

## บทคัดย่อ

การผลิตสินค้านั้นจะประกอบด้วยปัจจัยหลัก 3 ประการ ได้แก่ วัตถุดิบ แรงงาน และเครื่องจักร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครื่องจักรเมื่อใช้งานเป็นเวลานานต้องมีการเสื่อมสภาพ สึกหรอ และชำรุด ตามอายุการใช้งาน ทำให้เกิดความเสียหายเมื่อต้องหยุดใช้งานเครื่องจักรและอุปกรณ์ เพื่อทำการซ่อมบำรุง ส่งผลถึงการหยุดระบบผลิตสินค้า เป็นการสร้างความเสียหายโดยตรงกับคุณภาพของสินค้า ต้นทุนการผลิตสินค้า และความน่าเชื่อถือขององค์กร ดังนั้นการพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงเพื่อช่วยลดความเสียหายจากการหยุดการผลิตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง จึงได้มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำหรับบริหารงานบำรุงรักษา หรือ computerized maintenance management system – CMMS มาใช้ในองค์กร เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการบริหารจัดการ

การศึกษาวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานภายในองค์กรที่มีความสำคัญและส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบควบคุมการซ่อมบำรุงด้วยคอมพิวเตอร์ (CMMS) มาใช้ในองค์กร เพื่อเป็นการพัฒนาและติดตั้งระบบ CMMS ของบริษัท ABC จำกัด

โดยผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลทั้งประเภทปฐมภูมิและทุติยภูมิ ในการเก็บข้อมูลจากพนักงานของบริษัท ABC จำกัด ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ CMMS ทั้งหมดจำนวน 89 คน โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) และใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์ผลประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัย (factor analysis) การวิเคราะห์ความถดถอยชนิดหลายตัวแปร (multiple regression analysis)

ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยพบว่าพนักงานมีทัศนคติต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำระบบ CMMS มาใช้ในองค์กร ประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารองค์กร ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านคุณสมบัติโปรแกรม เมื่อนำปัจจัยทั้งหมดมาวิเคราะห์ความถดถอยชนิดหลายตัวแปรพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารองค์กร ประกอบด้วย ผู้บริหารมีการบริหารงานที่ดี ผู้บริหารได้ให้ความเห็นชอบในการนำระบบ CMMS มาใช้ในองค์กร ผู้บริหารสนับสนุนเงินลงทุนในการติดตั้งระบบ CMMS การนำระบบ CMMS มาใช้งานนั้นเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารขององค์กร องค์กรได้มีการประเมินผลหลังการใช้งานระบบ CMMS และองค์กรได้รับประโยชน์จากการนำโปรแกรม CMMS มาใช้งาน

## Abstract

The production process consists of 3 main factors; raw material, labor and machine. Especially machine, after using for long times the machine could be depreciated and affect the production process and might leads to shut down for maintenance. It leads to the consequences on the qualities of product, costs and organization's reliability. Therefore, the maintenance systems were developed for reducing those losses. Computerized Maintenance Management System – CMMS is used in organization for increasing effectiveness in management.

The purpose of this independent study is to study the attitude of employees in organization which is important and affect to the success of implementing CMMS. This is helpful for the process of development and preparation of CMMS system for ABC Co.,Ltd.

The author collects both primary and secondary data from 89 employees who worked closely with the CMMS system of ABC Co.,Ltd. This research use questionnaire as a tool and use statistical methods such as factor analysis and multiple regression analysis to analyze the obtained data.

The results reveal 3 key success factors which are policy and management factor, human resource factor and program qualification factor. The results from multiple regression analysis show that the most important factor is the policy and management factor which consists of the effective of management, the agreement of management for using CMMS system in organization, the financial support from the management in implementing CMMS system, the utilization of CMMS as a part of organization management, the evaluation after using CMMS system and finally, the obtain usefulness from using CMMS in organization.