

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพประกอบ	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
อภิวานศัพท์	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ความหมายของการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	5
กรอบความคิดทางด้านการจัดการองค์ความรู้	12
แนวคิดการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ	17
กลยุทธ์ที่สำคัญสำหรับการจัดการองค์ความรู้	33
วัฒนธรรมองค์การกับการจัดการองค์ความรู้	36
ปัจจัยความสำเร็จและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับการจัดการองค์ความรู้	42

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45
3. ระเบียบวิธีวิจัย	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	47
กรอบระเบียบวิธีวิจัย	49
การวางแผนงานวิจัย	52
เครื่องมือในการวิจัย	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล	54
4. ผลการวิจัย	55
วิธีการดำเนินการเก็บข้อมูล	55
ประวัติความเป็นมาขององค์กร	55
โครงสร้างองค์กร	57
ที่มาของชุมชนนักปฏิบัติในองค์กร	59
วัฒนธรรมของ องค์กรกับการจัดทำชุมชนนักปฏิบัติ	60
ลักษณะโดยทั่วไปของ ชุมชนนักปฏิบัติ ในองค์กร	61
การกำหนดบทบาทหน้าที่ใน ชุมชนนักปฏิบัติ ในองค์กร	62
กระบวนการและพัฒนาการในการจัดทำ ชุมชนนักปฏิบัติ ในองค์กร	65
การศึกษาชุมชนนักปฏิบัติ จากคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	81
แนวทางสนับสนุนเพื่อนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพของการทำ ชุมชนนักปฏิบัติ ในองค์กร	88
ประโยชน์ที่ได้รับต่อบุคคลากร หน่วยงาน และองค์กรจากการทำ ชุมชนนักปฏิบัติ	91
ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการทำ ชุมชนนักปฏิบัติ	92

5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	94
การสรุปผลการศึกษา	95
ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคในการจัดทำชุมชนนักปฏิบัติ ในองค์การสาธารณสุข กรณีศึกษาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	104
ข้อจำกัดในการศึกษา	108
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	108
รายการอ้างอิง	109
ภาคผนวก	
ก. บทสัมภาษณ์.....	119
ประวัติการศึกษา	120