

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 องค์ประกอบพื้นฐานของการจัดการความรู้.....	13
2.2 แสดงปัจจัยจูงใจ (ปัจจัยภายใน หรือ Motivation factor) และปัจจัยในการธำรงรักษา (ปัจจัยภายนอก Hygiene factors, Maintenance factor)	28
3.1 แสดงโครงสร้างแบบสอบถาม	49
3.2 การกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการทำวิจัย	58
4.1 แสดงจำนวน ร้อยละ จำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส เงินเดือน อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ประสบการณ์ในการใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM สายงาน และระดับตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง.....	65
4.2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของการใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ของกลุ่มตัวอย่าง	68
4.3 แสดงจำนวน ร้อยละ ของความสม่ำเสมอในการเข้ามาใช้ระบบของกลุ่มตัวอย่าง.....	68
4.4 แสดงจำนวน ร้อยละ ของความถี่ในการเข้ามาใช้ระบบของกลุ่มตัวอย่าง.....	69
4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ข้อมูลคำถามปลายเปิดของกลุ่มตัวอย่าง.....	69
4.6 แสดงจำนวน และร้อยละ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่าง.....	70
4.7 แสดง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM	71
4.8 แสดง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านปัจจัยการสนับสนุนในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM	72
4.9 แสดงการเปรียบเทียบ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน ค่าเฉลี่ย และระดับของการ เข้ามาใช้ระบบKNOWLEDGE SYSTEM จำแนกตามเพศ	74
4.10 แสดงการเปรียบเทียบ จำนวน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับของการ เข้ามาใช้ระบบKNOWLEDGE SYSTEM จำแนกตามอายุ	75
4.11 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ในการเข้ามาใช้ระบบKNOWLEDGE SYSTEMจำแนกตามอายุ	76
4.12 แสดงการเปรียบเทียบ จำนวน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับของการ เข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	76

4.13 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ในการเข้ามาใช้ ระบบKNOWLEDGE SYSTEMจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	77
4.14 แสดงการเปรียบเทียบ จำนวน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับของการ เข้ามาใช้ ระบบKNOWLEDGE SYSTEM จำแนกตามสายงาน	78
4.15 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ในการเข้ามาใช้ ระบบ KNOWLEDGE SYSTEMจำแนกตามสายงาน	79
4.16 แสดงการเปรียบเทียบ จำนวน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับของการ เข้ามาใช้ ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM จำแนกตามระดับตำแหน่ง	79
4.17 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ในการเข้ามาใช้ ระบบKNOWLEDGE SYSTEMจำแนกตามระดับตำแหน่ง	80
4.18 แสดงการเปรียบเทียบ จำนวน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับของการ เข้ามาใช้ ระบบKNOWLEDGE SYSTEM จำแนกตามระดับการศึกษา	81
4.19 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ในการเข้ามาใช้ ระบบKNOWLEDGE SYSTEMจำแนกตามระดับการศึกษา	81
4.20 แสดงการเปรียบเทียบ จำนวน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย และระดับของการ เข้ามาใช้ ระบบKNOWLEDGE SYSTEM จำแนกตามระดับเงินเดือน	82
4.21 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ย ในการเข้ามาใช้ ระบบKNOWLEDGE SYSTEMจำแนกตามระดับเงินเดือน	83
4.22 สรุปสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการ เข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน	83
4.23 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านแรงจูงใจ ปัจจัยด้านการสนับสนุนในองค์กร กับการเข้ามาใช้ ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM	87
5.1 สรุปผลระดับการเข้ามาใช้ KNOWLEDGE SYSTEM ของพนักงาน จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน สายงาน และ ระดับเงินเดือน ที่มีการตอบสนองต่อการ เข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ต่างกัน.....	94