พึงพอใจปานกลาง)
มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลต่างๆ ได้ชัดเจน และครบถ้วน	3.81 (พึงพอใจมาก)	3.67 (พึงพอใจมาก)	3.87 (พึงพอใจมาก)	3.98 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)	3.81 (พึงพอใจมาก)
มีการรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึง	4.17 (พึงพอใจมาก)	4.20 (พึงพอใจมาก)	4.10 (พึงพอใจมาก)	4.06 (พึงพอใจมาก)	3.89 (พึงพอใจมาก)	4.11 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.75 (พึงพอใจมาก)	3.74 (พึงพอใจมาก)	3.84 (พึงพอใจมาก)	4.01 (พึงพอใจมาก)	3.69 (พึงพอใจมาก)	3.81 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 7

แสดงการจัดการด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอายุ

ด้านการจัดกิจกรรม นันทนาการ	อายุ					รวม
	< 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	> 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการจัดบริการรถพ่วงเที่ยวชมสวนสัตว์	4.04 (พึงพอใจ มาก)	4.01 (พึงพอใจ มาก)	4.05 (พึงพอใจ มาก)	4.09 (พึงพอใจ มาก)	3.92 (พึงพอใจ มาก)	4.04 (พึงพอใจ มาก)
มีการจัดบริการจักรยานนาวา (เรือถีบ)	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.21 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.40 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.11 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.92 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีสวนสนุกภายในสวนสัตว์ที่เหมาะสม	3.21 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.23 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.24 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.15 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.87 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.18 (พึงพอใจ ปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงความสามารถของสัตว์และการละเล่นต่าง ๆ เหมาะสม	2.84 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.90 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.07 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.09 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.74 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงหลุมหลบภัยมีความน่าสนใจ	4.21 (พึงพอใจ มากที่สุด)	4.12 (พึงพอใจ มาก)	4.13 (พึงพอใจ มาก)	3.95 (พึงพอใจ มาก)	3.92 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.53 (พึงพอใจ มาก)	3.50 (พึงพอใจ มาก)	3.58 (พึงพอใจ มาก)	3.48 (พึงพอใจ มาก)	3.27 (พึงพอใจ ปาน กลาง)	3.50 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 8

แสดงการจัดการด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอายุ

ด้านสภาพแวดล้อม ภายในสวนสัตว์	อายุ					รวม
	< 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	> 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของ สัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสม ตามธรรมชาติ	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.92 (พึงพอใจ มาก)	4.16 (พึงพอใจ มาก)	3.87 (พึงพอใจ มาก)	3.92 (พึงพอใจ มาก)
การดูแลรักษาความสะอาด บริเวณที่อยู่อาศัย ของสัตว์เหมาะสม	3.41 (พึงพอใจ มาก)	3.34 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.64 (พึงพอใจ มาก)	3.94 (พึงพอใจ มาก)	3.66 (พึงพอใจ มาก)	3.58 (พึงพอใจ มาก)
การแบ่งสัดส่วนพื้นที่สำหรับ สัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสม	3.32 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.46 (พึงพอใจ มาก)	3.45 (พึงพอใจ มาก)	3.84 (พึงพอใจ มาก)	3.43 (พึงพอใจ มาก)	3.48 (พึงพอใจ มาก)
สถานที่นั่งพักผ่อน ภายในสวนสัตว์เพียงพอ	3.25 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.31 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.45 (พึงพอใจ มาก)	3.80 (พึงพอใจ มาก)	3.30 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.42 (พึงพอใจ มาก)
บรรยากาศความร่มรื่น จากต้นไม้และพันธุ์ไม้	3.60 (พึงพอใจ มาก)	3.68 (พึงพอใจ มาก)	3.89 (พึงพอใจ มาก)	4.01 (พึงพอใจ มาก)	3.58 (พึงพอใจ มาก)	3.76 (พึงพอใจ มาก)
มีความสะอาด และเป็นระเบียบ ของสถานที่	3.92 (พึงพอใจ มาก)	3.92 (พึงพอใจ มาก)	3.98 (พึงพอใจ มาก)	4.11 (พึงพอใจ มาก)	3.87 (พึงพอใจ มาก)	3.96 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.56 (พึงพอใจ มาก)	3.59 (พึงพอใจ มาก)	3.72 (พึงพอใจ มาก)	3.98 (พึงพอใจ มาก)	3.62 (พึงพอใจ มาก)	3.69 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 9

แสดงการจัดการด้านบุคลากรของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอายุ

ด้านการจัดการบุคลากร	อายุ					รวม
	< 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	> 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้การอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	3.75 (พึงพอใจ มาก)	3.57 (พึงพอใจ มาก)	3.58 (พึงพอใจ มาก)	3.15 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.23 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.52 (พึงพอใจ มาก)
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	2.90 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.14 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.04 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.05 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.53 (พึงพอใจ น้อย)	2.97 (พึงพอใจ ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และมีมารยาทดี	2.81 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.96 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.03 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.16 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.76 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.17 (พึงพอใจ มาก)	3.96 (พึงพอใจ มาก)	3.96 (พึงพอใจ มาก)	3.93 (พึงพอใจ มาก)	3.89 (พึงพอใจ มาก)	4.01 (พึงพอใจ มาก)
เจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่าง ๆ มีเพียงพอ และเหมาะสม	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.21 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.40 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.11 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.92 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.40 (พึงพอใจ ปาน กลาง)	3.37 (พึงพอใจ ปาน กลาง)	3.40 (พึงพอใจ ปาน กลาง)	3.28 (พึงพอใจ ปาน กลาง)	3.07 (พึงพอใจ ปาน กลาง)	3.34 (พึงพอใจ ปาน กลาง)

ตารางที่ 10

แสดงการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอายุ

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	อายุ					รวม
	< 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	> 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.41 (พึงพอใจมาก)	3.34 (พึงพอใจปานกลาง)	3.64 (พึงพอใจมาก)	3.94 (พึงพอใจมาก)	3.66 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)
มีความเพียงพอของร้านอาหารและเครื่องดื่ม	3.83 (พึงพอใจมาก)	4.06 (พึงพอใจมาก)	3.92 (พึงพอใจมาก)	4.09 (พึงพอใจมาก)	3.94 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)
ความสะดวก และเหมาะสมของราคาอาหาร และเครื่องดื่ม	3.16 (พึงพอใจปานกลาง)	3.25 (พึงพอใจปานกลาง)	3.29 (พึงพอใจปานกลาง)	3.41 (พึงพอใจมาก)	3.33 (พึงพอใจปานกลาง)	3.27 (พึงพอใจปานกลาง)
มีร้านขายสินค้าเพื่อเป็นที่ระลึก	3.09 (พึงพอใจปานกลาง)	3.09 (พึงพอใจปานกลาง)	3.37 (พึงพอใจปานกลาง)	3.12 (พึงพอใจปานกลาง)	3.46 (พึงพอใจมาก)	3.20 (พึงพอใจปานกลาง)
ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอ และสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.01 (พึงพอใจปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจปานกลาง)	3.18 (พึงพอใจปานกลาง)	3.15 (พึงพอใจปานกลาง)	3.05 (พึงพอใจปานกลาง)	3.12 (พึงพอใจปานกลาง)
จำนวนถังขยะภายในสวนสัตว์เพียงพอ	4.13 (พึงพอใจมาก)	3.84 (พึงพอใจมาก)	3.98 (พึงพอใจมาก)	4.16 (พึงพอใจมาก)	4.23 (พึงพอใจมากที่สุด)	4.06 (พึงพอใจมาก)
โทรศัพท์สาธารณะมีจำนวนเพียงพอ	3.85 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)	4.04 (พึงพอใจมาก)	4.08 (พึงพอใจมาก)	4.02 (พึงพอใจมาก)	3.98 (พึงพอใจมาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงิน (ตู้ ATM)	3.51 (พึงพอใจมาก)	3.65 (พึงพอใจมาก)	3.71 (พึงพอใจมาก)	3.55 (พึงพอใจมาก)	3.64 (พึงพอใจมาก)	3.61 (พึงพอใจมาก)
ป้ายบอกทิศทาง, แผนที่ มีความชัดเจน และเพียงพอ	3.43 (พึงพอใจมาก)	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.48 (พึงพอใจมาก)	3.55 (พึงพอใจมาก)	3.43 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ป้ายแสดงข้อมูลของสัตว์ มีความสวยงาม น่าสนใจ ให้ข้อมูลครบถ้วน	3.29 (พึงพอใจปานกลาง)	3.71 (พึงพอใจมาก)	3.65 (พึงพอใจมาก)	3.52 (พึงพอใจมาก)	3.28 (พึงพอใจปานกลาง)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.47 (พึงพอใจมาก)	3.57 (พึงพอใจมาก)	3.63 (พึงพอใจมาก)	3.66 (พึงพอใจมาก)	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.57 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 11

แสดงการจัดการด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามเขตที่พักอาศัย

ด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์	เขตที่พักอาศัย				รวม
	เขตดุสิต กทม.	ต่างเขต กทม.	ต่างจังหวัด	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.08 (พึงพอใจ มาก)	4.12 (พึงพอใจ มาก)	4.06 (พึงพอใจ มาก)	4.40 (พึงพอใจ มาก)	4.09 (พึงพอใจ มาก)
จำนวน/ชนิดของสัตว์ที่จัดแสดง เพียงพอและน่าสนใจ	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.86 (พึงพอใจ มาก)	3.79 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)	3.83 (พึงพอใจ มาก)
มีการนำสัตว์แปลกๆ ใหม่ ๆ เข้ามาเสมอ	3.11 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.21 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.60 (พึงพอใจ มาก)	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลต่างๆ ได้ชัดเจน และครบถ้วน	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.86 (พึงพอใจ มาก)	3.77 (พึงพอใจ มาก)	3.80 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)
มีการรักษาความปลอดภัย อย่างทั่วถึง	4.19 (พึงพอใจ มาก)	4.07 (พึงพอใจ มาก)	4.11 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)	4.11 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.82 (พึงพอใจ มาก)	3.83 (พึงพอใจ มาก)	3.79 (พึงพอใจ มาก)	4.00 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 12

แสดงการจัดการด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการของสวนสัตว์ดุสิตจำแนกตามเขตที่พักอาศัย

ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ	เขตที่พักอาศัย				รวม
	เขตดุสิต กทม.	ต่างเขต กทม.	ต่างจังหวัด	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการจัดบริการรถพ่วงเที่ยวชม สวนสัตว์	4.08 (พึงพอใจ มาก)	4.02 (พึงพอใจ มาก)	4.04 (พึงพอใจ มาก)	3.90 (พึงพอใจ มาก)	4.04 (พึงพอใจ มาก)
มีการจัดบริการจักรยานนาва (เรือถีบ)	3.39 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.20 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.25 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.30 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีสวนสนุกภายในสวนสัตว์ที่ เหมาะสม	3.39 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.21 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.06 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.50 (พึงพอใจ มาก)	3.18 (พึงพอใจ ปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงความสามารถ ของสัตว์และการละเล่นต่าง ๆ เหมาะสม	2.85 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.97 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.93 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.50 (พึงพอใจ มาก)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงหลุมหลบภัย มีความน่าสนใจ	4.32 (พึงพอใจ มากที่สุด)	4.10 (พึงพอใจ มาก)	4.04 (พึงพอใจ มาก)	3.60 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.61 (พึงพอใจ มาก)	3.50 (พึงพอใจ มาก)	3.46 (พึงพอใจ มาก)	3.56 (พึงพอใจ มาก)	3.50 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 13

แสดงการจัดการด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามเขตที่พักอาศัย

ด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์	เขตที่พักอาศัย				รวม
	เขตดุสิต กทม.	ต่างเขต กทม.	ต่างจังหวัด	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของสัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสมตามธรรมชาติ	3.90 (พึงพอใจมาก)	4.04 (พึงพอใจมาก)	3.84 (พึงพอใจมาก)	4.00 (พึงพอใจมาก)	3.92 (พึงพอใจมาก)
การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณที่อยู่อาศัยของสัตว์เหมาะสม	3.56 (พึงพอใจมาก)	3.62 (พึงพอใจมาก)	3.55 (พึงพอใจมาก)	3.70 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)
การแบ่งสัดส่วนพื้นที่สำหรับสัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสม	3.43 (พึงพอใจมาก)	3.52 (พึงพอใจมาก)	3.46 (พึงพอใจมาก)	3.70 (พึงพอใจมาก)	3.48 (พึงพอใจมาก)
สถานที่นั่งพักผ่อนภายในสวนสัตว์เพียงพอ	3.30 (พึงพอใจปานกลาง)	3.46 (พึงพอใจมาก)	3.43 (พึงพอใจมาก)	3.50 (พึงพอใจมาก)	3.42 (พึงพอใจมาก)
บรรยากาศความร่มรื่นจากต้นไม้และพันธุ์ไม้	3.64 (พึงพอใจมาก)	3.72 (พึงพอใจมาก)	3.82 (พึงพอใจมาก)	4.10 (พึงพอใจมาก)	3.76 (พึงพอใจมาก)
มีความสะอาด และเป็นระเบียบของสถานที่	3.97 (พึงพอใจมาก)	3.97 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)	4.00 (พึงพอใจมาก)	3.96 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.63 (พึงพอใจมาก)	3.72 (พึงพอใจมาก)	3.67 (พึงพอใจมาก)	3.83 (พึงพอใจมาก)	3.69 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 14

แสดงการจัดการด้านบุคลากรของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามเขตที่พักอาศัย

ด้านการจัดการบุคลากร	เขตที่พักอาศัย				รวม
	เขตดุสิต กทม.	ต่างเขต กทม.	ต่างจังหวัด	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้การอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.43 (พึงพอใจ มาก)	3.46 (พึงพอใจ มาก)	3.30 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.52 (พึงพอใจ มาก)
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ ในงานที่ปฏิบัติ	3.01 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.91 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.96 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.50 (พึงพอใจ มาก)	2.97 (พึงพอใจ ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีมารยาทดี	2.92 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.00 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.92 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.20 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	4.14 (พึงพอใจ มาก)	4.02 (พึงพอใจ มาก)	3.98 (พึงพอใจ มาก)	3.50 (พึงพอใจ มาก)	4.01 (พึงพอใจ มาก)
เจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่าง ๆ มีเพียงพอ และเหมาะสม	3.39 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.20 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.25 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.30 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.46 (พึงพอใจ มาก)	3.31 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.31 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.34 (พึงพอใจ ปานกลาง)

ตารางที่ 15

แสดงการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์ดุสิตจำแนกตามเขตที่พักอาศัย

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	เขตที่พักอาศัย				รวม
	เขตดุสิตกทม.	ต่างเขต กทม.	ต่างจังหวัด	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.56 (พึงพอใจมาก)	3.62 (พึงพอใจมาก)	3.55 (พึงพอใจมาก)	3.70 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)
มีความเพียงพอของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม	3.95 (พึงพอใจมาก)	3.94 (พึงพอใจมาก)	3.94 (พึงพอใจมาก)	4.10 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)
ความสะดวก และเหมาะสมของราคาอาหาร และเครื่องดื่ม	3.14 (พึงพอใจปานกลาง)	3.29 (พึงพอใจปานกลาง)	3.27 (พึงพอใจปานกลาง)	3.90 (พึงพอใจมาก)	3.27 (พึงพอใจปานกลาง)
มีร้านขายสินค้าเพื่อเป็นที่ระลึก	3.02 (พึงพอใจปานกลาง)	3.33 (พึงพอใจปานกลาง)	3.16 (พึงพอใจปานกลาง)	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.20 (พึงพอใจปานกลาง)
ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอ และสะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.00 (พึงพอใจปานกลาง)	3.17 (พึงพอใจปานกลาง)	3.10 (พึงพอใจปานกลาง)	3.70 (พึงพอใจมาก)	3.12 (พึงพอใจปานกลาง)
จำนวนถังขยะภายในสวนสัตว์เพียงพอ	4.04 (พึงพอใจมาก)	4.00 (พึงพอใจมาก)	4.10 (พึงพอใจมาก)	4.30 (พึงพอใจมากที่สุด)	4.06 (พึงพอใจมาก)
โทรศัพท์สาธารณะมีจำนวนเพียงพอ	3.87 (พึงพอใจมาก)	4.02 (พึงพอใจมาก)	3.98 (พึงพอใจมาก)	4.10 (พึงพอใจมาก)	3.98 (พึงพอใจมาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงิน (ตู้ ATM)	3.59 (พึงพอใจมาก)	3.69 (พึงพอใจมาก)	3.54 (พึงพอใจมาก)	3.80 (พึงพอใจมาก)	3.61 (พึงพอใจมาก)
ป้ายบอกทิศทาง, แผนที่ มีความชัดเจน และเพียงพอ	3.29 (พึงพอใจปานกลาง)	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)	3.50 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ป้ายแสดงข้อมูลของสัตว์ มีความสวยงาม น่าสนใจ ให้ข้อมูลครบถ้วน	3.33 (พึงพอใจปานกลาง)	3.59 (พึงพอใจมาก)	3.46 (พึงพอใจมาก)	3.90 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.48 (พึงพอใจมาก)	3.62 (พึงพอใจมาก)	3.56 (พึงพอใจมาก)	3.86 (พึงพอใจมาก)	3.57 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 16

แสดงการจัดการด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์	ระดับการศึกษา				รวม
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	>ปริญญาตรี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.66 (พึงพอใจ มาก)	4.11 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)	4.29 (พึงพอใจ มากที่สุด)	4.09 (พึงพอใจ มาก)
จำนวน/ชนิดของสัตว์ที่จัดแสดง เพียงพอและน่าสนใจ	3.79 (พึงพอใจ มาก)	3.87 (พึงพอใจ มาก)	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.67 (พึงพอใจ มาก)	3.83 (พึงพอใจ มาก)
มีการนำสัตว์แปลกๆ ใหม่ ๆ เข้ามาเสมอ	2.83 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.15 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.30 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.18 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลต่างๆ ได้ชัดเจน และครบถ้วน	3.83 (พึงพอใจ มาก)	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.79 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)
มีการรักษาความปลอดภัย อย่างทั่วถึง	4.25 (พึงพอใจ มากที่สุด)	4.11 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)	4.08 (พึงพอใจ มาก)	4.11 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.67 (พึงพอใจ มาก)	3.82 (พึงพอใจ มาก)	3.83 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 17

