

ภาคผนวก ข



วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง

“การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์”

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เพื่อนำไปใช้สนับสนุนการพัฒนาเว็บไซต์ “ระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์” ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารเทคโนโลยี หมวดการจัดการงานคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทางคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า เพื่อให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยครั้งนี้

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามเกี่ยวกับประโยชน์และความพึงพอใจที่ได้รับจากการทำการบริหารการเงินส่วนบุคคล โดยการใช้งานระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลในรูปแบบของเว็บไซต์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. รายได้ต่อเดือน ☐ 15,000 - 20,000 บาท ☐ 20,001 - 30,000 บาท
☐ 30,001 - 40,000 บาท ☐ 40,001 - 50,000 บาท
☐ 50,000 บาทขึ้นไป
5. อาชีพ ☐ นักเรียน นิสิต นักศึกษา ☐ รับจ้าง / ลูกจ้างโรงงาน
☐ รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ เกษียณ / ว่างาน ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต

1. โดยปกติท่านใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไปบ่อยครั้งเพียงใด
☐ สัปดาห์ละไม่เกิน 2 ครั้ง ☐ สัปดาห์ละ 3 - 5 ครั้ง
☐ สัปดาห์ละ 6 - 8 ครั้ง ☐ สัปดาห์ละ 9 ครั้ง หรือมากกว่า
2. ในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง ท่านใช้เวลานานเท่าใด
☐ น้อยกว่า 30 นาที ☐ 30 นาที - 1 ชั่วโมง ☐ 1 ชั่วโมง - 2 ชั่วโมง ☐ 2 ชั่วโมง ขึ้นไป

ส่วนที่ 3 ประโยชน์จากการใช้งานระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์

ท่านคิดว่าระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ด้านต่อไปนี้ นำใช้งานหรือไม่

ฟังก์ชันบัญชีรายรับรายจ่าย

1. บันทึกการรับรายจ่าย
☐ นำใช้งาน
☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
☐ ไม่นำใช้งาน
2. เดือนรายการครบกำหนดชำระ
☐ นำใช้งาน
☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
☐ ไม่นำใช้งาน
3. ทำรายการรายรับรายจ่ายจากรายการแจ้งเตือน
☐ นำใช้งาน
☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
☐ ไม่นำใช้งาน
4. ตารางแสดงรายการรายรับรายจ่าย
☐ นำใช้งาน
☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
☐ ไม่นำใช้งาน
5. ผลลัพธ์, กราฟและรายงานจากการทำรายรับรายจ่าย

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

6. การวางแผนรายจ่ายและกราฟเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

ฟังก์ชันบัญชีทางการเงิน

7. บันทึกบัญชีเงินสดและรายการการเดินบัญชี

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

8. บันทึกบัญชีธนาคารและรายการการเดินบัญชี

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

9. ตารางแสดงรายละเอียดบัญชีทางการเงิน

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

10. นำออกข้อมูลทางการเงินในรูปแบบข้อมูลเอ็กเซล

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

ฟังก์ชันบัญชีบัตรเครดิต

11. บันทึกบัญชีบัตรเครดิตและรายการการใช้จ่าย

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

12. การแจ้งเตือนค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

13. ตารางแสดงรายละเอียดการใช้จ่ายบัตรเครดิต

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

14. นำออกข้อมูลการใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบข้อมูลเอ็กเซล

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

15. กราฟแสดงการใช้จ่ายบัตรเครดิต

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

ฟังก์ชันสินทรัพย์และสินเชื่อ

16. บันทึกรายการสินทรัพย์และสินเชื่อ

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

17. ตารางแสดงรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์และสินเชื่อ

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

18. นำออกข้อมูลการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์และสินเชื่อในรูปแบบข้อมูลเอ็กเซล

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

19. กราฟแสดงสัดส่วนสินทรัพย์

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

20. กราฟแสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสินทรัพย์

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

ฟังก์ชันการลงทุน

21. บันทึกข้อมูลการซื้อขายหน่วยลงทุน

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

22. ตารางแสดงรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหน่วยลงทุน

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

23. นำออกข้อมูลการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหน่วยลงทุนในรูปแบบข้อมูลเอ็กเซล

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

24. กราฟแสดงการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหน่วยลงทุน

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

ฟังก์ชันคำนวณการวางแผนทางการเงิน

25. คำถามในการวางแผนทางการเงิน

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

26. ผลลัพธ์จากการคำนวณในการวางแผนทางการเงิน

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

ฟังก์ชันคำนวณภาษี

27. ผลลัพธ์จากการคำนวณภาษี

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

28. การแนะนำในการลดหย่อนภาษี

- ☐ นำใช้งาน
- ☐ นำใช้งาน แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่นำใช้งาน

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์

ท่านมีความพึงพอใจต่อการออกแบบระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์หรือไม่ โดยพิจารณาจากความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ และความง่ายต่อการใช้งาน

1. การออกแบบหน้าจอบัญชีรายรับรายจ่าย

- ☐ น่าพอใจ
- ☐ น่าพอใจ แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่น่าพอใจ

2. การออกแบบหน้าจอบัญชีทางการเงิน

- ☐ น่าพอใจ
- ☐ น่าพอใจ แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่น่าพอใจ

3. การออกแบบหน้าจอบัญชีบัตรเครดิต

- ☐ น่าพอใจ
- ☐ น่าพอใจ แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่น่าพอใจ

4. การออกแบบหน้าจอสินทรัพย์และสินเชื่อ

- ☐ น่าพอใจ
- ☐ น่าพอใจ แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่น่าพอใจ

5. การออกแบบหน้าจอการลงทุน

- ☐ น่าพอใจ
- ☐ น่าพอใจ แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่น่าพอใจ

6. การออกแบบหน้าจोकำนวณการวางแผนทางการเงิน

- ☐ น่าพอใจ
- ☐ น่าพอใจ แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่น่าพอใจ

7. การออกแบบหน้าจอการคำนวณภาษี

- ☐ น่าพอใจ
- ☐ น่าพอใจ แต่ควรปรับปรุง ดังนี้.....
- ☐ ไม่น่าพอใจ

ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ของท่านมีอะไรบ้าง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ระบบทำงานช้าและใช้เวลานานในการโหลดข้อมูล
- ☐ ระบบถูกแบ่งหมวดหมู่ของการทำงานไม่ชัดเจน
- ☐ ระบบมีความซับซ้อน ยากแก่การใช้งาน
- ☐ ข้อความต่างๆที่แสดงในระบบยากแก่การเข้าใจ
- ☐ รูปแบบเว็บไซต์ขาดความน่าเชื่อถือ
- ☐ เว็บไซต์ไม่มีความปลอดภัยต่อการใช้งาน
- ☐ ฟังก์ชันการใช้งานไม่ครอบคลุมต่อความต้องการในการใช้งาน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านคิดว่าจะใช้ประโยชน์จากระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ต่อไปในอนาคตหรือไม่

☐ ใช้ เพราะ

☐ ไม่ใช้ เพราะ

3. ความผิดพลาดที่ท่านพบจากการใช้งานระบบ

.....

4. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์อย่างไร

.....

