

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2543.

ไมเคิล กราวิทซ์ และ ซูซาน ซูเบิร์ต. EQ สำหรับคนทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 1. แปลและเรียบเรียงโดย

ผศ.ดร. คัดนางค์ มณีศรี. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2546.

วีระวัฒน์ บัณฑิตามัย. การสัมภาษณ์งานแบบมีโครงสร้าง : จากหลักวิธีสู่แนวปฏิบัติที่ดี =

Structured select interview : from principles to good practices.

กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วน ทีพีเอ็น เพรส, 2548.

วีระวัฒน์ บัณฑิตามัย. เชาวน์อารมณ์ (EQ) ดัชนีชี้วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.

กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2542ก.

วีระวัฒน์ บัณฑิตามัย. “เชาวน์อารมณ์ : ดัชนีชี้วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.” การแนะแนว

และจิตวิทยาการศึกษา 1(มกราคม-มิถุนายน 2542ข): 13-28.

ศรีเวื่อน แก้วกังวาน. จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย เล่ม 2 วัยรุ่น – วัยสูงอายุ. พิมพ์ครั้งที่ 8.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สมโภชน์ เขียมสุภาษิต. ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร:

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

เอกสารอื่น ๆ

กฤติกา หล่อวัฒนวงศ์. “การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพตามแนวคิดห้าองค์ประกอบเชาวน์-

อารมณ์ตามแนวคิดโกลแมน และความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานชาย

ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

คณิสสร ดวงพัตรา. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ระดับเขาวนอารมณ์และความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทอุตสาหกรรมการผลิตแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ครองคณา สีขาว. “เขาวนอารมณ์, ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และพฤติกรรม การเผชิญความเครียดของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม.” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

จิตระการ ศุภรัตน์. “การรับรู้ความสามารถแห่งตนกับแบบแผนชีวิตที่ส่งเสริมสุขภาพของสตรีที่ ต้องโทษในเรือนจำ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. “บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. “ผลของบุคลิกภาพและเขาวนอารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตาม การรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ชวนจิตร ฐระทอง. “เขาวนปัญญา เขาวนอารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ณุชนา เอื้อสิริมนต์. “เขาวนั้ อารมณั้ของผู้นาในวงการธุรกิจประกันชีวิต.” วิทยานิพนธั้มหาบัณั้ฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองคั้การ คณะศิลปศาสตรั้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตรั้, 2544.

ดวงฤทัย อุปมา. “การศึ้ษาความสั้พันธั้ระหว่างคุณลักษณะของงาน และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ของงาน กรณีศึ้ษาพนักงานรับประกันภัยของบริษัทประกันภัยเอกชนแห่งหนึ่.” งานวิจัยสั้วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรั้มหาบัณั้ฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองคั้การ คณะศิลปศาสตรั้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตรั้, 2547.

เปาวลี วิมูลชาติ. “การศึ้ษาการรับรู้ความสามารถของตนเองและความตั้องการพัฒนาดตนเองของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร.” งานวิจัยสั้วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรั้มหาบัณั้ฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองคั้การ คณะศิลปศาสตรั้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตรั้, 2549.

พัชรี สายสดุดี. “ความสั้พันธั้ระหว่างปัจเจกสั้วนบุคคล การมีสั้วนร่วมนั้ในงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกองคั้การกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐ.” วิทยานิพนธั้มหาบัณั้ฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตรั้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

ละม้าย เกิดโภคทรัพย์. “การรับรู้ความสามารถของตนเองกับความเหนื้อยหนั้ายในงานของบุคลากรทางการพยาบาล : กรณีศึ้ษาโรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่.” งานวิจัยสั้วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรั้มหาบัณั้ฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองคั้การ คณะศิลปศาสตรั้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตรั้, 2548.

วรรณา ศรีสันติโรจน์. “ความสั้พันธั้ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันในงาน: กรณีศึ้ษาพนักงานระดับปฏิบัติกรองงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่.” งานวิจัยสั้วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรั้มหาบัณั้ฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองคั้การ คณะศิลปศาสตรั้ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตรั้, 2548.

วรรณา พุทธประสาท. “การศึ้ษาความสั้พันธั้ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองกับความ

พึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลป-ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

คันสนีย์ เจริญแก้ว. “ความลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในอาชีพของพนักงานธนาคาร
พาณิชย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.

สุธิดา ชฎาแก้ว. “ความสัมพันธ์ของเขาวนอารมณ์ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และอัตราการขาด
งาน : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

สุรินทร์ หนูอินทร์. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับคุณภาพของการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการนักศึกษาตามการรับรู้ของหัวหน้างาน: กรณีศึกษา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

Books

Armstrong, M. Managing People: A practical Guide for Line manager. London : Kogan
Page Limited, 1998.

Bandura, A. Self-Efficacy: The Exercise of Control. New York: W.H. Freeman and
Company, 1997.

Bandura, A. Social Foundation of thought and action. A Social Cognitive Theory. N.J. :
Prentice-Hall, 1986.

