

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

โกศล ดีศีลธรรม. (2546). *การจัดการความรู้แห่งโลกธุรกิจใหม่*. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค.

กีรติ ยศยิ่งยง. (2549). *การจัดการความรู้ในองค์การและกรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก็อปปี.

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2549). *ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่ (Organization Leadership)*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ณัฐพันธุ์ เขจรนนท์, และ ไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2549). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ Management Information System*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

นรินทร์ องค์อินทร์. (2548). *องค์กรชั้นนำยอด การจัดการคน+ความรู้*. กรุงเทพฯ: ธรรมมถการพิมพ์.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). *การจัดการความรู้กับคลังความรู้*. กรุงเทพฯ: อาร์เอส พรินติ้งแมสโปรดักส์.

นฤมล พุกษศิลป์, และ พัชรา หาญเจริญกิจ. (2543). *การบริหารองค์ความรู้: การจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญดี บุญญากิจ, นางลักษณ ประสพสุขโชคชัย, ดิสพงศ์ พรชนกนาถ, และ ปรียวรรณ กรรณล้วน. (2547). *การจัดการความรู้...จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: จีรวัดณ์ เอ็กซ์เพรส.

บุญสืบ โพธิ์ศรี, และ อุทัยวรรณ ฉัตรสุวรรณ. (2547). *จริยธรรมในอาชีพคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ.

- บดินทร์ วิจารณ์. (2550). *การจัดการความรู้สู่...ปัญญาปฏิบัติ Knowledge Management In Action* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ธรรมการพิมพ์.
- บุรชัย ศิริมหาสาร. (2550). *จัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ Knowledge Management To Excellence Organization*. กรุงเทพฯ: แสงดาว.
- ประพนธ์ ผาสุขยี่ต. (2548). *การจัดการความรู้ ฉบับมือใหม่หัดขับ: Knowledge Management*. กรุงเทพฯ: ไยใหม่.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). *การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพฯ: ธรรมการพิมพ์.
- ภราดร จินดาวงศ์. (2549). *การจัดการความรู้ KM Knowledge management the experience*. กรุงเทพฯ: ซีดับบลิวซี พรินติ้ง.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). *ภาวะผู้นำ (Leadership)*. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2547). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วิจารณ์ พานิช. (2549). *การจัดการความรู้ ฉบับนักปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ สุขภาพใจ.
- วิจารณ์ พานิช. (2549). *KM วันละคำ “จากนักปฏิบัติ KM สู่นักปฏิบัติ KM”*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุขภาพใจ.
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). *วัฒนธรรมองค์กร: แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์*. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย. (2546). *โครงการเรียนรู้ด้วยตนเอง: พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล, และ เจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. (2549). *ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

### บทความวารสาร

กังวาน ยอดวิเศษศักดิ์, กุลชาติ เงินเพิ่มพูน, รักนารี หล้าจันทิก, และ สุรเชษฐ์ พรสมบุญกิจ. (มกราคม-มีนาคม 2549). รายงานผลการวิจัยปัจจัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่นำไปสู่การพัฒนาผลการดำเนินงาน กรณีศึกษา : บริษัท เอเซอร์ คอมพิวเตอร์ จำกัด (ประเทศไทย). *วารสารบริหารธุรกิจ*, 25-38.

จตุรรัตน์ ศราวณะวงศ์. (พฤษภาคม-สิงหาคม 2547). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบการจัดการความรู้ Application of Information Technology in Knowledge Management Systems. *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.*, 22(2).

จักรกฤษณ์ สำราญใจ. (กันยายน-ธันวาคม 2542). การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัย. *วารสารราชภัฏลำปาง*, 56-73.

ธนาคารออมสิน. (2550). รายงานประจำปี 2550. *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*, 13-15.

พยัต วุฒิมรงค์. (เมษายน-มิถุนายน 2550). วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลสำเร็จในการจัดการความรู้ และ The Competing Values Framework (CVF). *จุฬาลงกรณ์ปริทัศน์*, 19(75).

สมศรี เพชรโชติ. (เมษายน-มิถุนายน 2549). นักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับการจัดการความรู้สำหรับผู้ใหญ่. *วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*, 2(2), 147-165.

