

### บทที่ 3

#### ภาพรวมธุรกิจบัตรเครดิตแพลทินัม

#### 3.1 ภาพรวมธุรกิจบัตรเครดิต

##### 3.1.1 ประวัติบัตรเครดิต

(สุรเชษฐ์ ชีรวินิจ, 2542 น. 6 – 8) ในยุคที่ยังไม่มีการใช้เงิน การได้มาซึ่งสิ่งอำนวยความสะดวก หรือสิ่งยังชีพนั้นต้องกระทำโดยผ่านการแลกเปลี่ยนซึ่งถือเป็นระบบแรกที่มนุษยชาตินำมาใช้ ต่อมาก็มีการพัฒนามาเป็นระบบซื้อขาย โดยมีการพยายามคิดหาสื่อกลางที่จะนำมาใช้ในการซื้อขาย ในที่สุดจึงตกให้เงินตราเข้ามาทำหน้าที่ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม เงินเหล่านี้ก็มีการพัฒนาต่อไปเรื่อยๆ ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งอาจจะไม่ใช่รูปของเงินตราก็ได้ เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยในการพกพา หรือติดตัวไปในสถานที่ต่างๆ อย่างไรก็ตามเงินตราที่ใช้กันอยู่ทุกวันนี้ ก็ยังไม่สะดวกหรือปลอดภัยที่สุด

จนกระทั่งในที่สุดก็มีการค้นพบว่าสื่อที่ดีกว่าเงินตราที่ใช้อยู่ทุกวันนี้คือ วัตถุพลาสติกแผ่นบางๆ ที่มีสีสันทดลายสวยงาม กะทัดรัด พกพาง่าย มิดชิด ปลอดภัย แต่ที่น่าสนใจที่สุดคือตัวมันเองมีค่าไม่จำกัด ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับตัวผู้ถือว่าจะมีความน่าเชื่อถือแค่ไหน นั่นก็คือ “บัตรเครดิต” (Credit card)

ประเทศที่คิดค้นและนำบัตรเครดิตมาใช้เป็นประเทศแรก คือ ประเทศสหรัฐอเมริกา ในปี ค.ศ.1914 (พ.ศ.2457) โดยบริษัท เยนเนอรัลปิโตรเลียม คอร์ปอเรชั่น ออฟแคลิฟอร์เนีย (ปัจจุบันคือ บริษัทโมบิลออยล์) ได้ออกบัตรเครดิตชนิดหนึ่งให้แก่พนักงานของบริษัทและลูกค้าของตนบางรายที่ได้เลือกสรรแล้ว ให้ใช้บัตรดังกล่าวแทนเงินสดได้ โดยสามารถนำไปใช้ชำระค่าน้ำมันเชื้อเพลิง แต่ใช้ได้เฉพาะในกลุ่มของตนเองเท่านั้น นำไปใช้กับบุคคลอื่นไม่ได้ และบัตรเครดิตฉบับแรกนี้มีลักษณะเป็นเหรียญโลหะ

ต่อมาในปี ค.ศ.1920 (พ.ศ.2463) บริษัทจำหน่ายน้ำมัน ก็ได้ออกบัตรในทำนองนี้ให้แก่ลูกค้าเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก (Courtesy card) แต่ก็ปรากฏว่าเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือในวงจำกัดแค่บริษัทที่จำหน่ายน้ำมันเท่านั้นและยังคงจำกัดอยู่ในท้องถิ่นด้วย

หลังจากนั้นก็มีการตกลงกันระหว่างบริษัทว่าจะมีการยอมรับและให้ความเชื่อถือบัตรที่ออกโดยบริษัทที่เป็นคู่สัญญากัน จากข้อตกลงนี้ทำให้ลูกค้าสามารถใช้ซื้อสินค้าและบริการตามหน่วยบริการน้ำมันได้กว้างขวางขึ้น แต่ก็ยังคงจำกัดเฉพาะตามหน่วยบริการน้ำมันของบริษัทคู่สัญญาเท่านั้น

ปัญหาที่ตามขึ้นมา เนื่องจากบริษัทจำหน่ายน้ำมันมีเป็นจำนวนมาก ลูกค้าก็ต้องพกบัตรติดตัวเป็นจำนวนมากขึ้นเช่นกัน ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้บริการ จึงทำให้เกิดความคิดที่ต้องจัดตั้งหน่วยงานกลางขึ้นมาเพื่อเป็นตัวแทนในการติดตามเก็บเงินจากลูกค้าให้กับบริษัทน้ำมันทุกบริษัท และให้เป็นผู้ออกบัตรที่จะใช้ในธุรกิจการจำหน่ายน้ำมัน

ต่อมาในปี ค.ศ.1950 (พ.ศ.2493) นายแฟรงค์ แมคนามารา (Frank McNamara) นักธุรกิจชาวนิวยอร์ก ได้ไปรับประทานอาหารเย็นที่ภัตตาคารแห่งหนึ่ง แล้วลืมพกกระเป๋าสตางค์ติดตัวไป จึงไม่มีเงินชำระค่าอาหาร ต้องโทรศัพท์ให้ภรรยานำเงินไปให้ จากเหตุการณ์นี้เองทำให้เขาคิดว่าน่าจะมีบัตรพิเศษใช้แทนเงินได้ เขาจึงนำความคิดนี้ไปหารือกับนายราล์ฟ ชไนเดอร์ (Ralph Schneider) ทนายความที่ปรึกษาของเขาว่า วิธีการดังกล่าวจะมีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด และในที่สุดทั้งสองจึงได้จัดตั้งบริษัทไดเนอร์สคลับ (Diners Club) ออกบัตรเครดิต Diners Club เพื่อใช้ในการซื้อสินค้าและบริการ ฯลฯ แทนการชำระด้วยเงิน ซึ่งคำว่า Diners นั้นก็มาจากคำว่า Dinner ที่แปลว่าอาหารเย็นนั่นเอง

บัตรเครดิต Diners นี้ได้แพร่หลายทั่วไป ผู้ถือบัตรสามารถนำไปใช้ได้กับโรงแรมและภัตตาคารในนิวยอร์กได้ ในระยะแรกเริ่มนั้นมีภัตตาคารเพียง 40 แห่ง ที่ยอมรับบัตรและให้ความเชื่อถือบัตร Diners Club แต่ในปัจจุบันการใช้และการยอมรับบัตรนี้แพร่หลายไปทั่วโลก และนับเป็นบัตรเครดิตบัตรแรกที่แตกต่างกันไปจากบัตรเครดิตของบริษัทโมบิลออยล์ เพราะบริษัท Diners Club ไม่ได้เป็นผู้จำหน่ายสินค้าเอง เพียงแต่มีข้อตกลงกับสมาชิกผู้รับบัตรว่า บริษัท Diners Club จะเป็นผู้ชำระเงินให้ เมื่อสมาชิกบัตรหรือผู้ถือบัตรได้บัตรนั้นซื้อสินค้าหรือบริการ จากนั้นจึงเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร ทุกวันนี้ปรากฏว่าบัตรดังกล่าวได้รับความนิยมแพร่หลายเป็นที่รู้จักกันในรูปแบบของ “บัตรเครดิตอเนกประสงค์” (All Purposes Credit Card)

ปี ค.ศ.1951 (พ.ศ.2494) ธนาคารแฟรงก์ลิน เนชั่นแนล (Franklin National Bank) ซึ่งถือว่าเป็นธนาคารแห่งแรกได้เข้ามาดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต แต่ต้องประสบกับปัญหาการถูกปลอมบัตรเครดิต ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหายอย่างมาก

ต่อมาในปี ค.ศ.1958 (พ.ศ.2501) บริษัทอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (American Express) ได้ออกบัตรเครดิต เพื่อการเดินทางและรับรองโดยใช้ชื่อว่า บัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส มีการเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ถือบัตรเป็นรายปี และเก็บค่าธรรมเนียมในการเป็นร้านค้ารับบัตรเครดิตในอัตราส่วนตามราคาสินค้าและบริการ บัตรนี้ได้มีวิวัฒนาการขึ้นเรื่อยๆ จนปัจจุบันแพร่หลายไปยังทวีปยุโรป เอเชีย ตะวันออกกลาง และแอฟริกา

