

ภาคผนวก ก
ตารางที่ 1
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

		Count	Col %
เพศ	ชาย	107	26.75%
	หญิง	293	73.25%
กลุ่มอายุ	16 - 20 ปี	83	20.75%
	21 - 25 ปี	152	38.00%
	26 - 30 ปี	50	12.50%
	31 - 35 ปี	36	9.00%
	36 - 40 ปี	30	7.50%
	41 - 45 ปี	18	4.50%
	45 ปีขึ้นไป	31	7.75%
สถานภาพการแต่งงาน	โสด	285	71.25%
	สมรส	98	24.50%
	หม้าย/หย่า	17	4.25%
อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	205	51.25%
	ข้าราชการ	63	15.75%
	พนักงานบริษัทเอกชน	49	12.25%
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	17	4.25%
	เจ้าของกิจการ	34	8.50%
	อื่น ๆ	32	8.00%
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	21	5.25%
	มัธยมศึกษา	49	12.25%
	อนุปริญญา	79	19.75%
	ปริญญาตรี	226	56.50%
	ปริญญาโท	23	5.75%
	ปริญญาเอก	2	.50%
รายได้	ต่ำกว่า 20,000 บาท/เดือน	317	79.25%
	20,001 - 30,000 บาท/เดือน	53	13.25%
	30,001 - 40,000 บาท/เดือน	21	5.25%
	40,001 - 50,000 บาท/เดือน	5	1.25%
	มากกว่า 50,001 บาท/เดือน ขึ้นไป	4	1.00%
เครื่องปรับอากาศในที่พักอาศัย	มี	209	52.25%
	ไม่มี	191	47.75%
Total		400	100.00%

ตารางที่ 2

การให้ความสำคัญกับปัจจัยต่าง ๆ ในการเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศ

		น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	Total
8.1 ยี่ห้อ	Count	3	4	71	144	178	400
	%	.75%	1.00%	17.75%	36.00%	44.50%	100.00%
8.2 คุณภาพและความทน	Count		2	28	104	266	400
	%		.50%	7.00%	26.00%	66.50%	100.00%
8.3 ราคา	Count	1	8	97	116	178	400
	%	.25%	2.00%	24.25%	29.00%	44.50%	100.00%
8.4 ดูแลรักษาง่าย	Count	1	5	49	145	200	400
	%	.25%	1.25%	12.25%	36.25%	50.00%	100.00%
8.5 เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	Count	3	1	63	119	214	400
	%	.75%	.25%	15.75%	29.75%	53.50%	100.00%
8.6 ประหยัดไฟ	Count		4	32	72	292	400
	%		1.00%	8.00%	18.00%	73.00%	100.00%
8.7 ตัวแทนจำหน่าย	Count	5	21	126	130	118	400
	%	1.25%	5.25%	31.50%	32.50%	29.50%	100.00%
8.8 รายการส่งเสริมการขาย	Count	4	20	94	151	131	400
	%	1.00%	5.00%	23.50%	37.75%	32.75%	100.00%
8.9 มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่	Count	1	7	69	132	191	400
	%	.25%	1.75%	17.25%	33.00%	47.75%	100.00%
8.10 ขนาดของเครื่องปรับอากาศ	Count	2	4	87	150	157	400
	%	.50%	1.00%	21.75%	37.50%	39.25%	100.00%
8.11 รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ	Count	4	11	102	134	149	400
	%	1.00%	2.75%	25.50%	33.50%	37.25%	100.00%
8.12 บริการหลังการขาย	Count	3	9	61	119	208	400
	%	.75%	2.25%	15.25%	29.75%	52.00%	100.00%
8.13 คำแนะนำ/ บอกรต่อ	Count	6	11	109	124	150	400
	%	1.50%	2.75%	27.25%	31.00%	37.50%	100.00%
8.14 การรับประกันสินค้า	Count	4	2	48	95	251	400
	%	1.00%	.50%	12.00%	23.75%	62.75%	100.00%
8.15 สิ่งจูงใจ/ โบนัส	Count	7	23	113	124	133	400
	%	1.75%	5.75%	28.25%	31.00%	33.25%	100.00%

ตารางที่ 3
ความเห็นต่อการใช้น้ำยาในเครื่องปรับอากาศ

		ไม่มีความเห็น	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	Total
9.1 น้ำยา R22 ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)	Count	138	69	193	400
	%	34.50%	17.25%	48.25%	100.00%
9.2 น้ำยา R410A ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)	Count	171	91	138	400
	%	42.75%	22.75%	34.50%	100.00%
9.3 ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22	Count	181	68	151	400
	%	45.25%	17.00%	37.75%	100.00%
9.4 ตัวน้ำยา R410A มีราคาสูงกว่า R22	Count	205	64	131	400
	%	51.25%	16.00%	32.75%	100.00%
9.5 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่าที่ใช้ R22	Count	201	53	146	400
	%	50.25%	13.25%	36.50%	100.00%
9.6 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้ R22	Count	211	55	134	400
	%	52.75%	13.75%	33.50%	100.00%
9.7	Count	93	71	236	400
ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	%	23.25%	17.75%	59.00%	100.00%
9.8 R410A เป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์	Count	175	61	164	400
	%	43.75%	15.25%	41.00%	100.00%
9.9 ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ	Count	171	57	172	400
	%	42.75%	14.25%	43.00%	100.00%
9.10 สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลยโดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ	Count	185	80	135	400
	%	46.25%	20.00%	33.75%	100.00%
9.11 ควรมีการรณรงค์ให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับ R22 และ R410A	Count	114	46	240	400
	%	28.50%	11.50%	60.00%	100.00%
9.12	Count	143	46	211	400
ควรมีการรณรงค์ให้เลิกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่	%	35.75%	11.50%	52.75%	100.00%
9.13 ควรมีการรณรงค์ให้เลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย	Count	165	40	195	400
	%	41.25%	10.00%	48.75%	100.00%

ตารางที่ 4
ความเห็นต่อการใช้น้ำยาในเครื่องปรับอากาศ (ต่อ)

		ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	Total
9.1 น้ำยา R22 ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)	Count	69	193	262
	%	26.34%	73.66%	100.00%
9.2 น้ำยา R410A ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)	Count	91	138	229
	%	39.74%	60.26%	100.00%
9.3 ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22	Count	68	151	219
	%	31.05%	68.95%	100.00%
9.4 ตัวน้ำยา R410A มีราคาสูงกว่า R22	Count	64	131	195
	%	32.82%	67.18%	100.00%
9.5 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่าที่ใช้ R22	Count	53	146	199
	%	26.63%	73.37%	100.00%
9.6 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้ R22	Count	55	134	189
	%	29.10%	70.90%	100.00%
9.7 ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	Count	71	236	307
	%	23.13%	76.87%	100.00%
9.8 R410A เป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์	Count	61	164	225
	%	27.11%	72.89%	100.00%
9.9 ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ	Count	57	172	229
	%	24.89%	75.11%	100.00%
9.10 สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลยโดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ	Count	80	135	215
	%	37.21%	62.79%	100.00%
9.11 ควรมีการรณรงค์ให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับ R22 และ R410A	Count	46	240	286
	%	16.08%	83.92%	100.00%
9.12 ควรมีการรณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A	Count	46	211	257
	%	17.90%	82.10%	100.00%
9.13 ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย	Count	40	195	235
	%	17.02%	82.98%	100.00%

NPar Tests Chi-Square Test Frequencies

9.1 น้ำยา R22 ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	69	131.0	-62.0
เห็นด้วย	193	131.0	62.0
Total	262		

9.2 น้ำยา R410A ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	91	114.5	-23.5
เห็นด้วย	138	114.5	23.5
Total	229		

9.3 ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	68	109.5	-41.5
เห็นด้วย	151	109.5	41.5
Total	219		

9.4 ตัวน้ำยา R410A มีราคาสูงกว่า R22

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	64	97.5	-33.5
เห็นด้วย	131	97.5	33.5
Total	195		

9.5 เครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่าที่ใช้ R22

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	53	99.5	-46.5
เห็นด้วย	146	99.5	46.5
Total	199		

9.6 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้ R22

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	55	94.5	-39.5
เห็นด้วย	134	94.5	39.5
Total	189		

9.7 ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	71	153.5	-82.5
เห็นด้วย	236	153.5	82.5
Total	307		

9.8 R410A เป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	61	112.5	-51.5
เห็นด้วย	164	112.5	51.5
Total	225		

9.9 ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	57	114.5	-57.5
เห็นด้วย	172	114.5	57.5
Total	229		

9.10 สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลยโดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	80	107.5	-27.5
เห็นด้วย	135	107.5	27.5
Total	215		

9.11 ควรมีการรณรงค์ให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับ R22 และ R410A

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	46	143.0	-97.0
เห็นด้วย	240	143.0	97.0
Total	286		

.12 ควรมีการรณรงค์ให้เลิกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใน R410A

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	46	128.5	-82.5
เห็นด้วย	211	128.5	82.5
Total	257		

9.13 ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย

	Observed N	Expected N	Residual
ไม่เห็นด้วย	40	117.5	-77.5
เห็นด้วย	195	117.5	77.5
Total	235		

Test Statistics

	Chi-Square ^{a,1}	df	Asymp. Sig.
9.1 น้ำยา R22 ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)	58.687	1	.000
9.2 น้ำยา R410A ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)	9.646	1	.002
9.3 ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22	31.457	1	.000
9.4 ตัวน้ำยา R410A มีราคาสูงกว่า R22	23.021	1	.000
9.5 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่าที่ใช้ R22	43.462	1	.000
9.6 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้ R22	33.021	1	.000
9.7 ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	88.681	1	.000
9.8 R410A เป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์	47.151	1	.000
9.9 ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ	57.751	1	.000
9.10 สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลยโดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ	14.070	1	.000
9.11 ควรมีการณรงค์ให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับ R22 และ R410A	131.594	1	.000
9.12 ควรมีการณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A	105.934	1	.000
9.13 ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย	102.234	1	.000

- a. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 131.0.
- b. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 114.5.
- c. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 109.5.
- d. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 97.5.
- e. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 99.5.
- f. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 94.5.
- g. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 153.5.
- h. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 112.5.
- i. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 107.5.
- j. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 143.0.
- k. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 128.5.
- l. 0 cells (.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 117.5.

ตารางที่ 5
ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างข้อ 10 -15

Crosstabs

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
เพศ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
กลุ่มอายุ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
สถานภาพการแต่งงาน *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
อาชีพ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ระดับการศึกษา *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
รายได้ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
เครื่องปรับอากาศในที่ พักอาศัย *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%

ตารางที่ 6
 เพศมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab

			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
เพศ	ชาย	Count	42	45	20	107
		% within เพศ	39.3%	42.1%	18.7%	100.0%
	หญิง	Count	107	158	28	293
		% within เพศ	36.5%	53.9%	9.6%	100.0%
Total		Count	149	203	48	400
		% within เพศ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.784 ^a	2	.020
Likelihood Ratio	7.394	2	.025
Linear-by-Linear Association	.747	1	.387
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12.84.

ตารางที่ 7
อายุไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab

			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
กลุ่มอายุ	16 - 20 ปี	Count	27	46	10	83
		% within กลุ่มอายุ	32.5%	55.4%	12.0%	100.0%
	21 - 25 ปี	Count	60	74	18	152
		% within กลุ่มอายุ	39.5%	48.7%	11.8%	100.0%
	26 - 30 ปี	Count	15	29	6	50
		% within กลุ่มอายุ	30.0%	58.0%	12.0%	100.0%
	31 - 35 ปี	Count	15	20	1	36
		% within กลุ่มอายุ	41.7%	55.6%	2.8%	100.0%
	36 - 40 ปี	Count	18	10	2	30
		% within กลุ่มอายุ	60.0%	33.3%	6.7%	100.0%
	41 - 45 ปี	Count	4	10	4	18
		% within กลุ่มอายุ	22.2%	55.6%	22.2%	100.0%
	45 ปีขึ้นไป	Count	10	14	7	31
		% within กลุ่มอายุ	32.3%	45.2%	22.6%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within กลุ่มอายุ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18.017 ^a	12	.115
Likelihood Ratio	18.216	12	.109
Linear-by-Linear Association	.085	1	.770
N of Valid Cases	400		

a. 4 cells (19.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.16.

