

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สรุปแนวคิดด้านกระบวนการจัดการความรู้.....	25
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะทั่วไป.....	71
4.2	ระดับการปฏิบัติและคะแนนเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและ เครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน ในด้านการแสวงหาความรู้.....	76
4.3	ระดับการปฏิบัติและคะแนนเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและ เครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน ในด้านการสร้างความรู้.....	80
4.4	ระดับการปฏิบัติและคะแนนเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและ เครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน ในด้านการจัดเก็บและสืบค้นความรู้.....	83
4.5	ระดับการปฏิบัติและคะแนนเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่าย สารสนเทศ ธนาคารออมสิน ในด้านการถ่ายโอนความรู้และการใช้ประโยชน์.....	86
4.6	สรุประดับการปฏิบัติและคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับลักษณะการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	89
4.7	ระดับความคิดเห็นและคะแนนเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและ เครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน เกี่ยวกับปัจจัยด้านภาวะผู้นำ.....	90
4.8	ระดับความคิดเห็นและคะแนนเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและ เครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน เกี่ยวกับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	93
4.9	ระดับความคิดเห็นและคะแนนเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและ เครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน เกี่ยวกับปัจจัยด้านเทคโนโลยี.....	96
4.10	ระดับความคิดเห็นและคะแนนเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและ เครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการเรียนรู้.....	100
4.11	สรุประดับความคิดเห็นและคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับปัจจัยในด้านต่างๆ ต่อการจัดการความรู้ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	103
4.12	การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำต่อการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศธนาคารออมสิน.....	104

4.13 Model Summary ของปัจจัยด้านภาวะผู้นำต่อการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	106
4.14 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่มีอิทธิพล ต่อการจัดการความรู้ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	108
4.15 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรต่อการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	109
4.16 Model Summary ของปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรต่อการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	112
4.17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่มีอิทธิพล ต่อการจัดการความรู้ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	114
4.18 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีต่อการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	115
4.19 Model Summary ของปัจจัยด้านเทคโนโลยีต่อการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	118
4.20 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพล ต่อการจัดการความรู้ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	120
4.21 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ ปัจจัยด้านการเรียนรู้ต่อการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	121
4.22 Model Summary ของปัจจัยด้านการเรียนรู้ต่อการจัดการความรู้ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	123
4.23 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเรียนรู้ที่มีอิทธิพล ต่อการจัดการความรู้ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	125
4.24 ภาพรวมของการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการ ความรู้ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน....	127

5.1 ภาพรวมของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ของพนักงาน	
ฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ ธนาคารออมสิน.....	132
5.2 แผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (KM PLAN) สำหรับ	
ฝ่ายปฏิบัติการและเครือข่ายสารสนเทศ.....	140