

## รายการอ้างอิง

### หนังสือ

- กัลยา วานิชย์บัญชา.(2551). *การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows*. พิมพ์ครั้งที่ 5.  
กรุงเทพมหานคร : บริษัทธรรมสาร.
- พยัต วุฒิมรงค์. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดการความรู้ภายในองค์กร*.วารสาร  
บริหารธุรกิจ, 30 (116).
- Bixler, C. (2002). *Knowledge Management and Learning Organization Converge*. KM  
World, 11 (4).
- Davenport, T. H. and Prusak, L. (1998). *Working knowledge: how organizations manage  
what they know*. Boston, MA. : Harvard Business School Press.
- Karl, M. Wiig. (1997). *Knowledge Management : An Introduction and Perspective*.  
Journal of Knowledge Management, 1 (1).
- Ikujiro, Nonaka and David, Teece. (eds). (2001). *Managing industrial knowledge :  
creation, transfer and utilization*. London : Sage Publications.
- Ikujiro, Nonaka, Hirotaka, Takeuchi. (1995). *The Knowledge-Creating Company*. Oxford  
University Press.
- O' Dell and Carla S. (1998). *If only we knew what we know : the transfer of internal  
knowledge and best practice*. New York : Free Press.
- Peter, F. Drucker. (1993). *Post Capitalist Society*. Collins Business.
- Richards, D., Busch, P., (2002). *Knowledge in Action: Blurring the Distinction  
Between Explicit and Tacit Knowledge*, G. Forgionne, J.N.D, Gupta and M.  
Mora (eds) Journal of Decision Systems Editions Hermes 11(2).
- Scott, I. Tannenbaum, and George M. Alliger. (2000). *Knowledge Management:  
Clarifying the Key Issues*. USA, IHRIM.

## วิทยานิพนธ์

กัณฐา อัมพุท (2548). *ปัจจัยที่ส่งผลต่ออัตรานักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6*. งานวิจัยเฉพาะกรณี ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กิตติพงศ์ หาญกุลพงษ์ (2549). *การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการความรู้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ กรณีศึกษา บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

กุลชาติ เงินเพิ่มพูน, Rakkaree Hlajuntug, สุรเชษฐ์ (2547). *ปัจจัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่นำไปสู่การพัฒนาผลการดำเนินงาน กรณีศึกษา : บริษัท เอเซอร์ คอมพิวเตอร์ ในฐานะตัวแทนบริษัทเทคโนโลยี ได้วันที่ประสบความสำเร็จในประเทศไทย*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

คมคาย ชันธเกษ (2544). *ความพึงพอใจจากปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุขภาพจิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะนวัตกรรมการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

ธนชัย สกฤตวิชัยโยธิน (2546). *ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการนำ e-Learning มาใช้สนับสนุนระบบการศึกษาของวิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ท่าพระจันทร์)*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะนวัตกรรมการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นนุช วิชญะเดชา (2551). *ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อพัฒนา อุตสาหกรรมฟอกล้อม พิมพ์และตกแต่งสิ่งทอในประเทศไทย*. ดุษฎีนิพนธ์, สาขาการจัดการธุรกิจบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

บังอร ลีตะไพศาลผล และพนารัตน์ ทรัพย์สะอาด (2547). *การจัดการความรู้ในองค์กร: กรณีศึกษาบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และได้รับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

