

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(9)

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์การวิจัย.....	7
	วิธีการศึกษาวิจัย.....	7
	ขอบเขตการวิจัย.....	8
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	9
	แนวคิดการให้บริการสาธารณะ (Public Service).....	9
	ความหมายของการให้บริการสาธารณะ.....	9
	ประเภทของการให้บริการสาธารณะ.....	12
	รูปแบบของการให้บริการสาธารณะ.....	13
	ชนิดของงานบริการสาธารณะ.....	14
	แนวคิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop service).....	15
	ความหมายการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว.....	15
	แนวคิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว กับแนวคิดการให้บริการ สาธารณะ.....	17

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่

2	รูปแบบการให้บริการตามแนวคิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว.....	17
	ตัวอย่างการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services) ในต่างประเทศ.....	18
	การประยุกต์ใช้แนวคิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services) กับระบบราชการไทย.....	20
	กรอบการวิเคราะห์ในการดำเนินการการจัดให้มีการให้บริการประชาชนตามกรอบแนวคิด การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop Services).....	22
	1) ปัจจัยที่สนับสนุนการนำเอาแนวคิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services) มาปรับใช้ในการให้บริการประชาชน.....	22
	2) ผลที่เกิดจากการให้บริการประชาชนตามกรอบแนวคิด การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services).....	25
	3) ตัวแบบตามแนวคิด การให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services) ที่เหมาะสมในการนำมาประยุกต์ใช้ในระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ของประเทศไทย.....	26
3	การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services) : กรณีศึกษา ศูนย์บริการร่วมนนทบุรี ณ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี และ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จอำเภอมะนัง นครปฐม จังหวัดนครปฐม.....	28
	1. ศูนย์บริการร่วมนนทบุรี ณ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี.....	28
	1.1 ข้อมูลทั่วไป อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี.....	29
	1.2 ที่มาของศูนย์บริการร่วมนนทบุรี.....	31

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่

3	1.3 ลักษณะการให้บริการของศูนย์บริการร่วมนนทบุรี.....	31
	1.4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมนนทบุรี.....	32
	2. ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม.....	35
	2.1 ข้อมูลทั่วไป อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม.....	36
	2.2 ที่มาของศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม.....	37
	2.3 ลักษณะการให้บริการของศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ อำเภอ เมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม.....	38
	2.4 การให้บริการของศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม.....	39
4	ผลการศึกษา.....	45
	รายงานการศึกษาวิจัย.....	45
	1) การวิเคราะห์ผลของการดำเนินการจัดให้มีบริการของศูนย์บริการร่วมนนทบุรี ณ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี (Nonthaburi Counter service) และศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม...	45
	2) การวิเคราะห์การให้บริการของศูนย์บริการร่วมนนทบุรี ณ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี (Nonthaburi Counter service) และศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม.....	53
5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	63
	สรุปผลการศึกษา.....	63
	1. ผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่จัดให้มีการให้บริการประชาชน ตามกรอบแนวคิด การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services)	63

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่

5	2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำแนวคิดเรื่อง การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services) มาปรับใช้ในระบบการให้ บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ.....	65
	3. ตัวอย่างตามแนวคิด การให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop services) ที่เหมาะสมในการนำมา ประยุกต์ใช้ในระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ภาครัฐ ของประเทศไทย.....	70
	ข้อเสนอแนะ.....	75
	บรรณานุกรม.....	