

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานและบุคลากรในโรงงานและหาแนวทางลดต้นทุนที่ใช้ได้จริง โดยการใช้ทฤษฎีสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry) เป็นหลักในการค้นหาสิ่งดีงามต่างๆในองค์กร มาวิเคราะห์และวางแผนกลยุทธ์ โดยจะสอดแทรก ทฤษฎีอื่นๆ มาช่วย ให้เกิดความชัดเจน เพื่อให้สามารถวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพต่อบุคลากรในบริษัท น้ำตาลมิตรลาว

#### 1. แนวทางในการวิจัย

โดยผู้วิจัยได้วางกรอบแนวคิดตามหลักการสุนทรียสาธก ใช้หลักการค้นหาสิ่งดี ๆ ในเชิงบวก โดยการตั้งคำถามและการสังเกต ในเชิงสร้างสรรค์ เป็นหลัก โดยเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรและจัดการการเปลี่ยนแปลงแนวใหม่ที่เน้นวิธีการเชิงสร้างสรรค์ ในการค้นหาสิ่งดี ๆ ที่เป็นประสบการณ์ต่างๆในองค์กร ที่จะสามารถนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ คนในองค์กร โดยนำมาวิเคราะห์ว่าอะไรคือสาเหตุสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานบรรลุประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อวางแผนกลยุทธ์ด้านต่างๆ

โดยสิ่งที่สำคัญในการรวบรวมข้อมูล หรือค้นหาสิ่งดี ๆ นั้นคือการสร้างคำถาม และจากการที่ผู้วิจัยได้ฝึกประสบการณ์ ประกอบกับได้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้วิจัยได้มีการพัฒนาดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบพัฒนาการการสร้างคำถามโดยหลักการสุนทรียสาธก

คำถามเดิม	ผลลัพธ์ที่ได้	คำถามใหม่ เจาะจงกว่าเดิม	ผลลัพธ์ที่ได้
1. ประสบการณ์ดี ๆ ที่ผ่านมาเป็นอย่างไรบ้าง 2. ครั้งไหนที่เคยทำงานแล้วมีความสุขมากที่สุด	1. เหมือนกัน ทุกวัน เรื่อยๆ นะ 2. ไม่รู้ เหมือนกัน	1. ใน 1 เดือนหรือสัปดาห์ที่ผ่านมาคิดว่ามีสิ่งที่ทำแล้วภูมิใจในตนเองบ้าง 2. การกระทำอะไรที่ทำแล้วมีเพื่อนหรือคนรอบข้างชมมาบ้าง	1. นำเงินมาให้ครอบครัว ตั้งใจทำงาน ตั้งใจเรียน 2. ช่วยเหลือเพื่อนสอนหนังสือเพื่อน เป็นคนดี

หมายเหตุ ช่วงต้นไม่มีการเก็บข้อมูลในการสัมภาษณ์ จึงบอกเล่าผ่านตามประสบการณ์ของผู้วิจัย

ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีระบบ (system theory) มาวางแผนการดำเนินงานวิจัย เพื่อให้ได้แนวทางการวิจัยอย่างมีระบบ โดยผู้วิจัยได้วางแนวทางดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยเครื่องมือและเทคนิคหลายวิธี ได้แก่ การสังเกต การสัมภาษณ์ การศึกษาเอกสาร เป็นต้น ดำเนินการวิจัยแบบปฏิบัติการ และดำเนินการวิจัยเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพโดยทั่วไปของโรงงานน้ำตาลมิตรลาว มีแนวคิดและหลักการที่นำไปสู่กรอบแนวคิดในการวิจัย คือ ถ้าต้องการหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงาน โดยการประยุกต์ใช้หลักการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry-AI) จะต้องทำอย่างไรบ้าง นำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลและการสังเคราะห์เครื่องมือจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้

