

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

บทสัมภาษณ์

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการนำการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ ในด้านให้ความสำคัญและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร
2. ท่านมีการวางแผน และมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในองค์กรเพื่อนำการจัดการความรู้ และการจัดทำชุมชนนักปฏิบัติมาประยุกต์ใช้ได้อย่างไร
3. ท่านมีแนวคิดและหลักในการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมขององค์กรอย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับการนำการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ และมีการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ได้อย่างไร
4. ท่านคิดว่าการแลกเปลี่ยนความรู้ หรือ การจัดตั้ง ชุมชนนัก ปฏิบัติ นั้นองค์กรได้ประโยชน์อะไร และเล็งเห็นถึงประโยชน์อะไรจึงได้มีการจัดตั้งขึ้น
5. องค์กรมีการวางแผน และจัดตั้ง ชุมชนนักปฏิบัติในองค์กร และส่งเสริมให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการแลกเปลี่ยนความรู้ได้อย่างไร
6. องค์กรได้มีการส่งเสริม และกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรได้เห็นถึงความสำคัญของการแลกเปลี่ยนความรู้ได้อย่างไร
7. ท่านคิดว่าการแลกเปลี่ยนความรู้ หรือการจัดทำชุมชนนักปฏิบัติ นั้นสามารถที่จะดึงเอาความรู้แฝง (Tacit Knowledge) จากตัวบุคคลหนึ่งบุคคลใดให้กลายมาเป็นความรู้ ที่สามารถแสดงออกมาให้เห็นได้หรือความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) ได้หรือไม่
8. ในแต่ละช่วงระยะเวลาของการแลกเปลี่ยนความรู้หรือ ชุมชนนักปฏิบัติ นั้น ท่านคิดว่าอะไรเป็นตัวส่งเสริมให้บุคลากรนั้นเกิดการแลกเปลี่ยนความรู้กันเกิดขึ้น
9. องค์กรมีรูปแบบการจูงใจ และระบบการให้รางวัล (Reward System) แก่บุคลากรในองค์กรอย่างไร ในการนำการจัดการความรู้มาใช้ในองค์กร
10. องค์กรมีการวัดระดับการให้ความร่วมมือและความพึงพอใจในการนำการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ของบุคลากรภายในองค์กรรูปแบบใด
11. อะไรคือตัวชี้วัดความสำเร็จในการจัดการองค์ความรู้ขององค์กร และมีวิธีการวัดความสำเร็จอย่างไร
12. อะไรเป็นอุปสรรคสำคัญในการจัดการความรู้ขององค์กร