

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
วิทยาลัยนวัตกรรม

วิทยานิพนธ์

ของ

นายปองพล รุ่งรัตน์ธวัชชัย

เรื่อง

การประยุกต์ใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์
เพื่อวัดระดับความสำคัญของมิติเชิงคุณภาพการให้บริการ
กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานครและสมุทรปราการ

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

เมื่อ วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2552

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



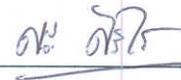
(รองศาสตราจารย์ ดร. ตรีวิศ เหล่าศิริหงษ์ทอง)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



(ดร. ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม)



(ดร. ศจี ศิริไกร)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์



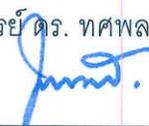
(ดร. สมิทธ์ ตุงคะสมิต)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศพล เกียรติเจริญผล)

คณบดี



(รองศาสตราจารย์ ม.ว. พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์)