ระยะที่ 2 การทดลองใช้เครื่องมือที่สังเคราะห์ได้ ตรวจสอบข้อมูล วิเคราะห์ผลการวิจัย ประเมินสถานการณ์จริง การปฏิบัติงานจริง ๆ ทาวิวัตต์และประเมินผลที่ได้ พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือที่สังเคราะห์ได้ รวมทั้งหาแนวทางลดต้นทุน โดยใช้ประโยชน์จากเครื่องมือที่สังเคราะห์ได้จากระยะที่ 1

หลักการ เครื่องมือและเทคนิคการรวบรวมข้อมูล ในระยะที่ 1

1.1 หลักการที่เกี่ยวข้อง หลักการสุนทรียสาธก (AI) แรงจูงใจ(motivation) การสังเกต(Observation) การบริหารคุณภาพ(TQM) สุนทรียสนทนา (Dialog) และได้วางแนวทางการดำเนินการวิจัยตามวงจรการเรียนรู้ของ Kolb ดังนี้

### 1.1.1 Discovery

1) ศึกษาและค้นคว้าเอกสารข้อมูลทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry) หนังสือประสบการณ์ความรู้ ตลอดจนการฝึกฝนในการใช้ AI ในชีวิตประจำวัน ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น จากนั้นศึกษาบทความ เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม การจูงใจ การวางแผนปฏิบัติงาน การดำเนินโครงการและการประเมินผล และเนื่องจากโรงงานน้ำตาลมิตรลาว เพิ่งเปิดดำเนินการ ทุกอย่างยังไม่เข้าระบบ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องการบริหารจัดการในด้านขนส่ง การผลิต ความปลอดภัยในด้านต่างๆ ประกอบกับปัญหาเรื่องแนวคิดของพนักงาน ซึ่งพนักงานในโรงงานระดับปฏิบัติการส่วนใหญ่เป็นคนลาว มีวัฒนธรรม ความเชื่อ ค่านิยมที่แตกต่างจากคนไทย ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องและไม่เป็นระบบ จึงต้องมีการศึกษาด้านการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และวัฒนธรรมของประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเพิ่มขึ้น

2) ดำเนินการสังเกต ผู้วิจัยใช้การสังเกตการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละแผนกทุกแผนกรวมทั้งกิจกรรมที่ผู้วิจัยทำเสริมกับพนักงานในแผนกที่รับผิดชอบ เพื่อหาสิ่งที่ดีที่สุดและสามารถนำมาประยุกต์และขยายผลให้แผนกอื่น ๆ ได้ทดลองทำ

3) ดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้บริหารตั้งแต่หัวหน้างานขึ้นไป พนักงานระดับปฏิบัติการในส่วนที่ดำเนินงานอยู่ในตัวโรงงาน ได้แก่ ประสบการณ์เกี่ยวกับการทำงาน

ประสบการณ์ที่ดีที่สุดที่เกิดขึ้นกับตนเองและองค์กร หรือที่รู้สึกภูมิใจ เพื่อรวบรวมแนวคิดที่ใช้ได้จริง ให้ได้มากที่สุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงวิธีในการทำงาน

ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสังเกตร่วมกับสัมภาษณ์ พนักงานโรงงาน ดังแนวทางต่อไปนี้

อะไร (what) หาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การลดต้นทุน โดยใช้ศิลปะการตั้งคำถาม การพูดเชิงบวก การคิดเชิงบวก มโนภาพเชิงบวกและปฏิสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างคน ภายใต้ความเชื่อที่แตกต่างจากความเชื่อถือกันโดยทั่วไปอย่างสิ้นเชิง ดำเนินการเกี่ยวกับการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลที่เอื้อประโยชน์ต่อการวิจัย

