

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะคติของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำระบบควบคุมการซ่อมบำรุงด้วยคอมพิวเตอร์ (CMMS) มาใช้ในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท ABC จำกัด งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยนี้ จะนำไปเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ทักษะคติของพนักงานเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการซ่อมบำรุงต่อไป

ส่วนที่ 1 ทักษะคติที่มีต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จ

คำชี้แจง การนำระบบควบคุมการซ่อมบำรุงด้วยคอมพิวเตอร์มาใช้ในองค์กร ประกอบด้วยปัจจัยต่างๆที่สนับสนุนให้ประสบความสำเร็จ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามทักษะคติของท่าน ที่เห็นว่าปัจจัยเหล่านี้มีระดับความสำคัญมากน้อยเพียงใดต่อการนำระบบควบคุมการซ่อมบำรุงด้วยคอมพิวเตอร์มาใช้ในองค์กร

ปัจจัยของความสำเร็จ	ทักษะคติของผู้ตอบแบบสอบถาม				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ปัจจัยด้านผู้บริหาร					
1. ท่านคิดว่าผู้บริหารมีการบริหารงานที่ดีในระดับใด					
2. ท่านคิดว่าผู้บริหารได้ให้ความเห็นชอบในการนำระบบ CMMS มาใช้ในองค์กรในระดับใด					
3. ท่านคิดว่าผู้บริหารสนับสนุนเงินลงทุนในการติดตั้งระบบ CMMS มากน้อยแค่ไหน					
4. ท่านคิดว่าผู้บริหารได้ชี้แจงผลประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับให้ท่านเข้าใจมากน้อยแค่ไหน					

5. ท่านคิดว่าผู้บริหารให้ผลตอบแทนเมื่อการใช้งานระบบ CMMS ประสบผลสำเร็จมากน้อยแค่ไหน					
ปัจจัยด้านนโยบายขององค์กร					
6. ท่านคิดว่าการนำระบบ CMMS มาใช้งานได้ตอบสนองกับนโยบายและเป้าหมายขององค์กรในระดับใด					
7. ท่านคิดว่าการนำระบบ CMMS มาใช้งานนั้นเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารขององค์กรมากน้อยแค่ไหน					
8. ท่านคิดว่าองค์กรได้มีการประเมินผลหลังการใช้งานระบบ CMMS มากน้อยแค่ไหน					
9. ท่านคิดว่าองค์กรได้มีคณะทำงานสรรหาระบบ CMMS ให้เหมาะสมกับขนาดและการใช้งานขององค์กรในระดับใด					
10. ท่านคิดว่าองค์กรได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและแก้ไขปัญหาในการนำระบบ CMMS มาใช้งานในระดับใด					
11. ท่านคิดว่าการนำระบบ CMMS มาใช้งานได้สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กรมากน้อยแค่ไหน					
12. ท่านคิดว่าองค์กรได้ประโยชน์จากการนำระบบ CMMS มาใช้งานในระดับใด					
ปัจจัยด้านบุคลากร					
13. ท่านคิดว่าบุคลากรได้รับการฝึกอบรมก่อนการใช้งานในระดับใด					
14. ท่านคิดว่าบุคลากรให้ความร่วมมือในการใช้งานในระดับใด					
15. ท่านคิดว่าบุคลากรได้ทำงานประสานกันเป็นทีมมากน้อยแค่ไหน					
16. ท่านคิดว่าบุคลากรได้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในระดับใด					

17. ท่านเห็นด้วยกับการนำระบบ CMMS มาใช้ในองค์กรในระดับใด					
18. ท่านคิดว่าการนำระบบ CMMS มาใช้ในองค์กรจะประสบความสำเร็จในระดับใด					
ปัจจัยด้านคุณสมบัติโปรแกรม					
19. ท่านคิดว่าโปรแกรมง่ายต่อการใช้งานในระดับใด					
20. ท่านคิดว่าโปรแกรมมีระบบการจัดการฐานข้อมูลตามลักษณะธุรกิจขององค์กรมากน้อยแค่ไหน					
21. ท่านคิดว่าโปรแกรมสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่นๆ ที่องค์กรมีอยู่แล้วได้มากน้อยแค่ไหน					
22. ท่านคิดว่าโปรแกรมได้มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติในระดับใด					
23. ท่านคิดว่าโปรแกรมสามารถปรับเปลี่ยนให้ตอบสนองกับผู้ใช้งานได้ในระดับใด					
24. ท่านคิดว่าโปรแกรมสามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่าย (Network) ได้ในระดับใด					
25. ท่านคิดว่าโปรแกรมสามารถปรับปรุงการทำงาน (Update) ในอนาคตได้ในระดับใด					

ส่วนที่ 2 ความเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะได้รับ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ตามทัศนคติของท่านที่คิดว่าการใช้งานระบบ CMMS จะสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านต่อไปนี้ในระดับใด

(5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยมาก)

1. ระบบการซ่อมบำรุงดีขึ้น

5 4 3 2 1

2. ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงน้อยลง

5 4 3 2 1

3. ปริมาณการสำรองอะไหล่ (Spare part) น้อยลง

5 4 3 2 1

4. ระยะเวลาการหยุดเครื่องจักร (Downtime) น้อยลง

5 4 3 2 1

5. ความเชื่อมั่นในกระบวนการผลิต (Process reliability) เพิ่มขึ้น

5 4 3 2 1

6. การทำงานของพนักงานน้อยลง

5 4 3 2 1

7. ความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทมากขึ้น

5 4 3 2 1