แสดงจัดการด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ	ระดับการศึกษา				รวม
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	>ปริญญาตรี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการจัดบริการรถพ่วงเที่ยวชมสวนสัตว์	4.00 (พึงพอใจมาก)	4.08 (พึงพอใจมาก)	4.00 (พึงพอใจมาก)	4.13 (พึงพอใจมาก)	4.04 (พึงพอใจมาก)
มีการจัดบริการจักรยานนาวา (เรือถีบ)	3.50 (พึงพอใจมาก)	3.33 (พึงพอใจปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจปานกลาง)	2.86 (พึงพอใจปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจปานกลาง)
มีสวนสนุกภายในสวนสัตว์ที่เหมาะสม	3.58 (พึงพอใจมาก)	3.13 (พึงพอใจปานกลาง)	3.24 (พึงพอใจปานกลาง)	2.67 (พึงพอใจปานกลาง)	3.18 (พึงพอใจปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงความสามารถของสัตว์และการละเล่นต่าง ๆ เหมาะสม	2.75 (พึงพอใจปานกลาง)	2.85 (พึงพอใจปานกลาง)	3.08 (พึงพอใจปานกลาง)	2.56 (พึงพอใจปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงหลุมหลบภัยมีความน่าสนใจ	4.50 (พึงพอใจมากที่สุด)	4.12 (พึงพอใจมาก)	4.09 (พึงพอใจมาก)	3.86 (พึงพอใจมาก)	4.10 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.66 (พึงพอใจมาก)	3.50 (พึงพอใจมาก)	3.53 (พึงพอใจมาก)	3.22 (พึงพอใจปานกลาง)	3.50 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 18

แสดงการจัดการด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์	ระดับการศึกษา				รวม
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	>ปริญญาตรี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของสัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสมตามธรรมชาติ	3.87 (พึงพอใจมาก)	3.86 (พึงพอใจมาก)	3.99 (พึงพอใจมาก)	3.75 (พึงพอใจมาก)	3.92 (พึงพอใจมาก)
การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณที่อยู่อาศัยของสัตว์เหมาะสม	3.41 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)	3.66 (พึงพอใจมาก)	3.51 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)
การแบ่งสัดส่วนพื้นที่สำหรับสัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสม	3.04 (พึงพอใจปานกลาง)	3.40 (พึงพอใจปานกลาง)	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.35 (พึงพอใจปานกลาง)	3.48 (พึงพอใจมาก)
สถานที่นั่งพักผ่อนภายในสวนสัตว์เพียงพอ	3.12 (พึงพอใจปานกลาง)	3.31 (พึงพอใจปานกลาง)	3.52 (พึงพอใจมาก)	3.35 (พึงพอใจปานกลาง)	3.42 (พึงพอใจมาก)
บรรยากาศความร่มรื่นจากต้นไม้และพันธุ์ไม้	3.41 (พึงพอใจมาก)	3.68 (พึงพอใจมาก)	3.82 (พึงพอใจมาก)	3.91 (พึงพอใจมาก)	3.76 (พึงพอใจมาก)
มีความสะอาด และเป็นระเบียบของสถานที่	3.75 (พึงพอใจมาก)	3.99 (พึงพอใจมาก)	3.99 (พึงพอใจมาก)	3.86 (พึงพอใจมาก)	3.96 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.43 (พึงพอใจมาก)	3.62 (พึงพอใจมาก)	3.76 (พึงพอใจมาก)	3.62 (พึงพอใจมาก)	3.69 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 19

แสดงการจัดการด้านบุคลากรของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการจัดการบุคลากร	ระดับการศึกษา				รวม
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	>ปริญญาตรี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้การอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	4.16 (พึงพอใจ มาก)	3.60 (พึงพอใจ มาก)	3.48 (พึงพอใจ มาก)	3.02 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.52 (พึงพอใจ มาก)
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	2.91 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.87 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.09 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.56 (พึงพอใจ น้อย)	2.97 (พึงพอใจ ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีมารยาทดี	2.91 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.82 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.08 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.62 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.41 (พึงพอใจ มากที่สุด)	4.08 (พึงพอใจ มาก)	3.95 (พึงพอใจ มาก)	3.86 (พึงพอใจ มาก)	4.01 (พึงพอใจ มาก)
เจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่าง ๆ มีเพียงพอ และเหมาะสม	3.50 (พึงพอใจ มาก)	3.33 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.86 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.58 (พึงพอใจ มาก)	3.34 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.37 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.98 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.34 (พึงพอใจ ปานกลาง)

ตารางที่ 20

แสดงการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม	ระดับการศึกษา				รวม
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	>ปริญญาตรี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.41 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)	3.66 (พึงพอใจมาก)	3.51 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)
มีความเพียงพอของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม	3.91 (พึงพอใจมาก)	3.83 (พึงพอใจมาก)	4.02 (พึงพอใจมาก)	3.91 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)
ความสะดวก และเหมาะสมของราคาอาหาร และเครื่องดื่ม	3.45 (พึงพอใจมาก)	3.07 (พึงพอใจปานกลาง)	3.37 (พึงพอใจปานกลาง)	3.16 (พึงพอใจปานกลาง)	3.27 (พึงพอใจปานกลาง)
มีร้านขายสินค้าเพื่อเป็นที่ระลึก	3.33 (พึงพอใจปานกลาง)	3.01 (พึงพอใจปานกลาง)	3.33 (พึงพอใจปานกลาง)	2.97 (พึงพอใจปานกลาง)	3.20 (พึงพอใจปานกลาง)
ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอ และสะอาด ถูกสุขลักษณะ	2.95 (พึงพอใจปานกลาง)	3.05 (พึงพอใจปานกลาง)	3.23 (พึงพอใจปานกลาง)	2.83 (พึงพอใจปานกลาง)	3.12 (พึงพอใจปานกลาง)
จำนวนถังขยะภายในสวนสัตว์เพียงพอ	4.25 (พึงพอใจมากที่สุด)	4.04 (พึงพอใจมาก)	4.08 (พึงพอใจมาก)	3.86 (พึงพอใจมาก)	4.06 (พึงพอใจมาก)
โทรศัพท์สาธารณะมีจำนวนเพียงพอ	3.87 (พึงพอใจมาก)	3.87 (พึงพอใจมาก)	4.06 (พึงพอใจมาก)	3.86 (พึงพอใจมาก)	3.98 (พึงพอใจมาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเงิน (ตู้ ATM)	3.41 (พึงพอใจมาก)	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.67 (พึงพอใจมาก)	3.37 (พึงพอใจปานกลาง)	3.61 (พึงพอใจมาก)
ป้ายบอกทิศทาง, แผนที่ มีความชัดเจน และเพียงพอ	3.16 (พึงพอใจปานกลาง)	3.54 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)	3.56 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ป้ายแสดงข้อมูลของสัตว์ มีความสวยงาม น่าสนใจ ให้ข้อมูลครบถ้วน	3.12 (พึงพอใจปานกลาง)	3.40 (พึงพอใจปานกลาง)	3.57 (พึงพอใจมาก)	3.54 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.49 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)	3.65 (พึงพอใจมาก)	3.46 (พึงพอใจมาก)	3.57 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 21

แสดงการจัดการด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอาชีพ

ด้านการดำเนินงาน ของสวนสัตว์	อาชีพ					รวม
	นักเรียน/ นักศึกษา	พนักงาน บริษัทเอกชน	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.94 (พึงพอใจ มาก)	4.15 (พึงพอใจ มาก)	4.18 (พึงพอใจ มาก)	4.13 (พึงพอใจ มาก)	4.09 (พึงพอใจ มาก)	4.09 (พึงพอใจ มาก)
จำนวน/ชนิดของสัตว์ที่จัดแสดง เพียงพอและน่าสนใจ	3.82 (พึงพอใจ มาก)	3.87 (พึงพอใจ มาก)	3.77 (พึงพอใจ มาก)	3.96 (พึงพอใจ มาก)	3.45 (พึงพอใจ มาก)	3.83 (พึงพอใจ มาก)
มีการนำสัตว์แปลกๆ ใหม่ ๆ เข้ามาเสมอ	3.02 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.47 (พึงพอใจ มาก)	3.17 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.31 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.81 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ได้ชัดเจน และครบถ้วน	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.88 (พึงพอใจ มาก)	3.78 (พึงพอใจ มาก)	3.45 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)
มีการรักษาความปลอดภัย อย่างทั่วถึง	4.17 (พึงพอใจ มาก)	4.16 (พึงพอใจ มาก)	4.07 (พึงพอใจ มาก)	4.00 (พึงพอใจ มาก)	4.09 (พึงพอใจ มาก)	4.11 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.75 (พึงพอใจ มาก)	3.89 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.84 (พึงพอใจ มาก)	3.58 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 22

แสดงการจัดการด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอาชีพ

ด้านการจัดกิจกรรม นันทนาการ	อาชีพ					รวม
	นักเรียน/ นักศึกษา	พนักงาน บริษัทเอกชน	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการจัดบริการรถพ่วงเที่ยวชม สวนสัตว์	4.02 (พึงพอใจ มาก)	4.04 (พึงพอใจ มาก)	4.08 (พึงพอใจ มาก)	3.96 (พึงพอใจ มาก)	4.18 (พึงพอใจ มาก)	4.04 (พึงพอใจ มาก)
มีการจัดบริการจักรยานนาва (เรือถีบ)	3.38 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.31 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.33 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.01 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.45 (พึงพอใจ น้อย)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีสวนสนุกภายในสวนสัตว์ที่ เหมาะสม	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.34 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.15 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.01 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.45 (พึงพอใจ น้อย)	3.18 (พึงพอใจ ปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงความสามารถ ของสัตว์และการละเล่นต่าง ๆ เหมาะสม	2.87 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.11 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.96 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.96 (พึงพอใจ ปานกลาง)	1.90 (พึงพอใจ น้อย)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงหลุมหลบภัย มีความน่าสนใจ	4.20 (พึงพอใจ มาก)	4.12 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)	3.90 (พึงพอใจ มาก)	4.09 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.54 (พึงพอใจ มาก)	3.58 (พึงพอใจ มาก)	3.52 (พึงพอใจ มาก)	3.37 (พึงพอใจ ปาน กลาง)	3.01 (พึงพอใจ ปาน กลาง)	3.50 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 23

แสดงการจัดการด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอาชีพ

ด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์	อาชีพ					รวม
	นักเรียน/นักศึกษา	พนักงานบริษัทเอกชน	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของสัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสมตามธรรมชาติ	3.86 (พึงพอใจมาก)	3.96 (พึงพอใจมาก)	3.92 (พึงพอใจมาก)	4.04 (พึงพอใจมาก)	3.45 (พึงพอใจมากที่สุด)	3.92 (พึงพอใจมาก)
การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณที่อยู่อาศัยของสัตว์เหมาะสม	3.40 (พึงพอใจปานกลาง)	3.62 (พึงพอใจมาก)	3.64 (พึงพอใจมาก)	3.77 (พึงพอใจมาก)	3.36 (พึงพอใจปานกลาง)	3.58 (พึงพอใจมาก)
การแบ่งสัดส่วนพื้นที่สำหรับสัตว์แต่ละชนิดมีความเหมาะสม	3.36 (พึงพอใจปานกลาง)	3.62 (พึงพอใจมาก)	3.43 (พึงพอใจมาก)	3.66 (พึงพอใจมาก)	2.81 (พึงพอใจปานกลาง)	3.48 (พึงพอใจมาก)
สถานที่นั่งพักผ่อนภายในสวนสัตว์เพียงพอ	3.25 (พึงพอใจปานกลาง)	3.51 (พึงพอใจมาก)	3.45 (พึงพอใจมาก)	3.56 (พึงพอใจมาก)	3.18 (พึงพอใจปานกลาง)	3.42 (พึงพอใจมาก)
บรรยากาศความร่มรื่นจากต้นไม้และพันธุ์ไม้	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.81 (พึงพอใจมาก)	3.86 (พึงพอใจมาก)	3.83 (พึงพอใจมาก)	3.72 (พึงพอใจมาก)	3.76 (พึงพอใจมาก)
มีความสะอาด และเป็นระเบียบของสถานที่	3.93 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)	4.05 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)	3.81 (พึงพอใจมาก)	3.96 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.57 (พึงพอใจมาก)	3.75 (พึงพอใจมาก)	3.72 (พึงพอใจมาก)	3.80 (พึงพอใจมาก)	3.39 (พึงพอใจปานกลาง)	3.69 (พึงพอใจมาก)

ตารางที่ 24

แสดงการจัดการด้านบุคลากรของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอาชีพ

ด้านการจัดการบุคลากร	อาชีพ					รวม
	นักเรียน/ นักศึกษา	พนักงาน บริษัทเอกชน	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้การอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	3.76 (พึงพอใจ มาก)	3.55 (พึงพอใจ มาก)	3.56 (พึงพอใจ มาก)	3.09 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.81 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.52 (พึงพอใจ มาก)
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ ในงานที่ปฏิบัติ	2.91 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.87 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.86 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.18 (พึงพอใจ น้อย)	2.97 (พึงพอใจ ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีมารยาทดี	2.85 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.17 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.00 (พึงพอใจ น้อย)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)
เจ้าหน้าที่แต่งกาย สุภาพเรียบร้อย	4.18 (พึงพอใจ มาก)	4.02 (พึงพอใจ มาก)	3.96 (พึงพอใจ มาก)	3.83 (พึงพอใจ มาก)	3.72 (พึงพอใจ มาก)	4.01 (พึงพอใจ มาก)
เจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่าง ๆ มีเพียงพอ และเหมาะสม	3.38 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.31 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.33 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.01 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.45 (พึงพอใจ น้อย)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.41 (พึงพอใจ มาก)	3.46 (พึงพอใจ มาก)	3.33 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.15 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.63 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.34 (พึงพอใจ ปานกลาง)

ตารางที่ 25

แสดงการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามอาชีพ

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ความสะอาด	อาชีพ					รวม
	นักเรียน/ นักศึกษา	พนักงาน บริษัทเอกชน	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	3.40 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.62 (พึงพอใจ มาก)	3.64 (พึงพอใจ มาก)	3.77 (พึงพอใจ มาก)	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.58 (พึงพอใจ มาก)
มีความเพียงพอของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม	3.85 (พึงพอใจ มาก)	4.00 (พึงพอใจ มาก)	3.92 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.95 (พึงพอใจ มาก)
ความสะอาด และเหมาะสม ของราคาอาหาร และเครื่องดื่ม	3.14 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.46 (พึงพอใจ มาก)	3.21 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.63 (พึงพอใจ มาก)	3.27 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีร้านขายสินค้าเพื่อเป็นที่ระลึก	3.09 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.32 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.93 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.45 (พึงพอใจ มาก)	3.20 (พึงพอใจ ปานกลาง)
ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอ และ สะอาด ถูกสุขลักษณะ	2.98 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.28 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.15 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.03 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.45 (พึงพอใจ มาก)	3.12 (พึงพอใจ ปานกลาง)
จำนวนถังขยะภายในสวนสัตว์ เพียงพอ	4.13 (พึงพอใจ มาก)	4.02 (พึงพอใจ มาก)	4.01 (พึงพอใจ มาก)	4.03 (พึงพอใจ มาก)	4.27 (พึงพอใจ มากที่สุด)	4.06 (พึงพอใจ มาก)
โทรศัพท์สาธารณะมีจำนวน เพียงพอ	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.98 (พึงพอใจ มาก)	4.04 (พึงพอใจ มาก)	4.12 (พึงพอใจ มาก)	3.90 (พึงพอใจ มาก)	3.98 (พึงพอใจ มาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน การเงิน (ตู้ ATM)	3.50 (พึงพอใจ มาก)	3.68 (พึงพอใจ มาก)	3.69 (พึงพอใจ มาก)	3.54 (พึงพอใจ มาก)	3.63 (พึงพอใจ มาก)	3.61 (พึงพอใจ มาก)
ป้ายบอกทิศทาง, แผนที่ มีความชัดเจน และเพียงพอ	3.43 (พึงพอใจ มาก)	3.56 (พึงพอใจ มาก)	3.49 (พึงพอใจ มาก)	3.53 (พึงพอใจ มาก)	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.49 (พึงพอใจ มาก)
ป้ายแสดงข้อมูลของสัตว์ มีความสวยงาม น่าสนใจ ให้ข้อมูลครบถ้วน	3.28 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.69 (พึงพอใจ มาก)	3.52 (พึงพอใจ มาก)	3.53 (พึงพอใจ มาก)	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.49 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.47 (พึงพอใจ มาก)	3.66 (พึงพอใจ มาก)	3.60 (พึงพอใจ มาก)	3.58 (พึงพอใจ มาก)	3.62 (พึงพอใจ มาก)	3.57 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 26

แสดงการจัดการด้านการดำเนินงานของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามรายได้

ด้านการดำเนินงาน ของสวนสัตว์	รายได้ต่อเดือน				รวม
	< 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	>30,000	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.94 (พึงพอใจ มาก)	4.14 (พึงพอใจ มาก)	4.16 (พึงพอใจ มาก)	4.15 (พึงพอใจ มาก)	4.09 (พึงพอใจ มาก)
จำนวน/ชนิดของสัตว์ที่จัดแสดง เพียงพอและน่าสนใจ	3.82 (พึงพอใจ มาก)	3.82 (พึงพอใจ มาก)	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.84 (พึงพอใจ มาก)	3.83 (พึงพอใจ มาก)
มีการนำสัตว์แปลกๆ ใหม่ ๆ เข้ามาเสมอ	3.02 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.31 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.29 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.29 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลต่างๆ ได้ชัดเจน และครบถ้วน	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.77 (พึงพอใจ มาก)	3.85 (พึงพอใจ มาก)	3.84 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)
มีการรักษาความปลอดภัย อย่างทั่วถึง	4.17 (พึงพอใจ มาก)	4.03 (พึงพอใจ มาก)	4.17 (พึงพอใจ มาก)	4.03 (พึงพอใจ มาก)	4.11 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.75 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)	3.87 (พึงพอใจ มาก)	3.83 (พึงพอใจ มาก)	3.81 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 27