เมื่อไร (When) ทำการสังเกตและสัมภาษณ์ทุกเวลาที่มีโอกาส โดยดูลักษณะของผู้ที่ให้สัมภาษณ์ว่าต้องเป็นผู้ที่เต็มใจให้ข้อมูล มีเวลาว่างที่จะมานั่งคุยด้วย ช่วงเวลาที่ไม่เป็นทางการ ไม่เร่งรีบ ไม่ได้มีธุระจะไปไหน ง่าย ๆ สบาย ๆ เช่น ในวงรับประทานอาหาร หลังเลิกงาน หลังเล่นกีฬาในแต่ละวัน เป็นต้น

ใคร (Who) ผู้วิจัยเป็นผู้ตั้งคำถามและสัมภาษณ์เอง

กลุ่มเป้าหมาย (Whom) พนักงานในโรงงาน ทั้งระดับปฏิบัติการและผู้บริหาร

ที่ไหน (Where) สัมภาษณ์ต่อหน้า

อย่างไร (How) การตั้งคำถามแบบ AI เน้นไปที่คำถามที่สร้างสรรค์ เชิงค้นหาประสบการณ์ดี ๆ และไม่เป็นทางการ

แบบสัมภาษณ์สำหรับพนักงานโรงงานและผู้บริหาร

1) ประสบการณ์ที่ดีที่สุดในการทำงานเป็นอย่างไร ช่วยอธิบายหน่อย  
2) คุณเคยรู้สึกสบายใจ หรือสุขใจที่ได้ทำงานในช่วงไหน เกิดเหตุการณ์อะไรขึ้น อย่างไร

3) สิ่งที่คุณมุ่งหวังเกี่ยวกับการทำงานของคุณคืออะไร

4) แรงจูงใจอะไรที่ทำให้มาทำอาชีพนี้

ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

### 1.1.2 Dream

ขั้นตอน Dream เป็นการนำมาวาดฝันในสิ่งดีที่อยากให้เกิดขึ้นกับบุคลากรโรงงานตั้งแต่หัวหน้างานและพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงงาน ภายใต้ข้อจำกัดของเวลา สถานที่และความต้องการ โดยพิจารณาร่วมกับจุดแข็งของกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กร และวัฒนธรรมเป็นสำคัญ เพื่อสิ่งที่วาดฝันนั้นสามารถนำมาปฏิบัติและเป็นไปได้จริง ซึ่งอาจจะเป็นการวาดฝันถึงวิธีที่จะทำให้พนักงานกระตือรือร้นในการทำงานขึ้น สร้างสรรค์ผลงานได้มากขึ้น สร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรในองค์กรได้มากขึ้น ร่วมมือหรือประสานงานกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงานอื่น ๆ ได้ดีขึ้น เป็นการวาดฝันในระดับพฤติกรรมการทำงานและแนวคิดของแต่ละ

บุคคล หรืออาจจะเป็นการคาดหวังถึงสิ่งที่ยากให้เป็นในเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

### 1.1.3 Design

ออกแบบและวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้สิ่งที่วาดฝันไว้เป็นจริง วิเคราะห์ว่า Positive Core ของสิ่งที่ค้นพบคืออะไร แล้วพิจารณาทรัพยากรขององค์กรที่มีอยู่ ว่าสามารถนำมาทำอะไรได้บ้าง ไม่ว่าจะเป็นข้อจำกัดของวัฒนธรรม ความเชื่อ ค่านิยม แนวคิดเวลา แรงบันดาลใจ สื่อกระตุ้น ความพร้อมของสถานที่ ความต้องการและความคาดหวังของโรงงานต่อพนักงาน ในด้านการปรับตัวและแนวคิดวิธีดำเนินงาน ตลอดจนหาแนวทางการติดตามและประเมินผลที่สร้างสรรค์ เพื่อให้ได้รูปแบบที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ ในหลายๆสถานการณ์และในหลายๆที่ นำไปสู่การประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในด้านอื่นๆ ก่อให้เกิดแนวคิด กระบวนการปฏิบัติ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุด

หลักการ เครื่องมือและเทคนิคการรวบรวมข้อมูล ในระยะที่ 2

1.2 หลักการที่เกี่ยวข้อง หลักการสุนทรียสาธก (AI) แรงจูงใจ(motivation) การสังเกต(Observation) การบริหารคุณภาพ(TQM) การจัดการโครงการ(Project management) สุนทรียสนทนา (Dialog) ทฤษฎีระบบ(system theory) การประเมินระบบ (CIPP model) โดยดำเนินการต่อเนื่องจากระยะที่ 1 ดังนี้

#### 1.2.1 Destiny

ในขั้นตอนการทดลองใช้เครื่องมือ ดำเนินการในขอบเขตที่ผู้วิจัยมีอำนาจสั่งการเต็มที่ เพื่อสามารถเก็บและรวบรวมข้อมูลได้ละเอียด เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรและขยายผลต่อไป

1.3 ศึกษาหลักการการลดต้นทุน ดำเนินการรวบรวมแนวทางการลดต้นทุนในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น การเพิ่มประสิทธิภาพ เอกสารการปฏิบัติงานของพนักงาน ตั้งแต่เริ่มฝึกงาน ตลอดจนผลงานที่ผ่านมา มีแนวทางการดำเนินการวิจัยตามวงจร AI และวิจัยเชิงปฏิบัติการภายใต้นโยบายขององค์กร พิจารณาถึงสิ่งที่สามารถทำได้ง่ายก่อนและมีความจำเป็น เหมาะสมกับวัฒนธรรมของประเทศ

#### 1.4 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแผนกต่างๆจะถูกนำมาดำเนินการวิเคราะห์ดังแนวทางต่อไปนี้

1.4.1 ประเมินสภาพแวดล้อม ก่อน และหลังทำการศึกษา ระบุปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต สิ่งแวดล้อมและข้อมูลย้อนกลับวิเคราะห์หาความต้องการและความจำเป็น ในการปรับปรุงวิธีการทำงาน และลดต้นทุน โดยผ่านทฤษฎีระบบ

1.4.2 ติดตามผล วิเคราะห์โครงการใช้ได้จริงโดยใช้เทคนิคการวางแผนและควบคุมโครงการ Project management ผ่านหลักการ Critical Path Method (CPM) เพื่อนำมาสร้างรูปแบบโครงการ นำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ตามข้อที่ 1 และข้อที่ 2

สรุปได้ว่าวิธีการวิจัยในครั้งนี้ จะวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากขั้นตอน Discovery ตามวงจรของ AI ด้วยทฤษฎีระบบ(System Theory) ซิปโมเดล(CIPP MODEL) การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งมุ่งอธิบายความสัมพันธ์ภายใต้เงื่อนไขทางสังคมวัฒนธรรม ที่เกิดปรากฏการณ์ดังกล่าวขึ้นหรือภายใต้สภาวะการณ์ที่เป็นจริงรอบด้านในขณะนั้น และ Reflection สะท้อนความรู้สึกต่อเหตุการณ์ว่านี่ถึงประสบการณ์ดี ๆ อะไรบ้างตามรูปแบบวงจรการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม(PAOR) ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของ Kolb (Kolb's Learning Style Model)

### 1.5 การสร้างบทสรุปการวิจัย

จากนั้นใช้หลักการ Conceptualization คือการเชื่อมโยงสิ่งที่ได้รับฟังมาเข้ากับการสังเกตหรือการค้นพบของเรา เพื่อระบุว่าอะไรเป็นเหตุที่ทำให้เกิดผลดีดังกล่าว การเขียนเชื่อมโยงข้อสรุปชั่วคราว แต่ละชุดเข้าด้วยกัน จนกระทั่งได้บทสรุปทั้งหมดของคำตอบให้กับปัญหาการวิจัย ในครั้งนั้นจะมีลักษณะเป็นชุดของแนวความคิดที่มีความเป็นนามธรรม และทำหน้าที่อธิบายเกี่ยวกับปรากฏการณ์ หรือข้อเท็จจริงจากงานวิจัยในแต่ละเรื่องแล้วจึงดำเนินการ Experimentation คือการนำสิ่งที่เราวิเคราะห์ได้ขยายผลต่อให้เกิดประโยชน์ และจากผลการปฏิบัติที่ได้นำมาสรุปเป็น driver เพื่อใช้เป็นหลักในการปฏิบัติต่อไป