ตารางที่ 8

สถานภาพการแต่งงานไม่มีผลต่อ การพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab

			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
สถานภาพการแต่งงาน	โสด	Count	108	147	30	285
		% within	37.9%	51.6%	10.5%	100.0%
		สถานภาพการแต่งงาน				
	สมรส	Count	37	47	14	98
		% within	37.8%	48.0%	14.3%	100.0%
		สถานภาพการแต่งงาน				
	หม้าย/หย่า	Count	4	9	4	17
		% within	23.5%	52.9%	23.5%	100.0%
		สถานภาพการแต่งงาน				
Total	Count	149	203	48	400	
	% within	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	
	สถานภาพการแต่งงาน					

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3.928 ^a	4	.416
Likelihood Ratio	3.643	4	.457
Linear-by-Linear Association	2.028	1	.154
N of Valid Cases	400		

a. 1 cells (11.1%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.04.

ตารางที่ 9
อาชีพไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ก๊าซ R410A

Crosstab

			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ก๊าซ R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	Count	80	100	25	205
		% within อาชีพ	39.0%	48.8%	12.2%	100.0%
	ข้าราชการ	Count	25	37	1	63
		% within อาชีพ	39.7%	58.7%	1.6%	100.0%
	พนักงานบริษัทเอกชน	Count	17	25	7	49
		% within อาชีพ	34.7%	51.0%	14.3%	100.0%
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	Count	9	5	3	17
		% within อาชีพ	52.9%	29.4%	17.6%	100.0%
	เจ้าของกิจการ	Count	11	19	4	34
		% within อาชีพ	32.4%	55.9%	11.8%	100.0%
	อื่น ๆ	Count	7	17	8	32
		% within อาชีพ	21.9%	53.1%	25.0%	100.0%
	Total	Count	149	203	48	400
		% within อาชีพ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17.290 ^a	10	.068
Likelihood Ratio	19.984	10	.029
Linear-by-Linear Association	3.921	1	.048
N of Valid Cases	400		

a. 3 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.04.

ตารางที่ 10

ระดับการศึกษามีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab

			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	Count	5	9	7	21
		% within ระดับการศึกษา	23.8%	42.9%	33.3%	100.0%
	มัธยมศึกษา	Count	13	28	8	49
		% within ระดับการศึกษา	26.5%	57.1%	16.3%	100.0%
	อนุปริญญา	Count	22	51	6	79
		% within ระดับการศึกษา	27.8%	64.6%	7.6%	100.0%
	ปริญญาตรี	Count	97	102	27	226
		% within ระดับการศึกษา	42.9%	45.1%	11.9%	100.0%
	ปริญญาโท	Count	11	12		23
		% within ระดับการศึกษา	47.8%	52.2%		100.0%
	ปริญญาเอก	Count	1	1		2
		% within ระดับการศึกษา	50.0%	50.0%		100.0%
	Total	Count	149	203	48	400
		% within ระดับการศึกษา	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	25.174 ^a	10	.005
Likelihood Ratio	25.829	10	.004
Linear-by-Linear Association	13.344	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 5 cells (27.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

ตารางที่ 11

รายได้ไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab

			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
รายได้	ต่ำกว่า 20,000 บาท/เดือน	Count	111	165	41	317
		% within รายได้	35.0%	52.1%	12.9%	100.0%
	20,001 - 30,000 บาท/เดือน	Count	21	26	6	53
		% within รายได้	39.6%	49.1%	11.3%	100.0%
	30,001 - 40,000 บาท/เดือน	Count	12	8	1	21
		% within รายได้	57.1%	38.1%	4.8%	100.0%
	40,001 - 50,000 บาท/เดือน	Count	4	1		5
		% within รายได้	80.0%	20.0%		100.0%
	มากกว่า 50,001 บาท/เดือน ขึ้นไป	Count	1	3		4
		% within รายได้	25.0%	75.0%		100.0%
	Total	Count	149	203	48	400
		% within รายได้	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.791 ^a	8	.280
Likelihood Ratio	10.523	8	.230
Linear-by-Linear Association	5.061	1	.024
N of Valid Cases	400		

a. 7 cells (46.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .48.

ตารางที่ 12

เครื่องปรับอากาศที่มีอยู่ไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
เครื่องปรับอากาศ ในที่พักอาศัย	มี	Count	81	105	23	209
		% within				
		เครื่องปรับอากาศ	38.8%	50.2%	11.0%	100.0%
		ในที่พักอาศัย				
	ไม่มี	Count	68	98	25	191
		% within				
		เครื่องปรับอากาศ	35.6%	51.3%	13.1%	100.0%
		ในที่พักอาศัย				
Total		Count	149	203	48	400
		% within				
		เครื่องปรับอากาศ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%
		ในที่พักอาศัย				

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	.650 ^a	2	.722
Likelihood Ratio	.650	2	.722
Linear-by-Linear Association	.637	1	.425
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 22.92.

ตารางที่ 13

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการพิจารณาด้านปัจจัยที่ใช้ในการเลือกเครื่องปรับอากาศ

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
8.1 ชื่อ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.2 คุณภาพและความคงทน *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.3 ราคา *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.4 ดูแลรักษาง่าย *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.5 เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.6 ประหยัดไฟ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.7 ตัวแทนจำหน่าย *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.8 รายการส่งเสริมการขาย *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.9 มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.10 ขนาดของเครื่องปรับอากาศ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.11 รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.12 บริการหลังการขาย *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.13 ค่านะนำ/ บอทด่อ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.14 การรับประกันสินค้า *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
8.15 สิ่งจูงใจ/ โฆษณา *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%

ตารางที่ 14

ยี่ห้อที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ไนยา R410A *

Crosstab

			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ไน้ยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.1 ยี่ห้อ	น้อยมาก	Count		3		3
		% within 8.1 ยี่ห้อ		100.0%		100.0%
	น้อย	Count	2	2		4
		% within 8.1 ยี่ห้อ	50.0%	50.0%		100.0%
	ปานกลาง	Count	14	50	7	71
		% within 8.1 ยี่ห้อ	19.7%	70.4%	9.9%	100.0%
	มาก	Count	50	81	13	144
		% within 8.1 ยี่ห้อ	34.7%	56.3%	9.0%	100.0%
	มากที่สุด	Count	83	67	28	178
		% within 8.1 ยี่ห้อ	46.6%	37.6%	15.7%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 8.1 ยี่ห้อ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	29.571 ^a	8	.000
Likelihood Ratio	32.022	8	.000
Linear-by-Linear Association	3.875	1	.049
N of Valid Cases	400		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .36.