แสดงการจัดการด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามรายได้

ด้านการจัดกิจกรรม นันทนาการ	รายได้ต่อเดือน				รวม
	< 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	>30,000	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการจัดบริการรถพ่วงเที่ยวชม สวนสัตว์	4.02 (พึงพอใจ มาก)	3.99 (พึงพอใจ มาก)	4.13 (พึงพอใจ มาก)	3.98 (พึงพอใจ มาก)	4.04 (พึงพอใจ มาก)
มีการจัดบริการจักรยานนาва (เรือถีบ)	3.38 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.21 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.35 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.92 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจ ปานกลาง)
มีสวนสนุกภายในสวนสัตว์ที่ เหมาะสม	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.24 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.21 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.91 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.18 (พึงพอใจ ปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงความสามารถ ของสัตว์และการละเล่นต่าง ๆ เหมาะสม	2.87 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.99 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.02 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.85 (พึงพอใจ ปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจ ปานกลาง)
สถานที่จัดแสดงหลุมหลบภัย มีความน่าสนใจ	4.20 (พึงพอใจ มาก)	4.07 (พึงพอใจ มาก)	4.14 (พึงพอใจ มาก)	3.89 (พึงพอใจ มาก)	4.10 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.54 (พึงพอใจ มาก)	3.50 (พึงพอใจ มาก)	3.57 (พึงพอใจ มาก)	3.31 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.50 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 28

แสดงการจัดการด้านสภาพแวดล้อมภายในสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามรายได้

ด้านสภาพแวดล้อม ภายในสวนสัตว์	รายได้ต่อเดือน				รวม
	< 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	>30,000	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของสัตว์ แต่ละชนิดมีความเหมาะสม ตามธรรมชาติ	3.86 (พึงพอใจ มาก)	3.93 (พึงพอใจ มาก)	3.92 (พึงพอใจ มาก)	4.00 (พึงพอใจ มาก)	3.92 (พึงพอใจ มาก)
การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณ ที่อยู่อาศัยของสัตว์เหมาะสม	3.40 (พึงพอใจ มาก)	3.66 (พึงพอใจ มาก)	3.60 (พึงพอใจ มาก)	3.73 (พึงพอใจ มาก)	3.58 (พึงพอใจ มาก)
การแบ่งสัดส่วนพื้นที่สำหรับสัตว์ แต่ละชนิดมีความเหมาะสม	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.52 (พึงพอใจ มาก)	3.53 (พึงพอใจ มาก)	3.56 (พึงพอใจ มาก)	3.48 (พึงพอใจ มาก)
สถานที่นั่งพักผ่อนภายในสวนสัตว์ เพียงพอ	3.25 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.45 (พึงพอใจ มาก)	3.49 (พึงพอใจ มาก)	3.56 (พึงพอใจ มาก)	3.42 (พึงพอใจ มาก)
บรรยากาศความร่มรื่นจากต้นไม้ และพันธุ์ไม้	3.60 (พึงพอใจ มาก)	3.72 (พึงพอใจ มาก)	3.89 (พึงพอใจ มาก)	3.91 (พึงพอใจ มาก)	3.76 (พึงพอใจ มาก)
มีความสะอาด และเป็นระเบียบ ของสถานที่	3.93 (พึงพอใจ มาก)	3.90 (พึงพอใจ มาก)	4.03 (พึงพอใจ มาก)	4.03 (พึงพอใจ มาก)	3.96 (พึงพอใจ มาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.57 (พึงพอใจ มาก)	3.70 (พึงพอใจ มาก)	3.74 (พึงพอใจ มาก)	3.80 (พึงพอใจ มาก)	3.69 (พึงพอใจ มาก)

ตารางที่ 29

แสดงการจัดการด้านบุคลากรของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามรายได้

ด้านการจัดการบุคลากร	รายได้ต่อเดือน				รวม
	< 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	>30,000	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ให้การอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	3.76 (พึงพอใจมาก)	3.38 (พึงพอใจปานกลาง)	3.63 (พึงพอใจมาก)	3.07 (พึงพอใจปานกลาง)	3.52 (พึงพอใจมาก)
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	2.91 (พึงพอใจปานกลาง)	3.05 (พึงพอใจปานกลาง)	3.05 (พึงพอใจปานกลาง)	2.75 (พึงพอใจปานกลาง)	2.97 (พึงพอใจปานกลาง)
เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีมารยาทดี	2.85 (พึงพอใจปานกลาง)	3.03 (พึงพอใจปานกลาง)	3.03 (พึงพอใจปานกลาง)	2.85 (พึงพอใจปานกลาง)	2.95 (พึงพอใจปานกลาง)
เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.18 (พึงพอใจมาก)	3.92 (พึงพอใจมาก)	4.01 (พึงพอใจมาก)	3.84 (พึงพอใจมาก)	4.01 (พึงพอใจมาก)
เจ้าหน้าที่ในการให้บริการต่าง ๆ มีเพียงพอ และเหมาะสม	3.38 (พึงพอใจปานกลาง)	3.21 (พึงพอใจปานกลาง)	3.35 (พึงพอใจปานกลาง)	2.92 (พึงพอใจปานกลาง)	3.26 (พึงพอใจปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.41 (พึงพอใจมาก)	3.32 (พึงพอใจปานกลาง)	3.41 (พึงพอใจมาก)	3.09 (พึงพอใจปานกลาง)	3.34 (พึงพอใจปานกลาง)

ตารางที่ 30

แสดงการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของสวนสัตว์ดุสิต จำแนกตามรายได้

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม สะดวก	รายได้ต่อเดือน				รวม
	< 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	>30,000	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	3.40 (พึงพอใจปาน กลาง)	3.66 (พึงพอใจมาก)	3.60 (พึงพอใจมาก)	3.73 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)
มีความเพียงพอของร้านอาหาร และ เครื่องดื่ม	3.85 (พึงพอใจมาก)	3.96 (พึงพอใจมาก)	3.97 (พึงพอใจมาก)	4.08 (พึงพอใจมาก)	3.95 (พึงพอใจมาก)
ความสะดวก และเหมาะสมของ ราคาอาหาร และเครื่องดื่ม	3.14 (พึงพอใจปาน กลาง)	3.40 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.29 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.22 (พึงพอใจปาน กลาง)	3.27 (พึงพอใจปาน กลาง)
มีร้านขายสินค้าเพื่อเป็นที่ระลึก	3.09 (พึงพอใจปาน กลาง)	3.36 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.12 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.28 (พึงพอใจปาน กลาง)	3.20 (พึงพอใจปาน กลาง)
ห้องสุขามีจำนวนเพียงพอ และ สะอาด ถูกสุขลักษณะ	2.98 (พึงพอใจปาน กลาง)	3.22 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.13 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.21 (พึงพอใจปาน กลาง)	3.12 (พึงพอใจปาน กลาง)
จำนวนถังขยะภายในสวนสัตว์ เพียงพอ	4.13 (พึงพอใจมาก)	4.03 (พึงพอใจมาก)	4.00 (พึงพอใจมาก)	4.07 (พึงพอใจมาก)	4.06 (พึงพอใจมาก)
โทรศัพท์สาธารณะมีจำนวน เพียงพอ	3.85 (พึงพอใจมาก)	3.98 (พึงพอใจมาก)	3.96 (พึงพอใจมาก)	4.26 (พึงพอใจ มากที่สุด)	3.98 (พึงพอใจมาก)
สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน การเงิน (ตู้ ATM)	3.50 (พึงพอใจมาก)	3.63 (พึงพอใจมาก)	3.59 (พึงพอใจมาก)	3.80 (พึงพอใจมาก)	3.61 (พึงพอใจมาก)
ป้ายบอกทิศทาง, แผนที่ มีความ ชัดเจน และเพียงพอ	3.43 (พึงพอใจมาก)	3.45 (พึงพอใจมาก)	3.53 (พึงพอใจมาก)	3.63 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ป้ายแสดงข้อมูลของสัตว์ มีความ สวยงาม น่าสนใจ ให้ข้อมูลครบถ้วน	3.28 (พึงพอใจ ปานกลาง)	3.52 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)	3.68 (พึงพอใจมาก)	3.49 (พึงพอใจมาก)
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.47 (พึงพอใจมาก)	3.62 (พึงพอใจมาก)	3.58 (พึงพอใจมาก)	3.70 (พึงพอใจมาก)	3.57 (พึงพอใจมาก)

ภาคผนวก ค
ผลการศึกษาตามแบบจำลองโลจิต (Logit Model)

ตารางที่ ค.1
ความหมายของตัวแปรต่าง ๆ ที่ใช้ในการอ่านผลการศึกษา

SEX	=	เพศ
AGE	=	อายุ
AREA	=	เขตที่พักอาศัย
EDU	=	ระดับการศึกษา
OCC	=	อาชีพ
INC	=	รายได้ต่อเดือน
AA01	=	มาเที่ยวสวนสัตว์ดุสิตเป็นครั้งแรก

ตารางที่ ค.2
ผลการประมาณค่าโดยใช้แบบจำลองโลจิสต์

Logistic regression	Number of obs	= 400
	LR chi2(7)	= 488.30
	Prob > chi2	= 0.0000
Log likelihood = -14.203142	Pseudo R2	= 0.9450

v8	Coef.	Std. Err.	z	P> z	[95% Conf. Interval]
sex	3.516378	1.338011	2.63	0.009	.8939236 6.138832
age	-3.172882	.7915037	-4.01	0.000	-4.7242 -1.621563
area_mod	-4.348528	2.490338	-1.75	0.081	-9.229501 .5324452
edu_pm	-6.748205	1.738506	-3.88	0.000	-10.15561 -3.340795
occ_p	-2.855831	1.326529	-2.15	0.031	-5.45578 -.2558831
inc_rich	-2.737492	1.305978	-2.10	0.036	-5.297162 -.1778216
aa01	-2.702672	1.202982	-2.25	0.025	-5.060474 -.3448693
_cons	18.35646	4.57093	4.02	0.000	9.397604 27.31532

Note: 0 failures and 24 successes completely determined.

ตารางที่ ค.3
ค่าสถิติการพยากรณ์ที่ได้จากแบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา

. estat clas		Logistic model for v8		
		----- True -----		
Classified		D	~D	Total
+		259	2	261
-		2	137	139
Total		261	139	400

Classified + if predicted $\Pr(D) \geq .5$
 True D defined as $v8 \neq 0$

Sensitivity	$\Pr(+ D)$	99.23%
Specificity	$\Pr(- \sim D)$	98.56%
Positive predictive value	$\Pr(D +)$	99.23%
Negative predictive value	$\Pr(\sim D -)$	98.56%

False + rate for true $\sim D$	$\Pr(+ \sim D)$	1.44%
False - rate for true D	$\Pr(- D)$	0.77%
False + rate for classified +	$\Pr(\sim D +)$	0.77%
False - rate for classified -	$\Pr(D -)$	1.44%

Correctly classified	99.00%
----------------------	--------

ตารางที่ ค.4
ผลการศึกษาค่าผลกระทบส่วนเพิ่ม ณ ค่าเฉลี่ย (Marginal Effect at Mean)

. mfx

Marginal effects after logit

y = Pr(v8) (predict)
= .98487174

variable		dy/dx	Std. Err.	z	P> z	[95% C.I.]	X
-----+-----							
sex*		.0851157	.09376	0.91	0.364	-.098659 .26889	.5225
age		-.047274	.0576	-0.82	0.412	-.160166 .065618	2.615
area_mod*		-.1096593	.07396	-1.48	0.138	-.254617 .035299	.5175
edu_pm*		-.5509579	.34151	-1.61	0.107	-1.22031 .118397	.35
occ_p*		-.0671823	.08647	-0.78	0.437	-.236663 .102299	.435
inc_rich*		-.063835	.07792	-0.82	0.413	-.216561 .088891	.4275
aa01*		-.0949487	.13213	-0.72	0.472	-.353911 .164013	.2575

(*) dy/dx is for discrete change of dummy variable from 0 to 1

ภาคผนวก ง
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสวนสัตว์ดุสิต

DUSIT EVENING ZOO



**ยามเย็น...
เดินเล่นมาดึน...**

สวนสัตว์ดุสิต

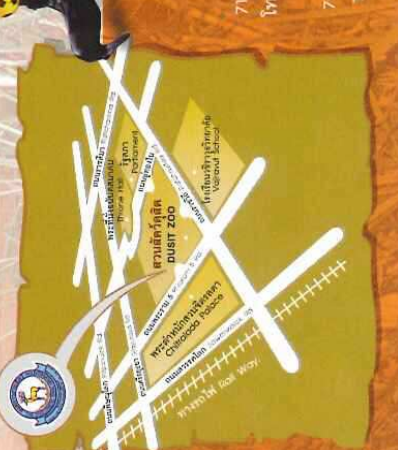
ร่วมชมธรรมชาติและสัตว์ป่าในยามค่ำคืน
ชมการแสดงสัตว์ป่าในยามค่ำคืน
ชมการแสดงสัตว์ป่าในยามค่ำคืน

เปิดบริการทุกวัน : 18.00 - 21.00 น.
เฉพาะ ศุกร์ เสาร์ อาทิตย์
Operation Hours : 06.00 - 09.00 PM. (Friday - Sunday)

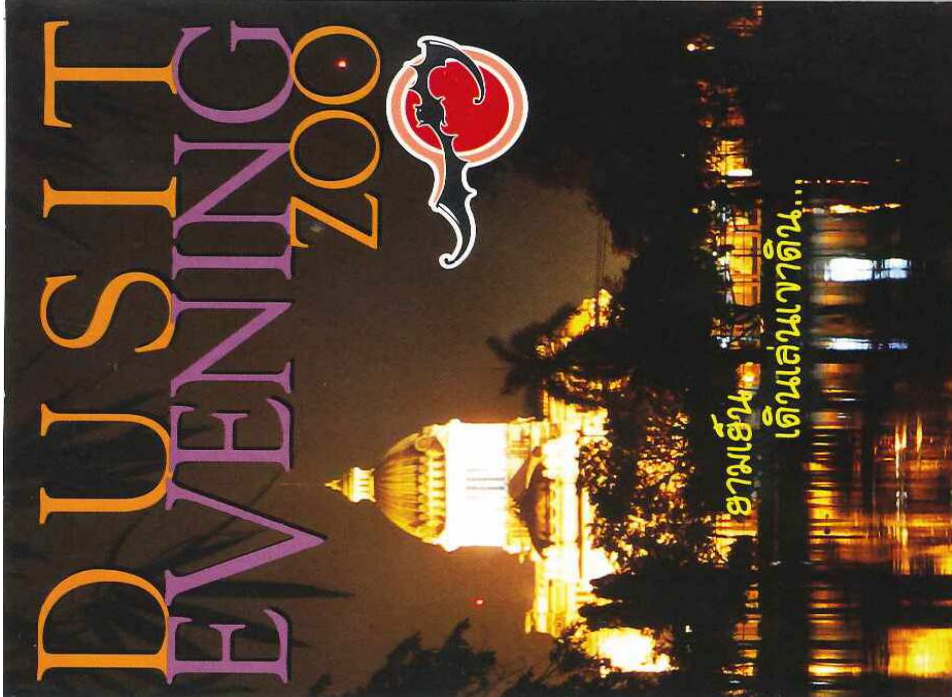
ตารางเวลารถฟอง (Tram Timetable)	
19.00 น.	(07.00 PM.)
19.30 น.	(07.30 PM.)
20.00 น.	(08.00 PM.)

