

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามคำศัพท์	4
ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2. กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
กรอบแนวคิดทางทฤษฎี	6
1. การปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามขั้นตอนของ IDEAL Model	6
2. Capability Maturity Model Integration (CMMI)	9
3. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ SPI	19

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
ประมวลผลทบทวนวรรณกรรม	30
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	38
กรอบแนวคิดในการศึกษา	38
สมมติฐานการศึกษา.....	38
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	39
ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
การสุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การให้คะแนนตัวแปร	46
ระยะเวลาในการวิจัย.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน	47
4. ผลการวิจัย	48
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	48
ข้อมูลทั่วไปของบริษัทผู้ตอบแบบสอบถาม	52
ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ SPI	56
ความสำเร็จของ SPI	62
ความคิดเห็นต่อการนำ CMMI มาใช้ในบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้มาตรฐาน CMMI ให้ประสบความสำเร็จ	63
วิเคราะห์ข้อมูล	65

1. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้นโดยพิจารณาความสำเร็จ ของ SPI ในแต่ละด้าน.....	65
2. การทดสอบสมมติฐาน.....	75
5. สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	78
สรุปผลการวิจัย.....	78
อภิปรายผลการวิจัย.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	83
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อเนื่อง.....	86
รายการอ้างอิง.....	87
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก.....	90
ภาคผนวก ข.....	96
ประวัติการศึกษา.....	101