

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดงานวิจัย.....	12
2.1 ลำดับชั้นของความรู้ จากแนวคิดของ Yamazaki (อ้างถึงใน บุญดี บุญญาภิจ และคณะ, 2547).....	14
2.2 ลำดับชั้นของความรู้ จากแนวคิดของ Snowden (2004).....	15
2.3 ลำดับชั้นของความรู้ จากแนวคิดของ Liebowitz and Beckman (1998).....	16
2.4 SECI MODEL ตามแนวคิดของ Nonaka and Takeuchi (1995).....	20
2.5 องค์ประกอบของวินัย 5 ประการ ตามแนวคิดของ Senge (1990).....	22
2.6 Model กระบวนการจัดการความรู้ของ Marquardt (1996).....	30
2.7 โครงสร้างฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	43
3.1 สมมติฐานการวิจัย.....	68
4.1 หน่วยงานที่สังกัดของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ.....	74
4.2 ระยะเวลาการทำงานกับธนาคารออมสินของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ และเครือข่ายสารสนเทศ.....	75
4.3 แผนภาพแสดงระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับลักษณะการจัดการความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้.....	79
4.4 แผนภาพแสดงระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับลักษณะการจัดการความรู้ ด้านการสร้างความรู้.....	82
4.5 แผนภาพแสดงระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับลักษณะการจัดการความรู้ ด้านการจัดเก็บและสืบค้นความรู้.....	85
4.6 แผนภาพแสดงระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับลักษณะการจัดการความรู้ ด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์.....	88
4.7 แผนภาพแสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาวะผู้นำ.....	92
4.8 แผนภาพแสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	95
4.9 แผนภาพแสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านเทคโนโลยี.....	99
4.10 แผนภาพแสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเรียนรู้.....	102

4.11	ปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของพนักงาน	
	ฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	107
4.12	ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของพนักงาน	
	ฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	113
4.13	ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของพนักงาน	
	ฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	119
4.14	ปัจจัยด้านการเรียนรู้ที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของพนักงาน	
	ฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	124