

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.	กลุ่มกระบวนการในแต่ละระดับคุณภาพ	11
2.	สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI ในงานวิจัยต่างๆ.....	30
3.	สรุปผลการเลือกปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI	34
4.	รายชื่อบริษัทที่มีคุณภาพระดับ 3	42
5.	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
6.	ข้อมูลของบริษัทของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
7.	ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI	56
8.	ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จของ SPI.....	62
9.	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI ในด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์	65
10.	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาซอฟต์แวร์	67
11.	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI ในด้านการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า	68
12.	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI ในด้านการลดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์	70
13.	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI ในด้านการลดเวลาที่ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์	72
14.	ความสัมพันธ์ของทุกปัจจัยกับความสำเร็จของ SPI ในด้านต่างๆ	74
15.	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76