

ภาคผนวก

**แบบสอบถาม**  
**งานวิจัยปริญญาโท วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา**  
**สาขาวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**  
**เรื่อง “การศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อการทำการตลาดผ่านโทรศัพท์มือถือด้วย**  
**เทคโนโลยี Bluetooth ในเขตกรุงเทพมหานคร”**

**คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหรือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ได้เว้นไว้ให้สมบูรณ์

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้กรอกแบบสอบถาม**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  น้อยกว่า หรือเท่ากับ 20 ปี  21 - 30 ปี  
 31 - 40 ปี  41 - 50 ปี  
 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด  ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ  ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 พนักงานบริษัทเอกชน  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_
5. รายได้ส่วนบุคคลต่อเดือน  น้อยกว่า 10,000 บาท  10,001-20,000 บาท  
 20,001-30,000 บาท  30,001 บาท ขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

6. ท่านเคยใช้บริการ/เทคโนโลยีบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังต่อไปนี้ ข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SMS        | <input type="checkbox"/> MMS  |
| <input type="checkbox"/> WAP        | <input type="checkbox"/> GPRS |
| <input type="checkbox"/> Video Clip |                               |

7. ท่านใช้บริการ/เทคโนโลยีบนโทรศัพท์เคลื่อนที่เหล่านี้รวมกันประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์

- |                                           |                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-5 ครั้ง        | <input type="checkbox"/> 6-10 ครั้ง  |
| <input type="checkbox"/> 11-15 ครั้ง      | <input type="checkbox"/> 16-20 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 20 ครั้ง |                                      |

8. ท่านเคยได้ยื่นหรือรู้จักบริการต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การร่วมสนุกผ่านการโหวตไปในรายการโทรทัศน์
- การตอบคำถามผ่าน SMS หรือส่งภาพผ่าน MMS ชิงรางวัล
- การรับ M-Coupon เพื่อเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้า
- การดาวน์โหลด (เช่น โหลดเกม) ผ่าน WAP
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งข้อมูลต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น แจ้งราคาน้ำมัน

9. จากบริการในข้อ 8 ท่านเคยส่งข้อความร่วมสนุก หรือตอบรับบริการต่างๆ หรือไม่

- เคย (ทำแบบสอบถามข้อ 10 ต่อไป)
- ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 11)

10. ท่านเคยส่งข้อความเข้าร่วมสนุกในรายการต่างๆ โดยการ โหวตหรือตอบคำถาม หรือสมัครการรับข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือใช้ M-coupon ในการซื้อสินค้า รวมกันบ่อยแค่ไหน

- |                                               |                                                   |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-3 ครั้ง ต่อเดือน   | <input type="checkbox"/> 4-6 ครั้ง ต่อเดือน       |
| <input type="checkbox"/> 7-9 ครั้ง ต่อเดือน   | <input type="checkbox"/> 10-12 ครั้ง ต่อเดือน     |
| <input type="checkbox"/> 13-15 ครั้ง ต่อเดือน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ครั้งต่อเดือน |

11. ท่านเคยได้รับข้อความ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การรับคุกกี้เพื่อเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆ
- แคมเปญลุ้นโชค
- การได้รับบริการฟรี
- การดาวน์โหลด (เช่น โลกโก้ ริงโทน ) ผ่าน WAP
- การแจ้งข้อมูลต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น แจ้งราคาน้ำมัน ข่าวสารต่างๆ

### ส่วนที่ 3 ความรู้และความเข้าใจต่อการใช้เทคโนโลยี Bluetooth

ท่านความรู้และความเข้าใจอย่างไรต่อการใช้เทคโนโลยี Bluetooth ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ท่านมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นนี้อย่างไร	ระดับความรู้ความเข้าใจ		
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถติดต่อเข้าหากันได้โดยใช้คลื่นแทนการใช้สายไฟเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ			
2. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถรับส่งข้อมูลระหว่างโทรศัพท์มือถือ ไม่ว่าจะเป็น ภาพ,เสียง หรือ video			
3. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถใช้งานร่วมกับ หูฟังของโทรศัพท์ชนิดไร้สาย			
4. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถรับข้อมูลระหว่างมือถือกับ คอมพิวเตอร์ PC และ Notebook			
5. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถรับข้อมูลระหว่างมือถือกับ PDA, Palm			
6. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถรับข้อมูลระหว่างมือถือกับ Printer			
7. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถรับข้อมูลระหว่างมือถือกับ Digital Camera			

