

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 รูปแบบการกำหนดคุณภาพบริการของ Parasuraman	7
2.2 แผนภาพแสดงทฤษฎีความ ต้องการ ความอยากได้ และความพึงพอใจ.....	12