

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ | (1) |
| กิตติกรรมประกาศ | (3) |
| สารบัญตาราง | (7) |
| สารบัญภาพประกอบ | (11) |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ | 1 |
| 1.1 ความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 4 |
| 1.3 ขอบเขตของการวิจัย | 4 |
| 1.4 นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย | 4 |
| 1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย | 8 |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| 2.1 แนวคิด ทฤษฎี | 9 |
| 2.2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 35 |
| 3. ระเบียบ วิธีวิจัย | 41 |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 41 |
| 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 41 |

| | |
|--|-----|
| 3.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 44 |
| 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล | 44 |
| 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล | 44 |
| 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 47 |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะด้านประชากรศาสตร์..... | 47 |
| 4.2 การให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆในการเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศ.... | 49 |
| 4.3 ความเห็นต่อการใช้น้ำยาในเครื่องปรับอากาศ..... | 51 |
| 4.4 ความสัมพันธ์ทางด้านการยอมรับการยอมรับของผู้บริโภคใน..... ข้อมุมต្រฐานต่างๆ | 56 |
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 59 |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา | 59 |
| 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะด้าน..... ประชากรศาสตร์ | 59 |
| 5.1.2 การให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆในการเลือกซื้อเครื่อง..... ปรับอากาศ..... | 59 |
| 5.1.3 ความเห็นต่อการใช้น้ำยาในเครื่องปรับอากาศ | 60 |
| 5.1.4 ความสัมพันธ์ทางด้านการยอมรับการยอมรับของผู้บริโภค..... ใน ข้อมุมต្រฐานต่างๆ | 61 |
| 5.2 ข้อเสนอแนะ | 63 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป | 63 |
| บรรณานุกรม | 64 |
| ภาคผนวก | |
| ก. ตรางา | 67 |
| ก. แบบสอบถาม | 119 |

ประวัติการศึกษา 124