

## รายการอ้างอิง

### หนังสือและบทความในหนังสือ

เจนเนตร มณีนาถ และคณะ. *สร้างองค์กรอัจฉริยะในยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพฯ: ส.เสริมมิตรการพิมพ์, 2546.

ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. *การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ธรรมกมลการพิมพ์, 2548.

บุญดี บุญญาภิจ และคณะ. *การจัดการความรู้: จากทฤษฎีสู่ปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2548.

บดินทร์ วิจารณ์. *การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: เอกซ์เปอร์เน็ท, 2547.

วิจารณ์ พานิช “KM วันละคำ “จากนักปฏิบัติ KM สู่นักปฏิบัติ KM”\_กรุงเทพมหานคร : ตถตาพับลิเคชั่น จำกัด, 2549

ยุทธนา แซ่เตี่ยว *การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้สร้างองค์กรอัจฉริยะ*. กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟิกส์, 2547

คณาจารย์จาก Harvard Business School และคณะผู้บริหารระดับสูงขององค์กรธุรกิจชั้นนำ. *องค์กรชั้นนำยอดการจัดการคน + ความรู้*. กรุงเทพฯ: ธรรมกมลการพิมพ์, 2548.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. *องค์การแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: แซทไฟร์ พรินติ้ง จำกัด, 2548.

ภราดร จินดาวงศ์. *การจัดการความรู้*. กรุงเทพมหานคร: ซีดับบลิวซี พรินติ้ง, 2549.

ยุคดี เกตส์ัมพันธ์ และคณะ. *เส้นทางสู่ CoP สไตส์ศิริราช*. กรุงเทพมหานคร: จีวีเอ็ม เอ็กเพรส, 2549.

Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. *Management Information System: Managing the Digital Firm*. 4<sup>th</sup> Edition. Prentice-Hall Inc, 2002. แปลและเรียบเรียงโดย สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. กรุงเทพฯ: บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด, 2545.

Etienne Wenger, Richard McDermott and William M. Snyder. *Cultivating Communities of Practice*. 1<sup>st</sup> Harvard Business School Inc, 2004. แปลและเรียบเรียงโดย พูนลาภ อุทัยเลิศอรุณ กรุงเทพฯ : บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), 2547.

## เอกสารอื่นๆ

กิตติพล วัฒนะธนาชาติ และ สมเกียรติ เลิศฤทธิพงษ์ "การศึกษาเปรียบเทียบ การจัดการองค์ความรู้สำหรับองค์กรธุรกิจชั้นนำด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย" การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

มานิดา นันทไมตรี "การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการความรู้ในองค์กรของไทย กรณีศึกษา โรงพยาบาลศิริราช บริษัท แพซิติก (ไทยแลนด์) จำกัด และ บริษัท วิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด . สารนิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตโครงการ บัณฑิตศึกษาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546

ลาวัลย์ สุขยิ่ง "การจัดการความรู้ในองค์กร กรณีศึกษา : หน่วยงานธุรกิจ CDMA บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)" สารนิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตโครงการ บัณฑิตศึกษาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2550

บังอร จิตะไพศาลผล “การจัดการความรู้ในองค์กร : กรณีศึกษา บริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและได้รับใบรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000” สารนิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตโครงการ บัณฑิตศึกษาศึกษาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2550

ศิริพร เดชสิงห์ และ เพ็ญผกา เต็มเจริญสุข. “ปัจจัยที่เอื้อต่อการถ่ายทอดความรู้อย่างมีประสิทธิภาพในองค์กรข้ามชาติ กรณีศึกษา : บริษัท ภูเก็ต รีเทล (ประเทศไทย) จำกัด.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.

## Books

Award, M., Graziri, M. *Knowledge Management*. New Jersey: Prentice Hall, 2003.

Booth, A., Walton, G (eds). *Managing Knowledge in Health Services*. London: Library Association Publishing, 2000.

