

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. “แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ ในการให้บริการสาธารณะ.” แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัฒน์ บรมานันท์. “บริการสาธารณะในระบบกฎหมายปกครองฝรั่งเศส.” กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม, 2541.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัฒน์ บรมานันท์. “หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ.” กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา, 2547.

รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ขาวะประภาส. “สภาพทั่วไปของการให้บริการประชาชนของรัฐ” การบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค จำกัด, พิมพ์ครั้งที่ 4, 2547.

สมาน รังสิโยภิญช์. “การบริหารราชการไทย: อดีต ปัจจุบัน และอนาคต.” กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บรรณกิจ, 2544.

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. “รายงานผลการศึกษา เรื่อง โครงการวิจัย: การศึกษาความเหมาะสมของการนำรูปแบบของศูนย์บริการร่วมแบบต่างๆ มาใช้กับหน่วยงานบริการภาครัฐ.” สำนักงาน ก.พ.ร., 2548.

สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, “การศึกษาอำเภอดันแบบในการ จัดบริการสาธารณะ เพื่อการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (Government Outlet).” กรุงเทพมหานคร: MisterKopy, มปป.

### Books

Caiden, G.E. Public Administration. Pacific Palisades: Palisades Publisher, 1982.

Dimitris Gouscos, Maria Lambrou, Gregoris Mentzas and Panagiotis Georgiadis. A Methodological Approach for Defining One-Stop E-Government Service Offerings. R.Traunmuller (Ed.): EGOV 2003, LNCS 2739, pp., 2003

Lucy, W.H., Dennis Gilbert and Gutherie S. Birkhead. "Equity in Local Service Distribution." Public Administration Review. 37:1977

McCullough, J.S. "General Concepts and Issues." Urban Training Manangement Training Program. Research Triangle Institution, 1993.

Suchitra Punyaratabandhu-Bkakdi et al. Delivery of Public Service in Asian Countries: Cases in Development Administration. Bangkok: Thammasat University Press, 1986.

### เอกสารอื่นๆ

ถาวร โปธิสมบัติ. "ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีการให้บริการประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรี." สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

รวิวรรณ. "บทความเรื่อง One Stop Service" ปรากฏในเว็บไซต์ <http://www.dopa.go.th/rawiwan/develop/onestop.htm>. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2549

นายสมชัย เลิศประสิทธิพันธ์. "การปรับปรุงการบริหารงานและการบริการของอำเภอด้วยการปรับรื้อระบบ (Reengineering)." สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ว่าที่ร้อยตรีสุชาติ จันทน์น้อย. "ปัญหาในการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตหนองจอก." สารนิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2540.

นายสุริยะ วิริยะสวัสดิ์. "บทความเรื่อง E-citizen คืออะไร?" ปรากฏในเว็บไซต์ <http://www.dopa.go.th/fop/Surachai/work5p.htm>. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2549

หนูนา. "บทความเรื่อง e-service บริการยุคไฮเทค" ตีพิมพ์ใน Namkok Magazine. ฉบับเดือนกุมภาพันธ์ถึงมีนาคม, กรุงเทพฯ : 2549

"ข้อมูล ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ จังหวัดเชียงราย" ปรากฏในเว็บไซต์ <http://web.chiangrai.net/kmc/oss.php>. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2549