Bandura, A. Social Learning Theory. A Social Cognitive Theory. N.J. : Prentice-Hall, 1977.

Baron, R., and Parker, Jame D.A. The Handbook of Emotional Intelligence.

San Francisco: Jossey-Bass Inc., 2000.

Engler, Barbara. Personality Theories. 6th ed., Boston New York : Houghton Mifflin Company, 2003 .

Evans, R.I. Albert Bandura, The Man and His Ideas : A Dialogue. New uporl :

Greenwood Press, Inc., 1989.

Goleman, Daniel. Working with Emotional Intelligence. New York: Bantam Books, 1998.

Mcshane, S.L., and Von Glinow, M.A. Organizational Behavior : Emerging Realities for the Workplace Revolution. 2nd ed. New York : McGraw-Hill, Inc., 2003.

Muchinsky, Paul M. Psychology Applied to Work : An introduction to industrial and organizational psychology. 6th ed. United States of America : Wadsworth, a division of Thomson Learning, 2000.

Mayer, J.D., and Salovey,P. Emotional Development and Emotional Intelligence. New York: Basic Books, 1997.

Newstorm, John W., and Davis, Keith. Organizational Behavior : Human Behavior at Work. 9th ed. New York : McGraw-hill, Inc., 1993.

.

Schultz, Duane and Schultz, Sydney E. Theories of Personality. 6th ed., California America : Brooks/Cole Publishing Company, 1998a.

Schultz, Duane and Schultz, Sydney E. Psychology and Work to day : an introduction to

industrial and organizational psychology. New York : Macmillan, 1998b.

Steer, R.M.and Porter, L.W. Motivation and Work Behavior. 5th ed. New York : Mc.Graw-Hill, 1991.

Yamane, Taro. Statistics-An Introduction Analysis. 2nd ed. Tokyo: Weatherhill, Inc., 1970.

Articles

Ashforth, Blake e., and Humprey, Ronald H. "Emotion in the workplace: a reappraisal." Human Relation 48(1995): 97-125.

Bandura, A., and Cervone, D. "Self-evaluative and self-efficacy mechanisms governing the motivation effects of goal systems." Journal of Personality and Social Psychology 45(1983) : 1017-1028.

Bardzil, P., and Slaski, M. "Emotional Intelligence: Fundamental competencies for enhanced service provision." Managing Service Quality 13(2003): 97-104.

Bearse, L.N. "A development of measures of job organizational, professional commitment, and an evaluation of their relationships with performance", Doctoral dissertation, Bowling Green State University, 1984.

Blau, G. "A multiple study investigation of the dimensionality of job involvement." Journal of Vocational Behavior 27(1985): 19-36.

Brett , A.H.; Frank, H.G.; Paul, J.H., and Jeffrey, D.G., "The relationship between perfectionism and self-efficacy." Personality and Individual Differences 24(1998) : 109-113.

- Brown, Steven P. "A meta-analysis and review of organization research on involvement." Psychological Bulletin 120(1996): 235-255.
- Brown, Steven P., and Leigh, Thomas W. "A new look at psychological climate and its relationship to job involvement, effort, and performance." Journal of Applied Psychology 81(1996): 358 – 368.
- Carmeli, Abraham. "The relationship between emotional intelligence and work attitudes, behavior and outcomes: an examination among senior managers." Journal of Managerial Psychology 18(2003): 788-813.
- Chan, David W. "Perceived emotional intelligence and self-efficacy among Chinese secondary school teachers in Hong Kong." Personality and Individual Difference 36(2004): 1781-1795.
- Chen, G., and Bliese, P.D. "The role of different levels of leadership in predicting self-collective efficacy : evidence for discontinuity." Journal of Applied Psychology 87 (2002) : 549-556.
- Di Fabio, A., Majer, V., and Taralla, B. "Correlations of teacher self efficacy: personal characteristics and attitude toward the job." Psychologie du travail et des organisations 12(2006): 263-277.
- Diggins C. " Emotional intelligence: the key to effective performance: ... and to staying ahead of the pack at times of organizational change." Human Resource Management International Digest. 12(2004): 33-35.
- Dimitriades, Zoe S. "Managing emotionally intelligent service workers: personal and positional effects in the Greek context." Journal of European Industrial Training 31(2007): 223-240.

- Efraty, David, and Sirgy, Joseph. "The effects of quality of working life (QWL) on employee behavioral responses." Social Indicators Research 22(1990): 31-47.
- Elloy, D.F., Everett, J.E. and Flynn, W.R. "Multidimensional mapping of the correlates of job involvement." Canadian Journal of Behavioural Science. 27(1995) : 79-91.
- Evers, Will J.G.; Brouwers, A., and Tomic, W. "Burnout and Self-efficacy : A study on teachers' beliefs when implementing an innovative educational system in the Netherlands." British Journal of Educational Psychology. Vol.72 No.2, 2002 : pp.227-243.
- Higgs, M., and Hender, J. "Is there a relationship between emotional intelligence and creative management." Henley Research Note, Henley Management College, Henley-on-Thames, Oxfordshire, 2006.
- Jawahar-Nesan, L. "Efficacy-information for implementing learning in construction." The Learning Organization 11(2004): 45-66.
- Jex, S.M.; Bliese, P.D.; Buzzell, S., and Primeau, J. "The impact of self-efficacy on stressor-strain relations : coping style as an explanatory mechanism." Journal of Applied Psychology 86(2001) : pp.401-409.
- Kanungo, Rabindra N. " Measurement of job and work involvement." Journal of Applied Psychology 67(1982): 341-349.
- Lawler, Edward E. and Hall, Douglas T. "Relationship of job characteristics to job involvement, satisfaction, and intrinsic motivation." Journal of Applied Psychology 54(1970) : 305 - 312.
- Lawshe, C.H. "A quantitative approach to content validity." Personnel Psychology 28