Brow, J., and Gray, S. *The People are the Company*. Boston: Fast Company, 1995

Cavaleri, Steven and Seivert, Sharon. *Knowledge Leadership: The Art and Science of the Knowledge – Based Organization*. Burlington, USA: Elsevier Butterworth Heinemann, 2005.

Carl, F. *Knowledge Management*. UK.: Capstone, 2002.

Clarke, P., and Staunton N. *Innovation in Technology and Organisation*. London: Routledge, 1989.

- Dalkir, Kimiz. *Knowledge Management in Theory and Practice*. Burlington, USA: Elsevier Butterworth Heinemann, 2005.
- Davenport T.H., and Prusak L. *Working Knowledge How Organizations Manage What They Know*. Boston, Harvard Business School Press, 1998
- Debowski, Shelda. *Knowledge Management. Typeset 9*. Milton, Australia: Wiley 2006.
- Holsapple, Clyde W. *Handbook on Knowledge Management*. New York:Springer, 2000.
- Kim Sbarcea. *The Future of Knowledge: Increasing Prosperity Through Value Networks*. Butterworth-Heinemann : Australia 2003
- Garvey, B., and Williamson B. *Beyond Knowledge Management Dialogue. Creativity and the Corporate Curriculum*. London: Prentice Hall,2002.
- Gillmer B.V.H., and other. *Industrial and Organizational Psychology*. New York: McGraw-Hill,1971.
- Huse, E.F., and Cumming, T.G. *Organization Development and Change*.3 ed. Minnesota: West,1985.
- Paur, Gamble R. and Blackwell John. *Knowledge Management A State of the Art Guide*.Great Britain: Biddles,2002.
- Peter M. Senge. *The Fifth Discipline the Art and Practice of the Learning Organization* Massachusetts Institute of Technology : USA 1990

Pearson, K.E. *Managing and Using Information Systems\_*: A Strategic Approach:  
New York , Lehigh Press, 2001.

Ryoko Toyama. *The theory of the Knowledge-Creating Firm: Subjectivity, Objectivity  
and Synthesis\_*Industrial and Corporate Change, 2005.

Mckenzie, Jane and Winkelen, Christine Van. *Understanding the Knowledge  
Organization*. London, England: Thomson, 2004.

Marquardt, M.J. *Builing the Learning Organization : A System Approach to Quantum  
Improvement and Glabal Success*. New York: McGraw-Hill, 1996.

Simon, Herbert A. *Administrative Behavior*. New York: The Free Press,1976.

Stenson A., Raddon R., and Abell. *A Skill and Competencies in the Corporate Sector*.  
UK.: British Library Research and Innovation Report 162 BL Research and  
Innovation Center, 1999.

Stuart, Barners J. *Knowledge Management Systems Theory and Practice*.UK.:  
Thompson Learning,2002.

Yamasaki Hideo. *Professional Knowledge Management*. Springer Berlin /  
Heidelberg,2005

## Articles

Abrahamson, E., and Forbrum, C. "Macrocultures : Determinanta and Consequences."

*Academy of Management Review* 19 (1994):4.

Armstrong, M. "The Name has Changed But has the Game Remained the Same?."

*Employee Relations* 22 (2000):576-593.

Brown, J.S., and Duguid, P. "Knowledge and Organization : A Social-Practice

Perspective." *Organization Science* 12 (2000)

Boxall, P. "The Strategic Debate and the Resource-Based View on the Firm." *Human*

*Resource Management Journal* 6 (1996):59-75

Daft, R.L., and Weick,K.E. "Toward A Model of Organizations as Interpretation System."

*Academy of Management Review* 40 (1998): 284-295

Danison, D.R., Mishra, A.K. "Toward a Theory of Organizational Culture and

Effectiveness." *Organization Science* 6 (1995):204-225

Fashey, L., and Prusak, L. "The Eleven Deadliest Sins of Knowledge

Management." *California Management Review* 40 (1998):265-277.

Snowden, D "The Knowledge You Need, Right When you need" *Journal of Knowledge*

*Management* 5 (2003): 24-27

Delong D.W., and Fashy, L. "Diagnosing Culture Barriers to Knowledge Management"

*Sloe Management Review* 39 (2000): 113-127

Garrod, P. "New Skills for Information Professionals." *Information UK*

*Outlooks* 22 (1998):40-53.

