

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเข้ามาใช้ ระบบKNOWLEDGE SYSTEM

กรณีศึกษา บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1: สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2: ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM
 2. ความคิดเห็นท่านในแบบสอบถามนี้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาคง กรุณาตอบตามความเป็นจริง
 3. ไม่มีใครทราบว่าเป็นของใคร การที่ท่านให้ข้อมูลที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านจะช่วยให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป
 4. KNOWLEDGE SYSTEM นั้น หมายถึง ระบบที่เก็บ ข้อมูลอันเป็นความรู้เพื่อที่จะสามารถทำการสืบค้นข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาและประกอบการทำงาน โดยประกอบไปด้วย Nokhook, Tkmd, AIS Smart E-Learning และ Nokhook Webboard
-

ส่วนที่ 1: สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดอ่านข้อความแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

ชาย หญิง

2. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย

3. เงินเดือน

10,000 – 20,000 บาท 20,001-30,000 บาท
 30,001 – 40,000 บาท 40,001– 50,000 บาท 50,001 – 60,000 บาท
 มากกว่า 60,000 บาท ขึ้นไป

4. อายุ (ปี)

20-24 ปี 25-30 ปี 31-35 ปี 36-40 ปี 41 ปีขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโทหรือสูงกว่า อื่นๆ

6. ประสบการณ์ในการทำงานที่บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ทั้งหมดตั้งแต่เริ่มทำงาน (ปี)

น้อยกว่า 1 ปี 1-3 4-6 7 ปีขึ้นไป

7. ก่อนที่จะมาทำงานที่บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ท่านเคยมีประสบการณ์การใช้ KNOWLEDGE SYSTEM หรือไม่

เคย ไม่เคย

8. สายงาน

- Operation Solution Engineer Sale and Marketing
 Call Center Administration อื่นๆ.....

9. ระดับตำแหน่ง

- PG1 – PG6 PG7 – PG8 PG8 ขึ้นไป

10. ในรอบ 30 วันที่ผ่านมา ท่านเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM ของบริษัทอย่างไร

- น้อย/ไม่ได้ใช้ ค่อนข้างน้อย ปานกลาง ค่อนข้างมาก มาก

11. ท่านเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM เป็นประจำหรือไม่

- นานๆ ใช้ครั้ง ใช้เป็นบางครั้ง ใช้เป็นประจำ

12. ท่านเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM กี่ครั้งต่อสัปดาห์

- น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
 5 ครั้งต่อสัปดาห์ หรือมากกว่า

13. เหตุผลที่ท่านเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM เพราะ

1. _____
 2. _____

14. ในการใช้ KNOWLEDGE SYSTEM ท่านเคยประสบปัญหาในการใช้หรือไม่

- เคยประสบปัญหา ในเรื่อง _____
 ไม่เคยประสบปัญหา

ส่วนที่ 2: แบบสอบถามด้านปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM

โปรดอ่านข้อความแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงคำตอบเดียว

ข้อความ	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	ปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
1. การให้รางวัลแก่ผู้ที่เข้ามาใช้เป็นสิ่งจูงใจสำคัญในการเข้า KNOWLEDGE SYSTEM					
2. ขั้นตอนในการเข้าถึง KNOWLEDGE SYSTEM มีความซับซ้อน					
3. KNOWLEDGE SYSTEM มีความง่ายในการใช้งาน					
4. การเข้าถึงระบบ KNOWLEDGE SYSTEM จะต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ค่อนข้างมาก					
5. ได้รับการยกย่อง ยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน เมื่อเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM					
6. ได้รับการยกย่อง เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จากผู้บังคับบัญชา เมื่อเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM					
7. การใช้ KNOWLEDGE SYSTEM เป็นกฎระเบียบที่พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติ					
8. การใช้ KNOWLEDGE SYSTEM เป็นนโยบายที่เหมาะสม					

ข้อความ	เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วยน้อย	ปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
9. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการองค์กร เป็นอุปสรรคต่อการเข้าใช้ KNOWLEDGE SYSTEM					
10. เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุน ส่งเสริมต่อการเข้าไปเรียนรู้ใน KNOWLEDGE SYSTEM					
11. ลักษณะงานที่ทำ เอื้ออำนวยในการเข้าไปเรียนรู้ใน KNOWLEDGE SYSTEM					
12. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุน ส่งเสริมต่อการเข้าไปเรียนรู้ใน KNOWLEDGE SYSTEM					
13. สภาพแวดล้อมของที่ทำงาน เช่น โต๊ะคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่อ เป็นต้น ไม่เอื้ออำนวยในการเข้าไปเรียนรู้ KNOWLEDGE SYSTEM					

ท่านคิดว่า KNOWLEDGE SYSTEM ควรเพิ่มเติม และปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม