

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่ายดังนี้ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณ ดร. สมिति ตุงคะสมิต อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยที่กรุณาให้คำแนะนำแนวทาง และให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาต่างๆตลอดการดำเนินงานวิจัย ในครั้งนี้ขอขอบพระคุณ ดร.สมบูรณ กุลวิเศษชนะ และดร.ตามพ์เมษ บุญยะเวศ ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการสอบงานวิจัย และขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์.ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในหลักสูตรการบริหารเทคโนโลยีนี้ และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่านที่ได้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์รวมถึงการอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ให้กับผู้วิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณคุณกาญจนา มีทิศ และเพื่อนในทีมอินวอย ซีเนบริซ แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ทุกท่านสำหรับความอนุเคราะห์ในการเรียน ขอขอบคุณเพื่อนๆ สำหรับความช่วยเหลือในด้านข้อมูล คำปรึกษา คำชี้แนะ และกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้มาตลอด

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบพระคุณกำลังใจที่แสนดี ซึ่งคอยส่งเสริมและสนับสนุนผู้วิจัยมาตลอด คือ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่เป็นแรงผลักดันให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดี

นายรัฐพล ชินวรรณ  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552