(1975) : 563 - 575.

Lee.C., and Bobko,P. "Self-efficacy beliefs : comparison of five measures." Journal of Applied psychology 79(1994) : 364-369.

Li, I.C., Lin, M.C., and Chen, C.M. "Relationships between personality traits, job satisfaction, and job involvement among Taiwanese community health volunteers." Public Health Nursing 24(2007): 274-282.

Lodahl, Thomas M. and Kejner, Mathilde. "The definition and measurement of job involvement." Journal of Applied Psychology 49 (1965) : 24 – 33.

Marshall, G.W., Lassk, F.G., Moncrief, W.C. "Salesperson job involvement: do demographic, job situational, and market variables matter?" Journal of Business & Industrial Marketing 19 (2004): 337-343.

Maurer, T.J., Weiss, E.M., and Barbeite, F.G. "Model of involvement in work-related learning and development activity: the effects of individual, situational, motivational, and age variables." Journal of Applied Psychology 88(2003): 707-724.

Mitchell,T.R., and others. "Predicting Self-Efficacy and Performance During Skill Acquisition" Journal of Applied Psychology. 79 (1994) : 506-517.

Nystedt, L., Sjöberg, A., and Häggglund, G. "Discriminant Validation of measures of organizational commitment, job involvement, and job satisfaction among Swedish Army officers." Scandinavian Journal of Psychology 40(1999): 49-55.

O'Driscoll, M. P., and Randall, D. M. "Perceived organisational support, satisfaction

with rewards, and employee job involvement and organizational commitment
“ Applied Psychology: An International Review 48(1999): 197.

Paullay, I., Alliger, G., and Stone-Romero, E. "Construct validation of two instruments designed to measure job involvement and work centrality." Journal of Applied Psychology 79 (1994): 224-228.

Reeve, Charlie L., and Smith, Carlla S. "Refining Lodahl and Kejner's job involvement scale with a convergent evidence approach: applying multiple methods to multiple samples" Organizational Research Methods 4(2001): 91-111.

Rozell, E.J., Pettijohn, C.E., and Parker, S.R. "An empirical evaluation of emotional intelligence: the impact on management development." Journal of Management Development 21(2002): 272-289.

Salami, Samuel O. "Relationships of emotional intelligence and self efficacy to work attitudes among secondary school teachers in Southwestern Nigeria." Essay in Education 20(Spring 2007): 43-56.

Salovey, P., and Mayer, J.D. "Emotional Intelligence." Imagination, Cognition and Personality 9(September 1990): 185-211.

Stuijbergen, A.J., and Becker, H.A. "Predictors of health-promoting lifestyles in person with disabilities." Research in Nursing & Health 17(1994): 3 -13.

Thelwell, R.C., Lane, A.M., and Weston, Neil J.V. "Mood states, self-set goals, self-efficacy and performance in academic examinations." Personality and Individual Difference 42(2007): 573-583.

Thorndike, E.L. "Intelligence and its uses". Harper's Magazine 140(1920): 227-235.

Wood, R. E., and Bandura, A. "Impact of conceptions of ability on self-regulatory mechanisms and complex decision making." Journal of Personality and Social Psychology 56(1989): 407-415.

Yang, H.L., Kao, Y.H., and Huang, Y.C. "The job self efficacy and job involvement of clinical nursing teachers." Journal of Nursing Research 14(2006): 237-249.

Zhang, K., Medcof, J.W., & Jiao, C., Team orientation as a new component of goal orientation conceptualization. Best Paper Proceedings of the Academy of Management Annual Conference, Atlanta, 2006.

Other Materials

Adeyemo, D.A., Ogunyemi, B. "Emotional intelligence and self-efficacy as predictors of occupational stress among academic staff in a Nigerian University."
<<http://www.weleadinlearning.org/da05.htm> >, June 2007.

Aryee, Samuel. "Job involvement: An analysis of its determinants among male and female teachers." *Revue Canadienne des Sciences de l'Administration*. Dec 1994.<http://findarticles.com/p/articles/mi_qa3638/is_199412/ai_n8723023>,
June 2007.

Pajares, F. "Current Directions in Self Research : Self-Efficacy" *Self-Efficacy*. 1996.
<<http://www.emory.edu/EDUCATION/mfp/area1.html>>, June 2007.