



ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้บริการ บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)

โดย

นางสาววรรรัตน์ วรรณธรรมพิทักษ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี  
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2552

ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้บริการ บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)

โดย

นางสาววรรณ วรรณพิมพ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี  
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2552

Factor Affecting Customer Satisfaction on Service Quality of Safety  
Insurance Public Company Limited

By

Miss Worarat Worathampitak

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Science

Technology Management

College of Innovation

Thammasat University

2009