ช่วงเวลาพิเศษสุด

ท่านจะได้สัมผัสกับนกฟอง และนกฟองที่สวนสัตว์ดุสิต
จะนั่งรถฟอง หรือเลือกเดินชมสัตว์ป่าในยามค่ำคืน
พร้อมชมการแสดงสัตว์ป่าในยามค่ำคืน
เหมาะสำหรับการท่องเที่ยวกับครอบครัว คู่รัก หรือส่วนตัว
พร้อมชมการแสดงสัตว์ป่าในยามค่ำคืน



สวนสัตว์ดุสิต
For More Information
71 ถนนพระราม 5 ดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-2000 โทรสาร. 0-2282-9245
Dusit Zoo
71 Rama V Rd. Dusit Bangkok 10300
Tel. 0-2281-2000 Fax. 0-2282-9245



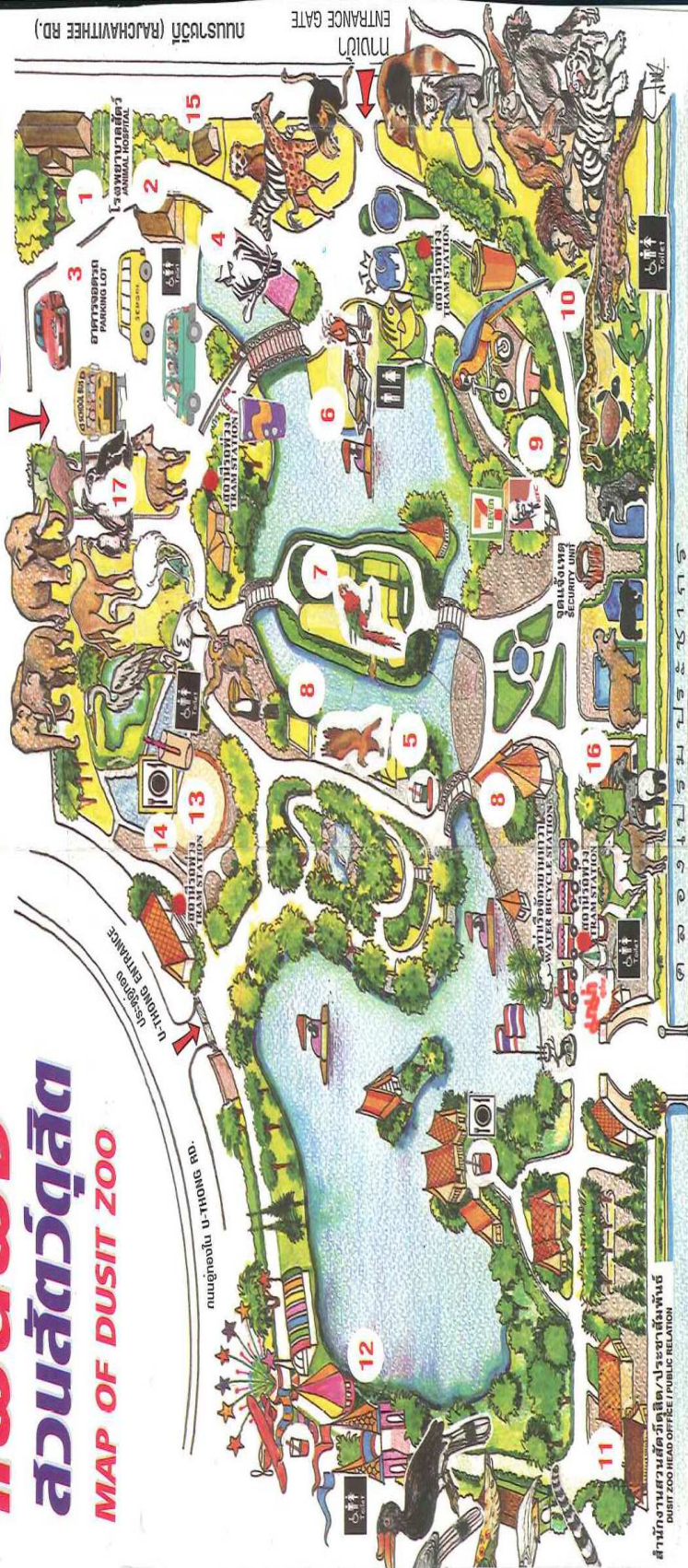
DUSIT EVENING ZOO

สวนสัตว์ดุสิต

ร่วมชมธรรมชาติและสัตว์ป่าในยามค่ำคืน
ชมการแสดงสัตว์ป่าในยามค่ำคืน
ชมการแสดงสัตว์ป่าในยามค่ำคืน

เปิดบริการทุกวัน : 18.00 - 21.00 น.
เฉพาะ ศุกร์ เสาร์ อาทิตย์
Operation Hours : 06.00 - 09.00 PM. (Friday - Sunday)

MAP OF DUSIT ZOO



ՈՒՍՈՒՄՆԵՐ 5 (ՐԱՄԱ Վ ՐԴ.)

ការច្រើន
ENTRANCE GATE

- | The Zoological Park Organization (Head Office) | |
|--|-------------------------------------|
| 1. สำนักงานองค์การสวนสัตว์ | Reptile House |
| 2. โรงพยาบาลสัตว์ | Dusit Zoo Office / Public Relations |
| 3. อาคารจอดรถ | Play Land |
| 4. สัตว์หากินกลางวัน | Activity Group |
| 5. ส่วนจัดแสดงงูเห่า | Food Center |
| 6. ศูนย์การศึกษา | Zoo Commissary |
| 7. เกาะนก | VVV II Air-raid Shelter |
| 8. ร้านขายของที่ระลึก | Zoo Museum/Penguin |
| 9. การแสดงความสามารถของสัตว์ | |

เปิดแสดงทุกวัน...ที่ สวนสัตว์ดุสิต "เวาดินวนา" Daily Show at Dusit Zoo



การแสดงกายกรรม "เคนยาบอย" และการแสดงช้างแสนรู้
ACROBATIC KENYA BOY'S SHOW AND ELEPHANT SHOW



Week day (3 rounds) Holiday (4 rounds)

รอบแรก First round 11.30 น./ 11.30 am. 11.30 น./ 11.30 am.

รอบสอง Second round 13.30 น./ 1.30 pm. 13.30 น./ 1.30 pm.

รอบสาม Third round 14.30 น./ 2.30 pm. 14.30 น./ 2.30 pm.

รอบสี่ Fourth round - 15.30 น./ 3.30 pm.

เวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

ข้อมูลเพิ่มเติม...ติดต่อ

งานประชาสัมพันธ์ สวนสัตว์ดุสิต

โทร. 0 2281 2000 ถึง 128, 129, 131



กิจกรรมสวนสัตว์










วันขึ้นปีใหม่ New Year's Day	วันตรุษจีน Chinese New Year's Day	วันสงกรานต์ Songkran Day	วันฉัตรมงคล Coronation Day
วันเด็ก Children's Day	วันมาฆบูชา Makha Bucha Day	วันวิสาขบูชา Visakha Bucha Day	วันอาสาฬหบูชา Asalhaบูชา
วันเข้าพรรษา Buddhist Lent Day	วันฮารีรายอ Hari Raya	วันลอยกระทง Loy Krathong Day	งานพิเศษต่างๆ Events
วันเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม H.M. The Queen's Birthday	วันปิยมหาราช King Chulalongkorn Day	วันประสูติพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ	










ภาคผนวก จ
สัตว์ป่าสงวน 15 ชนิด



สัตว์ป่าสงวน ๑๕ ชนิด

สัตว์ป่าสงวน หมายถึง สัตว์ป่าที่หายาก กำหนดตามบัญชีท้ายพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. ๒๕๐๓ จำนวน ๙ ชนิด เป็นสัตว์ป่าเลี้ยงลูกด้วยนมทั้งหมด ได้แก่ แรด กระซู่ กูปรี ควายป่า ละองหรือละมั่ง สมัน เนื้อทราย เลียงผา และกังผา สัตว์ป่าสงวนเหล่านี้หายาก หรือใกล้จะสูญพันธุ์หรืออาจจะสูญพันธุ์ไปแล้ว จึงจำเป็นต้องมีบทบัญญัติเข้มงวดกวดขัน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายแก่สัตว์ป่าที่ยังมีชีวิตอยู่ หรือซากสัตว์ป่า ซึ่งอาจจะตกไปอยู่ยังต่างประเทศด้วยการซื้อขาย ต่อมาเมื่อสถานการณ์ของสัตว์ป่าในประเทศไทย เปลี่ยนแปลงไป สัตว์ป่าหลายชนิดมีแนวโน้มถูกคุกคามเสี่ยงต่อการสูญพันธุ์มากยิ่งขึ้น ประกอบกับเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความร่วมมือระหว่างประเทศในการควบคุมดูแลการค้าหรือการลักลอบค้าสัตว์ป่าในรูปแบบต่างๆ ตามอนุสัญญาว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศ ว่าด้วยชนิดสัตว์ป่าและพืชป่าหรือ CITES ซึ่งประเทศไทยได้ร่วมลงนามรับรองอนุสัญญาในปี พ.ศ. ๒๕๑๘ และได้ให้สัตยาบัน เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๒๖ นับเป็นสมาชิกลำดับที่ ๘๐ จึงได้มีการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติฉบับเดิม และตราพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. ๒๕๓๕ ขึ้นใหม่เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๓๕ สัตว์ป่าสงวนตามในพระราชบัญญัติฉบับใหม่หมายถึงสัตว์ป่าที่หายากตามบัญชีท้ายพระราชบัญญัติฉบับนี้ และตามที่กำหนดโดยตราเป็นพระราชกฤษฎีกา ทำให้สามารถเปลี่ยนแปลงชนิดสัตว์ป่าสงวนได้โดยสะดวก โดยออกเป็นพระราชกฤษฎีกาแก้ไขหรือเพิ่มเติมเท่านั้น ไม่ต้องถึงกับต้องแก้ไขพระราชบัญญัติอย่างของเดิม ทั้งนี้ได้มีการเพิ่มเติมชนิดสัตว์ป่า

ที่มีสภาพล่อแหลมต่อการสูญพันธุ์อย่างยิ่ง ๗ ชนิด และตัดสัตว์ป่าที่ไม่อยู่ในสถานะใกล้จะสูญพันธุ์ เนื่องจากการที่สามารถเพาะเลี้ยงขยายพันธุ์ได้มาก ๑ ชนิด คือ เนื้อทราย รวมกับสัตว์ป่าสงวนเดิม ๘ ชนิด รวมเป็น ๑๕ ชนิด ได้แก่ นกเจ้าฟ้าหญิงสิรินธร แรด กระซู่ ภูปรี ควายป่า ละองหรือละมั่ง สมัน เลียงผา กวางผา นกแต้วแล้วท้องดำ นกกระเรียน แมวลายหินอ่อน สมเสร็จ เก้งหม้อ และพะยูน



นกเจ้าฟ้าหญิงสิรินธร

Pseudochelidon sirintarae

ลักษณะ : นกนางแอ่นที่มีลำตัวยาว ๑๕ เซนติเมตร สีโดยทั่วไปมีสีดำเหลือบเขียวแกมฟ้า โคนหางมีแถบสีขาว ลักษณะเด่นได้แก่ มีวงสีขาวรอบตา ทำให้ดูเหมือนตาโปนโตออกมา จึงเรียกว่านกตาพอง นกที่โตเต็มวัย มีแกนขนหางคู่กลางยื่นยาวออกมา ๒ เส้น

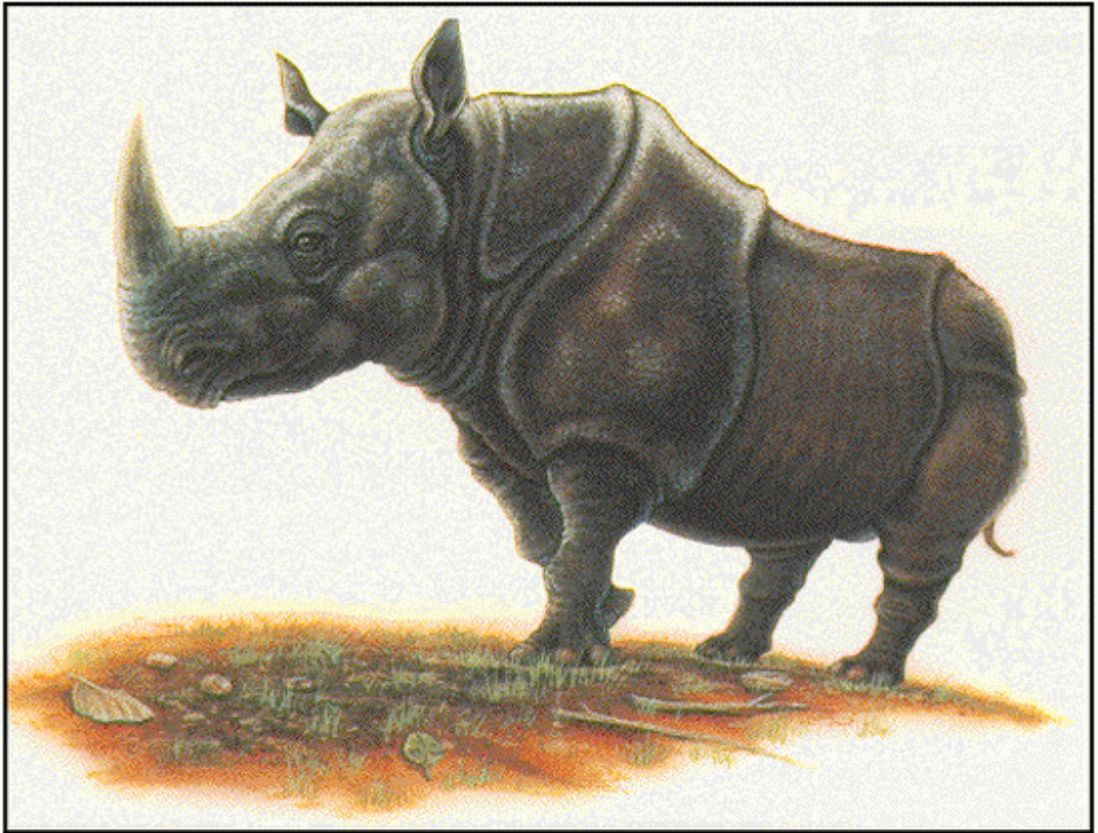
อุปนิสัย : แหล่งผสมพันธุ์วางไข่ และที่อาศัยในฤดูร้อนยังไม่ทราบ ในบริเวณบึงบอระเพ็ด นกเจ้าหญิงสิรินธรจะเกาะนอน อยู่ในฝูงนกนางแอ่นชนิดอื่นๆ ที่เกาะอยู่ตามใบอ้อ และใบสนุ่นภายในบึงบอระเพ็ด บางครั้งก็พบอยู่ในกลุ่มนกกระจาบ และนกจาบปีกอ่อน กลุ่มนกเหล่านี้มีจำนวนนับพันตัว อาหารเชื่อได้ว่า ได้แก่แมลงที่โฉบจับได้ในอากาศ

ที่อยู่อาศัย : อาศัยอยู่ตามดงอ้อและพืชน้ำในบริเวณบึงบอระเพ็ด

เขตแพร่กระจาย : พบเฉพาะในประเทศไทย พบในช่วงเดือนพฤศจิกายนจนถึงเดือนมีนาคม ซึ่งเป็นช่วงฤดูหนาว

สถานภาพ : นกชนิดนี้สำรวจพบครั้งแรกในประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ.๒๕๑๑ จังหวัดนครสวรรค์ หลังจากการค้นพบครั้งแรกแล้วมีรายงานพบอีก ๓ ครั้ง แต่มีเพียง ๖ ตัวเท่านั้น นกเจ้าฟ้าหญิงสิรินธร เป็นสัตว์ป่าสงวนตามพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ.๒๕๓๕

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์: นกเจ้าฟ้าหญิงสิรินธร เป็นนกที่สำคัญอย่างยิ่งในด้านการศึกษาความสัมพันธ์ของนกนางแอ่น เพราะนกชนิดที่มีความสัมพันธ์กับนกเจ้าฟ้าหญิงสิรินธรมากที่สุด คือนกนางแอ่นคองโก (*Pseudochelidon euristomina*) ที่พบตามลำธารในประเทศชาอีร์ ในตอนกลางของแอฟริกาตะวันตก แหล่งที่พบนกทั้ง ๒ ชนิดนี้ห่างจากกันถึง ๑๐,๐๐๐ กิโลเมตร ประชากรในธรรมชาติของนกเจ้าฟ้าหญิงสิรินธรเชื่อว่ามีอยู่น้อยมาก เพราะเป็นนกชนิดที่โบราณที่หลงเหลืออยู่ในปัจจุบัน แต่ละปีในฤดูหนาวจะถูกจับไปพร้อมกับนกนางแอ่นชนิดอื่น นอกจากนี้ที่พักนอนในฤดูหนาว คือ ดงอ้อ และพืชน้ำอื่นๆ ที่ถูกทำลายไปโดยการทำการประมง การเปลี่ยนหนองบึงเป็นนาข้าว และการควบคุมระดับน้ำในบึงเพื่อการพัฒนาหลายรูปแบบ สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดผลเสียต่อการคงอยู่ของพืชน้ำ และต่อนกเจ้าฟ้าหญิงสิรินธรมาก



แรด

ชื่อสามัญ

Javan Rhino

ชื่อวิทยาศาสตร์

Rhinoceros sondaicus

แรด

Rhinoceros sondaicus

ลักษณะ : แรดจัดเป็นสัตว์จำพวกมีกีบ คือมีเล็บ ๓ เล็บทั้งเท้าหน้าและเท้าหลัง ตัวโตเต็มวัยมีความสูงที่ไหล่ ๑.๖-๑.๘ เมตร น้ำหนักตัว ๑,๕๐๐-๒,๐๐๐ กิโลกรัม แรดมีหนังหนาและมีขนแข็งขึ้นห่างๆ สีพื้นเป็นสีเทาออกดำ ส่วนหลังมีส่วนพับของหนัง ๓ รอย บริเวณหัวไหล่ด้านหลังของขาคู่หน้า และด้านหน้าของขาคู่หลัง แรดตัวผู้มีนอเดียวยาวไม่เกิน ๒๕ เซนติเมตร ส่วนตัวเมียจะเห็นเป็นเพียงปุ่มนูนขึ้นมา

อุปนิสัย : ในอดีตเคยพบแรดหากินรวมเป็นฝูง แต่ในปัจจุบันแรดหากินตัวเดียวโดดๆ หรืออยู่เป็นคู่ในฤดูผสมพันธุ์ อาหารของแรดได้แก่ ยอดไม้ ใบไม้ กิ่งไม้ และผลไม้ที่ร่วงหล่นบนพื้นดิน แรดไม่มีฤดูผสมพันธุ์ที่แน่นอน จึงสามารถผสมพันธุ์ได้ตลอดปี ตกูกครั้งละ ๑ ตัว ตั้งท้องนานประมาณ ๑๖ เดือน

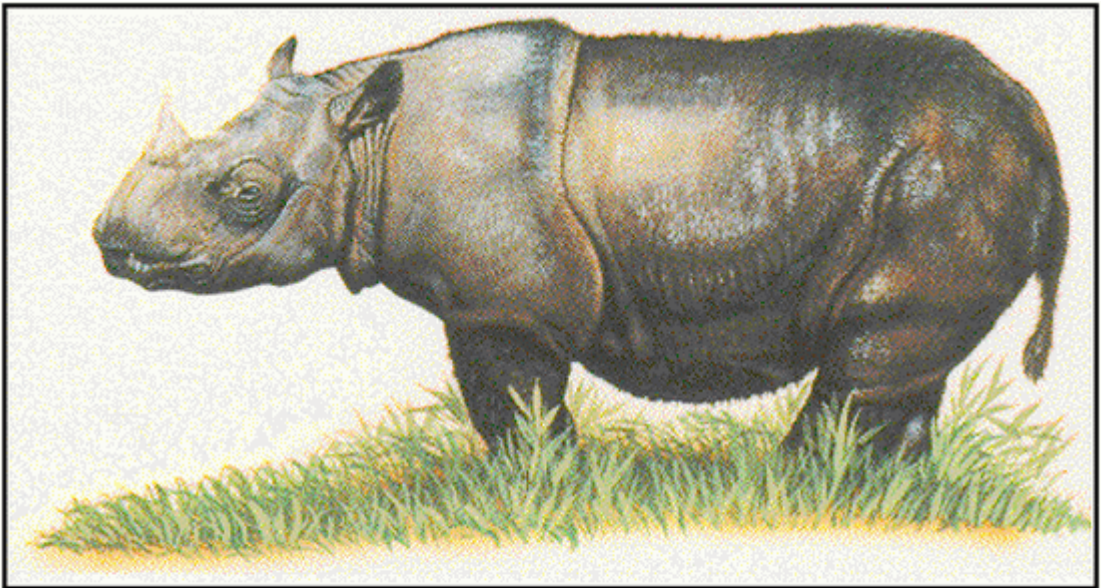
ที่อยู่อาศัย: แรดอาศัยอยู่เฉพาะในบริเวณป่าดิบชื้นที่มีความอุดมสมบูรณ์ หรือตามป่าที่บริเวณฝั่งทะเล ส่วนใหญ่จะหากินอยู่ตามพื้นที่ราบ ไม่ค่อยขึ้นบนภูเขาสูง

