

## ภาคผนวก ค

## การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 1.1 เพศที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน

## Group Statistics

	sex	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
UsedKS30(+)	ชาย	157	1.9745	1.01873	.08130
	หญิง	218	1.8853	.89064	.06032

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
UsedKS30(+)	Equal variances assumed	1.389	.239	.901	373	.368	.08920	.09906	-.10558	.28398
	Equal variances not assumed			.881	307.936	.379	.08920	.10124	-.11000	.28841

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 1.2 อายุที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน

**Descriptives**

UsedKS30(+)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
20 – 24 ปี	59	1.8644	.91835	.11956	1.6251	2.1037	1.00	4.00
25 – 30 ปี	191	1.8429	.93833	.06790	1.7090	1.9769	1.00	5.00
31 – 35 ปี	88	2.0114	.96483	.10285	1.8069	2.2158	1.00	4.00
36 – 40 ปี	33	2.0000	.75000	.13056	1.7341	2.2659	1.00	4.00
41 ปีขึ้นไป	4	4.0000	.00000	.00000	4.0000	4.0000	4.00	4.00
Total	375	1.9227	.94608	.04886	1.8266	2.0187	1.00	5.00

**ANOVA**

UsedKS30(+)

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	19.565	4	4.891	5.742	.000
Within Groups	315.192	370	.852		
Total	334.757	374			

1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 1.3 ประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน

#### Descriptives

UsedKS30(+)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
น้อยกว่า 1 ปี	55	1.8545	1.04382	.14075	1.5724	2.1367	1.00	4.00
1-3 ปี	167	1.8743	.91296	.07065	1.7348	2.0137	1.00	5.00
4-6 ปี	90	1.8000	.85064	.08967	1.6218	1.9782	1.00	4.00
7 ปีขึ้นไป	63	2.2857	1.00689	.12686	2.0321	2.5393	1.00	4.00
Total	375	1.9227	.94608	.04886	1.8266	2.0187	1.00	5.00

#### ANOVA

UsedKS30(+)

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	10.305	3	3.435	3.928	.009
Within Groups	324.453	371	.875		
Total	334.757	374			

1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 1.4 สายงานในการทำงานที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน

### Descriptives

UsedKS30(+)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
Operation	121	1.8264	.83344	.07577	1.6764	1.9765	1.00	4.00
Solution	148	1.9054	1.03895	.08540	1.7366	2.0742	1.00	5.00
Engineer	16	1.7500	.85635	.21409	1.2937	2.2063	1.00	3.00
Sale and Marketing	22	2.1818	.95799	.20424	1.7571	2.6066	1.00	4.00
Call Center	18	2.2222	1.06027	.24991	1.6950	2.7495	1.00	4.00
Administration	8	3.0000	.53452	.18898	2.5531	3.4469	2.00	4.00
Service Operation	42	1.8571	.84309	.13009	1.5944	2.1199	1.00	4.00
Total	375	1.9227	.94890	.04900	1.8263	2.0190	1.00	5.00

### ANOVA

UsedKS30(+)

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	14.200	6	2.367	2.700	.014
Within Groups	322.558	368	.877		
Total	336.757	374			

1.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 1.5 ระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน  
ส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน

#### Descriptives

UsedKS30(+)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
PG1 – PG6	189	1.8571	.93724	.06817	1.7227	1.9916	1.00	5.00
PG7 – PG8	161	2.0000	.96825	.07631	1.8493	2.1507	1.00	4.00
PG8 ขึ้นไป	25	1.9200	.86217	.17243	1.5641	2.2759	1.00	4.00
Total	375	1.9227	.94608	.04886	1.8266	2.0187	1.00	5.00

#### ANOVA

UsedKS30(+)

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.774	2	.887	.991	.372
Within Groups	332.983	372	.895		
Total	334.757	374			

1.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 1.6 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน

### Descriptives

UsedKS30(+)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	1.8333	.75277	.30732	1.0433	2.6233	1.00	3.00
ปริญญาตรี	265	1.9057	.95474	.05865	1.7902	2.0211	1.00	5.00
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	104	1.9904	.92951	.09115	1.8096	2.1712	1.00	4.00
Total	375	1.9280	.94368	.04873	1.8322	2.0238	1.00	5.00

### ANOVA

UsedKS30(+)

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.591	2	.295	.331	.719
Within Groups	332.465	372	.894		
Total	333.056	374			

1.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 1.7 ระดับเงินเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน

### Descriptives

UsedKS30(+)

