

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการเลือกใช้นโยบายของผู้นำนโยบาย
แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจพฤติกรรมการเลือกใช้นโยบายของผู้นำนโยบาย โดยข้อมูล
ที่ได้รับจะนำไปใช้ในการจัดทำงานวิจัยเฉพาะเรื่องของการบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรุณาเติมข้อความลงใน.....ให้ครบทุกข้อ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าหัวข้อที่ต้องการ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนบุคคล

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หม้าย - หย่า
4. ☐ ไม่มีบุตร
☐ มีบุตร จำนวน ☐ 1 คน ☐ 2 คน ☐ 3 คน
☐ 4 คน ☐ 5 คน ☐ มากกว่า 5 คนขึ้นไป
5. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส.
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
6. ท่านทำงานมาแล้วกี่ปี.....ปี

7. อาชีพ

- ☐ รับราชการ ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมเงินโบนัสและเงินค่าตอบแทนอื่นๆ เฉลี่ยต่อเดือนด้วย)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ ต่ำกว่า 3,000 บาท | ☐ 3,001-5,000 บาท | ☐ 5,001-10,000 บาท |
| ☐ 10,001-15,000 บาท | ☐ 15,001-20,000 บาท | ☐ 20,001-25,000 บาท |
| ☐ 25,001-30,000 บาท | ☐ 30,001-35,000 บาท | ☐ 35,001-40,000 บาท |
| ☐ 40,001-45,000 บาท | ☐ 45,001-50,000 บาท | ☐ มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป |

ส่วนที่ 2: พฤติกรรมของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับสินเชื่อผ่อนชำระ

9. ท่านใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระหรือไม่

- ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

10. ปัจจุบันท่านใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระจำนวนกี่แห่งได้แก่อะไรบ้าง

- ☐ 1 บริษัท ☐ 2 บริษัท ☐ 3 บริษัท ☐ 4 บริษัท ☐ 5 บริษัท

ได้แก่อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บริษัทมหาชนจำกัด อีออน ธนสินทรัพย์
☐ บริษัทจำกัด จีอี มั่นนี่ (เฟิร์สชอยส์, พาวเวอร์บาย)
☐ บริษัทมหาชนจำกัด อีซีบาย
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. ท่านเป็นสมาชิกหรือถือบัตรสินเชื่อผ่อนชำระของบริษัทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บริษัทมหาชนจำกัด อีออน ธนสินทรัพย์,
☐ บริษัทจำกัด จีอี มั่นนี่ (เฟิร์สชอยส์, พาวเวอร์บาย)
☐ บริษัทมหาชนจำกัด อีซีบาย
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. ท่านใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระครั้งสุดท้ายเมื่อไร

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ น้อยกว่า 1 อาทิตย์ | ☐ น้อยกว่า 1 เดือน | ☐ 1 เดือนที่ผ่านมา |
| ☐ 3 เดือนที่ผ่านมา | ☐ 6 เดือนที่ผ่านมา | ☐ มากกว่า 6 เดือน |

13. โดยเฉลี่ยใน 1 ปี ท่านใช้สินเชื่อผ่อนชำระจำนวนกี่ครั้ง

- | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ☐ ครั้งแรก | ☐ 1 ครั้ง | ☐ 2 ครั้ง |
| ☐ 3 ครั้ง | ☐ 4 ครั้ง | ☐ 5 ครั้ง |

14. ท่านเลือกใช้สินเชื่อผ่อนชำระกับสินค้าประเภทใดบ้าง

- | | |
|--|---|
| ☐ เครื่องใช้ไฟฟ้า | ☐ เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ |
| ☐ โทรศัพท์มือถือ | ☐ อุปกรณ์แต่งรถ |
| ☐ อุปกรณ์แต่งบ้าน | ☐ คอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก |
| ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