เขตแพร่กระจาย : แรดมีเขตกระจายตั้งแต่ประเทศบังคลาเทศ พม่า ไทย ลาว เขมร เวียดนาม ลงไปทางแหลมมลายู สุมาตรา และชวา ปัจจุบันพบน้อยมากจนกล่าวได้ว่า เกือบจะหมดไปจากผืนแผ่นดินใหญ่ของทวีปเอเชียแล้ว เชื่อว่ายังอาจจะมีคงเหลืออยู่บ้างทางเทือกเขาตะนาวศรี และในป่าลึกตามแนวรอยต่อจังหวัดระนอง พังงา และสุราษฎร์ธานี

สถานภาพ : ปัจจุบันแรดจัดเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และจัดอยู่ใน Appendix 1 ของอนุสัญญา CITES ทั้งยังเป็นสัตว์ป่าที่ใกล้จะสูญพันธุ์ตาม U.S.Endanger Species

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : เช่นเดียวกับแรดที่พบบริเวณอื่นๆ ที่พบในประเทศไทยถูกล่าและทำลายอย่างหนัก เพื่อต้องการนอหรือส่วนอื่นๆ เช่น กระดูก เลือด ฯลฯ ซึ่งมีคุณค่าสูงยิ่ง เพื่อใช้ในการบำรุงและยาอื่นๆ นอกจากนี้บริเวณป่าที่ราบที่แรดชอบอาศัยอยู่ก็หมดไป กลายเป็นบ้านเรือนและเกษตรกรรมจนหมด

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : เช่นเดียวกับแรดที่พบบริเวณอื่นๆ ที่พบในประเทศไทยถูกล่าและทำลายอย่างหนัก เพื่อต้องการนอหรือส่วนอื่นๆ เช่น กระดูก เลือด ฯลฯ ซึ่งมีคุณค่าสูงยิ่ง เพื่อใช้ในการบำรุงและยาอื่นๆ นอกจากนี้บริเวณป่าที่ราบที่แรดชอบอาศัยอยู่ก็หมดไป กลายเป็นบ้านเรือนและเกษตรกรรมจนหมด



กระซู่

ชื่อสามัญ

Sumatran Rhino

ชื่อวิทยาศาสตร์

Didermoceros sumatraensis

กระซู่

Dicerorhinus sumatrensis

ลักษณะ : กระซู่เป็นสัตว์จำพวกเดียวกับแรด แต่มีลักษณะลำตัวเล็กกว่า ตัวโตเต็มวัยมีความสูงที่ไหล่ ๑-๑.๕ เมตร น้ำหนักประมาณ ๑,๐๐๐ กิโลกรัม มีหนังหนาและมีขนขึ้นปกคลุมทั้งตัว โดยเฉพาะในตัวที่มีอายุน้อย ซึ่งขนจะลดน้อยลงเมื่อมีอายุมากขึ้น สีสันลำตัวโดยทั่วไปออกเป็นสีเทา คล้ายสีซีไ้ดำ ด้านหลังลำตัว จะปรากฏรอยพับของหนังเพียงพับเดียว ตรงบริเวณด้านหลังของขาคู่หน้า กระซู่ทั้งสองเพศมีนอ ๒ นอ นอหน้ามีความยาวประมาณ ๒๕ เซนติเมตร ส่วนนอหลังมีความยาวไม่เกิน ๑๐ เซนติเมตร หรือเป็นเพียงตุ่มนูนขึ้นมาในตัวเมีย

อุปนิสัย : กระซู่เป็นเขาได้เก่ง มีประสาทรับกลิ่นดีมาก ออกหากินในเวลาากลางคืน อาหาร ได้แก่ พืชใบไม้ และผลไม้ป่าบางชนิด พฤติกรรมจะใช้ชีวิตอยู่อย่างโดดเดี่ยว ยกเว้นในฤดูผสมพันธุ์หรือตัวเมียเลี้ยงลูกอ่อน ตกหลูกครั้งละ ๑ ตัว มีระยะตั้งท้อง ๗-๘ เดือน ในที่เลี้ยงกระซู่มีอายุยืน ๓๒ ปี

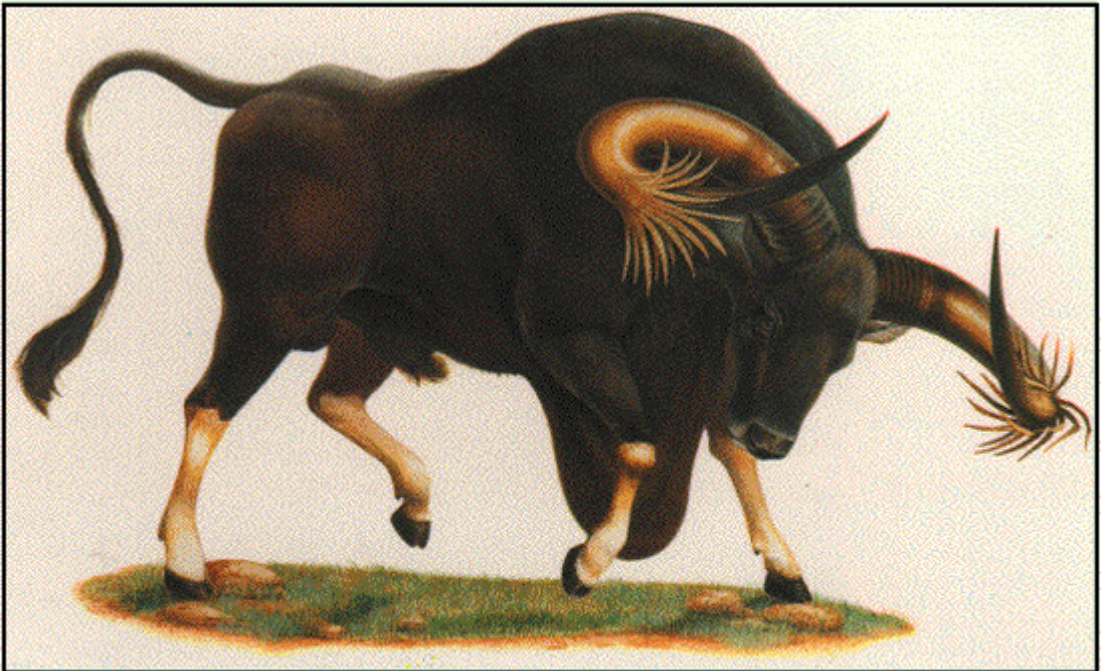
ที่อยู่อาศัย : กระซู่อาศัยอยู่ตามป่าเขาที่มีความหนาแน่นทึบ ลงมาอยู่ในป่าที่ราบต่ำ ในตอนปลาย

ฤดูฝนซึ่งในระยะนั้นมีปรักและน้ำอยู่ทั่วไป

เขตแพร่กระจาย : กระชู่มีเขตแพร่กระจายตั้งแต่แคว้นฮัสสัมในประเทศอินเดีย บังคลาเทศ พม่า ไทย เวียดนาม มลายู สุมาตรา และบอร์เนียว ในประเทศไทยมีรายงานว่าพบกระชู่อยู่ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าหลายแห่งได้แก่ ภูเขี้ยว จังหวัดชัยภูมิ เขาสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ห้วยขาแข้ง จังหวัดอุทัยธานี ทุ่งใหญ่นเรศวร จังหวัดกาญจนบุรี และคลองแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี และในบริเวณอุทยานแห่งชาติหลายแห่ง ได้แก่ แก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี และเขื่อนบางลาง จังหวัดยะลา และบริเวณป่ารอยต่อระหว่างประเทศกับมาเลเซีย

สถานภาพ : ปัจจุบันกระชู่จัดเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย อนุสัญญา CITES จัดไว้ใน Appendix I และ U.S. Endanger Species Act จัดไว้ในพวกที่ใกล้จะสูญพันธุ์

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : กระชู่ปัจจุบันใกล้จะสูญพันธุ์ไปจากโลก เนื่องจากถูกล่าเพื่อเอานอ และอวัยวะทุกส่วนของตัว ซึ่งมีฤทธิ์ในทางเป็นยา กระชู่จึงถูกล่าอยู่เนืองๆ ประกอบกับกระชู่มีอยู่ในธรรมชาติน้อย และประชากรแต่ละกลุ่มและแม้แต่กลุ่มเดียวกันก็อยู่ห่างกันมากไม่มีโอกาสจับคู่ขยายพันธุ์ได้



กูปรี

ชื่อสามัญ Kouprey

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Bos sauveli*

กูปรีหรือโคไพร

Bos sauveli

ลักษณะ : กูปรีเป็นสัตว์ป่านชนิดหนึ่ง เช่นเดียวกับ กระตังและวัวแดง เมื่อโตเต็มที่มีความสูงที่ไหล่ ๑.๗-๑.๙ เมตร น้ำหนัก ๗๐๐-๙๐๐ กิโลกรัม ตัวผู้มีขนาดลำตัวใหญ่กว่าตัวเมียมาก สีโดยทั่วไปเป็นสีเทาเข้มเกือบดำ ขาทั้ง ๔ มีถุงเท้าสีขาวเช่นเดียวกับกระตัง ในตัวผู้ที่มีอายุมาก จะมีเหนียงใต้คอยาวห้อยลงมาจนเกือบจะถึงดิน เขากูปรีตัวผู้กับตัวเมียจะแตกต่างกัน โดยเขาตัวผู้จะโค้งเป็นวงกว้าง แล้วตีวงโค้งไปข้างหน้า ปลายเขาแตกออกเป็นพู่คล้ายเส้นไม้กวาดแข็ง ตัวเมียมีเขาตีวงแคบแล้วม้วนขึ้นด้านบน ไม่มีพู่ที่ปลายเขา

อุปนิสัย : อยู่รวมกันเป็นฝูง ๒-๒๐ ตัว กินหญ้า ใบไม้ดินโป่งเป็นครั้งคราว ผสมพันธุ์ในราวเดือนเมษายน ตั้งท้องนาน ๙ เดือน จะพบออกลูกอ่อนประมาณเดือนธันวาคมและมกราคม ตกูกครั้งละ ๑ ตัว

ที่อยู่อาศัย : ปกติอาศัยอยู่ตามป่าโปร่ง ที่มีพุ่มหญ้าสลับกับป่าเต็งรังและในป่าเบญจพรรณที่ค่อนข้างแล้ง

เขตแพร่กระจาย : กูบรีมีเขตแพร่กระจายอยู่ในไทย เวียดนาม ลาว และกัมพูชา

สถานภาพ : ประเทศไทยมีรายงานว่าพบกูบรีอยู่ตามแนวเทือกเขาชายแดนไทย-กัมพูชา และลาว เมื่อปี พ.ศ.๒๕๒๕ มีรายงานพบกูบรีในบริเวณเทือกเขาพนมดงรัก กูบรีจัดเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และอยู่ใน Appendix I ตามอนุสัญญา CITES

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : ปัจจุบันกูบรีเป็นสัตว์ป่าที่หายากกำลังใกล้จะสูญพันธุ์หมดไปจากโลก เนื่องจากการถูกล่าเป็นอาหารและสภาวะสงครามในแถบอินโดจีน ซึ่งเป็นแหล่งอาศัยเฉพาะกูบรี ทำให้ยากในการอยู่ร่วมกันในการอนุรักษ์กูบรี



ควายป่า

ชื่อสามัญ Wild Water Buffalo

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Bubalus bubalis*

ควายป่า

Bubalus bubalis

ลักษณะ : ควายป่าเป็นสัตว์ชนิดเดียวกับ ควายบ้าน แต่มีลำตัวขนาดลำตัวใหญ่กว่า มีนิสัยว่องไว และดุร้ายกว่าควายบ้านมาก ตัวโตเต็มวัยมีความสูงที่ไหล่เกือบ ๒ เมตร น้ำหนักมากกว่า ๑,๐๐๐ กิโลกรัม สีสันลำตัวโดยทั่วไปเป็นสีเทา หรือสีน้ำตาลดำ ขาทั้ง ๔ สีขาวแก่ หรือสีเทาคล้ายใส่ถุงเท้าสีขาว ด้านล่างของลำตัวเป็นลายสีขาวรูปตัววี (V) ควายป่ามีเขาทั้ง ๒ เพศ เขามีขนาดใหญ่กว่าควายเลี้ยง วงเขากางออกกว้างโค้งไปทางด้านหลัง ด้านตัดขวางเป็นรูปสามเหลี่ยม ปลายเขาเรียวยาว

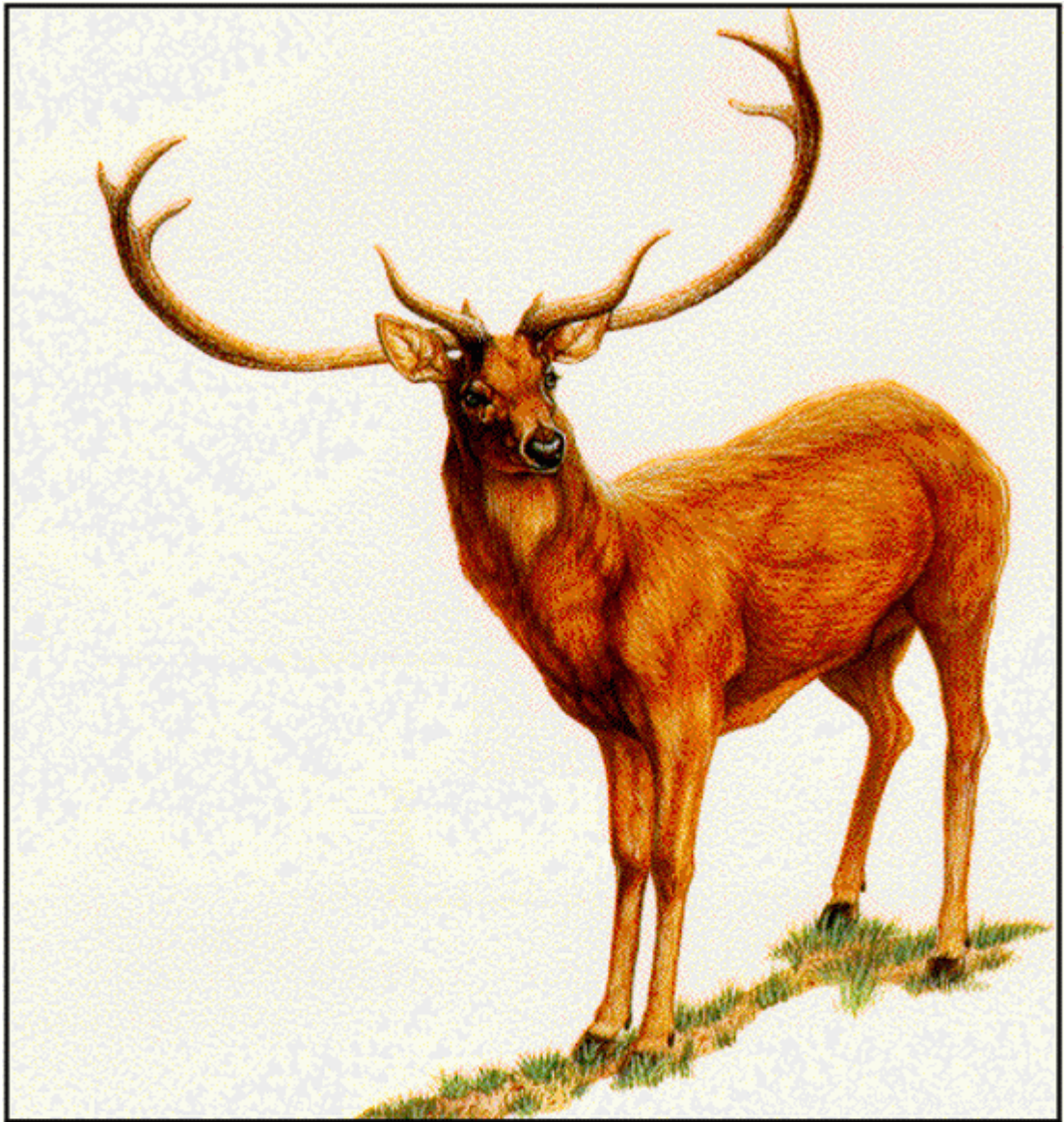
แหลม

อุปนิสัย : ควายเป็นสัตว์ชอบออกหากินในเวลาเช้า และเวลาเย็น อาหารได้แก่ พวกใบไม้ หญ้า และ หน่อไม้ หลังจากกินอาหารอิ่มแล้ว ควายเป็นสัตว์ที่ขี้เกียจนอนตามพุ่มไม้ หรือนอนแช่ปรักโคลน ตอนช่วงกลางวัน ควายเป็นสัตว์ที่ขี้เกียจนอนเป็นฝูง ฤดูผสมพันธุ์อยู่ราวๆ เดือนตุลาคมและพฤศจิกายน ตกไข่ครั้งละ ๑ ตัว ตั้งท้องนาน ๑๐ เดือน เถ้าที่ทราบควายป่ามีอายุยืน ๒๐-๒๕ ปี