ตารางที่ 15

คุณภาพและความคงทนไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.2 คุณภาพและ ความคงทน	น้อย	Count	2			2
		% within 8.2	100.0%			100.0%
	ปานกลาง	Count	7	18	3	28
		% within 8.2	25.0%	64.3%	10.7%	100.0%
	มาก	Count	36	52	16	104
		% within 8.2	34.6%	50.0%	15.4%	100.0%
	มากที่สุด	Count	104	133	29	266
		% within 8.2	39.1%	50.0%	10.9%	100.0%
	Total	Count	149	203	48	400
		% within 8.2	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.285 ^a	6	.295
Likelihood Ratio	7.865	6	.248
Linear-by-Linear Association	.883	1	.347
N of Valid Cases	400		

a. 4 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

ตารางที่ 16
 ราคามีผลต่อ การพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ปั๊มน้ำ R410A*

Crosstab

			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ปั๊มน้ำ R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.3 ราคา	น้อยมาก	Count		1		1
		% within 8.3 ราคา		100.0%		100.0%
	น้อย	Count	4	4		8
		% within 8.3 ราคา	50.0%	50.0%		100.0%
	ปานกลาง	Count	25	63	9	97
		% within 8.3 ราคา	25.8%	64.9%	9.3%	100.0%
	มาก	Count	35	68	13	116
		% within 8.3 ราคา	30.2%	58.6%	11.2%	100.0%
	มากที่สุด	Count	85	67	26	178
		% within 8.3 ราคา	47.8%	37.6%	14.6%	100.0%
	Total	Count	149	203	48	400
		% within 8.3 ราคา	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	25.506 ^a	8	.001
Likelihood Ratio	27.112	8	.001
Linear-by-Linear Association	2.842	1	.092
N of Valid Cases	400		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

ตารางที่ 17

การดูแลรักษาง่ายไม่มีผลต่อ การพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.4 ดูแลรักษาง่าย	น้อยมาก	Count	1			1
		% within 8.4 ดูแลรักษาง่าย	100.0%			100.0%
	น้อย	Count	3	2		5
		% within 8.4 ดูแลรักษาง่าย	60.0%	40.0%		100.0%
	ปานกลาง	Count	14	30	5	49
		% within 8.4 ดูแลรักษาง่าย	28.6%	61.2%	10.2%	100.0%
	มาก	Count	43	86	16	145
		% within 8.4 ดูแลรักษาง่าย	29.7%	59.3%	11.0%	100.0%
	มากที่สุด	Count	88	85	27	200
		% within 8.4 ดูแลรักษาง่าย	44.0%	42.5%	13.5%	100.0%
Total		Count	149	203	48	400
		% within 8.4 ดูแลรักษาง่าย	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	15.230 ^a	8	.055
Likelihood Ratio	16.121	8	.041
Linear-by-Linear Association	.672	1	.413
N of Valid Cases	400		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

ตารางที่ 18

การเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ฉนวน R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ฉนวน R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.5 เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	น้อยมาก	Count	2	1		3
		% within 8.5				
		เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	66.7%	33.3%		100.0%
	น้อย	Count		1		1
		% within 8.5		100.0%		100.0%
		เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
	ปานกลาง	Count	21	37	5	63
		% within 8.5	33.3%	58.7%	7.9%	100.0%
		เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
	มาก	Count	41	64	14	119
		% within 8.5	34.5%	53.8%	11.8%	100.0%
		เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
	มากที่สุด	Count	85	100	29	214
		% within 8.5	39.7%	46.7%	13.6%	100.0%
		เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม				
Total			149	203	48	400
			37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6.056 ^a	8	.641
Likelihood Ratio	6.779	8	.561
Linear-by-Linear Association	.016	1	.898
N of Valid Cases	400		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

ตารางที่ 19

การประหยัดไฟไม่มีผลต่อ การพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.6 ประหยัดไฟ	น้อย	Count	2	2		4
		% within 8.6 ประหยัดไฟ	50.0%	50.0%		100.0%
	ปานกลาง	Count	8	20	4	32
		% within 8.6 ประหยัดไฟ	25.0%	62.5%	12.5%	100.0%
	มาก	Count	29	38	5	72
		% within 8.6 ประหยัดไฟ	40.3%	52.8%	6.9%	100.0%
	มากที่สุด	Count	110	143	39	292
		% within 8.6 ประหยัดไฟ	37.7%	49.0%	13.4%	100.0%
Total		Count	149	203	48	400
		% within 8.6 ประหยัดไฟ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	5.234 ^a	6	.514
Likelihood Ratio	6.064	6	.416
Linear-by-Linear Association	.005	1	.943
N of Valid Cases	400		

a. 4 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .48.

ตารางที่ 20

ตัวแทนจำหน่ายมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ปั๊มน้ำ *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ปั๊มน้ำ R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.7 ตัวแทนจำหน่าย	น้อยมาก	Count	1	4		5
		% within 8.7 ตัวแทนจำหน่าย	20.0%	80.0%		100.0%
	น้อย	Count	5	16		21
		% within 8.7 ตัวแทนจำหน่าย	23.8%	76.2%		100.0%
	ปานกลาง	Count	37	76	13	126
		% within 8.7 ตัวแทนจำหน่าย	29.4%	60.3%	10.3%	100.0%
	มาก	Count	51	63	16	130
		% within 8.7 ตัวแทนจำหน่าย	39.2%	48.5%	12.3%	100.0%
	มากที่สุด	Count	55	44	19	118
		% within 8.7 ตัวแทนจำหน่าย	46.6%	37.3%	16.1%	100.0%
	Total	Count	149	203	48	400
		% within 8.7 ตัวแทนจำหน่าย	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	21.656 ^a	8	.006
Likelihood Ratio	24.635	8	.002
Linear-by-Linear Association	1.525	1	.217
N of Valid Cases	400		

a. 4 cells (26.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .60.

