

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิทยาลัยนวัตกรรม

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นางสาววรรธนี วรรณมพิทักษ์

เรื่อง

ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

เมื่อ วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2552

ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



(ดร.ประวิทย์ เขมะสุนันท์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ



(ดร. อีระ ชินภัทร รามเดชะ)

กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



(ดร. ยอดมนี เทพานนท์)

คณบดี



(รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์)