เขตแพร่กระจาย : ควายเป็นสัตว์ที่แพร่กระจายจากประเทศเนปาลและอินเดีย ไปสิ้นสุดทางด้านทิศตะวันออกที่ประเทศเวียดนาม ในประเทศไทยปัจจุบันมีควายป่าเหลืออยู่บริเวณเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จังหวัดอุทัยธานี

สถานภาพ : ปัจจุบันควายป่าที่เหลืออยู่ในประเทศไทยมีจำนวนน้อยมาก จนน่ากลัวว่าอีกไม่นานจะหมดไปจากประเทศ ควายเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และอนุสัญญา CITES จัดควายป่าไว้ใน Appendix III

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : เนื่องจากการถูกล่าเพื่อเอาเนื้อและเอาเขาที่สวยงาม และการสูญเสียที่อยู่อาศัย เนื่องจากไปผสมกับควายบ้าน ที่มีผู้เอาไปเลี้ยงปล่อยเป็นควายปละในป่า ในกรณีหลังนี้บางครั้งควายป่าจะติดโรคต่างๆ จากควายบ้าน ทำให้จำนวนลดลงมากยิ่งขึ้น



ละองหรือละมั่ง

ชื่อสามัญ Eld's Deer

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Cervus eldi*

สวนสัตว์ดุสิต มีจัดแสดงให้ชมและศึกษา

ละองหรือละมั่ง

Cervus eldi

ลักษณะ : เป็นกวางที่มีขนาดโตกว่าเนื้อทราย แต่เล็กกว่ากวางป่า เมื่อโตเต็มวัยมีความสูงที่ไหล่ ๑.๒-๑.๓ เมตร น้ำหนัก ๑๐๐-๑๕๐ กิโลกรัม ขนตามตัวทั่วไปมีสีน้ำตาลแดง ตัวอายุน้อยจะมีจุดสีขาวตามตัว ซึ่งจะเลือนกลายเป็นจุดจางๆ เมื่อโตเต็มที่ในตัวเมีย แต่จุดขาวเหล่านี้จะหายไปจนหมด ในตัวผู้ตัวผู้จะมีขนที่บริเวณคอยาว และมีเขาและเขาของละอง จะมีลักษณะต่างจากเขากวางชนิดอื่นๆ ในประเทศไทย ซึ่งที่กึ่งรับหมาที่ยื่นออกมาทางด้านหน้า จะทำมุมโค้งต่อไปทางด้านหลัง และลำเขาไม่ทำมุมหักเช่นที่พบในกวางชนิดอื่นๆ

อุปนิสัย : ชอบอยู่รวมกันเป็นฝูงเล็ก ตัวผู้ที่โตเต็มวัยจะเข้าฝูงเมื่อถึงฤดูผสมพันธุ์ ออกหากินใบหญ้า ใบไม้ และผลไม้ทั้งเวลากลางวันและกลางคืน แต่เวลาแดดจัดจะเข้าหลบพักในที่ร่ม ละองละมั่งผสมพันธุ์ในเดือนกุมภาพันธ์จนถึงเดือนเมษายน ตั้งท้องนาน ๘ เดือน ออกลูกครั้งละ ๑ ตัว

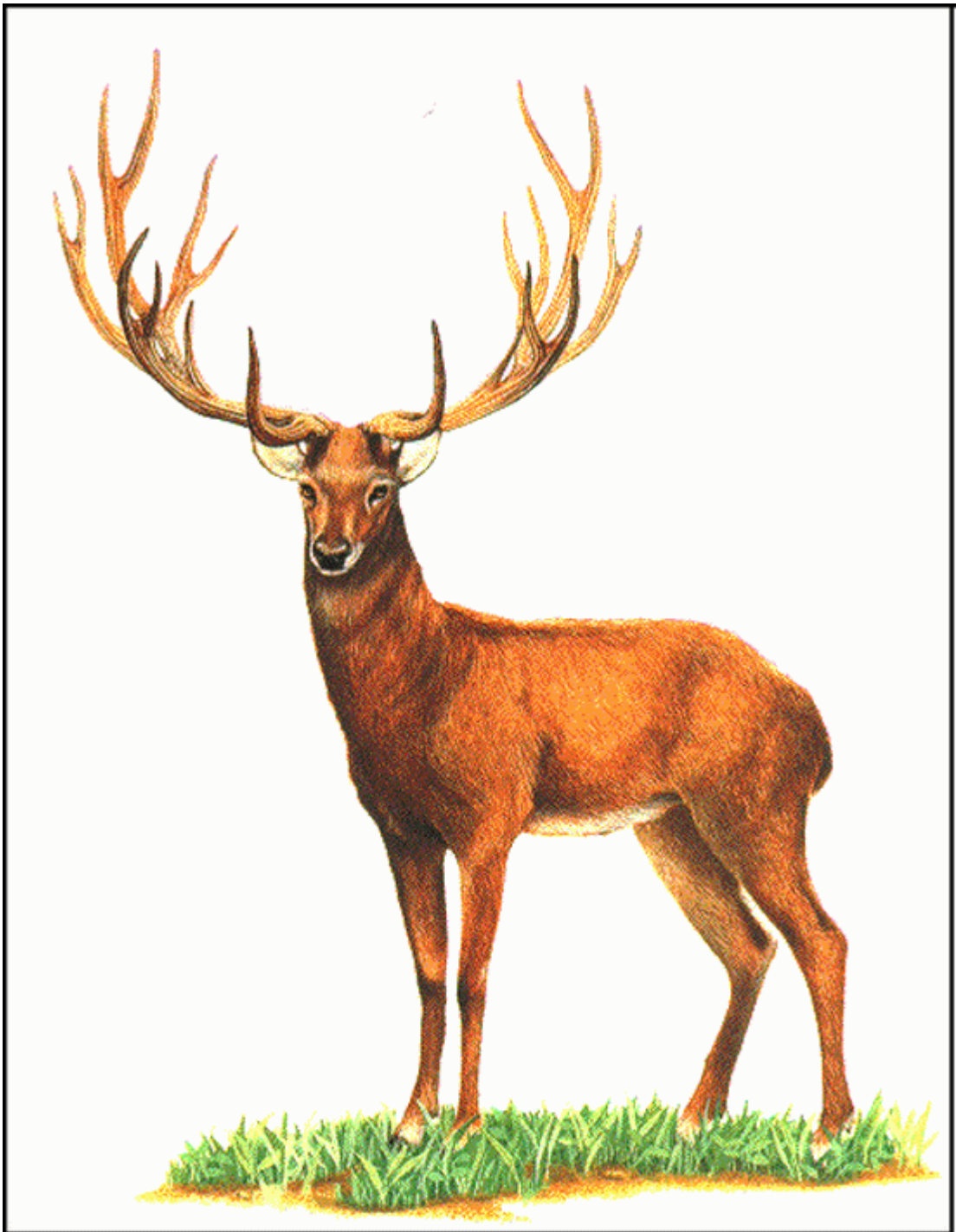
ที่อยู่อาศัย : ละองชอบอยู่ตามป่าโปร่ง และป่าทุ่ง โดยเฉพาะป่าที่มีแหล่งน้ำขัง

เขตแพร่กระจาย : ละองแพร่กระจายในประเทศอินเดีย พม่า ไทย ลาว กัมพูชา เวียดนาม และเกาะไหหลำ ในประเทศไทยอาศัยอยู่ในบริเวณเหนือจากคอคอดกระขึ้นมา

สถานภาพ : มีรายงานพบเพียง ๓ ตัว ที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง จังหวัดอุทัยธานี ละองละมั่งจัดเป็นป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และอนุสัญญา CITES จัดอยู่ใน

Appendix

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : ปัจจุบัน ละอง ละมั่งกำลังใกล้จะสูญพันธุ์หมดไปจากประเทศไทย เนื่องจากสภาพป่าโปร่ง ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยถูกบุกรุกทำลายเป็นไร่นา และที่อยู่อาศัยของมนุษย์ ทั้งยังถูกล่าอย่างหนักนับตั้งแต่หลังสงครามโลกครั้งที่สองเป็นต้นมา



สมัน

ชื่อสามัญ Schomburgk's Deer

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Cervus schomburgki*

สมันหรือเนื้อสมัน

Cervus schomburki

ลักษณะ : เนื้อสมันเป็นกวางชนิดหนึ่งที่หายากที่สุดในประเทศไทย เมื่อโตเต็มวัยจะมีความสูงที่ไหล่ประมาณ ๑ เมตร สีขนบนลำตัวมีสีน้ำตาลเข้มและเรียบเป็นมัน หางค่อนข้างสั้น และมีสีขาทางตอนล่างสมันมีเขาเฉพาะตัวผู้ ลักษณะเขาของสมันมีขนาดใหญ่ และแตกกิ่งก้านออกหลายแขนง ดูคล้ายส้อมหรือตะเกียบ สมันจึงมีชื่อเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า กวางเขาส้อม

อุปนิสัย : ชอบอยู่รวมกันเป็นฝูงเล็กๆ โดยเฉพาะในฤดูผสมพันธุ์ หลังจากหมดฤดูผสมพันธุ์ และตัวผู้จะแยกตัวออกมาอยู่โดดเดี่ยว สมันชอบกินหญ้าโดยเฉพาะหญ้าอ่อน ผลไม้ ยอดไม้ และใบไม้หลายชนิด

ที่อยู่อาศัย : สมันจะอาศัยเฉพาะในทุ่งโล่ง ไม่อยู่ตามป่ารกทึบ เนื่องจากเขามีกิ่งก้านสาขามาก จะเกี่ยวพันพันกับเถาวัลย์ได้ง่าย

เขตแพร่กระจาย : สมันเป็นสัตว์ชนิดที่มีเขตแพร่กระจายจำกัด อยู่ในบริเวณที่ราบภาคกลางของประเทศไทย สมัยก่อนมีชุกชุมมากในที่ราบลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณจังหวัดรอบกรุงเทพฯ เช่น นครนายก ปทุมธานี และปราจีนบุรี และแม้แต่บริเวณพื้นที่รอบนอกของกรุงเทพฯ เช่น บริเวณพญาไท บางเขน รังสิต ฯลฯ

สถานภาพ : สมันได้สูญพันธุ์ไปจากโลกและจากประเทศไทยเมื่อเกือบ ๖๐ ปีที่แล้ว สมันยังจัดเป็นป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมซาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเขาของสมันไม่ให้เกิดการส่งออกนอกราชอาณาจักร

สาเหตุของการสูญพันธุ์ : เนื่องจากแหล่งที่อยู่อาศัยได้ถูกเปลี่ยนเป็นนาข้าวเกือบทั้งหมด และสมันที่เหลืออยู่ตามที่ห่างไกลจะถูกล่าอย่างหนักในฤดูน้ำหลากท่วมท้องทุ่ง ในเวลานั้นสมันจะหนีน้ำขึ้นไปอยู่รวมกันบนที่ดอนทำให้พวกพรานล่อไล่ล่าอย่างง่ายดาย



กวางผา

ชื่อสามัญ Goral

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Naemorhedus griseus*

กวางผา

Naemorhedus griseus

ลักษณะ : กวางผาเป็นสัตว์จำพวก แพะแกะเช่นเดียวกับเลียงผา แต่มีขนาดเล็กกว่า เมื่อโตเต็มที่มีความสูงที่ไหล่มากกว่า ๕๐ เซนติเมตร เพียงเล็กน้อย และมีน้ำหนักตัวประมาณ ๓๐ กิโลกรัม ขน

บนลำตัวสีน้ำตาล หรือสีน้ำตาลปนเทา มีแนวสีดำตามสันหลังไปจนถึงหาง ด้านใต้ท้องสีจางกว่า ด้านหลัง หางสั้นสีดำ เขาสีดำมีลักษณะเป็นวงแหวนรอบโคนเขา และปลายเรียวโค้งไปทางด้านหลัง

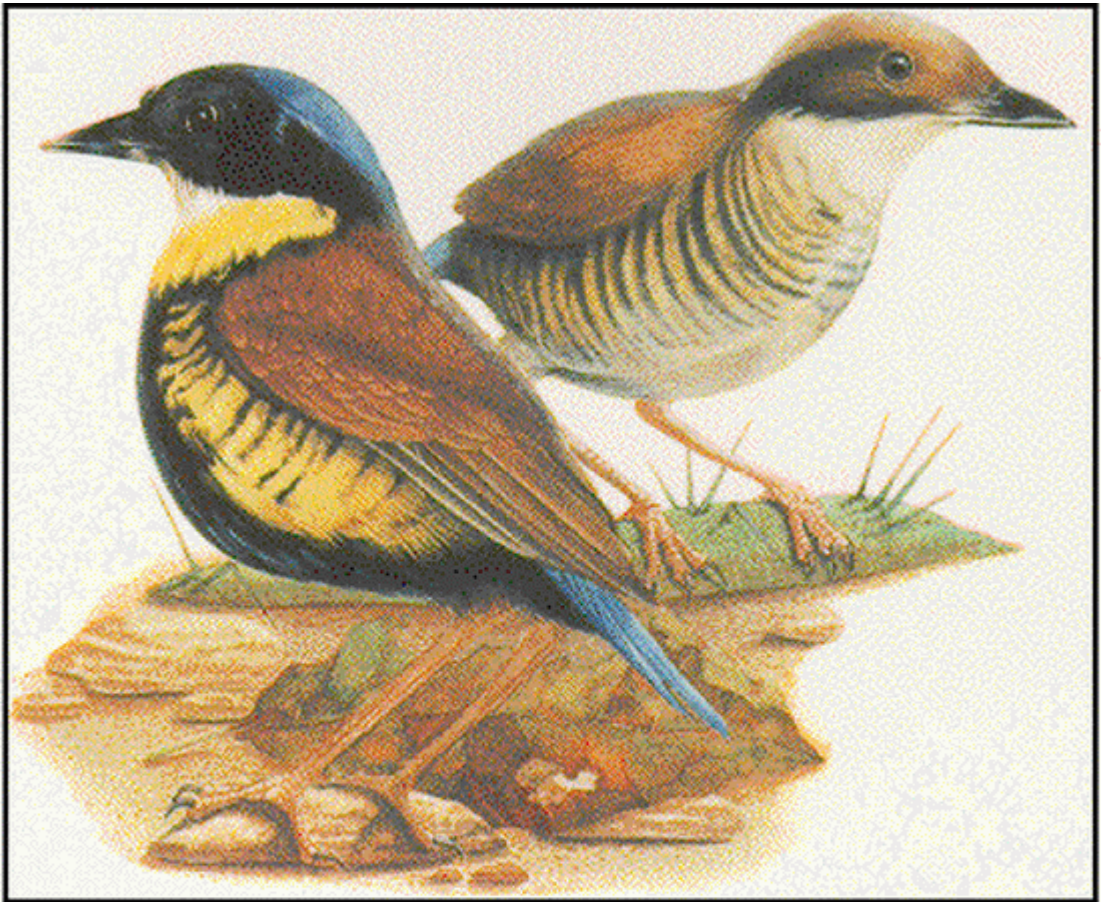
อุปนิสัย : ออกหากินตามที่โล่งในตอนเย็น และตอนเช้ามืด หลบพักนอนตามพุ่มไม้ และชะง่อนหินในเวลากลางคืน อาหาร ได้แก่ พืชที่ขึ้นตามสันเขาและหน้าผาหิน เช่น หญ้า ใบไม้ กิ่งไม้ และลูกไม้เปลือกแข็งจำพวกลูกก่อ กวางผาอยู่รวมกันเป็นฝูงๆ ละ ๔-๑๒ ตัว ผสมพันธุ์ในราวเดือนพฤศจิกายน และธันวาคม ออกลูกครอกละ ๑-๒ ตัว ตั้งท้องนาน ๖ เดือน

ที่อาศัย : กวางผาจะอยู่บนยอดเขาสูงชันในที่ระดับน้ำสูงชันมากกว่า ๑,๐๐๐ เมตร

เขตแพร่กระจาย : กวางผามีเขตแพร่กระจายตั้งแต่แคว้นแพร่กระจาย ตั้งแต่แคว้นแคชเมียร์ลงมาถึงแคว้นฮัสสัม จีนตอนใต้ พม่าและตอนเหนือของประเทศไทย ในประเทศไทยมีรายงานพบกวางผาตามภูเขาที่สูงชันในหลายบริเวณ เช่น ดอยม่อนจอง เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าอมก๋อย ดอยเลี่ยม ดอยมือกาโด จังหวัดเชียงใหม่ และบริเวณสองฝั่งลำน้ำปิงในอุทยานแห่งชาติแม่ปิง จังหวัดตาก

สถานภาพ : กวางผาจัดเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทยและอนุสัญญา CITES จัดไว้ใน Appendix I

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : เนื่องจากการบุกรุกถางป่าที่ทำไร่เลื่อนลอยของชาวเขาในระยะเริ่มแรกและชาวบ้านในระยะหลัง ทำให้ที่อาศัยของกวางผาลดน้อยลง เหลืออยู่เพียงตามยอดเขาที่สูงชัน ประกอบกับการล่ากวางผาเพื่อเอาน้ำมันมาใช้ในการสมานกระดูกที่หักเช่นเดียวกับเลี้ยงผา จำนวนกวางผาในธรรมชาติจึงลดลงเหลืออยู่น้อยมาก



นกแต้วแล้วท้องดำ

ชื่อสามัญ

Gurney's Pitta

ชื่อวิทยาศาสตร์

Pitta gurneyi

นกแต้วแล้วท้องดำ

Pitta gurneyi

ลักษณะ : เป็นนกขนาดเล็ก ลำตัวยาว ๒๑ เซนติเมตร จัดเป็นนกที่มีความสวยงามมาก นกตัวผู้มีส่วนหัวสีดำ ท้ายทอยมีสีฟ้าประกายสดใส ด้านหลังสีน้ำตาลติดกับอกตอนล่าง และตอนใต้ท้องที่มีดำสนิท นกตัวเมียมีสีสดใสน้อยกว่า โดยทั่วไปสีลำตัวออกน้ำตาลเหลือง ไม่มีแถบดำบนหน้าอก และใต้ท้อง นกอายุน้อยมีหัว และคอสีน้ำตาลเหลือง ส่วนอกใต้ท้องสีน้ำตาล ตัวตัวมีลายเกล็ดสีดำ