ค้นหาประสบการณ์ด้านบวกเพื่อใช้ในการจัดทำแผนงาน โครงการ และนำเสนอผู้บริหาร โดยหลังจากเสร็จสิ้นงานวิจัยแล้ว ผู้วิจัยได้คาดหวังให้พนักงานมีการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเป็นเพียงการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ หรือแนวคิด

### 1.6 การตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล

ตามความหมายของความเชื่อถือและไว้วางใจในคุณภาพของการวิจัย (Trustworthiness) ในบริบทของการวิจัยเชิงคุณภาพ ควรตรวจสอบข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ (นิศา ชูโต, 2545)

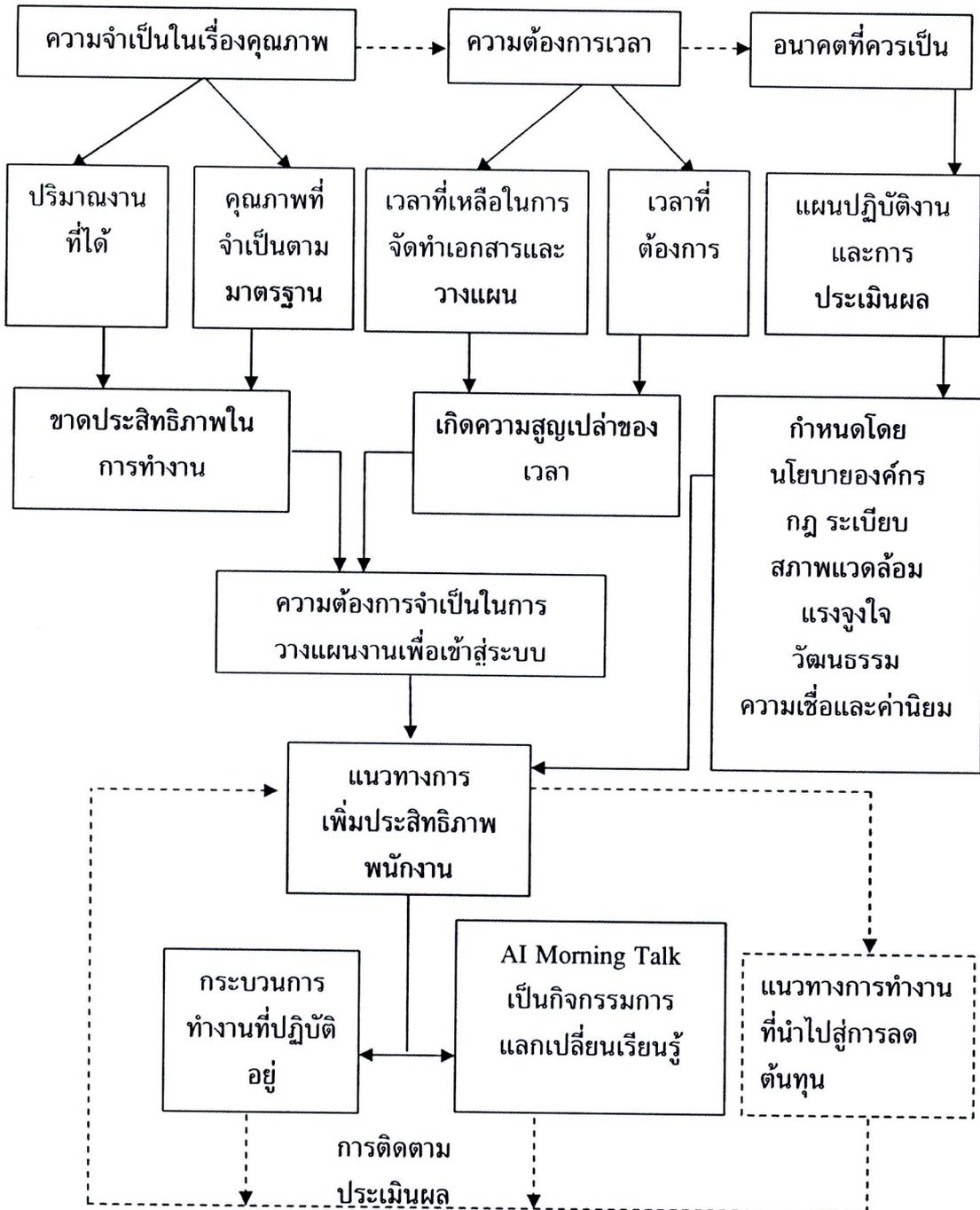
1.6.1 ดำเนินการตรวจสอบความเชื่อถือได้ (Credibility) หมายถึง การตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูล และการตีความของผู้วิจัยเกี่ยวกับความจริงระดับต่างๆ กับความคิดของผู้ให้ข้อมูลว่าสอดคล้องต้องกันหรือไม่ ซึ่งสิ่งที่นักวิจัยควรจะทำเพื่อเพิ่มความเชื่อถือได้ของการวิจัย คือ

- 1) ดำเนินการโดยอยู่ในสนามเป็นช่วงระยะนาน นานจนสามารถจัดอคติและตรวจสอบความเข้าใจในประเด็นสำคัญ ๆ ให้ถูกต้อง
- 2) ดำเนินการโดยสังเกตอย่างจริงจัง เพื่อเข้าใจคุณลักษณะสำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้น

3) ดำเนินการโดยถ่ายถอด เล่า ตรวจสอบระหว่างเพื่อนร่วมวิจัย เพื่อ ความแจ่มแจ้งและพัฒนาการของความเข้าใจ ปรัชญาหรือเกี่ยวกับแนวทางการวิจัย รวมทั้งบอก เล่าปรับทุกข์ ช่วยแก้ไขปัญหิต่าง ๆ ซึ่งกันและกันทั้งปัญหาส่วนตัวและปัญหาทางปัญญา

4) ดำเนินการโดยตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation) (Danzin,1978) คือ การตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งที่มาต่าง ๆ กัน คือ จากข้อมูลหลายแหล่ง (Data Triangulation) เพื่อได้คำอธิบายในหลายๆ สภาพการณ์ หลายๆช่วงเวลาและมิติต่างๆ กัน จากผู้สืบสวนหลายๆ คน หลายๆ กลุ่ม (Investigation Triangulation) การสังเกตสนามหลายๆครั้งและประชุมปรึกษาหารือกัน ที่จะช่วยลดความลำเอียงส่วนตัวลงได้ การใช้มุมมองจากหลายๆ ทฤษฎี (Theory Triangulation) อันหมายถึงนักวิจัยมองข้อมูลด้วยสมมติฐานจากหลายๆ ทฤษฎี ด้วยความยุติธรรมว่าควรสรุปเป็น ทฤษฎีใดจากข้อมูลรูปธรรมนั้น ๆ และประการสุดท้ายคือ การตรวจสอบจากหลายวิธีวิจัย (Methodological Triangulation) เช่น การใช้วิธีการสังเกตร่วมกับวิธีการสัมภาษณ์ เป็นต้น

## 2. สรุปความเชื่อมโยงที่นำไปสู่การออกแบบการดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 8 สรุปวิธีการออกแบบการดำเนินการวิจัย

### 3. สรุปวิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 ดำเนินการศึกษาสภาพโดยทั่วไปของโรงงานน้ำตาลมิตรลาว มีแนวคิดและหลักการที่นำไปสู่กรอบแนวคิดในการวิจัย คือ ถ้าต้องการหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงาน โดยการประยุกต์ใช้หลักการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry-AI) จะต้องทำอย่างไรบ้าง นำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลและการสังเคราะห์เครื่องมือจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้

