

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เอาประกันภัยต่อคุณภาพบริการ ของบริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความช่วยเหลือจาก ดร. ธีระ ชินภัทร รามเดชะ ซึ่งเป็นกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาสละเวลาเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำ ในทุกขั้นตอน ของการวิจัย รวมถึง ดร.ประวิทย์ เขมะสุนันท์ และ ดร. ยอดมณี เทพานนท์ ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ขอขอบคุณ คุณติชัมพร เกียรติวัฒนพงษ์ ที่ช่วยเป็นที่ปรึกษาในเรื่องของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ ขอขอบคุณเพื่อนๆที่บริษัทคุ้มภัย ที่ช่วยให้ข้อมูล และ ประสานงานในการกระจายแบบสอบถามไปยังกลุ่มลูกค้า ขอขอบคุณพี่ๆเพื่อนๆ ทุกคน คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และ ให้กำลังใจ มาโดยตลอด

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุน ในการศึกษา มาโดยตลอด สุดท้ายนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้า อิสระครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับ ผู้ที่เกี่ยวข้องและ นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

นางสาววรรรัตน์ วรรณรมพิทักษ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552