

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

อภิธานศัพท์

E-Learning คือ ระบบการจัดการความรู้โดยผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ สื่อสาร
โทรคมนาคม (Information and Communication หรือ ICT) ที่เป็นการใช้ในรูปแบบ Web Based
Application

Basic Voice คือ การสื่อสารพื้นฐานด้วยเสียง

PG คือ ระดับชั้นการทำงานที่บ่งบอกถึงความรับผิดชอบของงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์, ระบบปฏิบัติการ, อุปกรณ์
สนับสนุนของคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมประยุกต์

อินทราเน็ต (Intranet) คือ ในงานวิจัยนี้หมายถึง ระบบข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร
โดยเป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารเฉพาะสมาชิกในองค์กรเท่านั้น