

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้เด่นชัดกับความรู้ซ่อนเร้น .....	9
2.2 ความสัมพันธ์ของ SECI Model .....	9
2.3 ลักษณะของการปฏิสัมพันธ์ในบา .....	11
2.4 ความต้องการตามลำดับชั้นของมาสโลว์ .....	26
3.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย .....	47
3.2 แสดงขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม .....	51
3.3 แสดงขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	52
4.1 แสดงสรุปสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการ เข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน พร้อมแสดงค่าเฉลี่ย และระดับการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM .....	84
5.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านแรงจูงใจ ปัจจัยด้านการสนับสนุนในองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการเข้ามาใช้ ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM .....	96