

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร

แบบสอบถามชุดนี้ใช้ประกอบงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วย CMMI ในภาคธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์ของไทย เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางในการกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

ส่วนที่ 1 คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและบริษัท

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

1. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของท่านในบริษัท (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> CMMI Project Sponsor | <input type="checkbox"/> System Analyst |
| <input type="checkbox"/> Senior Manager | <input type="checkbox"/> Quality Assurance |
| <input type="checkbox"/> EPG/Process Improvement | <input type="checkbox"/> Configuration Management |
| <input type="checkbox"/> Project manager | <input type="checkbox"/> Programmer |
| <input type="checkbox"/> Team Leader | <input type="checkbox"/> Tester |
| <input type="checkbox"/> Business Analyst | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

2. ประสบการณ์ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1 - 3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 4 - 5 ปี | <input type="checkbox"/> 6 ปีขึ้นไป |

3. อายุการทำงานในบริษัทปัจจุบัน

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1 - 3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 4 - 5 ปี | <input type="checkbox"/> 6 ปีขึ้นไป |

4. จำนวนโครงการที่มีการใช้ CMMI ที่ท่านเข้าร่วม

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เคยเข้าร่วม | <input type="checkbox"/> 1 - 2 โครงการ |
| <input type="checkbox"/> 3 - 5 โครงการ | <input type="checkbox"/> 6 โครงการขึ้นไป |

5. จำนวนโครงการของบริษัทที่มีการใช้ประยุกต์ CMMI จนถึงปัจจุบัน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 โครงการ | <input type="checkbox"/> 5 - 10 โครงการ |
| <input type="checkbox"/> 11 - 20 โครงการ | <input type="checkbox"/> 21 โครงการ ขึ้นไป |

6. จำนวนพนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาซอฟต์แวร์

น้อยกว่า 30 คน 31 - 100 คน

101 - 200 คน 201 คนขึ้นไป

7. กลุ่มลูกค้าของบริษัทอยู่ในธุรกิจประเภท (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หน่วยงานภาครัฐ ธนาคารและสถาบันการเงิน

การสื่อสารและโทรคมนาคม อื่นๆ โปรดระบุ

โรงงานอุตสาหกรรม

8. ประเภทของ product ที่พัฒนา

Product package/Standard application

Product customization/Tailor made solution

9. เป้าหมายของการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ของบริษัทได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อลดอัตราการลาออกของพนักงาน

เพื่อเพิ่มความสามารถในการผลิต เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน

เพื่อเพิ่มคุณภาพของซอฟต์แวร์ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

เพื่อลดระยะเวลาในการผลิตซอฟต์แวร์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของบริษัท

เพื่อลดต้นทุนการผลิตซอฟต์แวร์ เพื่อเพิ่มโอกาสในการรับงานของบริษัท

เพื่อค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงาน อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์
และระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อยมาก
การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร					
ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง					
ผู้บริหารกำหนดนโยบายและเข้ามามีส่วนร่วมตัดสินใจในประเด็นสำคัญอย่างทันกาล และกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในโครงการอย่างต่อเนื่อง					
ความสมบูรณ์แบบของกระบวนการ					
การออกแบบให้กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์มีความสอดคล้องกับเป้าหมายในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว					
การเขียนคำอธิบายกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีความกลมกลืนสอดคล้องกัน มีการกำหนดบทบาท (role) ของสมาชิกในโครงการให้ชัดเจน					
การออกแบบให้กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดสำหรับบริษัท โดยนำองค์ความรู้ต่างๆมาประยุกต์ใช้ และเน้นที่ประโยชน์ต่อธุรกิจมากกว่าข้อกำหนดของมาตรฐานและสามารถแก้ปัญหาของทั้งบริษัทได้เป็นอย่างดี ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนจนเกินความจำเป็น และสามารถปรับแต่งให้สอดคล้องกับลักษณะของโครงการได้					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อยมาก
การจัดการภายในโครงการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์					
การกำหนดเป้าหมายในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัท มีความชัดเจน เป็นไปได้จริง และสามารถ					
การมีแกนนำกลุ่มผู้ดำเนินการในโครงการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ หรือที่เรียกว่า EPG ที่มีประสบการณ์การทำงานสูงและมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการ					
การมีที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในการนำ CMMI มาประยุกต์ใช้ในบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์					
การมีระบบการนำกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ไปใช้ที่เหมาะสม มีการจัดอบรมกระบวนการใหม่ให้กับพนักงานอย่างเพียงพอ มีการทดลองใช้และติดตามผล เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
การบริหารการเปลี่ยนแปลงในบริษัท เช่น การปรับโครงสร้างบริษัทให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน การสื่อสารถึงสถานะของโครงการ การสร้างบรรยากาศการให้ความร่วมมือ ความเอาใจใส่ในการเรียนรู้ และการร่วมแสดงความคิดเห็น รวมถึงการสร้างความเข้าใจอันดีกับลูกค้า					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ	ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อยมาก
การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้					
มีกระบวนการจัดเก็บองค์ความรู้, best practices, lesson learned จากการใช้งานกระบวนการของโครงการต่างๆขึ้นสู่ระดับบริษัท					
การมีวิธีการ เทคนิคและกลยุทธ์ที่มีความยืดหยุ่นในการทำงานให้สำเร็จ มีการทดลองใช้เครื่องมือและวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์ใหม่ๆอยู่เสมอ					
การสร้างนักพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีทักษะความสามารถและความรู้ทางธุรกิจที่หลากหลาย					
การกระตุ้นให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ					
การวัดค่าตัวชี้วัด					
การตระหนักถึงความสำคัญของการวัดและวิเคราะห์ค่าตัวชี้วัด					
การกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท					
การออกแบบขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลการวัดและการวิเคราะห์ค่าตัวชี้วัดที่					
การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวัดค่าตัวชี้วัดจากโครงการต่างๆอย่างถูกต้อง					
การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลการวัดค่าที่ถูกต้อง					
การนำผลการวิเคราะห์ค่าตัวชี้วัดไปใช้ในการทำความเข้าใจ ควบคุม ติดตามสถานการณ์ และตัดสินใจหรือวางแผนในโครงการต่างๆ รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์					

ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์	ระดับความสำเร็จ				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อยมาก
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการ					
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า					
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนา					
การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ช่วยลดเวลาที่ใช้ในการพัฒนา					

โปรดแสดงความคิดเห็นต่อการนำ CMMI มาใช้ในบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้มาตรฐาน CMMI ให้ประสบความสำเร็จ

.....

.....

.....

.....