ท่านมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นนี้อย่างไร	ระดับความรู้ความเข้าใจ		
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
8. อุปกรณ์ Bluetooth จะใช้สัญญาณวิทยุความถี่สูง 2.4 GHz			
9. ระยะทำการของ Bluetooth จะอยู่ที่ 5 - 10 เมตร			
10. อุปกรณ์ Bluetooth ระบบป้องกันโดยใช้การบ่อนรหัสก่อนการเชื่อมต่อ และ ป้องกันการดักสัญญาณระหว่างสื่อสาร			
11. Bluetooth สามารถส่งข้อมูลที่รวดเร็ว			
12. ผู้ใช้งานสามารถใช้งาน Bluetooth ได้ทุกที่ทุกเวลา			
13. อุปกรณ์ Bluetooth ใช้พลังงานต่ำ กินไฟน้อยอยู่ที่ 0.1 วัตต์ และสามารถใช้งานได้นาน โดยไม่ต้องนำไปชาร์จไฟบ่อยๆ			
14. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถส่งข้อมูลผ่านสิ่งกีดขวางได้ เช่น กำแพงห้อง เป็นข้อดีที่เหนือกว่าการส่งข้อมูลโดยใช้อินฟราเรด			
15. อุปกรณ์ Bluetooth สามารถใช้งานได้เพียง 1 อุปกรณ์ ต่อ 1 ชี้นเท่านั้น			

#### ส่วนที่ 4 ทักษะคิดต่อการทำการตลาดผ่านโทรศัพท์มือถือด้วยเทคโนโลยี Bluetooth

ท่านมีทัศนคติหรือมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการตลาดผ่านโทรศัพท์มือถือด้วยเทคโนโลยี Bluetooth ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ท่านมีทัศนคติเกี่ยวกับประเด็นนี้อย่างไร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1. ทำให้สามารถจดจำตราสินค้าหรือรายการได้ดียิ่งขึ้น					
2. ทำให้รายการ หรือผลิตภัณฑ์นั้นน่าสนใจมากยิ่งขึ้น					
3. ทำให้ภาพลักษณ์ของรายการ หรือตราสินค้านั้นดีขึ้น					
4. เครื่องโทรศัพท์โดยส่วนใหญ่สามารถรองรับการใช้งาน ได้ (โทรศัพท์รุ่นใดๆก็ใช้งานได้)					
5. ทำให้ท่านเป็นคนทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์					
6. กลุ่มเพื่อนหรือคนรู้จักมีการยอมรับมาก่อน (มีผู้ ชักชวนให้รู้จักหรือตอบรับ)					
7. เป็นวิธีการที่ทำให้ท่านให้ความสนใจได้ในทันที					
8. วิธีการใช้งานไม่ยุ่งยาก สะดวกต่อการใช้งาน (ขั้นตอน การเชื่อมต่อไม่ยุ่งยาก)					
9. Bluetooth จะช่วยลดความยุ่งยากในการเชื่อมต่อ อีกทั้ง ทั้งยังเพิ่มความสะดวกสบายในการทำงานมากขึ้น					
10. เป็นวิธีการที่ไม่สร้างความรำคาญแก่ท่านในการ ได้รับข้อมูล					

ท่านมีทัศนคติเกี่ยวกับประเด็นนี้อย่างไร	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>ด้านราคา</b>					
11. ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการรับ หรือตอบกลับ หรือ ส่งเข้าร่วมสนุก					
12. ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการรับส่งข้อมูล ไฟล์ภาพ, เสียง, แอปพลิเคชันต่างๆ					
<b>ด้านสถานที่</b>					
13. สามารถรับส่งข้อมูลได้ทุกที่มีสัญญาณ					
14. เป็นวิธีการที่ยังจำกัดด้วยระยะทางในการรับส่งข้อมูล					
<b>ด้านส่งเสริมการตลาด</b>					
15. มีรายการส่งเสริมการขายน่าสนใจ มีการแจกของรางวัลมากมาย					
16. มีกิจกรรมการร่วมสนุกที่น่าสนใจ มีการเล่นเกมในรูปแบบต่างๆ					
17. มีการแจกของสมมนาคุณ ส่วนลด หรือบริการฟรี					
18. มีบริการดาวน์โหลดข้อมูล เพลง และรูปภาพต่างๆ					
19. มีการส่งคำตอบปริศนาคำทายเพื่อลุ้นรางวัล					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการทำการตลาดผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี Bluetooth

14. ท่านมีความเห็นว่า การตลาดผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี Bluetooth ควรจะดำเนินการปรับปรุงอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

15. ท่านต้องการให้รูปแบบของการตลาดผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี Bluetooth เป็นลักษณะใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้