ในปี ค.ศ.1969 (พ.ศ.2512) ธนาคารหลายแห่งได้ร่วมกันทำธุรกิจบัตรโดยใช้ชื่อว่า มาสเตอร์ชาร์จ (Master Charge) ซึ่งต่อมาในปี ค.ศ.1983 (พ.ศ.2526) เปลี่ยนชื่อเรียกเป็น มาสเตอร์การ์ด (Master Card) และได้ใช้ชื่อนี้มาตลอดจนถึงปัจจุบัน

### 3.1.2 ประวัติบัตรเครดิตในประเทศไทย

(สุรเชษฐ์ ชีรวินิจ, 2542 น. 9 – 11) สำหรับประเทศไทย เริ่มมีการใช้บัตรเครดิตครั้งแรก เมื่อ พ.ศ.2512 ผู้ออกบัตร คือ บริษัท ไดเนอร์ส คลับ (ประเทศไทย) จำกัด แต่ไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร เพราะผู้ถือบัตรส่วนใหญ่อยู่ในวงจำกัดเฉพาะผู้บริหารระดับสูงไม่กี่คน

ปี พ.ศ.2513 ธนาคารแห่งอเมริกา (Bank of America) ได้นำบัตรเครดิตต่างประเทศที่เรียกว่า Bank Americard หรือที่รู้จักกันในขณะนี้ว่า วีซ่า (Visa) เข้ามาใช้ในประเทศไทย

ปี พ.ศ.2515 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ได้ร่วมกับธนาคารศรีนคร จำกัด ออกบัตรชื่อ “บัตรเครดิตเอนกประสงค์” ซึ่งถือว่าเป็นบัตรเครดิตบัตรแรกที่เป็นของคนไทย โดยธนาคารของไทยเป็นผู้ออก

ปี พ.ศ.2517 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ได้รับสิทธิให้เป็นตัวแทน (Franchisee) ในการออกบัตรมาสเตอร์การ์ด (Master Card) ซึ่งเป็นบัตรเครดิตต่างประเทศให้เผยแพร่ในประเทศไทย

ปี พ.ศ.2521 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ได้ออกบัตรเครดิตของตนเอง เรียกชื่อว่า “บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย” และในขณะเดียวกัน ธนาคารศรีนคร จำกัด ก็ได้ออกบัตรเครดิตที่มีชื่อเรียกว่า “บัตรเอนกประสงค์ ธนาคารศรีนคร” ซึ่งถือว่าเป็นการเริ่มต้นการแข่งขันการทำธุรกิจบัตรเครดิตขึ้นในประเทศไทย

ปี พ.ศ.2522 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ได้เข้าเป็นสมาชิกของ วีซ่าอินเตอร์เนชั่นแนล (Visa International) และเป็นผู้ได้รับสิทธิในการเป็นผู้แทน (Franchisee) ออกบัตรเครดิต วีซ่า (Visa) ในประเทศไทย

ปี พ.ศ.2524 บริษัท ซี ทัวร์ จำกัด (Sea Tour Co.,Ltd) ตกลงร่วมกับ บริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรส จำกัด โดยมีธนาคารกรุงเทพ จำกัด ร่วมทุนกันตั้ง บริษัทอเมริกันเอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (American Express (Thailand) Co.,Ltd.) ออกบัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรส

ปี พ.ศ.2540 มีจำนวนบัตรเครดิตทั้งสิ้น 2,010,215 ใบ เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.2539 คิดเป็นร้อยละ 19.6 โดยแยกเป็นบัตรธนาคารพาณิชย์ไทย 1,484,001 ใบ ซึ่งลดลงจากปี พ.ศ.2539 ถึง 2.02% ทั้งนี้ เพราะธนาคารไทยจำกัดการออกบัตรเครดิต และมีการตรวจสอบคุณสมบัติผู้ขอมีบัตรเครดิตเข้มงวดยิ่งขึ้น และในขณะเดียวกันมีบัตรเครดิตที่ครบกำหนดแต่ลูกค้าไม่ต่ออายุ เพราะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เข้มงวดขึ้น

ส่วนธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศมียอดผู้ถือบัตร 526,214 ใบ เพิ่มขึ้น 15.16% สำหรับปริมาณการใช้บัตรเครดิตในปี พ.ศ.2540 นั้นมีมูลค่าทั้งสิ้น 149,392 ล้านบาท ลดลง 0.12% เป็นปริมาณการใช้ในประเทศ 138,451 ล้านบาท โดยคนไทยใช้ 100,278 ล้านบาท ปริมาณการใช้ลดลง 3.34% แต่ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของชาวต่างประเทศในไทยทั้งสิ้น 38,171 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.92% ส่วนปริมาณการใช้บัตรเครดิตของคนไทยในต่างประเทศมีทั้งสิ้น 10,941 ล้านบาท ลดลงจากปี พ.ศ.2539 ถึง 5.53% ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว

นอกจากบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารหรือบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตแล้วยังมีห้างสรรพสินค้าหลายๆ แห่งทำการออกบัตรเครดิตด้วย เพื่อให้ใช้ซื้อสินค้าและบริการเฉพาะในกิจการของห้างสรรพสินค้า หรือสาขาของตน เรียกว่า บัตรเครดิตห้างสรรพสินค้า (Department Store Card) โดยเป็นบัตรที่ห้างสรรพสินค้าออกให้กับผู้ที่สมัครเป็นสมาชิกของห้าง บัตรนี้จะไม่มีการเก็บค่าสมาชิกแรกเข้าหรือค่าสมาชิกรายปี บัตรประเภทนี้ผู้ถือบัตรของห้างสรรพสินค้าสามารถนำบัตรไปซื้อสินค้าหรือบริการจากห้างสรรพสินค้าได้ เช่น บัตรห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล บัตรห้างสรรพสินค้าไอเก้ เป็นต้น

แต่บัตรประเภทนี้กำลังลดน้อยลงไป เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับสิทธิเป็นตัวแทนออกบัตรนั้น ได้เข้าไปดำเนินการออกบัตรให้กับห้างสรรพสินค้าใหญ่ๆ แทน โดยนำเอาชื่อสัญลักษณ์ของห้างสรรพสินค้านั้นๆ พิมพ์ลงบนบัตรเครดิตแทน ธนาคารผู้ทำหน้าที่ออกบัตรจะรับหน้าที่ชำระเงินแทนผู้ถือบัตรเครดิตของห้างสรรพสินค้าไปก่อนเมื่อทางห้างสรรพสินค้าส่ง Sales slip ไปเรียกเก็บเงินจากธนาคาร จากนั้นธนาคารผู้ออกบัตรจะเรียกเก็บเงินกับผู้ถือบัตรในภายหลัง ทั้งนี้ ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียม (Discount fee) จากห้างสรรพสินค้าเล็กน้อย ทำให้ห้างสรรพสินค้าสามารถลดภาระค่าใช้จ่ายในการออกบัตรและความรับผิดชอบลงไปได้มาก

### 3.1.3 กระบวนการกลไกการทำงานของบัตรเครดิต

สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต จะมีผู้เกี่ยวข้อง 5 ฝ่ายด้วยกัน ดังนี้