15. สถานที่ที่ท่านใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ

- | | |
|--|--|
| ☐ ห้างสรรพสินค้า เช่น เซ็นทรัล โรบินสัน เดอะมอลล์ | ☐ ซูเปอร์มาร์เก็ต (โลตัส บิ๊กซี คาร์ฟูร์) |
| ☐ ร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า | ☐ ร้านอุปกรณ์ตกแต่งเกี่ยวกับรถ |
| ☐ ร้านเฟอร์นิเจอร์ | ☐ ร้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ |
| ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

16. ประเภทสื่อที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อผ่อนชำระก่อนตัดสินใจใช้บริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ บุคคลรอบข้าง | ☐ ใบปลิวหรือโปรচারของบริษัท |
| ☐ พนักงานขายสินค้า | ☐ สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร |
| ☐ บูธเฉพาะกิจตามงานแสดงต่างๆ | ☐ เคาเตอร์เซอร์วิสของบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อ |
| ☐ ทางโทรทัศน์ | ☐ อื่นๆโปรดระบุ..... |

ส่วนที่ 3: ทศนคติในเรื่องการตลาด ซึ่งประกอบด้วยเรื่องของ ส่วนประสมทางการตลาด

17. เหตุผลที่เลือกใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระเนื่องจากอะไรบ้าง (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุดไล่หมายเลข 1 ไปน้อยสุดไล่หมายเลข 7)

(.....) อัตราดอกเบี้ย

(.....) ความรวดเร็วในการอนุมัติ

(.....) มีสาขาและช่องทางการให้บริการและการชำระเงินที่ทั่วถึง

(.....) การให้บริการที่ดีของพนักงาน

(.....) วงเงินในการอนุมัติ

(.....) ระยะเวลาในการผ่อนชำระ (งวด)

(.....) ของแถมและโปรโมชั่น

18. จำนวนเงินที่ท่านขอสินเชื่อผ่อนชำระ (ซื้อสินค้า) เฉลี่ยเท่ากับเท่าไร

☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 10,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 – 30,000 บาท

☐ 30,001 – 50,000 บาท

☐ 50,001 – 100,000 บาท

☐ 100,000 บาท ขึ้นไป

19. เหตุผลที่ท่านตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ

☐ มีความต้องการใช้สินค้า

☐ ง่ายจ่ายสะดวก

☐ อัตราดอกเบี้ยต่ำ

☐ มีโปรโมชั่นถูกใจ

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

20. ท่านคิดว่าระยะเวลาในการผ่อนชำระและวงเงินอนุมัติที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

☐ น้อยกว่า 10,000 บ. /10 ด.

☐ น้อยกว่า 10,000 บ. /12 ด.

☐ น้อยกว่า 10,000 บ. /18 ด.

☐ 10,001-30,000 บ. /12 ด.

☐ 10,001-30,000 บ. /24 ด.

☐ 10,001-30,000 บ. /36 ด.

☐ 30,001-50,000 บ. /12 ด.

☐ 30,001-50,000 บ. /24 ด.

☐ 30,001-50,000 บ. /36 ด.

☐ 50,001-100,000 บ. /24 ด.

☐ 50,001-100,000 บ. /36 ด.

☐ 50,001-100,000 บ. /48 ด.

- ☐มากกว่า100,000บ./24ด. ☐มากกว่า100,000บ./36ด. ☐มากกว่า100,000บ./48ด.
☐ อื่นๆโปรดระบุ.....

21. ท่านยินดีผ่อนชำระสินค้าเป็นจำนวนเงิน (บาท/งวด).....
 จำนวนงวดที่ท่านต้องการผ่อน.....