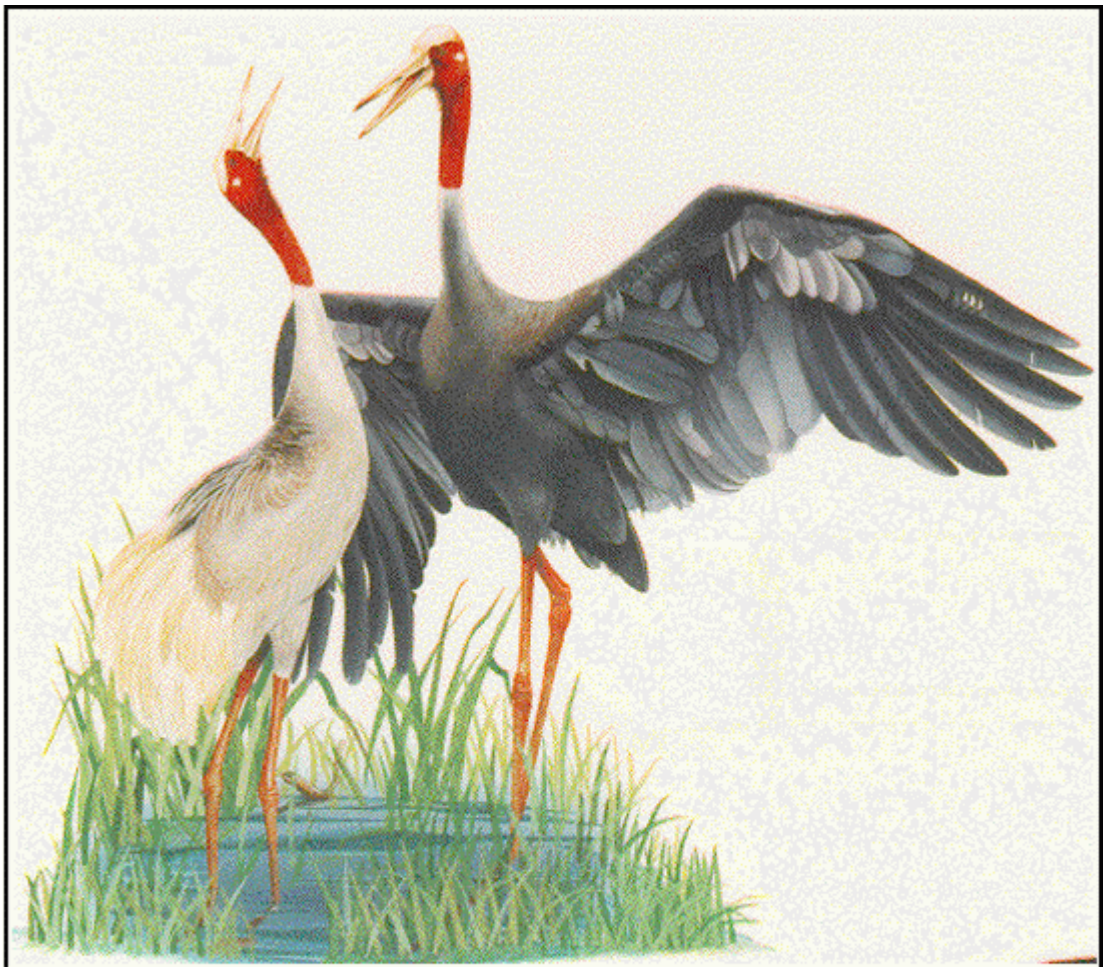
อุปนิสัย : นกตัวแล้วท่องคำทำวัตรเป็นชู้มทรงกลม ด้วยแขนงไม้และใบไผ่ วางอยู่บนพื้นดิน หรือในกระถาง วางไข่ ๓-๔ ฟอง ทั้งพ่อนกและแม่นก ช่วยกันกกไข่และหาอาหารมาเลี้ยงลูก อาหารได้แก่หนอนด้วง ปลวก จิ้งหรีดขนาดเล็ก และแมลงอื่นๆ

ที่อยู่อาศัย : นกตัวแล้วท่องคำชนิดนี้พบอาศัยอยู่เฉพาะในบริเวณป่าดงดิบต่ำ

เขตแพร่กระจาย : พบตั้งแต่ตอนใต้ของประเทศพม่า ลงมาจนถึงเขตรอยต่อระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย

สถานภาพ : เคยพบชุกชุมในระยะเมื่อ ๘๐ ปีก่อน แต่ไม่มีรายงานทางวิทยาศาสตร์เลยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๔๙๕ จนมีรายงานพบครั้งล่าสุดเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๓๑ นกตัวแล้วท่องคำ ได้รับการจัดให้เป็นสัตว์ชนิดที่หายากชนิดหนึ่งในสิบสองชนิดที่หายากของโลก

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : นกชนิดนี้ จัดเป็นสัตว์ที่อาศัยอยู่เฉพาะในป่าดงดิบต่ำ ซึ่งกำลังถูกตัดฟันอย่างหนัก และสภาพที่อยู่เช่นนี้มีน้อยมากในบริเวณเขตคุ้มครองในภาคใต้ นอกจากนี้เนื่องจากเป็นนกที่หายากเป็นที่ต้องการของตลาดนกเลี้ยง จึงมีราคาแพง อันเป็นแรงกระตุ้นให้นกตัวแล้วท่องคำถูกล่ามากยิ่งขึ้น



นกกระเรียน

ชื่อสามัญ Sarus Crane

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Grus antigone*

สวนสัตว์ดุสิต มีจัดแสดงให้ชมและศึกษา

นกกระเรียน

Grus antigone

ลักษณะ : เป็นนกขนาดใหญ่เมื่อยืนมีขนาดสูงราว ๑๕๐ เซนติเมตร ส่วนหัวและคอไม่มีขนปกคลุม มีลักษณะเป็นปุ่มหยาบสีแดง ยกเว้นบริเวณกระหม่อมสีเขียวยอมเทา ในฤดูผสมพันธุ์มีสีแดง ส้มสดขึ้นกว่าเดิม ขนลำตัวสีเทาจนถึงสีเทาแกมฟ้า มีกระจุกขนสีขาวห้อยคลุมส่วนหาง จะงอย

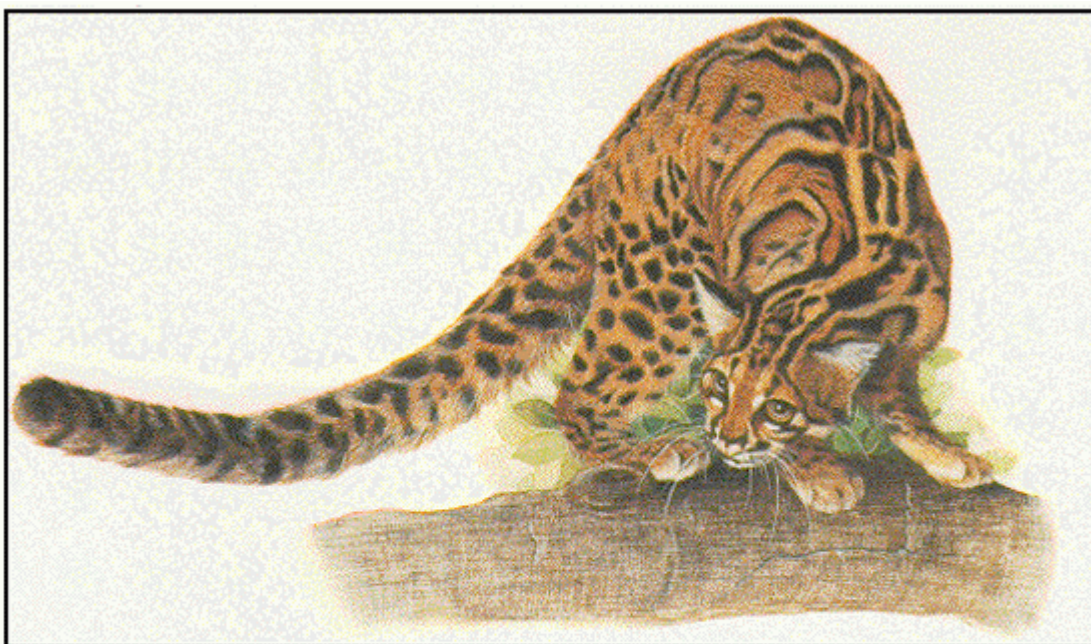
ปากสีออกเขียว แข็งและทำสีแดงหรือสีชมพูอมฟ้า นกอายุน้อยมีขนสีน้ำตาลทั่วตัว บนส่วนหัว และลำคอมีขนสีน้ำตาลเหลืองปกคลุม ในประเทศไทยเป็นนกกระเรียนชนิดย่อย Sharpii ซึ่งไม่มีวง แหวนสีขาวยอบลำคอ

อุปนิสัย : ออกหากินเป็นคู่และเป็นกลุ่มครอบครัว กินพวกสัตว์ เช่น แมลง สัตว์เลื้อยคลาน กบ เขียด หอย ปลา กุ้งและพวกพืช เมล็ดข้าวและยอดหญ้าอ่อน ทำรังวางไข่ในฤดูฝนราวเดือน มิถุนายน ปกติวางไข่จำนวน ๒ ฟอง พ่อแม่นกจะเลี้ยงดูลูกอีกเป็นเวลาอย่างน้อย ๑๐ เดือน

ที่อยู่อาศัย : ชอบอาศัยตามทุ่งหญ้าที่ขึ้นแฉะ และหนองบึงที่ใกล้ป่า

เขตแพร่กระจาย : นกกระเรียนชนิดย่อยนี้ มีเขตแพร่กระจายจากแคว้นอัลดัมในประเทศอินเดีย ประเทศพม่า ไทย ตอนใต้ลาว กัมพูชา เวียดนามตอนใต้ ถึงเมืองลูซอนประเทศฟิลิปปินส์ บางครั้ง พัดหลงไปถึงประเทศมาเลเซีย และยังมีประชากรอีกกลุ่มหนึ่งในรัฐควีนแลนด์ประเทศ ออสเตรเลีย

สถานภาพ : นกกระเรียนเคยพบอยู่ทั่วประเทศ ครั้งสุดท้ายเมื่อปี พ.ศ.๒๕๐๗ พบ ๔ ตัว ที่วัดไผ่ ล้อม จังหวัดปทุมธานี จากนั้นมีรายงานที่ไม่ยืนยันว่าพบนกกระเรียน ๔ ตัว ลงหากินในทุ่งนา อำเภอบุขันธุ์ จังหวัดศรีสะเกษ เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๒๔



แมวลายหินอ่อน

ชื่อสามัญ Marbled Cat

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Pardofelis marmorata*

แมวลายหินอ่อน

Pardofelis marmorata

ลักษณะ : แมวลายหินอ่อนเป็นแมวป่าขนาดกลาง น้ำหนักตัวเมื่อโตเต็มที่ ๔-๕ กิโลกรัม ใบหูเล็ก มนกลมมีจุดด้านหลังใบหู หางยาวมีขนหนาเป็นพวงเด่นชัด สีขนโดยทั่วไปเป็นสีน้ำตาลอมเหลือง มีลายบนลำตัวคล้ายลายหินอ่อน ด้านใต้ท้องจะออกสีเหลืองมากกว่า ด้านหลังขาและหางมีจุดดำ ทำมีพังพืดยี่ดะหว่างนิ้ว นิ้วมีปลอกเล็บสองชั้น และเล็บพับเก็บได้ในปลอกเล็บทั้งหมด

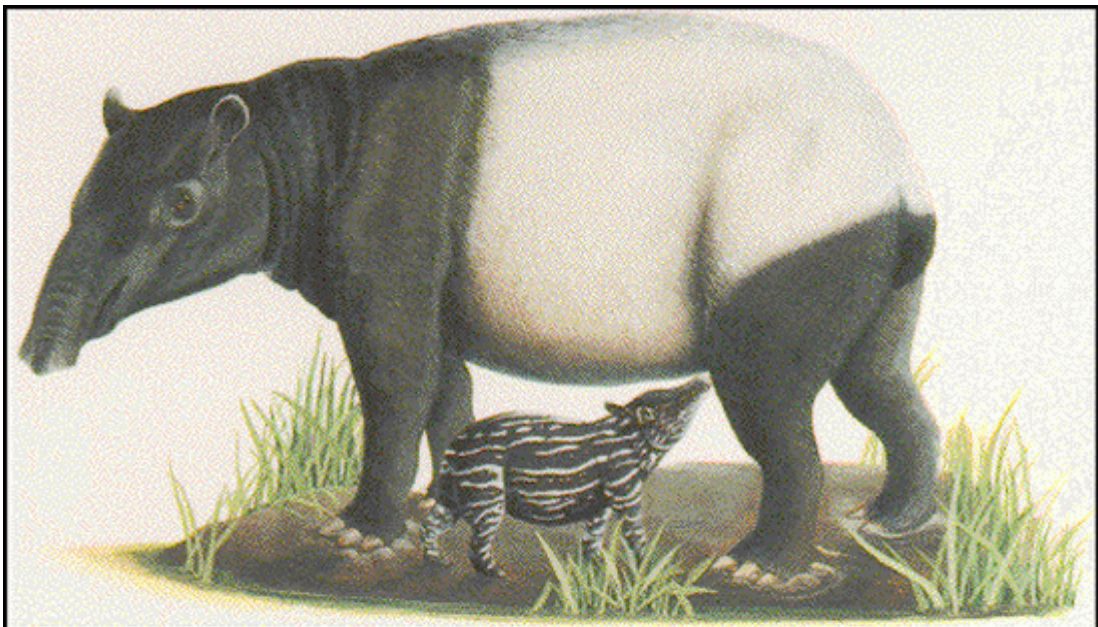
อุปนิสัย : ออกหากินในเวลากลางคืน ส่วนใหญ่มักอยู่บนต้นไม้ อาหารได้แก่สัตว์ขนาดเล็กแทบทุกชนิดตั้งแต่แมลง จิ้งจก ตุ๊กแก งู นก หนู กระรอก จนถึงลิงขนาดเล็ก นิยัค่อนข้าวสุก

ที่อยู่อาศัย : ในประเทศไทยพบอยู่ตามป่าดงดิบเทือกเขาตะนาวศรีและป่าดงดิบขึ้น ในภาคใต้

เขตแพร่กระจาย : แมวป่าชนิดนี้มีเขตแพร่กระจายตั้งแต่ประเทศเนปาล ลิกขิม แคว้นอัสดัม ประเทศอินเดีย ผ่านทางตอนเหนือของพม่า ไทย อินโดจีน ลงไปตลอดแหลมมลายู สุมาตราและบอร์เนียว

สถานภาพ : แมวลายหินอ่อนจัดเป็นสัตว์ป่าชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และอนุสัญญา CITES จัดอยู่ใน Appendix I

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์: เนื่องจากแมวลายหินอ่อนเป็นสัตว์ที่หาได้ยาก และมีปริมาณในธรรมชาติค่อนข้างต่ำ เมื่อเทียบกับแมวป่าชนิดอื่นๆ จำนวนจึงน้อยมาก และเนื่องจากถิ่นที่อยู่อาศัยถูกทำลาย และถูกล่าหรือจับมาเป็นสัตว์เลี้ยงที่มีราคาสูง จำนวนแมวลายหินอ่อนจึงน้อยลง ด้านชีววิทยาของแมวป่าชนิดนี้ยังรู้กันน้อยมาก



สมเสร็จ

ชื่อสามัญ Malayan Tapir

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Tapirus indicus*

สวนสัตว์ดุสิต มีจัดแสดงให้ชมและศึกษา

สมเสร็จ

Tapirus indicus

ลักษณะ : สมเสร็จเป็นสัตว์กีบคู่ เท้าหน้ามี ๔ เล็บ และเท้าหลังมี ๓ เล็บ จมูกและริมฝีปากบนยื่นออกมาคล้ายงวง ตามีขนาดเล็ก ใบหูรูปไข่ หางสั้น ตัวเต็มวัยมีน้ำหนัก ๒๕๐-๓๐๐ กิโลกรัม ส่วนหัวและลำตัวเป็นสีขาวยสลับดำ ตั้งแต่ปลายจมูกตลอดท่อนหัวจนถึงลำตัว บริเวณระดับหลังของขาคู่หน้ามีสีดำ ท่อนกลางตัวเป็นแผ่นขาว ส่วนบริเวณโคนหางลงไปตลอดขาคู่หลัง จะเป็นสีดำ ขอบปลายหูและริมฝีปากขาว ลูกสมเสร็จลำตัวมีลายเป็นแถบ ดูลายพริ้วคล้ายลูกแตงไทย

