

ผนวก จ
แบบสอบถาม

วันที่ 6 สิงหาคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางสาววินิตา ไชยมงคล นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำงานวิจัยส่วน
บุคคล เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง เขาวินิจฉัย และความ
ผูกพันในงาน กรณีศึกษาบุคลากรของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง” โดยคาดหวังว่าผลการวิจัยที่
ได้รับครั้งนี้จะอำนวยประโยชน์ทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นการศึกษาเพื่อหาแนวทางในการพัฒนา
การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลในองค์การให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะ
สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากท่าน

ดิฉันใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ด้วย
คำตอบที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความผูกพันใดๆ ทั้งต่อตัวท่านเอง ต่อผู้อื่น หรือต่อ
องค์การในภายหลัง และผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ เนื่องจากผู้วิจัยจะเสนอ
ผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้น จึงขอให้ท่านสบายใจในการตอบแบบสอบถามชุดนี้และ
โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณเป็น
อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว วินิตา ไชยมงคล)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วน และทุกข้อตามความเป็นจริง การวิเคราะห์ข้อมูลจะทำการเป็นภาพรวม ไม่วิเคราะห์เป็นรายบุคคล โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่าน คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ขอขอบคุณในความร่วมมือนำตอบคำถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ.....ปี

3. อายุงาน.....ปี

4. ระดับการศึกษา (ที่ได้รับสูงสุด)

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. หน่วยงานที่สังกัด

Non – Clinical

Clinical

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง

ขอให้ท่านพิจารณาว่าในการทำงานของท่าน ท่านมีความมั่นใจในความสามารถของท่านว่าจะทำได้ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกหรือความคิดของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1.	เมื่อฉันวางแผนไว้แล้ว ฉันมั่นใจว่าสามารถทำตามแผนที่วางไว้ได้					
2.	ถ้าฉันไม่สามารถจะทำงานให้สำเร็จในครั้งแรก ฉันก็ยังคงพยายามทำงานนั้นต่อไปจนสำเร็จ					
3.	เมื่อใดก็ตามที่ฉันตั้งเป้าหมายสำคัญไว้กับตัวเองแล้ว ฉันไม่ค่อยประสบความสำเร็จกับเป้าหมายที่ตั้งไว้					
4.	ฉันมักจะล้มเลิกงานต่างๆ ก่อนที่ฉันจะทำงานนั้นสำเร็จ					
5.	ฉันมักหลีกเลี่ยงในการเผชิญปัญหาหรืออุปสรรค					
6.	เมื่อใดก็ตามที่ฉันเห็นว่าบางสิ่งบางอย่างที่ซับซ้อนหรือยุ่งยาก ฉันไม่คิดที่จะพยายามเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับ					
7.	ถึงแม้ว่าฉันจะต้องทำในสิ่งที่ไม่ถูกใจ ฉันก็จะพยายามสู้จนงานนั้นสำเร็จ					
8.	ถ้าฉันตัดสินใจที่จะทำสิ่งใดแล้ว ฉันก็จะมุ่งมั่นที่จะทำต่อไปจนสำเร็จ					
9.	เมื่อฉันพยายามที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ แต่ฉันไม่สามารถทำได้สำเร็จตั้งแต่เริ่มแรก ฉันก็จะเลิกที่จะทำสิ่งนั้นต่อไป					
10.	เมื่อมีปัญหาที่ไม่ได้คาดไว้เกิดขึ้น ฉันก็จะไม่พยายามที่จะจัดการกับปัญหานั้น					
11.	ฉันพยายามที่จะหลีกเลี่ยงการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ถ้าฉันพบว่าสิ่งนั้นทำให้ฉันยุ่งยากหรือเกิดปัญหา					
12.	ฉันรู้สึกมั่นใจในความสามารถของตัวเอง					
13.	ฉันเป็นคนยอมแพ้อะไรๆ					
14.	ฉันไม่ชอบที่จะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวเอง					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดเขาวินิจฉัย

ขอให้ท่านพิจารณาว่า ข้อความแต่ละข้อนี้ตรงกับความคิดเห็นและพฤติกรรมของท่านเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นและของท่านมากที่สุด และโปรดตอบทุกข้อ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1.	ฉันรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง					
2.	ทุกครั้งที่อยู่รู้สึกตื่นเต้น ฉันรู้ตัวเสมอ					
3.	ฉันรู้ว่าเมื่อใดควรขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น					
4.	ฉันเชื่อว่าตัวฉันเป็นคนมีความสามารถ					
5.	ฉันสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ฉันประสบอยู่ได้อย่างง่ายดายตาย					
6.	ฉันรู้ได้ด้วยตัวเองว่าฉันทำอะไรผิด					
7.	ฉันตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ด้วยความเชื่อมั่น					
8.	เมื่อมีความเครียดฉันสามารถทำให้ตัวเองผ่อนคลายลงได้โดยเร็ว					
9.	ฉันทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแม้ว่าจะไม่มีใครเห็น					
10.	ฉันเป็นคนตรงต่อเวลา					
11.	ฉันปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ได้ค่อนข้างช้า					
12.	ฉันสามารถระงับอารมณ์ที่พลุ่งพล่านของตนเองให้สงบลงได้					
13.	เมื่อฉันรับปากว่าจะทำอะไรแล้วฉันก็จะทำอย่างที่พูดไว้					
14.	ฉันทำงานในความรับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน					
15.	ฉันอดทนฟังคนอื่นพูดจนจบได้เสมอ					
16.	ฉันเป็นคนมีวินัยในตัวเอง					
17.	ฉันสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์					
18.	ฉันสนุกกับการหาวิธีใหม่ๆ ในการทำงาน					
19.	ฉันมีจุดมุ่งหมายที่ทำหายในชีวิต					
20.	ฉันจะทำงานของแผนกให้สำเร็จลุล่วงไป					
21.	ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ					
22.	ฉันคิดว่าโลกนี้น่าอยู่					
23.	ฉันเชื่อว่าสิ่งต่างๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
24.	ฉันยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวทางในการทำงาน					
25.	ฉันพร้อมที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน					
26.	ฉันมองว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า					
27.	ฉันพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้					
28.	ฉันสละผลประโยชน์ของตัวเองเพื่อเป้าหมายของกลุ่ม/แผนกได้					
29.	ฉันมองเห็นโอกาสที่แตกต่างจากผู้อื่น					
30.	แม้มีอุปสรรคฉันก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้					
31.	ฉันสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ถึงแม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร					
32.	เมื่อฉันเดินเข้าไปในห้อง ฉันสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร					
33.	ฉันทราบข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงของผู้อื่น					
34.	ฉันทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ					
35.	ฉันสามารถคุยกับคนได้ทุกระดับ					
36.	ฉันสามารถบอกถึงความสัมพันธ์ของคนในกลุ่ม/แผนกได้					
37.	ฉันสามารถเข้าใจถึงข้อวิตกกังวลของผู้อื่นได้					
38.	ฉันคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน					
39.	ฉันรู้สึกยินดีที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น					
40.	ฉันเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น					
41.	ฉันเข้าใจความต้องการของพนักงานในแผนก					
42.	ฉันสามารถกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความกระตือรือร้น					
43.	ฉันสามารถทำให้คนเข้าใจในสิ่งที่ฉันต้องการจะบอก					
44.	ฉันชอบอภิปรายถกเถียงปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข					
45.	พนักงานในแผนกมักทำตามแนวทางที่ฉันปฏิบัติ					
46.	ฉันสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีได้					
47.	ฉันสามารถวางแผนงานร่วมกับผู้อื่นได้					
48.	ฉันสามารถพูดให้คนสนใจฟังได้					
49.	ฉันสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้องต้องกันได้					
50.	ฉันสามารถทำให้พนักงานในแผนกมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้					
51.	ฉันสามารถชักจูงให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
52.	ฉันยินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ๆเสมอ					
53.	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน					
54.	ฉันสามารถโน้มน้าวให้ผู้อื่นคล้อยตามได้					
55.	ฉันมีเพื่อนที่สามารถพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันได้					
56.	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือในการทำงาน					
57.	ฉันทำให้คนในแผนกรู้สึกสนุกกับงาน					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดความผูกพันในงาน

ขอให้ท่านพิจารณาว่า ข้อความแต่ละข้อนี้ตรงกับความรู้สึกของท่านที่มีต่องานของท่านเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกหรือความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.	สิ่งสำคัญที่เกิดขึ้นในชีวิตของข้าพเจ้ามักเกี่ยวข้องกับงาน					
2.	ข้าพเจ้าคิดว่างานเป็นเพียงส่วนหนึ่งในชีวิต					
3.	ทุกลมหายใจของข้าพเจ้าคืองาน					
4.	ความสนใจส่วนใหญ่ของข้าพเจ้าเป็นเรื่องเกี่ยวกับงาน					
5.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานกับข้าพเจ้ามีความสัมพันธ์ต่อกันอย่างเหนียวแน่นยากที่จะแยกออกจากกัน					
6.	ข้าพเจ้าไม่ได้มีความรู้สึกว่ามีชีวิตอยู่เพื่องาน					
7.	เป้าหมายในชีวิตของข้าพเจ้าเกี่ยวข้องกับงาน					
8.	ข้าพเจ้าคิดว่างานเป็นส่วนสำคัญที่สุดในชีวิต					
9.	ข้าพเจ้าใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับงาน					