

ผนวก ก

หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถาม

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายการศึกษาและพัฒนาจิตใจ

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถาม วันที่ 19 มีนาคม 2551

เรียน ผู้บัญชาการเรือนจำพิเศษธนบุรี

ด้วยกระผม นายสันติภาพ มาเจริญ เจ้าหน้าที่บริหารงานราชทัณฑ์ 6 ปฏิบัติราชการหัวหน้างานการศึกษาสายสามัญ ฝ่ายการศึกษาและพัฒนาจิตใจ ขณะนี้กำลังศึกษาต่อในระดับศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีความประสงค์ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลประกอบการจัดทำสารนิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง “การประสานความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในเรือนจำพิเศษธนบุรี” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับมหาบัณฑิตดังกล่าว โดยขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่ส่วนต่าง ๆ ของเรือนจำ ฯ ในวันที่ 19 มีนาคม 2551 และเก็บแบบสอบถามในวันที่ 21 มีนาคม 2551 มีจำนวนดังต่อไปนี้

- ส่วนควบคุมผู้ต้องขัง จำนวน 91 คน
- ส่วนสวัสดิการผู้ต้องขัง จำนวน 25 คน
- ส่วนพัฒนาผู้ต้องขัง จำนวน 46 คน

ดังมีรายชื่อเจ้าหน้าที่ส่วนต่าง ๆ ปรากฏตามบัญชีรายชื่อที่แนบมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ กระผมมีความจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลเป็นการเร่งด่วน เนื่องจากในวันที่

1 เมษายน 2551 จะต้องใช้ในการสอบ Presentation ในรายวิชานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายสันติภาพ มาเจริญ)

หัวหน้างานการศึกษาสายสามัญ

(นายโกสินธุ์ ประภาพัฒนพงษ์)

หัวหน้าฝ่ายการศึกษาและพัฒนาจิตใจ

(นายสรสิทธิ์ จงเจริญ)

ผู้บัญชาการเรือนจำพิเศษธนบุรี

(สำเนา)

ที่ ศธ 0516.16/239

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ท่าพระจันทร์ กรุงเทพฯ 10200

19 มีนาคม 2551

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูล

เรียน ผู้บัญชาการเรือนจำพิเศษธนบุรี

ด้วย นายสันติภาพ มาเจริญ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารงานยุติธรรม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้จัดทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประสานความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในเรือนจำพิเศษธนบุรี” ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการของนักศึกษา

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้นักศึกษาได้เข้าเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ “การประสานความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในเรือนจำพิเศษธนบุรี” โดยจะเข้าเก็บข้อมูล ณ เรือนจำพิเศษธนบุรี ระหว่างวันที่ 21-24 มีนาคม 2551 เวลา 09.00-15.30 น.

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและเจ้าหน้าที่ของท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( รองศาสตราจารย์ ดร. กิติพัฒน์ นนทปัทมาดุลย์ )

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ โทร. 02-623-5121

หมายเหตุ: เปลี่ยนหัวข้อเรื่องจาก “การประสานความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในเรือนจำพิเศษธนบุรี” เป็นหัวข้อเรื่อง “ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในการประสานความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในเรือนจำพิเศษธนบุรี”

## แบบสอบถาม

เรื่อง “การประสานความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในการปฏิบัติ  
ต่อผู้ต้องขังในเรือนจำพิเศษธนบุรี”

หมวดที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในข้อที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุด

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุกี่ปี (1) 18-20 ปี (2) 21-30 ปี  
(3) 31-40 ปี (4) 41 -60 ปี
3. สถานะภาพ (1) โสด (2) แต่งงาน  
(3) หย่าร้าง (4) คู่สมรสเสียชีวิต
4. ท่านนับถือศาสนา (1) พุทธ (2) คริสต์  
(3) อิสลาม (4) อื่นๆ
5. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรี  
(3) ปริญญาโท (4) ปริญญาเอก
6. งานของทางราชการนอกเหนือจากงานประจำที่ท่านจำเป็นต้องปฏิบัติให้เสร็จ ท่านมักจะใช้เวลาช่วงใดในการปฏิบัติ (1) นิติศาสตร์ (2) รัฐศาสตร์  
(3) ศึกษาศาสตร์ (4) อื่น ๆ
7. ปัจจุบันท่านปฏิบัติราชการในส่วนงานใดของเรือนจำ ฯ (1) ส่วนควบคุมผู้ต้องขัง (2) ส่วนพัฒนาผู้ต้องขัง  
(3) ส่วนสวัสดิการผู้ต้องขัง (4) อื่น ๆ
8. ปัจจุบันท่านปฏิบัติราชการในตำแหน่งใดภายในเรือนจำ ฯ (1) นักทัณฑวิทยา (2) นักสังคมสงเคราะห์  
(3) เจ้าหน้าที่บริหารงานราชทัณฑ์ (4) อื่น ๆ

