

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามสำหรับพนักงาน

แบบสอบถามชุดนี้ใช้ประกอบงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วย CMMI ในภาคธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์ของไทย เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางในการกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

ส่วนที่ 1 คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและบริษัท

โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

1. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านในบริษัท (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> CMMI Project Sponsor    | <input type="checkbox"/> System Analyst           |
| <input type="checkbox"/> Senior Manager          | <input type="checkbox"/> Quality Assurance        |
| <input type="checkbox"/> EPG/Process Improvement | <input type="checkbox"/> Configuration Management |
| <input type="checkbox"/> Project manager         | <input type="checkbox"/> Programmer               |
| <input type="checkbox"/> Team Leader             | <input type="checkbox"/> Tester                   |
| <input type="checkbox"/> Business Analyst        | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....     |

2. ประสบการณ์ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1 - 3 ปี   |
| <input type="checkbox"/> 4 - 5 ปี      | <input type="checkbox"/> 6 ปีขึ้นไป |

3. อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1 - 3 ปี   |
| <input type="checkbox"/> 4 - 5 ปี      | <input type="checkbox"/> 6 ปีขึ้นไป |

4. จำนวนโครงการที่มีการใช้ CMMI ที่ท่านเข้าร่วม

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าร่วม | <input type="checkbox"/> 1 - 2 โครงการ   |
| <input type="checkbox"/> 3 - 5 โครงการ  | <input type="checkbox"/> 6 โครงการขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์  
และระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อยมาก
<b>การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร</b>					
ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง					
ผู้บริหารกำหนดนโยบายและเข้ามามีส่วนร่วมตัดสินใจในประเด็นสำคัญอย่างทันกาล และกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในโครงการอย่างต่อเนื่อง					
<b>ความสมบูรณ์แบบของกระบวนการ</b>					
การออกแบบให้กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์มีความสอดคล้องกับเป้าหมายในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว					
การเขียนคำอธิบายกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีความกลมกลืนสอดคล้องกัน มีการกำหนดบทบาท (role) ของสมาชิกในโครงการให้ชัดเจน					
การออกแบบให้กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดสำหรับบริษัท โดยนำองค์ความรู้ต่างๆมาประยุกต์ใช้ และเน้นที่ประโยชน์ต่อธุรกิจมากกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและสามารถแก้ปัญหาของทั้งบริษัทได้เป็นอย่างดี ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนจนเกินความจำเป็น และสามารถปรับแต่งให้สอดคล้องกับลักษณะของโครงการได้					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อยมาก
การจัดการภายในโครงการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์					
การกำหนดเป้าหมายในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท มีความชัดเจน เป็นไปได้จริง และสามารถวัดผลได้					
การมีแกนนำกลุ่มผู้ดำเนินการในโครงการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือที่เรียกว่า EPG ที่มีประสบการณ์การทำงานสูงและมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการ					
การมีที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในการนำ CMMI มาประยุกต์ใช้ในบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์					
การมีระบบการนำกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ไปใช้ที่เหมาะสม มีการจัดอบรมกระบวนการใหม่ให้กับพนักงานอย่างเพียงพอ มีการทดลองใช้และติดตามผล เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
การบริหารการเปลี่ยนแปลงในบริษัท เช่น การปรับโครงสร้างบริษัทให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน การสื่อสารถึงสถานะของโครงการ การสร้างบรรยากาศการให้ความร่วมมือ ความเอาใจใส่ในการเรียนรู้ และการร่วมแสดงความคิดเห็น รวมถึงการสร้างความเข้าใจอันดีกับลูกค้า					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อยมาก
<b>การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้</b>					
มีกระบวนการจัดเก็บองค์ความรู้, best practices, lesson learned จากการใช้งานกระบวนการของโครงการต่างๆขึ้นสู่ระดับบริษัท					
การมีวิธีการ เทคนิคและกลยุทธ์ที่มีความยืดหยุ่นในการทำงานให้สำเร็จ มีการทดลองใช้เครื่องมือและวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์ใหม่ๆอยู่เสมอ					
การสร้างนักพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีทักษะความสามารถและความรู้ทางธุรกิจที่หลากหลาย					
การกระตุ้นให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ					
<b>การวัดค่าตัวชี้วัด</b>					
การตระหนักถึงความสำคัญของการวัดและวิเคราะห์ค่าตัวชี้วัด					
การกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท					
การออกแบบขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลการวัดและการวิเคราะห์ค่าตัวชี้วัดที่					
การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวัดค่าตัวชี้วัดจากโครงการต่างๆอย่างถูกต้อง					
การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลการวัดค่าที่ถูกต้อง					
การนำผลการวิเคราะห์ค่าตัวชี้วัดไปใช้ในการทำความเข้าใจ ควบคุม ติดตามสถานการณ์ และตัดสินใจหรือวางแผนในโครงการต่างๆ รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์					

ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์	ระดับความสำเร็จ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อยมาก
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการ					
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า					
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนา					
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยลดเวลาที่ใช้ในการพัฒนา					

โปรดแสดงความคิดเห็นต่อการนำ CMMI มาใช้ในบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้มาตรฐาน CMMI ให้ประสบความสำเร็จ

.....

.....

.....

.....