

บทคัดย่อ

ระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ ถูกพัฒนาขึ้น โดยมีความมุ่งหมายที่จะแก้ปัญหาภาระหนี้สินและปัญหาการใช้จ่ายเกินตัวของคนไทยซึ่งมักจะเกิดจากการขาดความสามารถในการบริหารสมดุลรายรับรายจ่าย ระบบดังกล่าว มีความสามารถ ในด้านการทำรายรับ – รายจ่าย, การดูแลบัญชีทางการเงิน, ดูแลการใช้จ่ายบัตรเครดิต, บันทึกสินทรัพย์และสินเชื่อ, ดูแลด้านการลงทุน, คำนวณภาษีและคำถามทางการเงินต่างๆและช่วยในการเตือนรายการล่วงหน้าครบกำหนด ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบได้ผ่านเทคโนโลยีเว็บไซต์จากทุกที่ทุกเวลาที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในการพัฒนาระบบต้นแบบ ผู้พัฒนาได้ทำการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการบริหารการเงินส่วนบุคคลขึ้น โดยอ้างอิงฟังก์ชันในการใช้งานมาจากการศึกษาทางด้านทฤษฎีในการบริหารการเงินส่วนบุคคล, การศึกษาเว็บไซต์และระบบบริหารการเงินส่วนบุคคลทั้งในและต่างประเทศที่มีในท้องตลาดประกอบกับการปรึกษาพูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญทางการเงินเพื่อให้ได้ระบบที่มีความเหมาะสมกับการใช้งานของคนไทยทั้งในด้านภาษาและในด้านค่าใช้จ่ายในการใช้งาน จากนั้นได้ทำการพัฒนาและทดสอบเว็บไซต์ตามแนวทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์รวมถึงได้ทำการทดสอบประโยชน์ ที่ได้รับจากการใช้งาน และความพึงพอใจ ต่อความสวยงามในการออกแบบระบบ โดยในการทดสอบ ผู้พัฒนาได้เชิญ ผู้ทดสอบ 15 คนซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มคือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป มาทำการใช้งานระบบเป็นเวลา 1 สัปดาห์และทำการตอบ แบบทดสอบ ซึ่งหลังจากที่ผู้ทดสอบได้ทำการตอบแบบทดสอบแล้ว ผู้พัฒนาได้นำผลการทดสอบเพื่อมาวิเคราะห์หาคะแนนในเรื่องของประโยชน์และความพึงพอใจ ซึ่งจากผลการวิเคราะห์คะแนนปรากฏว่า ผู้ทดสอบทั้ง 2 กลุ่มเห็นสอดคล้องกันว่าระบบนำใช้งานและผู้ทดสอบมีความพึงพอใจต่อการออกแบบระบบ แต่ผู้ทดสอบมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้พัฒนาทำการปรับปรุง ดังนั้นหลังจากการทดสอบผู้พัฒนาจึงทำการปรับปรุงระบบตามคำแนะนำของผู้ทดสอบ เช่น การปรับเรื่องสีและความสวยงามของกราฟเปรียบเทียบรายรับและรายจ่ายและการเพิ่มคำถามที่น่าสนใจสำหรับการคำนวณทางการเงินเป็นต้น และผู้พัฒนาได้ เชิญผู้ทดสอบกลุ่มเดิมมาทำการทดสอบซ้ำในหัวข้อที่ผู้พัฒนา ได้ทำการแก้ไข ซึ่งจากการทดสอบ ในครั้งที่ 2 พบว่าผู้ทดสอบมีความเห็นสอดคล้องกันว่าระบบนำใช้งานและผู้ทดสอบมีความพึงพอใจต่อการออกแบบ โดยที่ไม่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขระบบ ทำให้ระบบบริหารการเงินส่วนบุคคล ที่ผู้พัฒนาได้ทำการพัฒนานี้มีความพร้อมที่จะทำการให้บริการได้

Abstract

The Personal Finance Management System on Website (PFMW) has been developed for a purpose to resolve overspending and debts problems of Thai people which are mainly caused by the inability to balance personal income and spending. PFMW has the ability to track income and spending, do financial accounting, manage credit card transactions, manage assets and debts, manage investment portfolio, calculate tax return and provide reminders to pay debts. The user of PFMW can access to the system anywhere and anytime over the internet network.

To make PFMW more suitable to the Thai's financial behavior, a prototype system of PFMW has been developed based on Personal Financial Management theory, existing off-line typical Personal Financial Management Systems in the market and the advice from Thai financial experts. A Software Development Life Cycle (SDLC) has also been used in the development and testing of PFMW. Then the prototype system has been tested and evaluated by 15 users from 2 groups; technology experts and regular users. The users have used the system for one week and then filled out the evaluation forms and questionnaires. The result of the test was both groups were somewhat satisfied with the system design but had comments to improve the system. Subsequently, PFMW has been modified according to those comments. The second evaluation has been done again by the same user groups. The result was the testing groups were fully satisfied without any comments to improve anything further. This result ensures the readiness of to introduce this system to the market.