ตารางที่ 21

รายการส่งเสริมการขายมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ยี่ห้อ R410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ยี่ห้อ R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.8 รายการส่งเสริมการขาย	น้อยมาก	Count	2	2		4
		% within 8.8	50.0%	50.0%		100.0%
		รายการส่งเสริมการขาย				
	น้อย	Count	5	15		20
		% within 8.8	25.0%	75.0%		100.0%
		รายการส่งเสริมการขาย				
	ปานกลาง	Count	23	60	11	94
		% within 8.8	24.5%	63.8%	11.7%	100.0%
		รายการส่งเสริมการขาย				
	มาก	Count	62	69	20	151
		% within 8.8	41.1%	45.7%	13.2%	100.0%
		รายการส่งเสริมการขาย				
	มากที่สุด	Count	57	57	17	131
		% within 8.8	43.5%	43.5%	13.0%	100.0%
		รายการส่งเสริมการขาย				
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 8.8	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	
	รายการส่งเสริมการขาย					

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17.856 ^a	8	.022
Likelihood Ratio	20.854	8	.008
Linear-by-Linear Association	1.703	1	.192
N of Valid Cases	400		

a. 4 cells (26.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .48.

ตารางที่ 22

คุณสมบัติพิเศษและเทคโนโลยีใหม่ไม่มีผลต่อ การพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา

R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.9 มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่	น้อยมาก	Count	1			1
		% within 8.9				
		มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่	100.0%			100.0%
	น้อย	Count	3	4		7
		% within 8.9				
		มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่	42.9%	57.1%		100.0%
	ปานกลาง	Count	18	42	9	69
		% within 8.9				
		มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่	26.1%	60.9%	13.0%	100.0%
	มาก	Count	45	70	17	132
		% within 8.9				
		มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่	34.1%	53.0%	12.9%	100.0%
	มากที่สุด	Count	82	87	22	191
		% within 8.9				
		มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่	42.9%	45.5%	11.5%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 8.9					
	มีคุณสมบัติพิเศษหรือเทคโนโลยีใหม่	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.687 ^a	8	.288
Likelihood Ratio	10.965	8	.204
Linear-by-Linear Association	2.071	1	.150
N of Valid Cases	400		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .12.

ตารางที่ 23

ขนาดรูปร่างของเครื่องปรับอากาศไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ปั๊มน้ำยา

R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ปั๊มน้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.10 ขนาดของเครื่องปรับอากาศ	น้อยมาก	Count	2			2
		% within 8.10				
		ขนาดของเครื่องปรับอากาศ	100.0%			100.0%
	น้อย	Count	1	2	1	4
		% within 8.10				
		ขนาดของเครื่องปรับอากาศ	25.0%	50.0%	25.0%	100.0%
	ปานกลาง	Count	28	52	7	87
		% within 8.10				
		ขนาดของเครื่องปรับอากาศ	32.2%	59.8%	8.0%	100.0%
	มาก	Count	57	76	17	150
		% within 8.10				
		ขนาดของเครื่องปรับอากาศ	38.0%	50.7%	11.3%	100.0%
	มากที่สุด	Count	61	73	23	157
		% within 8.10				
		ขนาดของเครื่องปรับอากาศ	38.9%	46.5%	14.6%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 8.10					
	ขนาดของเครื่องปรับอากาศ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.887 ^a	8	.352
Likelihood Ratio	9.412	8	.309
Linear-by-Linear Association	.085	1	.771
N of Valid Cases	400		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

ตารางที่ 24

รูปลักษณะเครื่องปรับอากาศมีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.11 รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ	น้อยมาก	Count	3	1		4
		% within 8.11				
		รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ	75.0%	25.0%		100.0%
	น้อย	Count	4	7		11
		% within 8.11				
		รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ	36.4%	63.6%		100.0%
	ปานกลาง	Count	33	59	10	102
		% within 8.11				
		รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ	32.4%	57.8%	9.8%	100.0%
	มาก	Count	45	76	13	134
		% within 8.11				
		รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ	33.6%	56.7%	9.7%	100.0%
มากที่สุด	Count	64	60	25	149	
	% within 8.11					
	รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ	43.0%	40.3%	16.8%	100.0%	
Total		Count	149	203	48	400
		% within 8.11				
		รูปลักษณ์เครื่องปรับอากาศ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	15.669 ^a	8	.047
Likelihood Ratio	17.120	8	.029
Linear-by-Linear Association	.129	1	.719
N of Valid Cases	400		

a. 5 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .48.

ตารางที่ 25

บริการหลังการขายไม่มีผลต่อ การพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.12 บริการหลังการขาย	น้อยมาก	Count	3			3
		% within 8.12	100.0%			100.0%
		บริการหลังการขาย				
	น้อย	Count	5	4		9
		% within 8.12	55.6%	44.4%		100.0%
		บริการหลังการขาย				
	ปานกลาง	Count	20	33	8	61
		% within 8.12	32.8%	54.1%	13.1%	100.0%
		บริการหลังการขาย				
	มาก	Count	41	60	18	119
		% within 8.12	34.5%	50.4%	15.1%	100.0%
		บริการหลังการขาย				
	มากที่สุด	Count	80	106	22	208
		% within 8.12	38.5%	51.0%	10.6%	100.0%
		บริการหลังการขาย				
Total		Count	149	203	48	400
		% within 8.12	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%
		บริการหลังการขาย				

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.194 ^a	8	.326
Likelihood Ratio	10.996	8	.202
Linear-by-Linear Association	.086	1	.770
N of Valid Cases	400		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .36.

ตารางที่ 26

คำแนะนำและบอกต่อไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ก๊าซ R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ก๊าซ R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.13 คำแนะนำ/ บอกต่อ	น้อยมาก	Count	3	3		6
		% within 8.13	50.0%	50.0%		100.0%
		คำแนะนำ/ บอกต่อ				
	น้อย	Count	4	6	1	11
		% within 8.13	36.4%	54.5%	9.1%	100.0%
		คำแนะนำ/ บอกต่อ				
	ปานกลาง	Count	33	66	10	109
		% within 8.13	30.3%	60.6%	9.2%	100.0%
		คำแนะนำ/ บอกต่อ				
	มาก	Count	46	62	16	124
		% within 8.13	37.1%	50.0%	12.9%	100.0%
		คำแนะนำ/ บอกต่อ				
	มากที่สุด	Count	63	66	21	150
		% within 8.13	42.0%	44.0%	14.0%	100.0%
		คำแนะนำ/ บอกต่อ				
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 8.13	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	
	คำแนะนำ/ บอกต่อ					

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.159 ^a	8	.418
Likelihood Ratio	8.902	8	.351
Linear-by-Linear Association	.092	1	.762
N of Valid Cases	400		

a. 5 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .72.

ตารางที่ 27

การรับประกันสินค้าไม่มีผลต่อ
การพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.14 การรับประกันสินค้า	น้อยมาก	Count	3	1		4
		% within 8.14	75.0%	25.0%		100.0%
		การรับประกันสินค้า				
	น้อย	Count	1	1		2
		% within 8.14	50.0%	50.0%		100.0%
		การรับประกันสินค้า				
	ปานกลาง	Count	14	27	7	48
		% within 8.14	29.2%	56.3%	14.6%	100.0%
		การรับประกันสินค้า				
	มาก	Count	41	40	14	95
		% within 8.14	43.2%	42.1%	14.7%	100.0%
		การรับประกันสินค้า				
	มากที่สุด	Count	90	134	27	251
		% within 8.14	35.9%	53.4%	10.8%	100.0%
		การรับประกันสินค้า				
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 8.14	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	
	การรับประกันสินค้า					

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.935 ^a	8	.440
Likelihood Ratio	8.469	8	.389
Linear-by-Linear Association	.045	1	.832
N of Valid Cases	400		

a. 6 cells (40.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

ตารางที่ 28

สิ่งชี้ชวนหรือโฆษณาไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
8.15 สิ่งชี้ชวน/ โฆษณา	น้อยมาก	Count	3	4		7
		% within 8.15	42.9%	57.1%		100.0%
		สิ่งชี้ชวน/ โฆษณา				
	น้อย	Count	7	15	1	23
		% within 8.15	30.4%	65.2%	4.3%	100.0%
		สิ่งชี้ชวน/ โฆษณา				
	ปานกลาง	Count	37	61	15	113
		% within 8.15	32.7%	54.0%	13.3%	100.0%
		สิ่งชี้ชวน/ โฆษณา				
	มาก	Count	43	66	15	124
		% within 8.15	34.7%	53.2%	12.1%	100.0%
		สิ่งชี้ชวน/ โฆษณา				
	มากที่สุด	Count	59	57	17	133
		% within 8.15	44.4%	42.9%	12.8%	100.0%
		สิ่งชี้ชวน/ โฆษณา				
Total		Count	149	203	48	400
		% within 8.15	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%
		สิ่งชี้ชวน/ โฆษณา				

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.192 ^a	8	.415
Likelihood Ratio	9.339	8	.315
Linear-by-Linear Association	.695	1	.405
N of Valid Cases	400		

a. 4 cells (26.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .84.

ตารางที่ 29

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเครื่องปรับอากาศในหัวข้อของสารทำความเย็น

Crosstabs

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
9.1 น้ำยา R22 ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน) *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.2 น้ำยา R410A ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน) *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.3 ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22 *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.4 ตัวน้ำยา R410A มีราคาสูงกว่า R22 *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.5 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่าที่ใช้ R22 *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.6 เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้ R22 *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.7 ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.8 R410A เป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์ *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.9 ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.10 สามารถใช้น้ำยา R410A						
แทนน้ำยา R22 ได้เลยโดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนชิ้นส่วนใดๆ *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.11 ควรมีการณรงค์ให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับ R22 และ R410A *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.12 ควรมีการณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
9.13 ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย *	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						

ตารางที่ 30

น้ำยา22 ส่งผลต่อชั้นบรรยากาศ (ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน) มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อ

เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.1 น้ำยาR22ส่งผลกระทบต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)	ไม่มีความเห็น	Count	36	84	18	138
		% within	26.1%	60.9%	13.0%	100.0%
	9.1 น้ำยาR22ส่งผลกระทบต่อชั้นบรรยากาศ(ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน)	Count	24	35	10	69
		% within	34.8%	50.7%	14.5%	100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count	89	84	20	193
		% within	46.1%	43.5%	10.4%	100.0%
เห็นด้วย	Count	149	203	48	400	
	% within	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.485 ^a	4	.006
Likelihood Ratio	14.672	4	.005
Linear-by-Linear Association	9.908	1	.002
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.28.

ตารางที่ 32

ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่ามีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ตัวน้ำยา

R410A*

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ตัวน้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.3 ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22	ไม่มีความเห็น	Count	48	112	21	181
		% within 9.3				
		ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22	26.5%	61.9%	11.6%	100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count	24	29	15	68
		% within 9.3				
		ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22	35.3%	42.6%	22.1%	100.0%
	เห็นด้วย	Count	77	62	12	151
		% within 9.3				
		ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22	51.0%	41.1%	7.9%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 9.3					
	ตัวน้ำยา R410A มีประสิทธิภาพดีกว่า R22	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	29.237 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	28.160	4	.000
Linear-by-Linear Association	14.655	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.16.

ตารางที่ 34

เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410Aมีประสิทธิภาพดีกว่าR22มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อ

เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.5 เครื่องปรับอากาศ ที่ใช้น้ำยาR410A มีประสิทธิภาพดี กว่าที่ใช้R22	ไม่มีความเห็น	Count % within 9.5 เครื่องปรับอากาศ ที่ใช้น้ำยาR410A มีประสิทธิภาพดี กว่าที่ใช้R22	48 23.9%	126 62.7%	27 13.4%	201 100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count % within 9.5 เครื่องปรับอากาศ ที่ใช้น้ำยาR410A มีประสิทธิภาพดี กว่าที่ใช้R22	19 35.8%	23 43.4%	11 20.8%	53 100.0%
	เห็นด้วย	Count % within 9.5 เครื่องปรับอากาศ ที่ใช้น้ำยาR410A มีประสิทธิภาพดี กว่าที่ใช้R22	82 56.2%	54 37.0%	10 6.8%	146 100.0%
Total		Count % within 9.5 เครื่องปรับอากาศ ที่ใช้น้ำยาR410A มีประสิทธิภาพดี กว่าที่ใช้R22	149 37.3%	203 50.8%	48 12.0%	400 100.0%

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	42.309 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	41.999	4	.000
Linear-by-Linear Association	28.859	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.36.