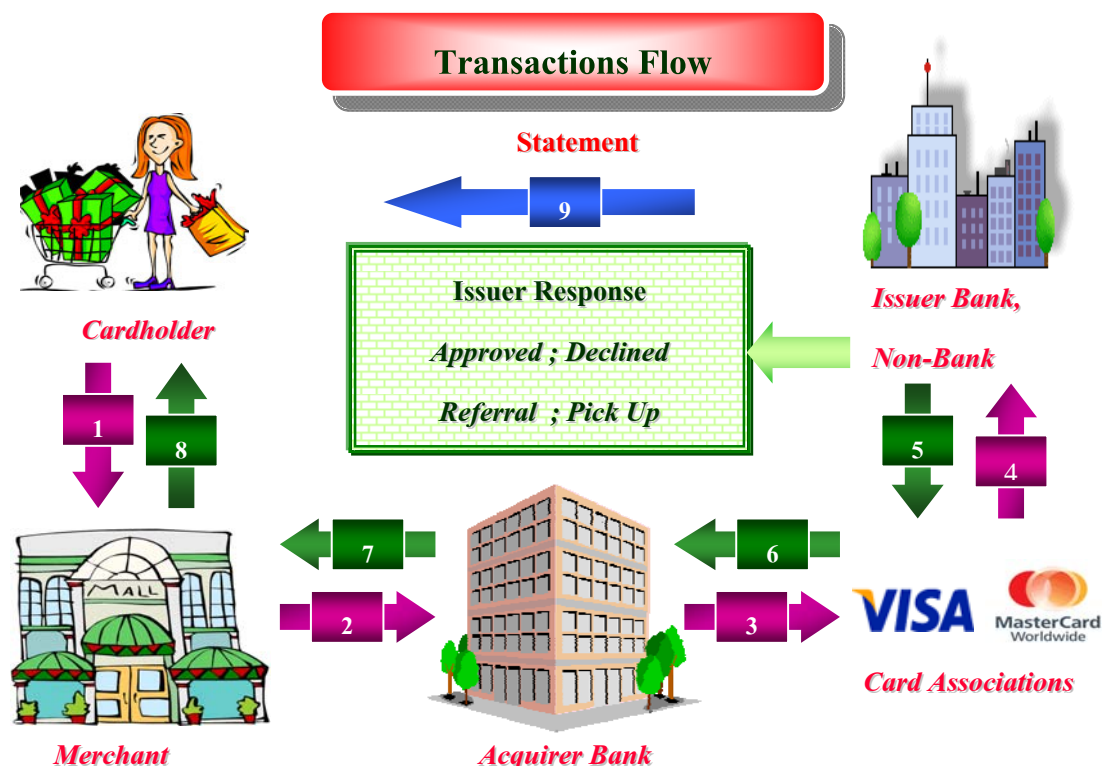
- 3.1.3.1 ธนาคาร/บริษัทผู้ออกบัตร (The Card Issuer)
- 3.1.3.2 สมาชิกผู้ถือบัตร (The Cardholder)
- 3.1.3.3 ร้านค้าสมาชิก (The Merchant)
- 3.1.3.4 ธนาคารของร้านค้าสมาชิก (The Acquiring Bank)
- 3.1.3.5 สมาคมกลาง (The Associations) คือ VISA และ MASTERCARD

การทำงานของบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรเครดิต (Cardholder) นำบัตรเครดิตไปใช้ในการซื้อสินค้าและบริการตามร้านค้าได้ตามวงเงินที่ธนาคารอนุมัติ เมื่อร้านค้าได้รับบัตรเครดิตจากลูกค้า ก็ทำการรูดบัตรเครดิตโดยสามารถใช้ได้ทั้งการรูดบัตรโดยใช้แถบแม่เหล็กหรือเสียบบัตร หากบัตรเครดิตนั้นมีชิพอยู่ในตัว ข้อมูลการใช้จ่ายนี้จะถูกส่งไปยังธนาคาร (Acquirer Bank) ที่ร้านค้าจดทะเบียนเป็นสมาชิกอยู่ซึ่งเป็นตัวกลางในการติดต่อ จากนั้นธนาคารของร้านค้าสมาชิกส่งข้อมูลยอดค่าใช้จ่ายไปยังศูนย์ Visa หรือ Mastercard ตามประเภทบัตรที่ลูกค้าถืออยู่ หลังจากนั้นศูนย์ Visa หรือ Mastercard ส่งข้อมูลไปยังสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต (Card issuer) เพื่อทำการตรวจสอบว่าเป็นเจ้าของบัตรเครดิตจริงๆ หากตรวจสอบพบว่าเป็นเจ้าของบัตร สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตทำการส่งรหัสอนุมัติไปให้กับศูนย์ Visa หรือ Mastercard ทางศูนย์ Visa หรือ Mastercard ส่งข้อมูลกลับไปยังธนาคารของร้านค้าสมาชิก และธนาคารของร้านค้าสมาชิกยื่นยัมน์รหัสอนุมัติให้กับร้านค้าเพื่อทำการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิต เมื่อร้านค้าสามารถเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตได้ จึงทำการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้า ลูกค้าก็จะได้รับสินค้าตามที่ต้องการ ดังภาพที่ 3.1 ส่วน

การเรียกเก็บเงินนั้นทางสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตทำการส่งใบแจ้งยอดให้กับลูกค้าทราบหลังจากวันตัดรอบบัญชี และลูกค้าก็ทำการชำระเงินภายในวันที่กำหนด

ภาพที่ 3.1

การทำงานของบัตรเครดิต



ที่มา : สรุปโดยผู้วิจัย

สำหรับธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต โดยส่วนใหญ่ได้นำระบบ Authorization ซึ่งเป็นระบบที่อนุมัติการใช้จ่ายของผู้ถือบัตรในแต่ละรายการโดยอัตโนมัติมาใช้ ได้แก่ เครื่องรูดบัตรเครดิตในระบบ Electronic Data Capture (EDC) เครื่องในระบบนี้จะเป็นเครื่องที่เชื่อมต่อโยงระหว่างระบบของสถาบันผู้ออกบัตรกับธนาคาร/บริษัทร้านค้า ผ่านทางสายโทรศัพท์หรือ Lease Line ดังนั้นระบบการอนุมัติการใช้จ่ายจึงสามารถทำได้ทันทีที่ผู้ถือบัตรเครดิตนำบัตรเครดิตไปใช้ โดยไม่ต้องมีการโทรศัพท์ติดต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต ระบบจะพิจารณาและอนุมัติการใช้จ่ายตามเกณฑ์ที่สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตกำหนดไว้ และการใช้ระบบงาน Line Encryption ซึ่งเป็นระบบงานที่พัฒนามาบนเครื่อง EDC โดยจะทำการถอดรหัสข้อมูลจากเครื่อง EDC เพื่อความปลอดภัยในการส่งและรับข้อมูล อย่างไรก็ตามในบางกรณีที่ใช้

บัตรเครดิตกับเครื่องรูดบัตรเครดิตในระบบ Imprinter หรือ Zip Zap ซึ่งเป็นเครื่องรูดบัตรเครดิตที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบใดโดยตรงและมีไว้เพื่อสำรองในกรณีที่เครื่องระบบ EDC ชัดข้อง ร้านค้าจะโทรศัพท์ติดต่อธนาคารเจ้าของเครื่องรูดบัตร เพื่อให้ธนาคารเจ้าของเครื่องรูดบัตรเป็นผู้ติดต่อสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต และให้สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตนั้นเป็นผู้อนุมัติการใช้จ่ายก่อนทำรายการทุกครั้ง (ที่มา : [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th))