บัญชา ตรีสุคนธ์วงศ์ (2545). *การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสนใจในการเรียน Learning Online*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะนวัตกรรมการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ปาริชาติ ฉันทชัยพัฒนา (2551). *การศึกษาค้นคว้า อุปสรรค และทัศนคติที่มีต่อการเรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะนวัตกรรมการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัชรลักษณ์ วนาพรรณ และนันทพล วิทยานนท์ (2548). *การเรียนรู้ด้วยการนำตนเองให้เกิดการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้ ในชุมชนแนวปฏิบัติในสังคมเสมือน*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, โครงการบัณฑิตศึกษากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มานิดา นันทไมตรี (2547). *การเปรียบเทียบการจัดการความรู้ในองค์กรของไทย: กรณีศึกษาโรงพยาบาลศิริราช บริษัทแพซิเซล (ไทยแลนด์) จำกัด และบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, โครงการบัณฑิตศึกษากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ยุพิน สมร่วง (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับแรงจูงใจในการทำวิจัยของครูประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนมโดยใช้วิธีวิเคราะห์แบบสหสัมพันธ์คาโนนิกอล*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัชดา จิตรเสวี (2549). *การจัดการความรู้ในองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท บางกอกแอนด์ จำกัด (มหาชน)*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, โครงการบัณฑิตศึกษากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วลัยพร หวันทา และคณะ (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของการจัดการความรู้: กรณีศึกษา ฝ่ายบำรุงรักษาโยธา บริษัท กฟผ. จำกัด (มหาชน)*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิมลสิริ อ่อนหวาน (2549). *การพัฒนาระบบที่วัดระบบ E-Learning สำหรับฝึกอบรมบุคลากร กรณีศึกษา: ฝ่ายฝึกอบรมนักบินบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะนวัตกรรมการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิวะพร เกิดกฤษฏานนท์ และคณะ (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษา บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาบัณฑิต, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สุทธิมน ศรีโชติ และคณะ (2548). *การจัดการความรู้ขององค์กรในประเทศไทย: ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์การราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน*. งานวิจัยเฉพาะกรณี มหาวิทยาลัย, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุภธิดา ดังโพหนอง (2549). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในองค์กร และความผูกพันของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา : บริษัท เค แอนด์ เอ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง*. งานวิจัยเฉพาะกรณีบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีปทุมวิทยาเขตชลบุรี.
- สุรสิทธิ์ ชูลีเกียรติ (2551). *การศึกษาแนวทางในการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน ATM Service เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า*. งานวิจัยเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัย, คณะนวัตกรรมอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- หน่วยวิจัยสถาบันและสารสนเทศงานนโยบายและแผน คณะแพทยศาสตร์ (2549). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. งานวิจัยเฉพาะกรณีหน่วยวิจัยสถาบันและสารสนเทศงานนโยบายและแผน คณะแพทยศาสตร์.
- อัฐพล สุพิชญ์ (2542). *การศึกษาความพึงพอใจจากปัจจัยและปัจจัยค้ำจุนในการทำงานของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชนอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. ปริญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อุศรีรินทร์ เหล่าเลิศฤทธิกุล (2546). *การศึกษาความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้ E-Learning สำหรับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร*. งานวิจัยเฉพาะกรณี มหาวิทยาลัย, คณะนวัตกรรมอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Maryam Shaabani.(2006). *Development of a Conceptual Framework Measure Organization Readiness to adopt Knowledge Management*. Master's Thesis, Lulea University of technology, Sweden.
- Mathi, K. (2004). *Key Success Factors For Knowledge Management*. Master's Thesis, Internationales Hochschulinstitut Lindau, University of Applied Science / FH Kempten, Germany

## อินเทอร์เน็ต

กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย. “Knowledge Management (KM)-การบริหาร  
ความรู้.” <[http://subweb2.dpt.go.th/dpt\\_kmcenter/index.php?](http://subweb2.dpt.go.th/dpt_kmcenter/index.php?)

[Option=com\\_content&task=view&id=62&Itemid=1](http://subweb2.dpt.go.th/dpt_kmcenter/index.php?Option=com_content&task=view&id=62&Itemid=1)>

มหาวิทยาลัยเกริก. “แนวคิดทฤษฎีในการจูงใจ.”

<<http://www.krirk.ac.th/education/article10.htm>>

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. “Introduction to Education Research.”

<<http://wbc.msu.ac.th/wbc/edu/0504304/lesson9.htm>>

สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.). “การจัดการความรู้.”

<<http://www.kmi.or.th/>>

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ . “การจัดการความรู้.”

<<http://www.opdc.go.th/index.php>>

David Eccles School of Business the University of UTAH. “The Concept of “Ba”:  
Building a Foundation for Knowledge Creation.”

<<http://home.business.utah.edu/actme/7410/Nonaka%201998.pdf>>