ตารางที่ 35

เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410Aมีราคาสูงกว่าที่ใช้R22มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อ
เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.6 เครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยาR410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้R22	ไม่มีความเห็น	Count	52	130	29	211
		% within 9.6				
		เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้R22	24.6%	61.6%	13.7%	100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count	24	23	8	55
		% within 9.6				
		เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้R22	43.6%	41.8%	14.5%	100.0%
	เห็นด้วย	Count	73	50	11	134
		% within 9.6				
		เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้R22	54.5%	37.3%	8.2%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 9.6					
	เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410A มีราคาสูงกว่าที่ใช้R22	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	33.252 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	33.492	4	.000
Linear-by-Linear Association	24.067	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.60.

ตารางที่ 36

ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ไม่มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อ
เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.7 ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	ไม่มีความเห็น	Count	26	51	16	93
		% within 9.7				
		ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	28.0%	54.8%	17.2%	100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count	22	41	8	71
		% within 9.7				
		ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	31.0%	57.7%	11.3%	100.0%
	เห็นด้วย	Count	101	111	24	236
		% within 9.7				
		ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	42.8%	47.0%	10.2%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 9.7					
	ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.276 ^a	4	.055
Likelihood Ratio	9.203	4	.056
Linear-by-Linear Association	7.990	1	.005
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.52.

ตารางที่ 37

R410Aเป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้
น้ำยาR410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.8 R410Aเป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์	ไม่มีความเห็น	Count	43	109	23	175
		% within 9.8				
		R410Aเป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์	24.6%	62.3%	13.1%	100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count	25	25	11	61
		% within 9.8				
		R410Aเป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์	41.0%	41.0%	18.0%	100.0%
	เห็นด้วย	Count	81	69	14	164
		% within 9.8				
		R410Aเป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์	49.4%	42.1%	8.5%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 9.8					
	R410Aเป็นน้ำยาที่ปลอดภัยต่อร่างกายมนุษย์	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	26.117 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	26.393	4	.000
Linear-by-Linear Association	17.020	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 7.32.

ตารางที่ 38

ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อ

เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A*

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.9 ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ	ไม่มีความเห็น	Count	44	101	26	171
		% within 9.9				
		ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ	25.7%	59.1%	15.2%	100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count	21	30	6	57
		% within 9.9				
		ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ	36.8%	52.6%	10.5%	100.0%
	เห็นด้วย	Count	84	72	16	172
		% within 9.9				
		ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ	48.8%	41.9%	9.3%	100.0%
Total	Count	149	203	48	400	
	% within 9.9					
	ผู้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A มีความชำนาญ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%	

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.950 ^a	4	.001
Likelihood Ratio	20.171	4	.000
Linear-by-Linear Association	16.787	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.84.

ตารางที่ 39

สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลยโดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนชิ้นส่วนใด ๆ มีผลต่อการ

พิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.10 สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลย โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยน ชิ้นส่วนใด ๆ	ไม่มีความเห็น	Count	49	112	24	185
		% within 9.10				
		สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลย โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยน ชิ้นส่วนใด ๆ	26.5%	60.5%	13.0%	100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count	35	38	7	80
		% within 9.10				
		สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลย โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยน ชิ้นส่วนใด ๆ	43.8%	47.5%	8.8%	100.0%
	เห็นด้วย	Count	65	53	17	135
		% within 9.10				
		สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลย โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยน ชิ้นส่วนใด ๆ	48.1%	39.3%	12.6%	100.0%
Total		Count	149	203	48	400
		% within 9.10				
		สามารถใช้น้ำยา R410A แทนน้ำยา R22 ได้เลย โดยไม่ต้องปรับเปลี่ยน ชิ้นส่วนใด ๆ	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.028 ^a	4	.001
Likelihood Ratio	19.432	4	.001
Linear-by-Linear Association	9.411	1	.002
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.60.

ตารางที่ 40

ควรมีการรณรงค์ให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับ R22 และ R410A มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.11	ไม่มีความเห็น	Count	20	75	19	114
ควรมีการรณรงค์ให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับ R22 และ R410A		% within 9.11				
		Count				
		% within 9.11				
ไม่เห็นด้วย		Count	21	18	7	46
		% within 9.11				
		Count				
เห็นด้วย		Count	108	110	22	240
		% within 9.11				
		Count				
Total		Count	149	203	48	400
		% within 9.11				
		Count				
		% within 9.11				

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	28.145 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	30.363	4	.000
Linear-by-Linear Association	20.938	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.52.

ตารางที่ 41

ควรมีการรณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A*

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.12	ไม่มีความเห็น	Count	25	101	17	143
ควรมีการรณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A		% within 9.12				
		ควรมีการรณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A	17.5%	70.6%	11.9%	100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count	16	24	6	46
		% within 9.12				
		ควรมีการรณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A	34.8%	52.2%	13.0%	100.0%
	เห็นด้วย	Count	108	78	25	211
		% within 9.12				
		ควรมีการรณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A	51.2%	37.0%	11.8%	100.0%
Total		Count	149	203	48	400
		% within 9.12				
		ควรมีการรณรงค์ให้เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาตัวใหม่ R410A	37.3%	50.8%	12.0%	100.0%

*

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	45.175 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	47.335	4	.000
Linear-by-Linear Association	22.721	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.52.

