

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.5 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ.....	4
2. ผลงานวิจัย และงานเขียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	7
2.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้.....	17
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	26
2.3.1 แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	26
2.3.2 ทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรดเดอริก เฮิร์ซเบอร์ก.....	27
2.3.3 การจูงใจของแมคเคิลส์แลนด์.....	28
2.4 ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน).....	29
2.5 งานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง.....	31

3. วิธีวิจัย.....	47
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	47
3.2 ประชากรกลุ่มเป้าหมาย.....	48
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
3.5 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	53
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
5.6.1 สถิติพื้นฐาน.....	53
5.6.2 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
5.6.3 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	59
5.6.4 การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน.....	59
5.6.5 การแปลความหมาย.....	59
3.7 สมมติฐานการวิจัย.....	61
3.8 ตัวแปรที่ใช้ในการทำวิจัย.....	62
5.8.1 ตัวแปรอิสระ.....	62
5.8.2 ตัวแปรตาม.....	63
4. ผลของการวิจัย.....	64
4.1 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	64
4.2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลการเข้ามาใช้ระบบKNOWLEDGE SYSTEM ของ กลุ่มตัวอย่าง.....	67
4.3 นำเสนอข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง.....	70
4.4 นำเสนอผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านปัจจัยแรงจูงใจที่มี อิทธิพลต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM.....	71
4.5 นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านปัจจัยการ สนับสนุนในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM.....	72

4.6 นำเสนอผลการทดสอบสมมุติฐาน.....	74
4.6.1 นำเสนอผลการวิเคราะห์ ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงาน ตอบสนองต่อการเข้ามาใช้ระบบKNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน.....	74
4.6.2 นำเสนอผลการวิเคราะห์ ปัจจัยด้านแรงจูงใจ ปัจจัยด้านการสนับสนุน ในองค์กร มีความสัมพันธ์กับการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM.....	86
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	90
5.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไป.....	90
5.2 สรุปผลการศึกษาการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM.....	91
5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงาน ด้านปัจจัยแรงจูงใจ ด้านปัจจัยการสนับสนุนในองค์กร ที่มีอิทธิพลต่อการเข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM.....	91
5.4 สรุปผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลให้พนักงานตอบสนองต่อการ เข้ามาใช้ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM ที่แตกต่างกัน.....	93
5.5 สรุปผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านแรงจูงใจ ปัจจัยด้านการสนับสนุน ในองค์กร กับการเข้ามาใช้ ระบบ KNOWLEDGE SYSTEM.....	96
5.6 อภิปรายผลการศึกษา.....	101
5.7 ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	103
5.7.1 ข้อเสนอแนะในการประยุกต์ใช้ผลการศึกษา.....	103
5.7.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	105
ภาคผนวก	
ก. อภิธานศัพท์.....	108
ข. แบบสอบถาม.....	109
ค. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS.....	114
ง. แผนภูมิ.....	125

รายการอ้างอิง.....	131
ประวัติการศึกษา.....	136