

ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์หาผลกระทบระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับความพึงพอใจโดยรวมต่อการตัดสินใจการเลือกใช้บริการเครดิตแพลตฟอร์มในห้างสรรพสินค้า

ปัจจัย		ราคา				การจัดจำหน่าย			ผลิตภัณฑ์		การส่งเสริมการตลาด			
		ปริมาณหรือหน่วยขายที่ ใช้	ไม่เสียค่าบริการหรือ ค่าบริการไม่แพง	อัตราดอกเบี้ย ที่ต่ำ	วงเงินที่ ได้รับ การอนุมัติ	ความสะดวก ในการ สมัคร	จำนวนสาขา ที่มี มาก	บริการที่ จําหน่าย ที่ ห้างสรรพสินค้า ชั้นนำ	รูปแบบ ของ บัญชี	ความปลอดภัย ของข้อมูล	ส่วนลด พิเศษ	เงิน เครดิต พิเศษ	คะแนน สะสม พิเศษ	บัตร กำนัล
เพศ	ชาย	9.845*	3.175	6.312*	11.073*	1.239	0.082	15.459*	5.320*	80.276*	39.664*	0.749	51.183*	3.998*
	หญิง													
อายุ	21 - 30 ปี	1.110	9.746*	6.955*	12.433*	3.563*	2.528	3.728*	3.948*	3.387*	1.970	8.144*	12.142*	3.427*
	31 - 40 ปี													
	41 - 50 ปี													
	51 - 60 ปี													
สถานภาพ	โสด	0.432	42.760*	20.801*	2.287	2.574	2.600	22.428*	0.644	3.722	13.007*	1.119	0.857	9.048*
	สมรส													
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	3.912*	0.729	7.143*	0.333	4.935*	0.327	0.031	5.285*	8.601*	29.099*	6.077*	6.377*	0.115
	ปริญญาโทหรือ เทียบเท่า													

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระหว่างเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2552

หมายเหตุ : * คือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์หาผลกระทบระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับความพึงพอใจโดยรวมต่อการตัดสินใจการเลือกใช้บัตรเครดิตแพลทินัมในห้างสรรพสินค้า (ต่อ)

ปัจจัย		ราคา				การจัดจำหน่าย			ผลิตภัณฑ์		การส่งเสริมการตลาด			
		บริการเสริมระบบชำระเงิน	ระบบใหม่ในระบบชำระเงิน	ติดตั้งแต่มีบริการเสริม	ติดตั้งแต่ไม่มีบริการเสริม	ความพึงพอใจระบบชำระเงิน	จำนวนสาขาที่มีบริการ	บริการที่จุดขายที่เข้าถึงได้ง่าย	ระดับของผลิตภัณฑ์	ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์	พื้นที่โฆษณา	เงินเครดิตคืน	ผลประโยชน์พิเศษ	บัตรกำนัล
อาชีพ	พนักงานบริษัทเอกชน	1.985	15.733*	25.400*	16.084*	1.272	7.199*	4.201*	2.302	10.664*	8.913*	3.101*	9.949*	7.632*
	ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ													
	ว่างงาน													
รายได้ต่อเดือน (บาท)	30,000 - 40,000	2.334	7.037*	5.334*	11.850*	3.985*	2.828*	5.793*	11.232*	11.350*	2.304	7.988*	2.211	2.822*
	40,001 - 50,000													
	50,001 - 60,000													
	60,001 - 70,000													

ที่มา : จากการสำรวจกลุ่มประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระหว่างเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2552

หมายเหตุ : * คือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05