3.1 ประเมินสภาพแวดล้อม ก่อน และหลังทำการศึกษา ระบุปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต สิ่งแวดล้อมและข้อมูลย้อนกลับ โดยผ่านทฤษฎีระบบ

3.2 ทำ Model ของแผนก โดยใช้หน่วยระบบ

3.3 นำข้อมูลย้อนกลับที่ได้มาวิเคราะห์หาความต้องการและความจำเป็นในการปรับปรุงวิธีการทำงาน และลดต้นทุน

3.4 ผสมผสานแนวคิด AI กับทวิเคราะห์ที่ได้จากข้อ 3 ทำการสังเคราะห์ได้ เครื่องมือ AI Morning Talk

3.5 นำเครื่องมือ กระบวนการ AI Morning Talk เข้าไปใน Model

3.6 นำเสนอผู้บริหาร

การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 2 การทดลองใช้เครื่องมือที่สังเคราะห์ได้ ตรวจสอบข้อมูล วิเคราะห์ผลการวิจัย ประเมินสถานการณ์จริง การปฏิบัติงานจริง ๆ หาวิธีวัดและประเมินผลที่ได้ พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือที่สังเคราะห์ได้ รวมทั้งหาแนวทางลดต้นทุน โดยใช้ประโยชน์จาก เครื่องมือที่สังเคราะห์ได้จากระยะที่ 1

3.7 ดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือ AI Morning talk เป็นกระบวนการขับเคลื่อน

3.8 ติดตามและประเมินผล จากข้อมูลย้อนกลับ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงรูปแบบ และวิธีการที่เหมาะสม

3.9 แจกแบบสอบถามให้กับพนักงานทั้งหมด 110ชุด เพื่อหาว่าเรื่องใดที่ได้พูดคุยกันผ่าน AI Morning talk มีความจำเป็นที่สุดต่อการทำงาน ทำได้ง่ายสุด มีประโยชน์ในเรื่องการลดต้นทุนที่สุด

3.10 รวบรวมข้อมูลเอกสารจากผู้จัดการฝ่ายผลิต เพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์

3.11 นำข้อมูลที่วิเคราะห์แล้ว มาทำการสังเคราะห์อีกครั้งเพื่อให้ได้ตามวัตถุประสงค์

3.12 นำผลการประเมินมาสร้างรูปแบบของโครงการที่เกิดจากกระบวนการAI Morning talk ตลอดจนวิธีการวัดผล และประเมินผล

3.13 แจกแบบสอบถามชุดเดิมให้พนักงานแผนกหม้อต้มทั้งหมด 15 คนและสัมภาษณ์ เพื่อหาหัวข้อที่สำคัญที่สุด และมีประโยชน์ตามวัตถุประสงค์

3.14 นำผลการประเมิน มาสร้างรูปแบบของโครงการที่เกิดจากกระบวนการ AI Morning talk ตลอดจนวิธีการวัดผล และประเมินผลอีกครั้ง

3.15 ติดตามผล วิเคราะห์โครงการที่ใช้ได้จริงโดยใช้เทคนิคที่เหมาะสมและตรงกับเป้าหมาย เช่น เทคนิคการวางแผนและควบคุมโครงการ Project management ผ่านหลักการ Critical Path Method(CPM) เพื่อนำมาสร้างรูปแบบโครงการ นำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ตามข้อที่ 1 และข้อที่ 2

3.16 เพื่อนำมาสร้างรูปแบบโครงการ นำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ตามข้อที่ 1 และข้อที่ 2

3.17 นำข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมด กลับไปทบทวนวัตถุประสงค์ใหม่อีกรอบ ถ้าข้อมูลไม่สมบูรณ์หรือผลการศึกษายังไม่ตรงวัตถุประสงค์ กลับไปดำเนินการใหม่อีกรอบ