### 3.2 ธุรกิจบัตรเครดิตแพลทินัม

จากคำนิยามที่ได้กล่าวมาแล้วในบทที่ 1 กลุ่มลูกค้าแพลทินัม (Platinum Customer) หมายถึง ลูกค้าบุคคลที่มีรายได้ต่อเดือนสูง ซึ่งเป็นลูกค้าที่ใช้บริการฝากเงิน ขอใช้สินเชื่อ และใช้บัตรเครดิตกับธนาคาร ดังนั้น คำว่า “แพลทินัม” ถือเป็นผลิตภัณฑ์ และการแบ่งแยก segment ทางการตลาด ที่มีอิทธิพลต่อการสร้างฐานลูกค้ากลุ่มระดับไฮเอนด์อย่างยิ่ง โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต นับเป็นเครื่องมือทางการเงินที่นิยมกับคำๆ นี้มากที่สุด และได้ขยายคำนิยาม จนกล่าวได้ว่าเป็น แพลตฟอร์มของความหรูหรา ในปัจจุบัน คำว่า “แพลทินัม” ถูกนำมาใช้ในการทำตลาดมากที่สุดทั้งในรูปแบบของ สถานที่ที่ซึ่งเป็นจุดบริการสำหรับลูกค้าไฮเอนด์ในการเข้าไปนั่งพักผ่อน หรือในรูปแบบของบัตรแพลทินัม สำหรับลูกค้าระดับรายได้สูงในห้างสรรพสินค้า ล้วนแต่เป็นเครื่องมือในการสร้างอำนวยความสะดวกสบายในการจับจ่ายใช้สอย ไม่ใช่เพียงแค่ผลิตภัณฑ์ในห้างสรรพสินค้าเท่านั้น สินค้าระดับไฮเอนด์อื่นๆ เช่น เครื่องประดับ เครื่องสำอางค์ หากพ่วงคำว่าแพลทินัมเข้าไป ก็สามารถรับรู้ได้ว่าสินค้าประเภทนี้เป็นของกลุ่มคนมีระดับประเภทรายได้สูง แต่ผลิตภัณฑ์ที่ดูจะเป็นที่น่าจับตามองมากที่สุด ก็คือ ผลิตภัณฑ์ประเภท “บัตรเครดิต” ซึ่งกลายเป็นผลิตภัณฑ์ยอดนิยมของธุรกิจการเงินที่นำมาแข่งขันกันอย่างคึกคัก หลายสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต ล้วนสร้างกลยุทธ์ในรูปแบบบริหารอย่างดีให้กับสมาชิกบัตร คล้าย “บอดีการ์ดพลาสติก” ที่ทำหน้าที่คุ้มครองทางการเงิน และความสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งสิทธิพิเศษต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นที่จอดรถระดับวีไอพีในห้างสรรพสินค้าต่างๆ มีรถลิμουซีนรับส่งสนามบิน หรือมีรถยกไว้คอยบริการขณะขับรถในท้องถนนแล้วเครื่องเกิดขัดข้อง ซึ่งล้วนเป็นตัวอย่างของการแข่งขันด้านการบริการที่ให้ความสะดวกสบายได้อย่างชัดเจน ซึ่งกลุ่มสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตต่างๆ หันมาเปิดตลาดแข่งขัน การสร้างบัตรเครดิตแพลทินัม ขยายสมาชิก ชนิดที่กลุ่มคนระดับไฮเอนด์ ผู้มีระดับรายได้สูงที่จำเป็นต้องมีติดตัว บัตรเครดิตแพลทินัมจึงถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ทรงอิทธิพลต่อคนรวย และกลายเป็นความนิยม เป็นแฟชั่นในปัจจุบัน

ในภาวะสังคมและเศรษฐกิจยุคใหม่ ผู้บริโภคพัฒนารูปแบบการใช้ชีวิตที่มีความเป็นสากลมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของรสนิยม การพักผ่อนหย่อนใจ ความบันเทิง และการท่องเที่ยว สิทธิประโยชน์ที่เลือกให้เฉพาะสำหรับผู้ถือบัตรเครดิตจึงเน้นตอบสนองผู้ถือบัตรเครดิตแพลทินัมให้รู้สึกว่าผู้ถือบัตรเครดิตแพลทินัมเหล่านี้ คือ คนพิเศษ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการสรุปลักษณะการให้บริการบัตรเครดิตแพลทินัมรวมถึงสิทธิประโยชน์บัตรเครดิตแพลทินัมของแต่ละสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต ดังตารางที่ 3.1 และ 3.2 ดังนี้

ตารางที่ 3.1

รายได้ อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรเครดิตแพลทินัม

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม | รายได้ต่อ<br>เดือน (บาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(ต่อปี) | อัตราค่าธรรมเนียมรายปี                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ธนาคารกสิกรไทย</b>              |                          |                          |                                                                                                                                                 |
| - KBank-VISA<br>Platinum           | 50,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,500 บาท<br>- บัตรเสริม 3,500 บาท<br>(มีสิทธิได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม<br>รายปีตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร) |
| - KBank-<br>MasterCard<br>Platinum | 75,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,500 บาท<br>- บัตรเสริม 3,500 บาท<br>(มีสิทธิได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม<br>รายปีตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร) |
| - KBank Co-Brand                   | 75,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,500 บาท<br>- บัตรเสริม 3,500 บาท<br>(มีสิทธิได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม<br>รายปีตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร) |



| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม                                                                                                                           | รายได้ต่อ<br>เดือน (บาท)      | อัตราดอกเบี้ย<br>(ต่อปี)                                                                                             | อัตราค่าธรรมเนียมรายปี                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ธนาคารกรุงเทพ</b><br>- Platinum Leader                                                                                                                    | 150,000                       | 18%                                                                                                                  | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 4,000 บาท<br>- บัตรเสริม 2,000 บาท                                                                                                                           |
| <b>ธนาคารกรุงไทย</b><br>KTC Visa Platinum<br>-KTC Co-Brand<br>-KTC Auto group<br>-KTC Hospital<br>-KTC Senior group<br>-KTC Sport group<br>-KTC Travel group | 70,000                        | 15%<br>และ<br>ค่าธรรมเนียม<br>การใช้วงเงิน<br>5% ต่อปี                                                               | ฟรีค่าธรรมเนียมตลอดชีพ โดยไม่มี<br>เงื่อนไข                                                                                                                                                         |
| <b>จีอีแคปิตอล</b><br>- Central<br>Mastercard<br>Platinum<br><br>- Krungsri GE Visa<br>Platinum                                                              | 150,000<br><br><br><br>70,000 | 15%<br>และ<br>ค่าธรรมเนียม<br>การใช้วงเงิน<br>5% ต่อปี<br><br>15%<br>และ<br>ค่าธรรมเนียม<br>การใช้วงเงิน<br>5% ต่อปี | - บัตรหลัก 4,000 บาท<br>- บัตรเสริม 4,000 บาท<br><br>- ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 4,000 บาท<br>บัตรเสริม 4,000 บาท<br>(มีสิทธิ์ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม<br>รายปีตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร) |

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม                                              | รายได้ต่อ<br>เดือน (บาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(ต่อปี) | อัตราค่าธรรมเนียมรายปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ธนาคารไทยพาณิชย์</b><br>- SCB Platinum card<br>- SCB Beyond Platinum         | 100,000                  | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 5,000 บาท<br>- บัตรเสริม (ฟรี)<br>(ฟรีปีต่อไป เมื่อใช้จ่ายของทุกบัตร<br>ในชื่อเดียวกันครบ 100,000 บาท)                                                                                                                                                                                |
| <b>ธนาคารทหารไทย</b><br>TMB Visa Platinum                                       | 30,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 1,500 บาท (ฟรี 2 ปีแรก)<br>- บัตรเสริม 1,500 บาท (ฟรี 2 ปีแรก)<br>(ฟรีปีต่อไป เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรใด<br>บัตรหนึ่ง หรือใช้จ่ายรวมกันครบ<br>50,000 บาท)                                                                                                                                 |
| <b>ธนาคารนครหลวงไทย</b><br>SCIB Visa Platinum<br><br><br>SCIB AIT-VISA Platinum | 50,000<br><br><br>20,000 | 20%<br><br><br>20%       | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,600 บาท (ฟรี 3 ปีแรก)<br>- บัตรเสริม 1,800 บาท (ฟรี 3 ปีแรก)<br>(ฟรีปีต่อไป เมื่อใช้จ่ายรวมกันครบ<br>100,000 บาท)<br><br>- ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,600 บาท (ฟรี 3 ปีแรก)<br>- บัตรเสริม 1,800 บาท (ฟรี 3 ปีแรก)<br>(ฟรีปีต่อไป เมื่อใช้จ่ายรวมกันครบ<br>100,000 บาท) |

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม | รายได้ต่อ<br>เดือน (บาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(ต่อปี) | อัตราค่าธรรมเนียมรายปี                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ธนาคารซีที แบงก์</b>            |                          |                          |                                                                                                                                                                                                  |
| - Citi M Visa<br>Platinum Select   | 150,000                  | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 4,000 บาท<br>- บัตรเสริม 2,000 บาท                                                                                                                        |
| - Citi M Visa<br>Platinum Reward   | 30,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 2,000 บาท (ฟรี 2 ปีแรก)<br>- บัตรเสริม 1,000 บาท (ฟรี 2 ปีแรก)<br>(ฟรีต่อไป ทั้งบัตรหลักและบัตร<br>เสริม เพียงใช้จ่ายตั้งแต่ 8,400 บาท<br>ขึ้นไปต่อเดือน) |
| - Platinum Select                  | 70,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,800 บาท<br>- บัตรเสริม 1,900 บาท                                                                                                                        |
| - Platinum Reward                  | 30,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,800 บาท<br>- บัตรเสริม (ฟรี)                                                                                                                            |
| <b>ธนาคารยูโอบี</b>                |                          |                          |                                                                                                                                                                                                  |
| - UOB Visa<br>Platinum             | 50,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,000 บาท<br>- บัตรเสริม (ฟรี)                                                                                                                            |
| - UOB Lady<br>Platinum             | 50,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,000 บาท<br>- บัตรเสริม (ฟรี)                                                                                                                            |