9. ท่านปฏิบัติราชการในสังกัดเรือนจำ ฯ มาเป็นเวลาเท่าใด

- (1) 0-10 ปี (2) 11-20 ปี  
(3) 21-30 ปี (4) ตั้งแต่ 30 ปีขึ้นไป

10. ท่านเคยปฏิบัติงานในเรือนจำ ฯ ช่วงวันหยุดราชการด้วยความเต็มใจโดยไม่มีผู้บังคับบัญชาสั่งการ เนื่องจากเกรงว่างานที่ค้างหรือรับผิดชอบจะไม่เสร็จ หรือไม่

- (1) เคยปฏิบัติ (2) ไม่เคยปฏิบัติ

หมวดที่ 2 ข้อมูลด้านการประสานงาน

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
<u>ด้านการควบคุม</u>			
1. ปัจจุบันการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังกับหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมผู้ต้องขังยังไม่ค่อยได้รับความสะดวเท่าที่ควร			
2. การปฏิบัติการประสานงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับการควบคุมผู้ต้องขัง หากเกิดจากการสั่งการของผู้บังคับบัญชา มักจะได้รับความสะดว			
3. การปฏิบัติการประสานงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมผู้ต้องขัง หากเกิดจากการปฏิบัติงานนอกเหนือจากงานประจำ มักจะไม่ค่อยได้รับความสะดว			
4. การประสานความร่วมมือด้านต่างๆ ที่ไม่ใช่ด้านการควบคุม กับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมผู้ ต้องขัง มักไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ			

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ
5. หน่วยงานด้านการควบคุมมักไม่ค่อยให้ความสำคัญกับความร่วมมือด้านแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังเพราะเห็นว่าไม่ใช่ภารกิจหลักของการควบคุม			
6. ปัญหาที่พบในการประสานความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังกับหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมผู้ต้องขังมักเกิดจากการข้อกำหนดต่าง ๆ ที่มีข้อกำหนดไว้			
7. ปัญหาที่พบในการประสานความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังกับหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมผู้ต้องขังมักเกิดจากการข้อผิดพลาดทางการสื่อสารและความเข้าใจของผู้ปฏิบัติ			
8. ปัญหาที่พบในการประสานความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังกับหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมผู้ต้องขังมักเกิดจากการข้อผิดพลาดเพราะแนวคิดที่แตกต่างของผู้ปฏิบัติ			
9. ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานกลางขึ้นเป็นตัวประสานงานด้านความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง และปรับเปลี่ยนนโยบาย-ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดต่าง ๆ โดยให้คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ต้องขังเป็นหลักมิใช่ประโยชน์ด้านงานควบคุม			
10. ควรจัดให้มีการอบรม ทำความเข้าใจ พัฒนาแนวความคิดให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน			

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
<u>ด้านสวัสดิการ</u>			
1. การประสานความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังกับหน่วยงานด้านสวัสดิการมักได้รับความสะดวกรวดเร็วเป็นเรื่องเกี่ยวกับประโยชน์ของผู้ต้องขัง			
2. การประสานความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังกับหน่วยงานด้านสวัสดิการมักจะราบรื่นเพราะผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการมีความเข้าใจเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ต้องขังเป็นอย่างดี			
3. หน่วยงานด้านสวัสดิการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในทุก ๆ ด้าน			
4. ในการประสานงานกับหน่วยงานด้านสวัสดิการแม้จะเป็นการประสานงานนอกเหนือจากงานประจำ หากมีความเกี่ยวข้องกับผู้ต้องขังโดยตรงก็มักจะได้รับความสะดวก			
5. ปัญหาที่มักพบในการประสานความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังกับหน่วยงานด้านสวัสดิการมักเกิดจากแผนนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกฎหมาย			
6. ความยุ่งยากและปัญหาด้านการประสานความร่วมมือด้านการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังกับหน่วยงานด้านสวัสดิการจะเกิดขึ้นหากเป็นการประสานด้านงบประมาณต่าง ๆ			