## วิทยานิพนธ์

ชนกพรรณ ดิลกโกมล. (2546). *วัฒนธรรมองค์กรกับองค์กรแห่งการเรียนรู้: บริบทใน บริษัท เบ็ทเทออร์ ฟาร์ม่า จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์.

นวลจันทร์ ปุยะกุล. (2548). *โรงงานแห่งการเรียนรู้: กรณีศึกษาเส้นทางแห่งนวัตกรรมการอาชีวศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญส่ง หาญพานิช. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะครุศาสตร์.

อำนวยการ เถาตระกูล. (2548). *การพัฒนารูปแบบการบริหารความรู้ในสถาบันการอาชีวศึกษาไทย*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม, คณะศึกษาศาสตร์, สาขาการบริหารการศึกษา.

## สื่ออิเล็กทรอนิกส์

คณินิจ อนุโรจน์. (2550). *การจัดการความรู้ประตูลู่นวัตกรรม*. สืบค้นเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2551, จาก <http://gotoknow.org/file/anuroj48/view/119239>.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546*. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2551, จาก [http://www.opdc.go.th/Law/File\\_download/1097807787-\\$.pdf](http://www.opdc.go.th/Law/File_download/1097807787-$.pdf).

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550). *Knowledge Management*. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2551, จาก <http://www.opdc.go.th/uploads/files/leaflet25-07-07.pdf>.

## Books

- Carla O'Dell, C., Jackson Grayson, JR., & Nilly Essaides. (1998). *If Only We Knew What We Know: The Transfer of Internal Knowledge and Best Practice*. New York: Free Press.
- Cummings. T.G., & Worley, C.G. (2001). *Essentials of organization Development and change Cincinnati*. OH: South-Western College Publishing.
- Daft, R. L. (2005). *The Leadership Experience* (3<sup>rd</sup> ed.). Florida: Harcourt College Publishers.
- Davenport, T.H., & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How organizations manage what they know*. Boston: Harvard Business School Press.
- Gordon, Judith R. (1999). *Organizational Behavior: A Diagnostic Approach* (6<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall International.
- Hellriegel, D., Jackson, S., & Slocum, J.W. (2002). *Management: A competency-based approach* (9<sup>th</sup> ed). Cincinnati: South-Western College Pub.
- Ikujiro Nonaka, & Hirotaka Takeuchi. (1995). *The Knowledge Creating Company*. UK: Oxford University Press.
- Kermally, Sultan. (2002). *Effective knowledge management: A best practice blueprint, Great Britain*. Chichester, UK: John Wiley & Sons.
- Knowles, Malcolm S. (1980). *The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy*. Cambridge, New York: The Adult Education Company.

- Liebowitz, J., & Beckman. (1998). *Knowledge Organizations: What Every Manager Should Know*. USA: CRC Press.
- Marquardt, M.J., & Reynolds, A. (1994). *The global learning organization*. New York: IRWIN.
- Marquardt, Michael J. (1996). *Building the Learning organization*. New York: McGraw-Hill.
- Newstrom, J.W., & Davis, K. (2002). *Organizational behavior: Human Behavior at work* (11<sup>th</sup> ed). Boston, MA: McGraw-Hill.
- O'Leary, E. (2000). *10 minute guide to leadership* (2<sup>nd</sup> ed.). Indianapolis, IN: A Pearson Education Company.
- Polanyi, Michael. (1962). *Personal Knowledge: Towards a Post-Critical Philosophy* (corrected edition). London: Routledge & Kegan Paul Ltd.
- Polanyi, Michael. (1967). *The Tacit Dimension*. London: Routledge & Kegan Paul Ltd.
- Senge, Peter M. (1990). *The Fifth Discipline: The Art And Practice of The Learning Organization*. New York: Doubleday/Currency.
- Stair, R.M., & G.W. Reynolds. (1999). *Principles of Information Systems: A Managerial Approach* (4<sup>th</sup> ed). Cambridge, MA: Course Technology.
- Stephen P. Robbins. (2001) *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications* (8<sup>th</sup> ed). Englewood Cliffs, N.J.: Prentice – Hall International, Inc.

Tannenbaum Scott I., & Alliger George M. (2000). *Knowledge Management: Clarifying the Key Issues*. Austin, Texas: IHRIM.

