

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความกรุณาให้คำปรึกษา สนับสนุน แนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆอย่างดียิ่งจาก ดร.อติศานต์ วายูภาพ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ กิจกาญจนารัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณ ดร.ประวิทย์ เขมะสุนันท์ ประธานกรรมการสอบและ ดร.ธนวัฒน์ ชัยสันติกุลวัฒน์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา ที่แนะแนวทางต่างๆที่เป็นประโยชน์ในการศึกษา รวมถึงท่านอาจารย์ทุกท่านในวิทยาลัยนวัตกรรมการได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิ จัยตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษาจวบจนปัจจุบัน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านมา ณ ที่นี้

การศึกษาครั้งนี้จะเสร็จสมบูรณ์ไม่ได้หากขาดความช่วยเหลือจาก คุณ คุณเชษฐ รัตติวิศิษฐ์ และ คุณณัฐทิยา อ้ออารีย์กุล ที่ช่วยให้คำปรึกษาและแนะแนวทางในการออกแบบ และเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และ จากศูนย์คอมพิวเตอร์ธนาคารกรุงเทพ ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ จากศูนย์คอมพิวเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โดยเฉพาะ คุณสุมาลัย อภิรัชตานนท์, คุณรัตตพร ฉายาสีวิวงศ์ ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรม คุณจิรากร วัฒนศิริ, คุณ ชิดชนก ทวีวิริยะปัญญากุล, คุณนิพนธ์ แสงผึ้ง, คุณมนัสวิน เอมะศิริ และคุณจิรนนท์ พุ่มภิญโญ ที่คอยให้คำปรึกษาและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ MTT รุ่นที่ 12 ทุกคนที่ได้ให้กำลังใจและคอยส่งความปรารถนาดีให้แก่ผู้ทำวิจัยอย่างสม่ำเสมอตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา

ขอขอบคุณอาจารย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยเฉพาะ คุณ เดชยี่ง เรื่องวิเศษ และคุณเฉลิมพันธ์ พงษ์ประพัฒน์ ที่คอยให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องอย่างดีเสมอมา

ขอขอบคุณมิสและมาสเตอร์โรงเรียนอัสสัมชัญ ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเพื่อนๆโรงเรียนอัสสัมชัญ โดยเฉพาะ คุณปิยะ ฉลองวิริยะเลิศ, คุณโชคชัย ภัทรมาลัย, คุณนาวิณ วังอยู่รวย และคุณเศรษฐพล หฐตระกูล ที่คอยให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณย่า คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว น้องสาวและน้องชาย ที่ได้ให้ความรัก ความเอื้ออาทร ความห่วงใย ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนในทุกๆด้านแก่ผู้วิจัยตลอดมา

คุณความดีหรือประโยชน์ที่ได้รับ จากการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่บุพการี ผู้มีพระคุณทุกท่านและครูอาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัยมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

วราธร นรากรพิจิตร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ.2552