

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่องพฤติกรรมและทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อเครื่องปรับอากาศขนาดเล็กที่ใช้สารทำความเย็นตัวใหม่ R410A ในจังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อเครื่องปรับอากาศที่ใช้สารทำความเย็นที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การวิจัยเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในตัวเมืองชลบุรี และพื้นที่ใกล้เคียง โดยการใช้แบบสอบถาม ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) จำนวน 400 ตัวอย่าง มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ภายใต้เครื่องมือทางสถิติ ร้อยละ และ ไคร้สแควร์ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS V.16

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญในการเลือกซื้อเครื่องปรับอากาศ ได้แก่ การประหยัดไฟ คุณภาพและความคงทน การรับประกันสินค้า การเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในปัจจัยด้วย

จากการศึกษาพบว่า การรณรงค์ให้ข้อมูลความรู้แก่ผู้บริโภคเป็นสิ่งที่จำเป็น ผู้บริโภคที่เคยใช้น้ำยาก่อนหน้านี้ ยินดีจ่ายเงินเพิ่มเพื่อใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

อย่างไรก็ตาม การวิจัยในครั้งต่อไป ควรศึกษาเกี่ยวกับทางด้านราคาของเครื่องปรับอากาศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

## **Abstract**

A study of Behavior and Attitude of the Consumer for Small Air-Conditioners that use of new refrigerant R410A in Chonburi Province aims to study the behavior and attitude of consumers to Air- Conditioner that use the environmental friendly refrigerant. The study collected data from a sample group in Chonburi city and nearby areas. Using a questionnaire with sampling method (Random Sampling) the number of 400 samples analyzed using SPSS for Windows under the tools and statistics percent, Chi-Square significance level statistically 0.05, statistical data analysis using the SPSS V.16 program.

The study found that the most important factors in choosing air-conditioners. Including electricity saving, quality and durability, and product warranty. The environmental friendly is also one of the factors.

The study found that the information and awareness campaign are needed. Consumers using previous refrigerant are willing to pay money to increase the use of new environmental friendly refrigerant.

However, further research is recommended in pricing the new environmental friendly air-conditioner.