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
7. โดยภาพรวมส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการ มักไม่ได้รับความสำคัญเท่าที่ควร เนื่องจากแนวคิดด้านลบที่ว่าไม่มีความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติต่อผู้ต้องขังในบางเรื่องของเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่าง ๆ			
8. การแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานด้านสวัสดิการได้พบควรดำเนินการโดยจัดให้หน่วยงานด้านสวัสดิการควบรวมกับหน่วยงานด้านการควบคุมเพื่อที่จะได้ปฏิบัติงานราชการด้านสวัสดิการได้ง่ายโดยปฏิบัติควบกับไปกับงานด้านการควบคุม			
9. ควรจัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการแยกเป็นอิสระ มีอำนาจสั่งการและปฏิบัติงานด้านสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับผู้ต้องขังได้โดยตรง ไม่ต้องผ่านหรือรอการสั่งการ			
10. ควรแก้ไขปรับปรุงระเบียบข้อปฏิบัติและข้อกำหนดให้มีความสอดคล้องและสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติในสภาวะการณ์ปัจจุบัน			

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
<p><u>ด้านการแก้ไขฟื้นฟู</u></p> <p>1. การแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังในปัจจุบัน ดำเนินการไปได้อย่างลำบาก การขับเคลื่อนในทางปฏิบัติเป็นไปอย่างไรทิศทาง ขาดความเป็นเอกภาพ</p>			
<p>2. หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนมากในเรือนจำ ฯ มักไม่ค่อยเห็นคุณค่าของการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขัง</p>			
<p>3. ในสภาวะการณ์ปัจจุบันงานด้านการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังจะเป็นหน้าที่ของส่วนงานหรือฝ่ายเล็ก ๆ ที่ไม่มีอำนาจในการประสานปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่</p>			
<p>4. ในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเรือนจำ ฯ ด้านการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังมักดำเนินไปอย่างไม่เป็นระบบ</p>			
<p>5. ในการปฏิบัติการประสานความร่วมมือต่อผู้ต้องขังด้านการแก้ไขฟื้นฟูมักเกิดขึ้นเพราะนโยบายของเรือนจำ ฯ และผู้บริการเป็นหลัก</p>			
<p>6. การดำเนินการด้านการแก้ไขฟื้นฟูขาดการสนับสนุนจากส่วนงานต่าง ๆ ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันเป็นเพียงการปฏิบัติตามแผนนโยบาย มิใช่การปฏิบัติจากความเข้าใจที่แท้จริง ทำให้ผลของงานและผลของการประสานความร่วมมือออกมาไม่ค่อยประสบความสำเร็จเท่าที่ควร</p>			

ข้อความ	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย
7. การปฏิบัติงานด้านการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังมักมีความขัดแย้งในทางปฏิบัติด้านข้อกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับ และ ระเบียบราชการในหลายด้าน ทำให้การประสานความร่วมมือกับภาคส่วนงานต่าง ๆ ไม่ค่อยได้รับการตอบรับเท่าที่ควร			
8. ควรสร้างระบบการจัดการแนวทางการประสานความร่วมมือด้านการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขังให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทุกส่วนงาน และกำหนดระเบียบการปฏิบัติเพื่อกำหนดแนวทางการประสานความร่วมมือด้านการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขัง			
9. ควรปรับเปลี่ยนระเบียบข้อบังคับ และนโยบายในบางส่วนให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขัง			
10. จัดตั้งหน่วยงานดำเนินการเชิงรุก เพื่อประชาสัมพันธ์แบบบูรณาการ ด้านความเข้าใจ และด้านการชี้แจงปรับเปลี่ยนแนวคิดของเจ้าหน้าที่			

### หมวดที่ 3 คำถามปลายเปิด (ท่านมีความคิดเห็นเช่นไร)

ปัจจุบันการประสานความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังไม่ประสบความสำเร็จ อันเนื่องมาจากแนวคิดแนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติแต่ละบุคคลแตกต่างกัน รวมถึงภารกิจหน้าที่ของส่วนงานต่าง ๆ ที่มีระเบียบข้อบังคับและหน้าที่แตกต่างกัน จึงควรดำเนินการหาแนวทางการประสานความร่วมมือของเจ้าหน้าที่และพัฒนาองค์กรรวมถึงแนวคิดทัศนคติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ภายในเรือนจำ ฯ โดยจัดตั้งหน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ปัญหา

