

แบบสอบถาม

งานวิจัยปริญญาโท วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา สาขาการบริหารเทคโนโลยี
 หมวดวิชาการจัดการงานคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการชำระเงินออนไลน์ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใน
 กรุงเทพมหานคร”

แบบสอบถามในการทดสอบครั้งนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ประเมินการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าตัวเลือกที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหรือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยต่างๆที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการชำระเงินออนไลน์สำหรับการซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต โปรดวงกลมเลือกตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านโดยที่ (1) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (2) ไม่เห็นด้วย (3) เฉยๆ (4) เห็นด้วย (5) เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1) เพศ	☐	ชาย	☐	หญิง	
2) อายุ	☐	<20	☐	20-29	☐
	☐	30-39	☐	40-49	☐
	☐	50+			
3) ระดับการศึกษา	☐	มัธยมหรือต่ำกว่า	☐	อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า	
	☐	ปริญญาตรี	☐	ปริญญาโท	☐
	☐	ปริญญาเอก			
4) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	☐	น้อยกว่า 10,000 บาท	☐	10,0001-20,000 บาท	
	☐	20,001-30,000 บาท	☐	30,001 บาทขึ้นไป	
5) ระบบ online payment ใดที่ท่านเลือกใช้ สำหรับการชำระค่าสินค้า/บริการ (เลือกได้มากกว่า หนึ่ง)	☐	Credit Card	☐	Mobile Payment	
	☐	PayPal	☐	Paysbuy	☐
	☐	ThaiePay			
6) ท่านเคยใช้ธนาคารใดในการชำระค่าสินค้า/ บริการออนไลน์ (เลือกได้มากกว่าหนึ่ง)	☐	ธ.กสิกรไทย	☐	ธ.ไทยพาณิชย์	☐
	☐	ธ.กรุงไทย	☐	ธ.กรุงเทพ	
	☐	อื่นๆ.....			
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความตั้งใจใช้ของลูกค้า					
7) ท่านคิดว่าท่านจะใช้บริการชำระเงินออนไลน์เพื่อ ชำระค่าสินค้า/บริการ ทางอินเทอร์เน็ต	1	2	3	4	5

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
การรับรู้ความเสี่ยง					
8) ท่านรู้สึกถึงความเสี่ยงในการถูกขโมยข้อมูล จากกระบวนการชำระเงินอยู่ในระดับต่ำ	1	2	3	4	5
9) ท่านรู้สึกสบายใจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่านแก่ website เพื่อพวกเขาจะได้ปรับปรุงการ บริการออนไลน์ให้เหมาะกับท่าน	1	2	3	4	5
10) นโยบายของรัฐบาลปัจจุบันเพียงพอแล้วที่จะ ทำให้การชำระเงินออนไลน์นั้นปลอดภัย	1	2	3	4	5
11) กฎหมายปัจจุบันสำหรับการชำระเงินออนไลน์ สามารถปกป้องข้อมูลส่วนตัวได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	1	2	3	4	5
12) ท่านมีความมั่นใจในความปลอดภัยของระบบ เครือข่ายที่มีอยู่	1	2	3	4	5
13) ท่านจะเลือกการชำระเงินออนไลน์ถ้าท่าน สามารถหาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ง่าย	1	2	3	4	5
การรับรู้ประโยชน์					
14) การเรียนรู้วิธีการชำระเงินออนไลน์นั้นง่าย สำหรับท่าน	1	2	3	4	5
15) ระบบการชำระเงินออนไลน์ นั้นทำให้ท่าน ชำระเงินได้เร็วขึ้นมาก	1	2	3	4	5
16) ท่านจะเลือกการชำระเงินออนไลน์ ถ้าท่านได้ รับส่วนลด และ/หรือ สิทธิพิเศษ	1	2	3	4	5
17) ท่านจะเลือกการชำระเงินออนไลน์ ถ้าท่านมี หลายบัญชีที่จะต้องจ่าย เนื่องจากมันจะช่วยลด ค่าธรรมเนียม	1	2	3	4	5
18) ท่านจะเลือกการชำระเงินออนไลน์ ถ้าท่านมี หลายบัญชีที่จะต้องจ่ายเนื่องจากมันจะช่วยให้ ท่านจ่ายทันกำหนด และหลีกเลี่ยงค่าปรับล่าช้า	1	2	3	4	5

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
คุณสมบัติการบริการของ web site					
19) ท่านจะเลือกการชำระเงินออนไลน์ ถ้ารายการชำระของท่านสามารถตั้งเวลาชำระอัตโนมัติเป็นประจำทุกเดือนได้	1	2	3	4	5
20) ท่านจะเลือกการชำระเงินออนไลน์ ถ้าท่านสามารถควบคุมจำนวนที่ท่านต้องการจ่าย และเมื่อไหร่ที่ท่านต้องการจ่ายได้	1	2	3	4	5
คุณสมบัติของ Web Site					
21) การใช้งานระบบชำระเงินออนไลน์ ใน web site นั้นมีขั้นตอนน้อย ใช้งานง่าย	1	2	3	4	5
22) ระบบการชำระเงินออนไลน์ของ web site มีความรวดเร็ว	1	2	3	4	5
เทคโนโลยีทางฝั่งเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน					
23) การมีโปรแกรมป้องกันไวรัส และมีระบบ Firewall ที่ดี ทำให้ท่านอยากชำระเงินออนไลน์มากขึ้น	1	2	3	4	5
24) การได้ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้ท่านอยากชำระเงินออนไลน์มากขึ้น	1	2	3	4	5
25) การได้อัปเดตระบบปฏิบัติการเป็นรุ่นใหม่ที่สุด ทำให้การชำระเงินออนไลน์ปลอดภัยขึ้น และทำให้เกิดการโจรกรรมได้น้อยลง	1	2	3	4	5
26) การได้ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ทำให้ท่านอยากชำระเงินออนไลน์มากขึ้น	1	2	3	4	5
27) ท่านใช้ web browser ใดในการซื้อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต (เลือกได้มากกว่าหนึ่ง)	☐ Internet Explorer ☐ Firefox ☐ Safari ☐ Opera ☐ Chrome ☐ อื่นๆ.....				

	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต					
28) ท่านเคยใช้งานคอมพิวเตอร์มาแล้วกี่ปี	☐ >1	☐ 2-4	☐ 5-7	☐ 8-10	☐ >10
29) ท่านมีการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตกี่ครั้งต่อเดือน	☐ ไม่เคย	☐ 1-5 ครั้ง	☐ 6-10 ครั้ง	☐ 11-15 ครั้ง	☐ >15 ครั้ง
30) ท่านมีการโอนเงินออนไลน์กี่ครั้งต่อเดือน	☐ ไม่เคย	☐ 1-5 ครั้ง	☐ 6-10 ครั้ง	☐ 11-15 ครั้ง	☐ >15 ครั้ง
31) ท่านเข้าร่วมการประมูลออนไลน์ (bidding) ที่กี่ครั้งต่อเดือน	☐ ไม่เคย	☐ 1-5 ครั้ง	☐ 6-10 ครั้ง	☐ 11-15 ครั้ง	☐ >15 ครั้ง
32) ท่านมีการจ่ายค่าชำระสินค้าออนไลน์ครั้งละเท่าไร	☐ <1,000	☐ 1,001-5,000	☐ 5,001-10,000	☐ 10,001-20,000	☐ >20,000
33) ท่านคิดว่ายังมีปัจจัยอะไรอีกบ้าง ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการชำระเงินออนไลน์					
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					