

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “ปัจจัยการสื่อสารการตลาดกับการตัดสินใจเลือกบริษัทประกันภัยของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ” สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ที่ให้เกียรติเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้เสียสละเวลาให้คำแนะนำที่ดี ตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาให้ถูกต้องด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี รวมทั้งขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. สุรัตน์ เมธิกุล ประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชูชีพ เกษโกวิท กรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล ที่ได้กรุณาแก้ไขเนื้อหา

ขอขอบคุณป้า และหม่าม๊าที่ให้การสนับสนุนด้านการศึกษาด้วยดีเสมอมา เพื่อน ๆ พี่ ๆ ฝ่าย I-Insurance บริษัทเทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) และเพื่อน ๆ MCM 7 ที่คอยเป็นห่วงและให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะกำลังใจที่มีมาไม่เคยขาด

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่าน ที่ให้ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่านที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเกี่ยวกับขั้นตอนต่าง ๆ มาโดยตลอด รวมทั้งขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน สำหรับคำตอบอันเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยนี้

วิไลรัตน์ ทิววงศ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551