22. ท่านคิดว่าอัตราดอกเบี้ยในการผ่อนชำระสินเชื่อและวงเงินอนุมัติที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

- ☐ อัตราดอกเบี้ยเท่ากับ 0 % วงเงินในการอนุมัติน้อยกว่า 10,000 บาท
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0 % แต่ไม่เกิน 0.1 % วงเงินในการอนุมัติเท่ากับ 10,000 บาท
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0% แต่ไม่เกิน 0.3% วงเงินในการอนุมัติเท่ากับ 10,001-20,000 บาท
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0.3% แต่ไม่เกิน 0.5% วงเงินในการอนุมัติเท่ากับ 20,001-30,000 บาท
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0.5% แต่ไม่เกิน 0.7% วงเงินในการอนุมัติเท่ากับ 30,001-40,000 บาท
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0.7% แต่ไม่เกิน 0.9% วงเงินในการอนุมัติเท่ากับ 40,001-50,000 บาท
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0.9% แต่ไม่เกิน 1.1% วงเงินในการอนุมัติเท่ากับ 50,001-100,000 บาท
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 1.1 % แต่ไม่เกิน 1.2 % วงเงินในการอนุมัติมากกว่า 100,000 บาท

23. ท่านคิดว่าอัตราดอกเบี้ยในการผ่อนชำระสินเชื่อและระยะเวลาในการผ่อนชำระที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

- ☐ อัตราดอกเบี้ยเท่ากับ 0 % ระยะเวลาในการผ่อนชำระน้อยกว่า 6 เดือน
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0 % แต่ไม่เกิน 0.1 % ระยะเวลาในการผ่อนชำระ 6 - 10 เดือน
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0 % แต่ไม่เกิน 0.3 % ระยะเวลาในการผ่อนชำระ 10 - 12 เดือน
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0.3 % แต่ไม่เกิน 0.5 % ระยะเวลาในการผ่อนชำระ 12 - 18 เดือน
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0.5 % แต่ไม่เกิน 0.7 % ระยะเวลาในการผ่อนชำระ 18 - 24 เดือน
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0.7 % แต่ไม่เกิน 0.9 % ระยะเวลาในการผ่อนชำระ 24 - 36 เดือน
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 0.9 % แต่ไม่เกิน 1.1 % ระยะเวลาในการผ่อนชำระ 36 - 48 เดือน
☐ อัตราดอกเบี้ยมากกว่า 1.1 % แต่ไม่เกิน 1.2 % ระยะเวลาในการผ่อนชำระ 48 เดือนขึ้นไป

24. ท่านคิดว่าในปัจจุบันเคาน์เตอร์ให้บริการสินเชื่อเงินผ่อนควรเปิดให้บริการที่ใด

- | | |
|--|---|
| ☐ ออกบูธในงานแสดงสินค้า | ☐ ตามห้างสรรพสินค้า |
| ☐ ตามซูเปอร์สโตร์ (โลตัส บิ๊กซี คาร์ฟูร์) | ☐ ร้านค้าตามแหล่งชุมชน |
| ☐ สาขาตามสถานที่สำคัญ เช่น สถานีรถไฟ | ☐ อื่นๆโปรดระบุ..... |

25. ท่านให้ความสำคัญกับการให้บริการของพนักงานในข้อใดมากที่สุด (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุดให้หมายเลข 1 ไปน้อยสุดให้หมายเลข 5)

- (.....) การให้บริการหลังการขาย
- (.....) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์
- (.....) การติดตามทวงถามหนี้สินของพนักงาน
- (.....) การให้บริการของพนักงาน ณ ช่องทางการชำระเงินที่เป็นสาขาของบริษัท
- (.....) การให้บริการของพนักงานในการตรวจสอบข้อมูลเพื่ออนุมัติสินเชื่อ

26 ท่านคิดว่าโปรโมชั่นพิเศษที่ทางบริษัทจัดขึ้นในแต่ละครั้ง โปรโมชั่นใดที่ท่านคิดว่าสำคัญและเหมาะสม (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุดให้หมายเลข 1 ไปน้อยสุดให้หมายเลข 4)

- (.....) โปรโมชั่นการลดอัตราดอกเบี้ย
- (.....) โปรโมชั่นอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 0%
- (.....) โปรโมชั่นให้ของกำนัลต่างๆ เช่น กระเป๋า ปากกา
- (.....) โปรโมชั่นการเลือกผ่อนชำระพร้อมกับได้รับส่วนลดค่าสินค้า
- (.....) อื่นๆโปรดระบุ.....