Garavan, T.N., Gunnigle, P., and Morey, M. "Contemporary HRD Research : a Hierarchy of Theoretical Perspective and Prescriptions for HRD." *Journal of European Industrial Training* 24 (2000) : 65-93

George H Stonehouse and Jonathan D. Pemberton. "Learning and Knowledge Management in the Intelligent Organisation" *Journal of Knowledge Management* 5 (1999): 131-144

Gilbert Probst and Stefano Borzillo, "Why communities of practice succeed and why they fail" *European Management Journal* 5 (2008) : 335 – 347

Gooijer, F.D. "Designing a Knowledge Management Performance Framework." *Journal of Knowledge Management* 4 (2000) : 303-310

Goh, S.C. "Managing Effective Knowledge Transfer: an Integrative Framework and Some Practice Implications." *Journal of Knowledge Management* 6 (2002):77-91.

Hargadon, A.B. "Firms As Knowledge Brokers : Lesson in Pursuing Continuous Innovation." *California Management Review* 40 (1998) : 209-227

Hawkins, P. "Organizational Culture : Sailing between Evangelism and Complexity." *Human Relations* 5 (1997):417 -441.

Hewlett, J. "Pre-registration Training in Health-care Libraries, II." *Heath Libraries Review* 5 (1988):237-245.

- Huper, G. "Organizational Learning : The Contributing Process and Literatures."  
*Organization Science* 2 (1991):88-115.
- John, Leitch M., and Philip, Rosen W. "Knowledge Management, CKO, and CKM:  
The Key to Competitive Advantage." *The Manchester Review* 6 (2001):9-13
- Kautz K, Thaysen K. "Knowledge, Learning and IT Support in a Small Software  
Company" *Journal of Knowledge Management* 5 (2001): 349 – 357
- Karl, Wiig M. "What Future Knowledge Management Users May Expec." *Journal of  
Knowledge Management* 3 (2 November 1999):67-80
- Keyworth, T., and Leidner,D. "The Global Virtual Manager : A Prescription for Success."  
*European Management* 3 (2 November 1999)
- M. du Plessis. "The Strategic Drivers and Objectives of Communities of Practice as  
Vehicles of Knowledge Management in Small and Medium Enterprises"  
*International Journal of Information Management* 28 (2008) : 61-67
- Robert, Neilson E. "Knowledge Management and the Role of the CKO." *Knowledge  
Management: A Catalyst for Electronic Government* (2001):1-15
- Robertson, M., and Hammersley, G.M. "Knowledge Management Practices Within a  
Knowledge Intensive Firm : the Significant of the People Management  
Dimension." *Journal of Europien Industrial Training* 24 (2000) : 543-564

- Smith, Spicer and Chaston "Learning Orientations and Growth in Smaller Firms"  
*Long Range Planning* 41 (2008) : 581 - 680
- Salleh Yahya, Wee-Keat Goh. "Managing Human Resources Toward Achieving Knowledge Management" *Journal of Knowledge Management* 6 (2002) : 457 – 468
- Swee C. Goh. "Managing Effective Knowledge Transfer: an Integrative Framework and Some Practice Implications" *Journal of Knowledge Management* 6 (2002) : 22-30
- Siong Choy Chong, "KM Critical Success Factors a Comparison of Perceived Importance Versus Implementation in Malaysian ICT Companies" *Long Range Planning* 13 (2006) : 230 – 256
- Sanne Akkerman, Christian Petter, Maarten Delaat "Organising Communities-of-Practice: Facilitating Emergence" *Journal of Workplace Learning* 20(2008) : 383
- Verespeg, M. "Knowledge Management : System Or Culture?." *Industry Week* 284 (16 August 1999):20
- Von, Krogh G. "Care in Knowledge Creation." *California Management Review* 40 (1998):133-153
- Yahya, S. and Goh, W.K. "Managing Human Resources Toward Achieving Knowledge Management." *Journal of Knowledge Management* 6 (2002):457-468