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม                                                      | รายได้ต่อ<br>เดือน (บาท) | อัตราดอกเบี้ย<br>(ต่อปี) | อัตราค่าธรรมเนียมรายปี                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ธนาคารสแตนดาร์ด<br/>ชาร์เตอร์ด</b><br>- Standard<br>Chartered Visa<br>Platinum Elite | 100,000                  | 20%                      | - ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 15,000 บาท<br>- บัตรหลัก 4,000 บาท<br>- บัตรเสริม (ฟรี)<br>(ฟรีค่าธรรมเนียมรายปี ตลอดชีพ<br>เพียงมียอดการใช้ผ่านบัตร<br>200,000 บาทต่อปี) |
| - Standard<br>Chartered Visa<br>Platinum                                                | 50,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,000 บาท<br>- บัตรเสริม 1,500 บาท<br>(ฟรีค่าธรรมเนียมรายปี ตลอดชีพ<br>เพียงมียอดการใช้ผ่านบัตร<br>120,000 บาทต่อปี)     |
| <b>ธนาคาร<br/>เอชเอสบีซี</b><br>HSBC Visa<br>Platinum                                   | 40,000                   | 20%                      | - ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า<br>- บัตรหลัก 3,600 บาท<br>- บัตรเสริม 1,800 บาท<br>(ฟรีต่อไป เมื่อใช้ผ่านบัตรใด<br>บัตรหนึ่งหรือใช้จ่ายรวมกันครบ<br>100,000 บาท)      |

ที่มา : จากเว็บไซต์ต่างๆ ของสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม

(ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2552)

หมายเหตุ : อัตราค่าธรรมเนียมยังไม่รวมภาษี

ตารางที่ 3.2

สิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิตแพลทินัม

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม                                                                   | ระยะเวลาปลอด<br>ดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสด<br>ล่วงหน้า | คะแนนสะสม                | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ธนาคารกรุงไทย</b><br><br>- KBank-VISA Platinum<br>- KBank-MasterCard Platinum<br>- KBank Co-Brand | 45                             | 100%                      | 25 บาท ได้รับ<br>1 คะแนน | - บริการ Platinum Contact Center ตลอด 24 ชั่วโมง 0 2888 8889<br>- บริการที่จอดรถสำรองพิเศษ และห้องพักรับรองพิเศษในห้างสรรพสินค้าชั้นนำ<br>- สิทธิในการใช้ห้องพักรับรองพิเศษที่สนามบิน<br>- บริการเช่าส่วนตัว ตลอด 24 ชั่วโมง<br>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน<br>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน<br>- ความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุจากการเดินทาง เมื่อใช้บัตรเครดิตชำระค่าโดยสาร<br>ยานพาหนะที่ได้รับอนุญาต ซึ่งจะคุ้มครองคู่สมรส และบุตรที่มีอายุต่ำกว่า 23 ปี ในวงเงิน<br>สูงสุดท่านละ 8 ล้านบาทสำหรับบัตรแพลทินัม |
| <b>ธนาคารกรุงเทพ</b><br>- Platinum Leader                                                            | 45                             |                           | 25 บาท ได้รับ<br>2 คะแนน | - แลกเป็นไมล์เดินทางของการบินไทย 2 คะแนนได้ 1 ไมล์<br>- บริการบนท้องถนน ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ<br>- บริการติดต่อประสานงานซ่อมแซมเบ็ดเตล็ดภายในที่พักอาศัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม                                                                                                                                           | ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสดล่วงหน้า | คะแนนสะสม                | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                          |                            |                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการผู้ช่วยส่วนบุคคลในการประสานงานบริการต่างๆ เช่น การจองสนามกอล์ฟ การจองรถเช่าโรงแรม ร้านอาหาร รวมถึงแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- ความคุ้มครองการรักษาพยาบาล ขณะเดินทางในต่างประเทศ เมื่อชำระค่าตัวโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยว</li> <li>- ความคุ้มครองกรณีเกิดอุบัติเหตุขณะโดยสารอยู่บนยานพาหนะทั้งในและต่างประเทศ สำหรับผู้ถือบัตร คู่สมรสและบุตรที่ร่วมเดินทาง ในวงเงินสูงสุด 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ เพียงใช้บัตรผู้นำแพลทินัมชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยว</li> <li>- ความคุ้มครองจากแผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อนานถึง 90 วันนับจากวันที่ซื้อ ด้วยวงเงินสูงสุด 100,000 บาทต่อรายการ และไม่เกิน 400,000 บาทต่อปี</li> </ul> |
| <b>ธนาคารกรุงไทย</b><br>KTC Visa Platinum<br>- KTC Co-Brand<br>- KTC Auto group<br>- KTC Hospital group<br>- KTC Senior group<br>- KTC Sport group<br>- KTC Travel group | 45                         | 100%                  | 25 บาท ได้รับ<br>1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คะแนนสะสม 1 คะแนน แลกได้ 1 KTC Mile สะสมแลกตัวเครื่องบินได้กับทุกสายการบิน ด้วยบริการออกตั๋วเครื่องบินภายใน 24 ชม.</li> <li>- บริการช่วยเหลือเรื่องฉุกเฉินด้านต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ</li> <li>- รับสิทธิพิเศษเหนือระดับจาก Visa Platinum Privileges ได้ทั่วโลก</li> <li>- คุ้มครองอุบัติเหตุด้วยวงเงินสูงสุดถึง 20,000,000 บาท และประกันกระเป๋าเดินทางสูญหาย และสูญหายจากการเดินทางต่างประเทศด้วยวงเงินสูงสุดถึง 100,000 บาท/ครั้ง</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม                     | ระยะเวลาปลอด<br>ดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสด<br>ล่วงหน้า | คะแนนสะสม                | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>จีอีแคปิตอล</b><br>- Central Mastercard<br>Platinum | 50                             | 50%                       | 25 บาท ได้รับ<br>1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แลกเป็นไมล์เดินทางของการบินไทย 2 คะแนนได้ 1 ไมล์</li> <li>- สิทธิในการใช้ห้องพักรับรองพิเศษ Premiere Lounge ที่ห้างเซ็นทรัล</li> <li>- ส่วนลดสูงสุดถึง 10% ที่เซ็นทรัล, Zen, Mark&amp;Spencer, Super Sport และ B2S</li> <li>- ส่วนลด 5% ที่ Central Food Hall, Home Work, Food Loft และ Food Cellar</li> <li>- คะแนนพิเศษ 3 เท่าทุกร้านอาหาร และทุกการใช้จ่ายผ่าน Central Pay All</li> <li>- เงินคืนเครดิต 2% ทุกปีน้ำมันทั่วประเทศ</li> <li>- เงินคืนเครดิต 1% สำหรับทุกการใช้จ่ายในต่างประเทศ</li> </ul>                                                             |
| - Krungsri GE Visa<br>Platinum                         | 50                             | 100%                      | 20 บาท ได้รับ<br>1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่จอดรถสำรองพิเศษที่ห้างเซ็นทรัลทุกสาขา</li> <li>- บริการผู้ช่วยส่วนบุคคลตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- แลกเป็นไมล์เดินทางของการบินไทย 2 คะแนนได้ 1 ไมล์</li> <li>- คะแนนสะสมพิเศษเพิ่มอีก 2 เท่า เมื่อใช้จ่ายในเดือนเกิด</li> <li>- รายการส่วนลดจากร้านค้าชั้นนำมากมายทั่วประเทศ ตลอดทั้งปี</li> <li>- รับส่วนลด 2% เมื่อชำระค่าน้ำมันที่ปั๊ม Caltex ที่เข้าร่วมรายการทั่วประเทศ</li> <li>- ออกรอบฟรี ที่สนามกอล์ฟชื่อดังถึง 6 แห่งทั่วเอเชียและส่วนลด 10-50% ทั้งก๊วน 50 สนาม<br/>ทั่วไทย</li> <li>- บริการห้องพักรับรอง Royal Silk Lounge พิเศษของการบินไทย</li> </ul> |

| สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม                                          | ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสดล่วงหน้า | คะแนนสะสม                | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                            |                       |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการ Valet Parking ณ ห้องสรรพสินค้า เอ็มโพเรียม</li> <li>- บริการที่จอดรถฟรี ณ ห้องสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่าทั้ง 6 แห่ง</li> <li>- บริการผู้ช่วยส่วนบุคคลตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉินและช่วยเหลือนบนท้องถนนตลอด 24 ชม.</li> <li>- แผนป้องกันการนำหมายเลขบัตรท่านไปใช้ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกโจรกรรม โดยท่านสมาชิกไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ให้ความคุ้มครองย้อนหลังสูงสุดถึง 24 ชั่วโมง ก่อนการแจ้งอายัดบัตรฯ</li> <li>- แผนประกันอุบัติเหตุ ระหว่างการเดินทาง ด้วยวงเงินประกันสูงสุดถึง 10 ล้านบาท กรณีเสียชีวิต หรือ ทุพพลภาพ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น เพียงท่านชำระค่าเดินทางเต็มจำนวนด้วยบัตรเครดิต กรุงศรี จีอี วีซ่า แพลทินัม</li> </ul> |
| <b>ธนาคารไทยพาณิชย์</b><br>- SCB Platinum card<br>- SCB Beyond Platinum | 51                         | 100%                  | 20 บาท ได้รับ<br>2 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนลดและสิทธิพิเศษจากสายการบิน โรงแรม ร้านอาหารชั้นนำมากมาย</li> <li>- แลกตัวโดยสารเครื่องบินกับสายการบินที่คุณเลือกได้ และบินตามวัน/เวลาที่สะดวก พร้อมบริการจัดส่งถึงที่ ภายใน 7 วันทำการ</li> <li>- ออรัยสุดคุ้มด้วยส่วนลดสูงสุด 50% จากร้านอาหารชั้นนำตลอดปี</li> <li>- บริการเลขาส่วนตัว</li> <li>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน</li> <li>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์และส่วนลดจากโรงพยาบาลชั้นนำกว่า 80 แห่ง</li> <li>- ได้รับความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางในวงเงินสูงสุด 250,000 เหรียญสหรัฐ</li> </ul>                                                                                                                                                |



| สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม                                              | ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสดล่วงหน้า | คะแนนสะสม             | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ธนาคารทหารไทย</b><br>- TMB Visa Platinum                                 | 50                         | 100%                  | 25 บาท ได้รับ 1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับคะแนนสะสม 3 เท่า (Triple Points) เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ณ ซูเปอร์มาร์เก็ต สถานีบริการน้ำมัน และโรงพยาบาล ที่ร่วมรายการทั่วประเทศ</li> <li>- รับสิทธิพิเศษจากร้านอาหารชั้นนำกว่า 100 แห่งทั่วเอเชียแปซิฟิก</li> <li>- สิทธิพิเศษต่าง ๆ ทั่วโลก จากโรงแรมระดับ 5 ดาว สปาชั้นนำ และบริษัทรถเช่า</li> <li>- รับสิทธิพิเศษจากสนามกอล์ฟ ที่ร่วมรายการ</li> <li>- พาเดินทางสู่ประสบการณ์ท่องเที่ยวกว่า 15 โปรแกรมทั่วโลก</li> <li>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนและบริการรถฉุกเฉินทั่วประเทศ 24 ชั่วโมง</li> <li>- บริการเลขาส่วนตัวตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- คุ่มครองอุบัติเหตุในการเดินทาง ทั้งในประเทศและ / หรือต่างประเทศ กรณีเสียชีวิตหรืออวัยวะ โดยได้รับความคุ้มครองวงเงินรวมสูงสุด 7,000,000 บาท สำหรับผู้ถือบัตร คู่สมรส และบุตรตามกฎหมาย ซึ่งมีอายุระหว่าง 3 เดือน ถึง 23 ปี</li> <li>- รับค่าชดเชยเมื่อเกิดอุปสรรคในต่างประเทศ ด้วยวงเงินรวมสูงสุด 17,500 บาท ในกรณีความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง, ความล่าช้าของเที่ยวบิน, การบอกละเลิงเดินทาง และการลดจำนวนวันเดินทาง</li> </ul> |
| <b>ธนาคารนครหลวงไทย</b><br>- SCIB Visa Platinum<br>- SCIB AIT-VISA Platinum | 45                         | 100%                  | 25 บาท ได้รับ 1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับเงินคืน 0.80% ทุกยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรในแต่ละรอบบัญชี (ยกเว้นการเบิกเงินสดล่วงหน้า)</li> <li>- ส่วนลดจากร้านค้า และสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่าง ๆ มากมายที่เข้าร่วมรายการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม           | ระยะเวลาปลอด<br>ดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสด<br>ล่วงหน้า | คะแนนสะสม                | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                |                           |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สิทธิพิเศษในการใช้บริการห้องพักรับรองพิเศษชั้นธุรกิจของ Louis Tavern ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 1 ครั้ง/บัตร/ปี</li> <li>- บริการเลขาส่วนตัว 24 ชั่วโมง ทั่วโลก</li> <li>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนภายในประเทศตลอด 24 ชั่วโมง ในวงเงินที่กำหนด 1 ครั้ง/บัตร/ปี</li> <li>- ความคุ้มครองกรณีบัตรหาย โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในการะเหินที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากกำหนด 5 นาที ที่ธนาคารได้รับแจ้งบัตรหายจากผู้ถือบัตร</li> <li>- แผนประกันภัยทรัพย์สินส่วนบุคคลคุ้มครองสินค้าที่ซื้อ ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด 400,000 บาท/ปี เมื่อสินค้าที่ซื้อผ่านบัตรเครดิตสคิป วีซ่า แพลทินัม เกิดอุบัติเหตุหรือสูญหายภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อ</li> <li>- ความคุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทางในวงเงินสูงสุดถึง US\$ 500,000 (ประมาณ 20 ล้านบาท) ความคุ้มครองรวมถึงคู่สมรส และบุตร/ธิดา</li> </ul> |
| <b>ธนาคารซีที แบงก์</b><br>- Platinum Select | 55                             | 100%                      | 25 บาท ได้รับ<br>1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนลดสูงสุด 15% และ สิทธิพิเศษสำหรับแบรนด์ชั้นนำ</li> <li>- ส่วนลดสูงสุด 30% ณ ห้องอาหารชั้นนำ</li> <li>- ส่วนลดสูงสุด 50% สำหรับห้องพักของโรงแรมในเครือ Centara Hotels &amp; Resorts, Veranda, Six Senses Hideaway, Springfield, Hilton</li> <li>- ส่วนลดสูงสุด 50% จากสปาชั้นนำ</li> <li>- บริการให้คำปรึกษาด้านการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญจาก CitiGold Wealth Management</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม | ระยะเวลาปลอด<br>ดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสด<br>ล่วงหน้า | คะแนนสะสม                | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Platinum Reward                  | 55                             | 100%                      | 25 บาท ได้รับ<br>2 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนลดสูงสุด 15% ที่โรงพยาบาลกว่า 60 แห่งทั่วประเทศ</li> <li>- ที่จอดรถสำรองพิเศษที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ</li> <li>- บริการห้องพักรับรองพิเศษที่สนามบิน ปีละ 2 ครั้ง ที่ห้องพักรับรอง หลุยส์ ทาเวิร์น</li> <li>- บริการรถลิ้มขึ้นหรือคะแนนสะสม 2 เท่า เมื่อซื้อตั๋วเครื่องบินไป-กลับต่างประเทศ 1 ใบทุกครั้ง</li> <li>- บริการแพ็คเกจจกอล์ฟทั่วโลก ครอบคลุมทั้งการสำรองตั๋วเครื่องบิน ที่พัก และ สนามกอล์ฟ</li> <li>- ฟรี ค่ากรีนฟี ณ สนามกอล์ฟชั้นนำ และส่วนลด 50% ณ สนามกอล์ฟชั้นนำ</li> <li>- ประกันสินค้าทุกชิ้นด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด 400,000 บาท/ครั้ง หรือ 120,000 บาท/ชิ้น</li> <li>- ชดเชยกระเป๋าเดินทางหรือเที่ยวบินล่าช้าสูงสุด 40,000 บาท</li> <li>- ชดเชยกระเป๋าเดินทางสูญหายสูงสุด 100,000 บาท</li> <li>- ประกันอุบัติเหตุการเดินทางด้วยวงเงินสูงสุด 25,000,000 บาท</li> <li>- รับคะแนนสะสม 2 เท่าทุกๆ การใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท โดยไม่มีเงื่อนไข และสูงสุด 10 เท่า</li> <li>- ส่วนลดจากร้านค้าชั้นนำกว่า 10,000 แห่งทั่วโลกจาก Citibank World Privileges</li> <li>- ส่วนลดและสิทธิพิเศษ ณ ร้านค้าต่างๆ ในเดือนเกิด</li> <li>- ส่วนลดสูงสุด 50% ณ ร้านอาหารกว่า 1,500 แห่งทั่วประเทศ</li> <li>- ส่วนลดสูงสุด 20% จากโรงพยาบาลชั้นนำกว่า 45 แห่งทั่วประเทศ</li> <li>- บริการช่างซ่อมรถ/รถยกฉุกเฉิน 2 ครั้งต่อปี ตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- บริการเลขาทั้งในและต่างประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง</li> </ul> |

| สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม | ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสดล่วงหน้า | คะแนนสะสม             | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Citi M Visa Platinum Select  | 55                         | 100%                  | 25 บาท ได้รับ 1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับคะแนนสะสม 2 เท่า ทุก 25 บาท สำหรับทุกการใช้จ่าย รวมการใช้จ่ายภายในพารากอน เอ็มโพเรียม และเดอะมอลล์ ดีพาร์ทเมนต์สโตร์</li> <li>- รับส่วนลด 10 % สำหรับสินค้าราคาปกติ ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ภายใน พารากอน เอ็มโพเรียม และเดอะมอลล์ดีพาร์ทเมนต์สโตร์</li> <li>- รับส่วนลด 5 % สำหรับสินค้าราคาปกติ ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร ณ Home Fresh Mart, Gourmet Market, Park Food Hall, Food Hall Gallery และ Power Mall</li> <li>- รับส่วนลดสูงสุด 30% จากแบรนด์ชั้นนำในศูนย์การค้าสยามพารากอน ดี เอ็มโพเรียม และ เดอะมอลล์</li> <li>- Reserved VIP Parking ณ ศูนย์การค้าสยามพารากอน ดี เอ็มโพเรียม และเดอะมอลล์</li> <li>- Exclusive Lounge Service ณ พารากอน เอ็มโพเรียม และเดอะมอลล์ดีพาร์ทเมนต์สโตร์</li> <li>- บริการรถลิมุซีนจากบ้านถึงสนามบิน สำหรับผู้ถือบัตรฯ ที่ซื้อตั๋วเครื่องบินต่างประเทศ ผ่าน ซิตี้แบงก์ แพลตตินั่มซีเล็คท์ ทราเวล ฮอตไลน์</li> <li>- สิทธิพิเศษสำหรับวันเกิดรับบัตรกำนัลส่วนลด 30%</li> <li>- รับการชดใช้ในวงเงินสูงสุด 400,000 บาท/ครั้ง หรือ 120,000 บาท/สินค้า หากสินค้าที่ซื้อผ่านบัตรฯ เกิดเสียหายจากอุบัติเหตุหรือสูญหาย</li> <li>- คุ้มครองอุบัติเหตุในวงเงิน 25,000,000 บาท เมื่อชำระค่าบัตรโดยสารเครื่องบินผ่านบัตรฯ พร้อมรับวงเงินชดเชยสูงสุด 50,000 บาท หากกระเป๋าเดินทางล่าช้าหรือสูญหาย และรับวงเงินชดเชยสูงสุด 20,000 บาท หากเที่ยวบินล่าช้าหรือถูกยกเลิก</li> </ul> |

| สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม             | ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสดล่วงหน้า | คะแนนสะสม                | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Citi M Visa Platinum Reward              | 55                         | 100%                  | 25 บาท ได้รับ<br>1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับคะแนนสะสม 2 เท่า ทุก 25 บาท สำหรับทุกการใช้จ่าย รวมการใช้จ่ายภายในพารากอน เอ็มโพเรียม และเดอะมอลล์ ดีพาร์ทเมนต์สตรี</li> <li>- รับคะแนนสะสม 2 เท่า ทุก 25 บาท ในทุกการใช้จ่ายประเภทอื่น Fresh Mart, Gourmet Market, Park Food Hall, Food Hall Gallery และ Power Mall</li> <li>- รับส่วนลดสูงสุด 30% จากแบรนด์ชั้นนำที่ร่วมรายการในศูนย์การค้าสยามพารากอน, ดี เอ็ม โฟเรียม และเดอะมอลล์</li> <li>- รับบัตรกำนัลส่วนลด 20% ณ พารากอน เอ็มโพเรียมและเดอะมอลล์ ดีพาร์ทเมนต์สตรีทุกสาขา สำหรับวันคล้ายวันเกิด</li> <li>- รับการชดใช้ในวงเงินสูงสุด 100,000 บาท/ครั้ง หรือ 40,000 บาท/สินค้า หากสินค้าที่ซื้อผ่านบัตร เกิดเสียหายจากอุบัติเหตุหรือสูญหาย</li> <li>- คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ในวงเงิน 5,000,000 บาท เมื่อชำระค่าบัตรโดยสารเครื่องบินผ่านบัตร พร้อมรับวงเงินชดเชยสูงสุด 20,000 บาท หากกระเป๋าเดินทางล่าช้าหรือสูญหาย และรับวงเงินชดเชยสูงสุด 6,000 บาท หากเที่ยวบินล่าช้าหรือถูกยกเลิก</li> </ul> |
| <b>ธนาคารยูโอบี</b><br>- UOB Visa Platinum | 55                         | 100%                  | 20 บาท ได้รับ<br>1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมตรวจสุขภาพ จ่าย 1 ท่าน ในราคา 7,400 บาท (20 รายการตรวจ) ตรวจสุขภาพได้ อีก 1 ท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย</li> <li>- สนามกอล์ฟ ออกรอบฟรี สูงสุด 2 ท่าน เมื่อมา 4 ท่าน ณ 2 สนามกอล์ฟชั้นนำในประเทศไทย และอีก 13 แห่งในทวีปเอเชีย</li> <li>- สิทธิในการเข้าใช้สนามกอล์ฟระดับโลกแม้ไม่เป็นสมาชิก</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| สถาบันผู้ออก<br>บัตรเครดิตแพลทินัม                                                   | ระยะเวลาปลอด<br>ดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสด<br>ล่วงหน้า | คะแนนสะสม                | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - UOB Lady Platinum                                                                  | 55                             | 100%                      |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการเลขาส่วนตัวตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนทั่วประเทศตลอด 24 ชม.</li> <li>- ความคุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง, คุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า, คุ้มครองกระเป๋าเดินทางมาถึงล่าช้าและคุ้มครองกระเป๋าเดินทางสูญหาย สำหรับผู้ถือบัตรเครดิต และคู่สมรส 18 - 75 ปี บุตร-ธิดา 3 เดือน - 23 ปี</li> <li>- บริการออกกำลังกายฟรี 4 ครั้ง/เดือน ( Lady's in Shape ) ที่ คลาร์ค แอพท์ ฟิตเนส ทั้ง 8 สาขา</li> <li>- บริการเลขาส่วนตัวตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนทั่วประเทศตลอด 24 ชม.</li> <li>- ความคุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง, คุ้มครองเที่ยวบินล่าช้า, คุ้มครองกระเป๋าเดินทางมาถึงล่าช้าและคุ้มครองกระเป๋าเดินทางสูญหาย สำหรับผู้ถือบัตรเครดิต และคู่สมรส 18 - 75 ปี บุตร-ธิดา 3 เดือน - 23 ปี</li> </ul> |
| <b>ธนาคารสแตนดาร์ด<br/>ชาร์เตอร์ด</b><br>- Standard Chartered<br>Visa Platinum Elite | 55                             | 100%                      | 20 บาท ได้รับ<br>1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับคะแนนสะสม 3 เท่า ทุก 20 บาท สำหรับทุกการใช้จ่ายที่ร้านอาหาร โรงแรม สายการบิน และห้างสรรพสินค้า ทั้งในและต่างประเทศ</li> <li>- รับคะแนนสะสม 2 เท่า ทุก 20 บาท สำหรับทุกการใช้จ่ายหมวดร้านค้า</li> <li>- เงินคืนเข้าบัญชี 5% ทุกครั้งที่เติมน้ำมันที่ปั๊ม Caltex ที่ร่วมรายการครบ 800 บาท</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม     | ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสดล่วงหน้า | คะแนนสะสม             | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Standard Chartered Visa Platinum | 55                         | 100%                  | 20 บาท ได้รับ 1 คะแนน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- KrisFlyer Frequent Flyer Mileage conversion Program ทุกๆ 10 บาท รับ 1 คะแนน เทียบเท่ากับ 1 KrisFlyer ไมล์ เพื่อแลกกับตั๋วเครื่องบินจากสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์ส และสายการบินพันธมิตรในเครือ Star Alliance</li> <li>- บริการ ลิ้มชิมฟรี 1 ครั้งเมื่อท่านซื้อตั๋วเครื่องบินไป-กลับ/แพ็คเกจ (ต่างประเทศ 2 ที่) - บริการ ห้องพักรับรองพิเศษชั้นนักธุรกิจ ของ Louis Tavern Lounge ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 2 ครั้ง/บัตรปี</li> <li>- บริการเลขาส่วนตัวตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- สิทธิพิเศษทางด้านบริการด้านการธนาคารและการเงินต่างๆ</li> <li>- ความคุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง, เที่ยวบินล่าช้า, กระเป๋าเดินทางล่าช้าและกระเป๋าเดินทางสูญหาย ด้วยความคุ้มครองสูงสุด 30 ล้านบาท</li> <li>- รับคะแนนสะสม 2 เท่า ทุก 20 บาท สำหรับทุกหมวดประเภทสินค้า (ยกเว้นค่าใช้จ่ายที่ปั้มน้ำมันและซูเปอร์มาร์เก็ต)</li> <li>- สามารถสะสมคะแนนเพื่อแลกตั๋วเครื่องบินจากสายการบินชั้นนำโดยไม่จำกัดสายการบิน</li> <li>- รับเงินคืนเข้าบัญชี 1% สำหรับทุกยอดการใช้จ่ายที่ซูเปอร์มาร์เก็ต (ยกเว้น ซูเปอร์สโตร์ , ดิสเคานท์สโตร์ , โฮมโปร , โฮมเวิร์ค)</li> <li>- รับเงินคืนเข้าบัญชี 1% สำหรับทุกยอดการใช้จ่ายที่ปั้มน้ำมัน</li> <li>- สิทธิพิเศษทางด้านบริการด้านการธนาคารและการเงินต่างๆ</li> </ul> |

| สถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม           | ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย (วัน) | การเบิกเงินสดล่วงหน้า | คะแนนสะสม | สิทธิประโยชน์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ธนาคารเอชเอสบีซี<br>- HSBC Visa Platinum | 51                         | 50%                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รับส่วนลดสูงสุดถึง 25% ในการแลกคะแนนสะสม สำหรับบัตรกำนัลที่เลือกสรรพิเศษ และรับส่วนลด 10% เมื่อแลกคะแนนเป็นเงินเครดิตคืนเข้าบัญชีผ่าน SMS</li> <li>- ส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้า ร้านอาหาร และโรงแรมชั้นนำในประเทศ</li> <li>- สิทธิประโยชน์ในต่างประเทศกว่า 40 ประเทศทั่วโลก ส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้า ร้านอาหาร และโรงแรมชั้นนำมากกว่า 40 ประเทศทั่วโลก</li> <li>- บริการเลขาส่วนตัวตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านและท้องถนนตลอด 24 ชั่วโมง</li> <li>- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทั่วโลกที่มอบความอุ่นใจให้ท่านยามเดินทางด้วยบริการช่วยเหลือทางการแพทย์และทางกฎหมาย ทั้งจากสำนักงานตัวแทนวีซ่า และทั่วโลก</li> <li>- คั่มครองเที่ยวบินล่าช้า ตั้งแต่ 6 ชั่วโมงติดต่อกันนับจากเวลาที่กำหนดไว้เป็นเงินสูงสุด 300 เหรียญสหรัฐ โดยจ่าย 30 เหรียญสหรัฐ สำหรับทุกๆ 6 ชั่วโมงที่ล่าช้า</li> <li>- คั่มครองกระเป๋าเดินทางมาถึงล่าช้า สูงสุดไม่เกิน 150 เหรียญสหรัฐ</li> <li>- ความคุ้มครองอุบัติเหตุ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่มีอายุไม่เกิน 23 ปี ขณะที่โดยสารอยู่ในยานพาหนะสาธารณะระหว่างการเดินทางต่างประเทศ ในกรณีที่ใช้บัตรเครดิต เอชเอสบีซี วีซ่า แพลทินัม ชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมทัวร์ในฐานะของผู้โดยสารหรือนักท่องเที่ยวปกติ โดยมีวงเงินคั่มครองสูงสุดถึง 300,000 ดอลลาร์สหรัฐ</li> </ul> |

ที่มา : จากเว็บไซต์ต่างๆ ของสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตแพลทินัม (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2552)



จากตารางที่ 3.1 และ 3.2 จะเห็นได้ว่าสิทธิประโยชน์และกลยุทธ์การตลาดของบัตรเครดิตแพททินัม ได้แก่ กลยุทธ์เกี่ยวกับการได้รับของรางวัล เงินเครดิตคืนนั้น นั่นคือ เมื่อผู้ใช้บริการบัตรเครดิตมีการนำบัตรเครดิตไปใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแล้ว ผลตอบแทนของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตก็จะเปลี่ยนไปตามกลยุทธ์ทางการตลาดของแต่ละสถาบันผู้ออกบัตร ซึ่งสามารถรวบรวมอยู่ใน 4 ประเด็นหลัก คือ

- ส่วนลดเพิ่ม (On top)
- เงินเครดิตคืน (Cash back)
- คะแนนสะสม (Bonus points)
- บัตรกำนัล (Voucher)

ซึ่งแต่ละกลยุทธ์จะนำไปพร้อมกันกับทุกธนาคาร และมีระยะเวลาในการใช้ที่แตกต่างกัน จากประเด็นที่กล่าวมานี้ทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจำเป็นต้องมีการเข้าตรวจสอบว่าธุรกิจนี้มีกำไรเกินจริงหรือไม่ (จึงสามารถจ่ายผลตอบแทนได้สูงมาก) ซึ่งส่งผลกระทบต่อความคิดอกเบี้ยในอัตราสูงของผู้ใช้บริการบัตรเครดิต จากการที่ธุรกิจบัตรเครดิตยังไม่มีกฎหมายที่เข้ามาดูแลการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตโดยตรงทำให้ในปัจจุบันต้องใช้กฎหมายเทียบเคียงในการเข้ามาดูแลการประกอบธุรกิจเมื่อเกิดการกระทำความผิด อาทิ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2552 พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 เป็นต้น แม้ว่าในปัจจุบันจะยังไม่มีกฎหมายที่ตราขึ้นมาเพื่อดูแลการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตโดยเฉพาะก็ตาม แต่ธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต เพื่อใช้ดูแลผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิต เช่น การกำหนดคุณสมบัติของผู้ประกอบการบัตรเครดิต การกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะสมัครบัตรเครดิต รวมถึงการกำหนดอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ใช้ในปัจจุบัน เป็นต้น