Turban, Efraim., Mclean, Ephraim., & Wetherbe, James. (2001). *Introduction to Information Technology*. Toronto: John Wiley & Sons.

#### Articles

Brent M. Han, & Vittal S. Anantatmula. (2006). Knowledge Management in IT Organizations From Employee's Perspective. *Proceedings of the 39th Hawaii International Conference on System Sciences*, 7, 146.

Chen Jin, & Wang Li-ying. (2003). Flow and Retention of Intellectual Employees in Hi-tech Companies. *The Human Slide of Innovation and Change*, 176-180.

Choo, Chun Wei. (2000). Working with knowledge: how information professionals help organizations manage what they know. *Library Management, Bradford*, 21(8), 395-403.

Desouza, C. Kevin. (2003, January/February). Knowledge management barriers: Why the technology imperative seldom works. *Business Horizons*, 25-29.

Freeman, T. (1999). Assessing the innovation capacity of the consortium: An evaluation of the CAM-I cost management systems program. *Journal of Knowledge Management*, 3(1), 61-65.

Gruber, Hans-Georg. (2000). *Does organizational culture affect the sharing of knowledge? The case of a Department in High-Technology Company*. Unpublished Master's Thesis, Carleton University, Faculty of Graduate Studies, Management Studies.

- Johnny C.F. So, & Narasimha Bolloju. (2005). Explaining the intentions to share and reuse knowledge in the context of IT service operations. *Journal of Knowledge Management*, 9(6), 30-41.
- J.Kim, & J.King. (2004). Managing knowledge work: Specialization and Collaborating of Engineering Problem-solving. *Journal of Knowledge Management*, 8(2), 53-63.
- Malhotra, Yogesh. (2000). Knowledge management for e-business performance: Advance information Strategy to "Internet Time". *The Exclusive's Journal: Information Strategy*, 16, 5-16.
- Park, H., Ribiere, V., & Schulte, W. (2004). Critical attributes of organizational culture that promote knowledge management technology implementation success. *Journal of Knowledge Management*, 8(3), 106-117.
- Quaddus, M., & Xu, J. (2004). Adoption and diffusion of knowledge management systems: Field studies of factors and variables. *Knowledge-Based Systems*, 18(2-3), 107-115.
- Rastogi, P.N. (2000). Knowledge Management and intellectual capital – the new virtuous reality of competitiveness. *Human system Management*, 39-48.
- Rhodes, J., Lok, P., Hung, R., Bella Ya-Hui, & Chi-Min Wu. (2008). Factors influencing organizational knowledge transfer: Implication for corporate performance. *Journal of Knowledge Management*, 12(3), 84-93.
- Ryoko Toyama. (2002). The Importance of leadership in knowledge management: *Knowledge management for cooperate Innovation*, 71-74.

Snowden, Dave. (2000, April). The ASEAN Model: An enabler of action. *Knowledge management: Originally*, 3(7).

Stefania Mariano, & Andrea Casey. (2007). The process of knowledge retrieval: Case study of an American high-technology research, engineering and consulting company. *The journal of information and knowledge management systems*, 37(3), 314-330.

### Electronic Media

Goupil, Dominique. (2001). *Knowledge Workers, New Workgroups, and New Demands for Information Management*. Retrieved Sep 8, 2008, from <http://www.filemaker.com/downloads/pdf/KnowledgeWGWP.pdf>

Kucza, Timo. (2001). *Knowledge management Process Model*. Retrieved Sep 6, 2008, from <http://www.vtt.fi/inf/pdf/publications/2001/P455.pdf>.

Neilson, Robert E. (2005). *Why is KM Important to Your Organization*. Retrieved Sep 8, 2008, from [http://www.chips.navy.mil/archives/01\\_winter/interview\\_with\\_dr.htm](http://www.chips.navy.mil/archives/01_winter/interview_with_dr.htm).

Wiig, Karl M. (1999). *Comprehensive Knowledge Management*. Retrieved Oct 4, 2008, from [http://www.krii.com/downloads/comprehensive\\_km.pdf](http://www.krii.com/downloads/comprehensive_km.pdf).

Wilson, Larry Todd. (2001). *Knowledge Management Technology Review*. Retrieved Oct 3, 2008, from <http://www.knowledgeharvesting.org/documents/KM%20Technology%20Review.pdf>.