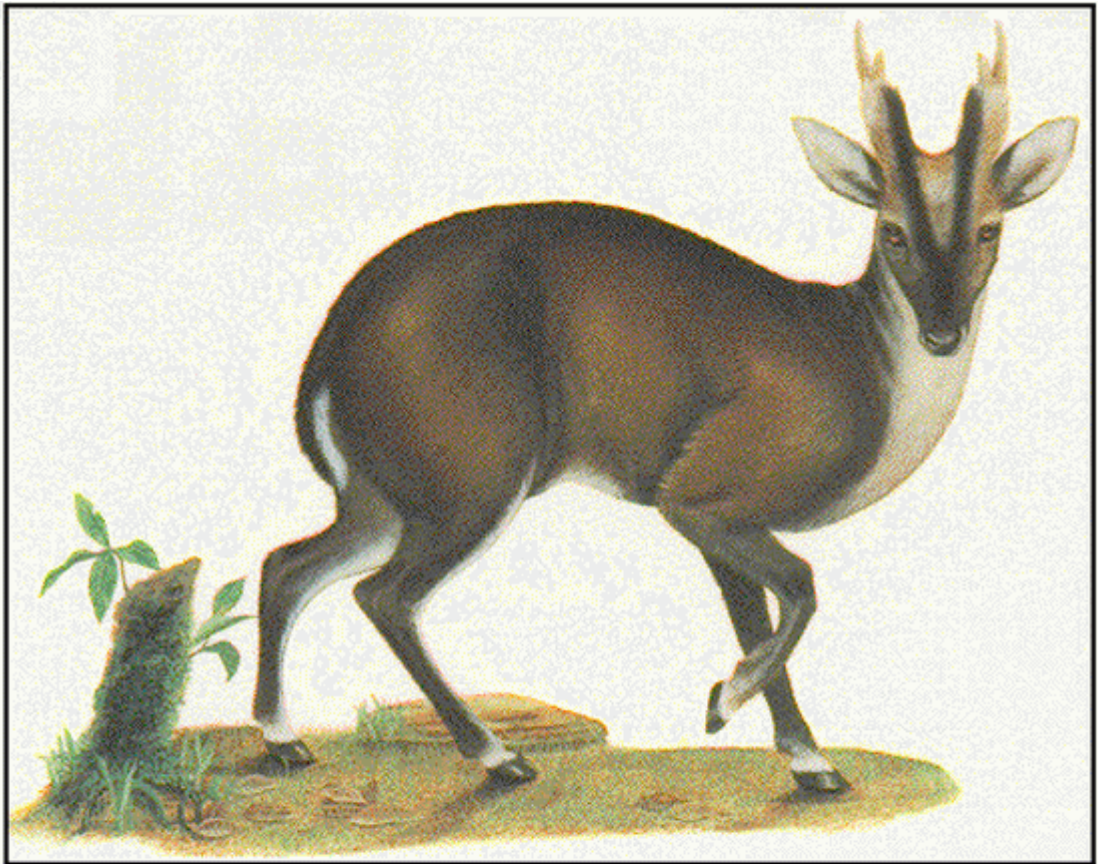
อุปนิสัย : สมเสร็จชอบออกหากินในเวลากลางคืน กินยอดไม้ กิ่งไม้ หน่อไม้ และพืชอวบน้ำหลายชนิด มักหากินตามที่รกทึบ ไม่ค่อยชอบเดินหากินตามเส้นทางเก่า มีประสาทสัมผัสทางกลิ่นและเสียงดีมาก ผสมพันธุ์ในเดือนเมษายนหรือเดือนพฤษภาคม ตกลูกครั้งละ ๑ ตัว ใช้เวลาตั้งท้องนานประมาณ ๑๓ เดือน สมเสร็จที่เลี้ยงไว้มีอายุนานประมาณ ๓๐ ปี

ที่อยู่อาศัย : สมเสร็จชอบอยู่อาศัยตามบริเวณที่ร่มครึ้ม ใกล้ห้วยหรือลำธาร

เขตแพร่กระจาย : สมเสร็จมีเขตแพร่กระจายจากพม่าตอนใต้ ไปตามพรมแดนด้านทิศตะวันตกของประเทศไทย ลงไปสู่ดงหาลมมลายูและสุมาตรา ในประเทศไทยจะพบสมเสร็จได้ในป่าดงดิบตามที่อกเขาถนนธงชัย ที่อกเขาตะนาวศรี และป่าทั่วภาคใต้

สถานภาพ : ปัจจุบันสมเสร็จจัดเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และจัดโดยอนุสัญญา CITES ไว้ใน Appendix I และจัดเป็นสัตว์ที่ใกล้จะสูญพันธุ์ตาม U.S. Endanger Species Act.

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : การล่าสมเสร็จเพื่อเอาหนังและเนื้อ การทำลายป่าดงดิบที่อยู่อาศัยและหากิน โดยการตัดไม้ การสร้างเขื่อนกักเก็บน้ำและถนน ทำให้จำนวนสมเสร็จลดปริมาณลงจนหาได้ยาก



แก้งหม้อ

ชื่อสามัญ Fea's Barking Deer

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Muntiacus feai*

สวนสัตว์ดุสิต มีจัดแสดงให้ชมและศึกษา

แก้งหม้อ

Muntiacus feai

ลักษณะ : แก้งหม้อมีลักษณะโดยทั่วไป คล้ายคลึงกับแก้งธรรมดา ขนาดลำตัวใกล้เคียงกัน เมื่อโตเต็มที่น้ำหนักประมาณ ๒๐ กิโลกรัม แต่แก้งหม้อจะมีสีลำตัวคล้ำกว่าแก้งธรรมดา ด้านหลังสีออกน้ำตาลเข้ม ใต้ท้องสีน้ำตาลแซมขาว ขาส่วนที่อยู่เหนือกีบจะมีสีดำ ด้านหน้าของขาหลังมีแถบขาว เห็นได้ชัดเจน บนหน้าผากจะมีเส้นสีดำอยู่ด้านในระหว่างเขา หางสั้นด้านบนสีดำตัดกับสีขาว

ด้านล่างชัดเจน

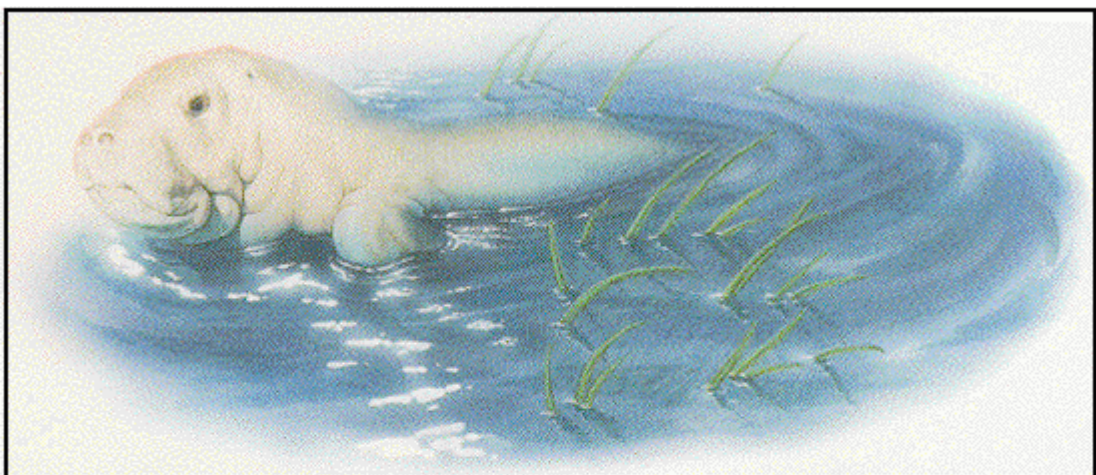
อุปนิสัย : แก้งหม้อชอบอาศัยอยู่เดี่ยว ในป่าดงดิบ ตามลาดเขา จะอยู่เป็นคู่เฉพาะฤดูผสมพันธุ์เท่านั้น ออกหากินในเวลากลางวันมากกว่าในเวลากลางคืน อาหารได้แก่ ใบไม้ ใบหญ้า และผลไม้ป่า ตกลูกครั้งละ ๑ ตัว เวลาตั้งท้องนาน ๖ เดือน

ที่อยู่อาศัย : ชอบอยู่ตามลาดเขาในป่าดงดิบและหุบเขาที่มีป่าหนาที่บและมีลำธารน้ำไหลผ่าน

เขตแพร่กระจาย : แก้งหม้อมีเขตแพร่กระจาย อยู่ในบริเวณตั้งแต่พม่าตอนใต้ลงไปจนถึงภาคใต้ตอนบน ของประเทศไทยเท่านั้น ในประเทศไทยพบในบริเวณเทือกเขาตะนาวศรีลงไปจนถึงเทือกเขาภูเก็ต ในบริเวณเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าคลองนาคา และเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าคลองแสง ในจังหวัดระนอง สุราษฎร์ธานีและพังงา

สถานภาพ : องค์การสวนสัตว์ ได้ประสบความสำเร็จในการเพาะเลี้ยงแก้งหม้อมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๒๘ ในปัจจุบันแก้งหม้อจัดเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และองค์การ IUCN จัดแก้งหม้อให้เป็นสัตว์ป่าที่ใกล้จะสูญพันธุ์

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : ปัจจุบันเป็นสัตว์ป่าที่หายากและใกล้จะสูญพันธุ์หมดไปจากประเทศ เนื่องจากมีเขตแพร่กระจายจำกัด และที่อยู่อาศัยถูกทำลายหมดไปเพราะการตัดไม้ทำลายป่า การเก็บกักน้ำเหนือเขื่อนและการล่าเป็นอาหาร แก้งหม้อเป็นเนื้อที่นิยมรับประทานกันมาก



พะยูน

ชื่อสามัญ Dugong

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Dugong dugon*

พะยูนหรือหมูนํ้า

Dugong dugon

ลักษณะ : พะยูนจัดเป็นสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนมชนิดหนึ่ง ที่อาศัยอยู่ในน้ำ มีลำตัวเพรียวรูปกระสวย หางแยกเป็นสองแฉก วางตัวขนานกับพื้นในแนวราบ ไม่มีครีบหลัง ปากอยู่ตอนล่าง ของส่วนหน้าริมฝีปากบนเป็นก้อนเนื้อหนา ลักษณะเป็นเหลี่ยมคล้ายจมูกหมู ตัวอายุน้อยมีลำตัวออกขาว ส่วนตัวเต็มวัยมีสีชมพูแดง เมื่อโตเต็มวัยจะมีน้ำหนักตัวประมาณ ๓๐๐ กิโลกรัม

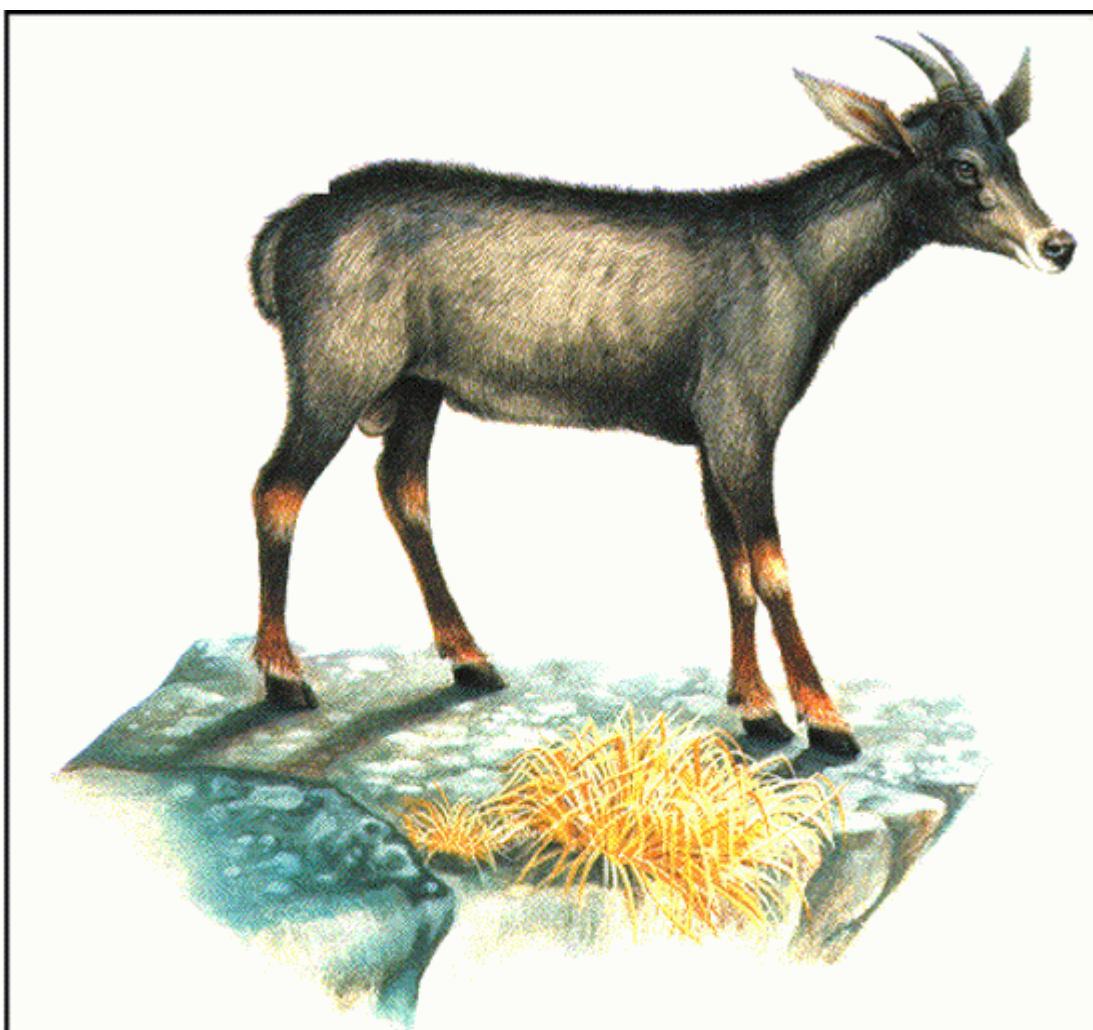
อุปนิสัย : พะยูนอยู่ร่วมกันเป็นครอบครัว หลายครอบครัวจะหากินเป็นฝูงใหญ่ ออกลูกครั้งละ ๑ ตัว ใช้เวลาตั้งท้องนาน ๑๓ เดือน และจะโตเต็มที่เมื่อมีอายุ ๙ ปี

ที่อยู่อาศัย : ชอบอาศัยหากินพืชจำพวกหญ้าทะเลตามพื้นที่ท้องทะเลชายฝั่ง ทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน

เขตแพร่กระจาย : พะยูนมีเขตแพร่กระจาย ตั้งแต่บริเวณชายฝั่งตะวันออกของทวีปแอฟริกา ทะเลแดง ตลอดแนวชายฝั่งมหาสมุทรอินเดียไปจนถึงประเทศฟิลิปปินส์ ไต้หวัน และตอนเหนือของออสเตรเลีย ในประเทศไทยพบไม่บ่อยนัก ทั้งในบริเวณอ่าวไทยแถบจังหวัดระยอง และชายฝั่งทะเลอันดามัน แถบจังหวัดภูเก็ต พังงา กระบี่ ตรัง สตูล

สถานภาพ : ปัจจุบันพบพะยูนน้อยมาก พะยูนที่ยังเหลืออยู่จะเป็นกลุ่มเล็กหรืออยู่โดดเดี่ยว บางครั้งอาจจะเข้ามาจากน่านน้ำของประเทศใกล้เคียง พะยูนจัดเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และจัดโดยอนุสัญญา CITES ไว้ใน Appendix I

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : เนื่องจากพะยูนถูกล่าเพื่อเป็นอาหาร ติดเครื่องประมงตาย และเอาน้ำมันเพื่อเอาเป็นเชื้อเพลิง ประกอบกับพะยูนแพร่พันธุ์ได้ช้ามาก นอกจากนี้มลพิษที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมตามชายฝั่งทะเล ได้ทำลายแหล่งหญ้าทะเล ที่เป็นอาหารของพะยูนเป็นจำนวนมาก จึงน่าเป็นห่วงว่าพะยูนจะสูญสิ้นไปจากประเทศในอนาคตอันใกล้



เลียงผา

ชื่อสามัญ Serow

ชื่อวิทยาศาสตร์ *Capricornis sumatraensis*

สวนสัตว์ดุสิต มีจัดแสดงให้ชมและศึกษา

เลียงผา, เยื้อง, กูร่า, โคร่า

Capricornis sumatraensis

ลักษณะ : เลียงผาเป็นสัตว์จำพวกเดียวกับ แพะและแกะ เมื่อโตเต็มที่มีความสูงที่ไหล่ประมาณ ๑ เมตร ขาวและแข็งแรง ใบหูยาวคล้ายใบหูลา ขนตามลำตัวค่อนข้างยาว หยิบและมีสีดำ ด้านท้องขนสีจางกว่า มีขนเป็นแผงยาวบนสันคอและสันหลัง มีเขาทั้งในตัวผู้และตัวเมีย เขามีลักษณะตอนโคนกลม หยักเป็นวงแหวนโดยรอบค่อยๆ เรียวไปทางปลายเขาโค้ง ไปทางด้านหลังเล็กน้อย

อุปนิสัย : ในเวลากลางวันจะพักอาศัยอยู่ในถ้ำ หรือในพุ่มไม้ ออกหากินในตอนเย็นถึงพลบค่ำ และในเวลาเช้ามีด อาหารได้แก่พืชต่างๆ ทุกชนิด เลียงผามีประสาทหู ตา และรับกลิ่นได้ดี ผสมพันธุ์ในช่วงปลายเดือนตุลาคม ตกลูกครั้งละ ๑-๒ ตัว ใช้เวลาดูแลท้องราว ๗ เดือน ในที่เลี้ยง เลียงผามีอายุยาวกว่า ๑๐ ปี

ที่อาศัย : เลียงผาอาศัยอยู่ตามภูเขาที่มีหน้าผาสูงชันมีป่าปกคลุม

เขตแพร่กระจาย : เลียงผามีเขตแพร่กระจาย ตั้งแต่แคว้นแคชเมียร์ มาตามเทือกเขาหิมาลัย จนถึงแคว้นอัซซัม จีนตอนใต้ พม่า อินโดจีน มลายู และสุมาตรา ในประเทศไทยพบอาศัยอยู่ตามภูเขาสูงในหลายภูมิภาคของประเทศ เช่น เทือกเขาตะนาวศรี เทือกเขาถนนธงชัย เทือกเขาเพชรบูรณ์ และภูเขาทั่วไปในบริเวณภาคใต้ รวมทั้งบนเกาะในทะเลที่อยู่ไม่ห่างจากแผ่นดินใหญ่มากนัก

สถานภาพ : เลียงผาจัดเป็นสัตว์ป่าสงวนชนิดหนึ่งใน ๑๕ ชนิดของประเทศไทย และอนุสัญญา CITES จัดเรียงไว้ใน Appendix I

สาเหตุของการใกล้จะสูญพันธุ์ : ในระยะหลังเลียงผามีจำนวนลดลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการล่าอย่างหนักเพื่อเอาเขา กระดูก และน้ำมันมาใช้ทำยาสมุนไพร และพื้นที่หากินของเลียงผา ลดลงอย่างรวดเร็ว จากการทำการเกษตรตามลาดเขา และบนพื้นที่ที่ไม่ชันจนเกินไป