ตารางที่ 42

ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อ
เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab						
			ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
			เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
9.13 ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย	ไม่มีความเห็น	Count % within 9.13 ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย	35 21.2%	111 67.3%	19 11.5%	165 100.0%
	ไม่เห็นด้วย	Count % within 9.13 ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย	14 35.0%	22 55.0%	4 10.0%	40 100.0%
	เห็นด้วย	Count % within 9.13 ควรมีกฎข้อบังคับเพื่อยกเลิกการใช้ R22 ในประเทศไทย	100 51.3%	70 35.9%	25 12.8%	195 100.0%
Total			149 37.3%	203 50.8%	48 12.0%	400 100.0%

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	39.525 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	40.692	4	.000
Linear-by-Linear Association	17.198	1	.000
N of Valid Cases	400		

a. 1 cells (11.1%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.80.

ตารางที่ 43

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเครื่องปรับอากาศในหัวข้อของสารทำความเย็น

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
ทราบหรือไม่ว่าน้ำยา R22 ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
น้ำยา R410A หรือไม่						
ทราบหรือไม่ว่าในอนาคตจะยกเลิกการใช้สารที่						
ทำลายชั้นบรรยากาศ *						
ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อ	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
เครื่องปรับอากาศที่ใช้						
น้ำยา R410A หรือไม่						
มีแผนที่จะซื้อ						
เครื่องปรับอากาศใน						
อนาคตหรือไม่ * ท่านจะ	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
พิจารณาเลือกซื้อ						
เครื่องปรับอากาศที่ใช้						
น้ำยา R410A หรือไม่						
แผนที่จะซื้อ						
เครื่องปรับอากาศใน						
อนาคต * ท่านจะพิจารณา	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศ						
ที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่						
เหตุผลที่ท่านเลือกซื้อ						
เครื่องปรับอากาศที่ใช้นา						
ยา R22 * ท่านจะ	400	100.0%	0	.0%	400	100.0%
พิจารณาเลือกซื้อ						
เครื่องปรับอากาศที่ใช้						
น้ำยา R410A หรือไม่						

ตารางที่ 44

ทราบหรือไม่ว่า R22 ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้
น้ำยา R410A *

Crosstab					
Expected Count					
		ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			
		เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	Total
ทราบหรือไม่ว่าน้ำยา R22 ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน	ทราบ	45.4	61.9	14.6	122.0
	ไม่ทราบ	103.6	141.1	33.4	278.0
Total		149.0	203.0	48.0	400.0

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	41.223a	2	.000
Likelihood Ratio	40.612	2	.000
Linear-by-Linear Association	30.235	1	.000
N of Valid Cases	400		
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 14.64.			

ตารางที่ 45

ทราบหรือไม่ว่าในอนาคตจะมีการยกเลิกการใช้สารที่ทำลายชั้นบรรยากาศ มีผลต่อการพิจารณา
เลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab					
Expected Count					
		ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			
		เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	Total
ทราบหรือไม่ว่าในอนาคตจะ ยกเลิกการใช้สารที่ทำลายชั้น บรรยากาศ	ทราบ	47.7	65.0	15.4	128.0
	ไม่ทราบ	101.3	138.0	32.6	272.0
Total		149.0	203.0	48.0	400.0

Chi-Square Tests			
	Value	df	Sump. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	31.784 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	31.405	2	.000
Linear-by-Linear Association	26.827	1	.000
N of Valid Cases	400		
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.36.			

ตารางที่ 46

มีแผนที่จะซื้อเครื่องปรับอากาศในขนาดหรือไม่ มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้
ใช้น้ำยา R410A *

Cross tab					
Expected Count					
		ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			Total
		เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	
มีแผนที่จะซื้อเครื่องปรับอากาศ ในขนาดหรือไม่	มีแผน	72.6	99.0	23.4	195.0
	ไม่มีแผน	76.4	104.0	24.6	205.0
Total		149.0	203.0	48.0	400.0

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	27.066a	2	.000
Likelihood Ratio	28.231	2	.000
Linear-by-Linear Association	26.537	1	.000
N of Valid Cases	400		
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 23.40.			

ตารางที่ 47

ระยะเวลาของแผนที่จะซื้อเครื่องปรับอากาศในอนาคต มีผล ต่อการพิจารณาเลือกซื้อ
เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A *

Crosstab					
Expected Count					
		ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R410A หรือไม่			
		เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	Total
แผนที่จะซื้อเครื่องปรับอากาศ ในอนาคต	ภายใน 6 เดือน	17.9	24.4	5.8	48.0
	7 เดือน - 1 ปี	7.1	9.6	2.3	19.0
	ระยะเวลา 2 ปี	13.8	18.8	4.4	37.0
	2 - 3 ปี	10.4	14.2	3.4	28.0
	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	17.1	23.3	5.5	46.0
	ไม่มีแผน	82.7	112.7	26.6	222.0
Total		149.0	203.0	48.0	400.0

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	37.102 ^a	10	.000
Likelihood Ratio	40.010	10	.000
Linear-by-Linear Association	31.023	1	.000
N of Valid Cases	400		
a. 3 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.28.			

ตารางที่ 48

เหตุผลที่ท่านเลือกซื้อ เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยา R22มีผลต่อการพิจารณาเลือกซื้อ
เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำยาR410A *

Crosstab					
Expected Count					
		ท่านจะพิจารณาเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศที่ใช้ น้ำยา R410A หรือไม่			
		เลือกซื้อ	ไม่แน่ใจ	ไม่เลือกซื้อ	Total
เหตุผลที่ท่านเลือกซื้อ เครื่องปรับอากาศที่ใช้น้ำ ยา R22	ราคาที่เพิ่มขึ้น	35.8	48.7	11.5	96.0
	ไม่เชื่อมั่นเทคโนโลยีที่ใช้ น้ำยาตัวใหม่	27.9	38.1	9.0	75.0
	ไม่เชื่อมั่นในช่างผู้ติดตั้ง	9.3	12.7	3.0	25.0
	ไม่เชื่อมั่นในการบริการหลัง การขาย	15.6	21.3	5.0	42.0
	ยังไม่เห็นความจำเป็นต้อง เปลี่ยน	39.9	54.3	12.8	107.0
	อื่น ๆ	20.5	27.9	6.6	55.0
Total		149.0	203.0	48.0	400.0

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymp. Sig. (2- sided)
Pearson Chi-Square	54.752 ^a	10	.000
Likelihood Ratio	54.934	10	.000
Linear-by-Linear Association	33.359	1	.000
N of Valid Cases	400		
a. 1 cells (5.6%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.00.			