27 ท่านคิดว่าช่องทางในการชำระเงินที่มีความสะดวกและเหมาะสมที่สุดของท่านเป็นที่ใด

- ☐ สามารถชำระได้ ณ สาขาของบริษัท
- ☐ สามารถชำระได้ ณ เคาน์เตอร์เซอร์วิสทั่วไป เช่น เซเว่น
- ☐ สามารถชำระได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์
- ☐ สามารถชำระได้ ณ ธนาคารพาณิชย์
- ☐ สามารถชำระผ่านระบบ ATM
- ☐ สามารถชำระผ่านระบบมือถือ
- ☐ สามารถชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

28. ท่านคิดว่าในปัจจุบันเกิดสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ มีผลกระทบในวงกว้างต่อผู้ใช้บริการสินเชื่อ
ผ่อนชำระสินค้า ท่านมีความต้องการที่จะให้บริษัทออกนโยบายในการช่วยเหลืออย่างไร

(จงเรียงลำดับความสำคัญจาก 1- 4)

(.....) ยืดระยะเวลาในการผ่อนชำระสินค้าให้นานขึ้น เพื่อให้ค่างวดที่ลูกค้าชำระอยู่มีจำนวน
ลดลง

(.....) ลดอัตราดอกเบี้ยผิณฑชำระ เนื่องจากมีการผิณฑชำระเงิน โดยลูกค้าต้องติดต่
ประสานงานกับทางบริษัทเพื่อแสดงความจำนง

(.....) ลดหรือยกเลิกค่าเบี้ยปรับในการติดตามทวงถามหนี้สิน เมื่อลูกค้าผิณฑชำระเงิน โดย
ลูกค้าต้องติดต่ประสานงานกับทางบริษัทเพื่อแสดงความจำนง

(.....) ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ในการประนอมหนี้ เมื่อลูกค้าประสบปัญหาทางการเงิน
และผิณฑการชำระหนี้

29.ท่านเป็นผู้ที่มีสิทธิได้รับเช็คช่วยชาติจำนวน 2,000 บาท หรือไม่

☐ ได้รับ

☐ ไม่ได้รับ

30. ท่านนำเงินจำนวน 2,000 บาท นี้ไปใช้อย่างไร

☐ นำไปจ่ายหนี้สิน

☐ นำไปใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค

☐ นำไปเก็บออม

☐ อื่นๆโปรดระบุ.....

ข้อมูลการตอบสนองของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล

ข้อมูลการตอบสนองของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล จากการทำแบบสอบถาม 400 ชุด ได้รับการตอบแบบสอบถามเรื่องนี้เท่ากับ 302 คน มีจำนวน 98 คน ที่ไม่ตอบคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทางด้านนี้ มีการนำเสนอในรูปแบบของตารางและบทความ ดังต่อไปนี้

ข้อมูลการใช้จ่ายของประชาชนหลังจากได้รับเช็คช่วยชาติของรัฐบาล

ข้อมูลการตอบสนองของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล		จำนวน (คน)	ร้อยละ (n=302)
ท่านได้รับเช็คช่วยชาติหรือไม่	ได้รับ	115	38.08
	ไม่ได้รับ	187	62.92
	รวม	302	100
ท่านใช้เช็คช่วยชาติในการทำอะไร	นำไปจ่ายหนี้สิน	30	26.09
	นำไปใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค	74	64.35
	นำไปเก็บออม	11	9.56
	รวม	115	100

ที่มา : จากการตอบแบบสอบถาม

จากการวิจัยพบว่าผู้ที่ได้รับเช็คช่วยชาติ จะมีการใช้จ่ายเพื่ออุปโภคบริโภคมากที่สุดจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 64.35 รองลงมาคือ นำไปใช้หนี้ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 และนำไปเก็บออม จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.56 ตามลำดับ