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
10,000 – 20,000 บาท	64	2.1875	1.12511	.14064	1.9065	2.4685	1.00	5.00
20,001 – 30,000 บาท	205	1.7951	.89496	.06251	1.6719	1.9184	1.00	4.00
30,001 – 40,000 บาท	74	2.0541	.91997	.10694	1.8409	2.2672	1.00	4.00
40,001 – 50,000 บาท	16	1.6875	.60208	.15052	1.3667	2.0083	1.00	3.00
50,001 – 60,000 บาท	12	1.9167	.79296	.22891	1.4128	2.4205	1.00	3.00
มากกว่า 60,000 บาทขึ้นไป	4	2.7500	1.25831	.62915	.7478	4.7522	1.00	4.00
Total	375	1.9227	.94608	.04886	1.8266	2.0187	1.00	5.00

### ANOVA

UsedKS30(+)

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	12.724	5	2.545	2.916	.013
Within Groups	322.033	369	.873		
Total	334.757	374			

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านแรงจูงใจ ปัจจัยด้านการสนับสนุนในองค์กร มีความสัมพันธ์กับการเข้ามาใช้ ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM

**Tests of Normality**

	Kolmogorov-Smirnov(a)			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
การให้รางวัล	.197	375	.000	.908	375	.000
ขั้นตอนในการเข้าใช้ระบบ	.294	375	.000	.854	375	.000
ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ	.232	375	.000	.904	375	.000
เครื่องมือที่สนับสนุนในการเข้าใช้ระบบ	.179	375	.000	.900	375	.000
การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	.216	375	.000	.880	375	.000
การสนับสนุนส่งเสริมจากเพื่อนร่วมงาน	.311	375	.000	.848	375	.000
การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง	.197	375	.000	.860	375	.000
ลักษณะงานที่หัวหน้ากำหนด	.243	375	.000	.892	375	.000
การสนับสนุนส่งเสริมจากหัวหน้างาน	.212	375	.000	.893	375	.000
กฎระเบียบ	.193	375	.000	.876	375	.000
นโยบาย	.273	375	.000	.865	375	.000
การปรับเปลี่ยนองค์กร	.208	375	.000	.897	375	.000
การเข้ามาใช้ระบบ	.251	375	.000	.825	375	.000

a. Lilliefors Significance Correction



การสนับสนุน จากเพื่อน ร่วมงาน	Correlation Coefficient  Sig. (2- tailed)  N	-.069 .181 375	-.096 .063 375	.099 .055 375	-.068 .188 375	.373(**) .000 375	1.000 .000 375							
การเลื่อนขั้น เลื่อน ตำแหน่งจาก หัวหน้างาน	Correlation Coefficient  Sig. (2- tailed)  N	.004 .944 375	.089 .084 375	.094 .069 375	-.298(**) .000 375	.623(**) .000 375	.368(**) .000 375	1.000 .000 375						
ลักษณะงานที่ หัวหน้างาน กำหนด	Correlation Coefficient  Sig. (2- tailed)  N	-.072 .163 375	-.082 .115 375	.066 .200 375	.003 .950 375	.174(**) .001 375	.524(**) .000 375	.178(**) .001 375	1.000 .001 375					
การสนับสนุน จากหัวหน้า งาน	Correlation Coefficient  Sig. (2- tailed)  N	-.030 .562 375	-.103 .046 375	.019 .710 375	.026 .617 375	.131(*) .011 375	.517(**) .000 375	.138(**) .007 375	.513(* *) .000 375	1.000 .000 375				
กฎระเบียบ	Correlation Coefficient  Sig. (2- tailed)  N	-.105(* .041 375	-.053 .308 375	.040 .442 375	-.233(**) .000 375	.387(**) .000 375	.268(**) .000 375	.504(**) .000 375	.201(* *) .000 375	.107(* .038 375	1.000 .000 375			
นโยบายใน การเข้ามาใช้ ระบบ	Correlation Coefficient  Sig. (2- tailed)  N	.015 .773 375	-.019 .708 375	.201(**) .000 375	-.070 .176 375	.195(**) .000 375	.301(**) .000 375	.262(**) .000 375	.231(* *) .000 375	.194 (**) .000 375	.381(* *) .000 375	1.000 .000 375		

การปรับเปลี่ยนองค์กร	Correlation Coefficient	.030	-.255(**)	-.201(**)	-.497(**)	.386(**)	.296(**)	.353(**)	.181(* *)	.061	.404(* *)	.230(**)	1.000	
	Sig. (2-tailed)	.557	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.239	.000	.000	.	
	N	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	
การเข้ามาใช้ระบบ	Correlation Coefficient	-.158(**)	-.060	.067	-.003	.171(**)	.212(**)	.083	.197(* *)	.108(*)	.244(* *)	.078	.113(*)	1.000
	Sig. (2-tailed)	.002	.243	.195	.954	.001	.000	.107	.000	.037	.000	.133	.028	.
	N	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).