

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ โดยความร่วมมือของคณะบุคคลที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย โดยอันดับแรกขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.กมล เกียรติเรืองกมลลา อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ประวิทย์ เขมะสุนันท์ และ อาจารย์ ดร. ธีระ ชินภัทร รามเดชะ กรรมการสอบ ในคำแนะนำแนวทางในการดำเนินระเบียบวิธีวิจัย โดยมุ่งเน้นให้เกิดกระบวนการคิดและสร้างคุณค่าให้กับงานวิจัย

ส่วนที่สอง ขอขอบพระคุณ คุณทัศนันท์ กังวานตระกูล คุณ สุธีร์ สอนสถาพร คุณ วิสุทธิ์ ลือชัยเฉลิมสุข คุณ พิมพร หาญชาญเลิศ และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการสละเวลาให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามในช่วงระยะเวลาของการเก็บข้อมูล ซึ่งได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

ส่วนที่สาม ขอขอบคุณครอบครัวและเพื่อนๆที่เป็นกำลังใจตลอดการจัดทำงานวิจัยฉบับนี้

ท้ายสุดนี้ ผู้เขียนหวังว่างานวิจัยฉบับนี้ จะนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้ที่สนใจในเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยมาตรฐาน CMMI ได้เป็นอย่างดี

นางสาว วรินทิรา ธรกฤตยาธร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552