

บทคัดย่อ

T 135499

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์
ชื่อผู้ทำภาคนิพนธ์ : นายสมโภชน์ นาคกล่อม
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภายหลังจากที่ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กร และเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะที่เป็นรูปธรรมในการดำเนินงานแก่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกอุตสาหกรรมจังหวัดประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดและหอการค้าจังหวัด และเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการศึกษา

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเมื่อพิจารณาในแง่การให้บริการแก่ภาคเอกชนอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย แต่เมื่อพิจารณาในแง่การปฏิบัติราชการประจำ มีประสิทธิภาพปานกลางค่อนข้างมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน

- 1) การปฏิบัติภารกิจอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย การปฏิบัติงานภายใต้แผนต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
- 2) สำนักงานฯ รับรู้และให้ความสนใจแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมของกระทรวงอุตสาหกรรม แต่การปฏิบัติตามแผนดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานฯ อยู่ในระดับปานกลาง
- 3) การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ไม่ถึงมือผู้รับบริการ และไม่ตรงกลุ่มเป้าหมาย
- 4) ประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

5) การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติในภาพรวมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลน้อย เพราะขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง คือ เกษตร อุตสาหกรรม และ พาณิชยกรรม

6) การดำเนินงานแก้ไขปัญหาแก่ภาคเอกชนอยู่ในระดับน้อย โดยภาคเอกชนไม่ได้รับ บริการจากสำนักงานฯ มากนัก

7) ความก้าวหน้าและผลลัพธ์การดำเนินงานของหน่วยงานยังไม่มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพเพียงพอ โดยโครงการต่าง ๆ ยังไม่ก่อให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมตามวัตถุประสงค์ **ข้อจำกัดในเชิงการบริหาร**

1) มีทรัพยากรทางการบริหาร คือ งบประมาณ จำนวนบุคลากร และอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ มีน้อยไม่เหมาะสมกับภารกิจ

2) กฎหมายกฎระเบียบมีมาก บางครั้งไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทำให้การดำเนินงานล่าช้า

3) แผนต่าง ๆ ของกระทรวงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องมีความสอดคล้องกันน้อย ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานฯ มีความรู้ความเข้าใจในแผนดังกล่าวค่อนข้างน้อย

4) แผนปรับโครงสร้างโดยยุบรวมหน่วยงานในระดับจังหวัดของกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานแก่สำนักงาน อุตสาหกรรมค่อนข้างมาก แต่ไม่พบความขัดแย้งระหว่างฝ่ายทรัพยากรธรณีกับสำนักงาน อุตสาหกรรมจังหวัด

อย่างไรก็ตามสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดประจำบวรศิริจันทร์ สามารถสร้างความสัมพันธ์ กับภาคเอกชน ซึ่งประกอบด้วยสภาอุตสาหกรรมจังหวัด หอการค้าจังหวัด และสถานประกอบการได้ดี ก่อให้เกิดการประสานงานในการแก้ไขปัญหาของภาคเอกชนโดยไม่เกิดความขัดแย้ง ทั้ง สำนักงานฯ มีความพยายามในการใช้ทรัพยากรทางการบริหารที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

1) ควรมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดระหว่างหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องเนื่องกับ การพัฒนาอุตสาหกรรม ได้แก่ ภาคเกษตร อุตสาหกรรม และพาณิชยกรรม

2) หน่วยราชการส่วนกลางควรวางแผนในเชิงคุณภาพให้สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัด มิใช่แค่เชิงปริมาณ ทั้งควรมีนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมเฉพาะท้องถิ่นที่เหมาะสม

3) ภาคราชการควรบริหารงานแบบภาคเอกชนในลักษณะมีอาชีพ โดยพิจารณาจาก ความสามารถในการบริหาร คุณภาพของงาน อันจะเป็นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไปในตัว

ข้อเสนอแนะจากภาคเอกชน

1) ด้านการวิจัย ภาครัฐควรมีบทบาทในการวิจัยมากขึ้น เช่น การกำจัดของเสีย หรือใช้วัสดุจากผลิตผลทางการเกษตรให้คุ้มค่าที่สุด การเสนอพลังงานทางเลือกใหม่จากผลิตผลทางการเกษตรในท้องถิ่น

2) ด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรม ภาครัฐควรแสวงหาช่องทางตลาดในต่างประเทศ การส่งเสริมอุตสาหกรรมควรควบคู่ไปกับการส่งเสริมเกษตรกรรม เพื่อป้องกันปัญหาต่อเนื่องระหว่างภาคเกษตรซึ่งสนับสนุนด้านวัตถุดิบแก่ภาคอุตสาหกรรม

3) ด้านการประสานงาน หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม (สาธารณสุข-แรงงาน-สิ่งแวดล้อม) ควรทำงานประสานเพื่อลงพื้นที่ในการตรวจสอบ ดูแล โรงงานอุตสาหกรรมพร้อมกัน ทั้งนี้เพื่อลดขั้นตอนและเวลา

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1) ข้อเสนอแนะแก่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

สำนักงานฯ ควรให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ภาคเอกชน นอกเหนือจากการปฏิบัติงานราชการปกติ ภายใต้ทรัพยากรการบริหารที่มีจำกัดซึ่งควรบริหารงบประมาณแบบประหยัด ได้คุณภาพมากที่สุด โดยเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมีกลุ่มเป้าหมายชัดเจน

ควรประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง โดยเฉพาะด้านการเกษตร อุตสาหกรรม และพาณิชย์ รวมทั้งเป็นหน่วยประสานงานระดับภูมิภาคเพื่อแก้ปัญหาแก่ภาคเอกชน

จัดระเบียบปฏิบัติภายในสำนักงานฯ ให้ยืดหยุ่นมุ่งผลลัพธ์ในการปฏิบัติงาน โดยควรมีการทำความเข้าใจแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เพื่อกำหนดเป็นวิสัยทัศน์และจุดยืนของจังหวัดด้านอุตสาหกรรม

ตัวบุคคลโดยเฉพาะผู้บริหารสำนักงานฯ ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงาน ควรพัฒนาบทบาทเป็นผู้นำการพัฒนาและผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านอุตสาหกรรมเชื่อมโยงกับภาคีการพัฒนาอื่น ๆ

2) ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ

รัฐบาลควรให้ความสำคัญและดำเนินการปฏิรูประบบราชการและปฏิรูประบบงบประมาณอย่างจริงจัง โดยรับฟังสภาพปัญหาของภูมิภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของภาคราชการอย่างแท้จริง

หน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ควรร่วมมือกับภาคีอื่น ๆ ในการวิจัยและพัฒนาด้านอุตสาหกรรมเพื่อต่อยอดความรู้จากท้องถิ่นให้เป็นจริงและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งนี้ต้องให้ความสำคัญกับการทำงานเชื่อมโยงกับหน่วยงานรัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากการปฏิบัติงานของรัฐไม่สามารถกระทำแยกส่วนได้อีกต่อไป

ควรมีการติดตามประเมินผลและปรับปรุงโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและลักษณะเฉพาะของปัญหา

3) ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานภาคเอกชน

ควรเปลี่ยนแปลงสถานภาพและบทบาทของหน่วยงานภาคเอกชน คือ สมา่อุตสาหกรรม หอการค้า และสมาคมธนาคาร ยุบรวมเป็นสมาพันธ์ธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อความเป็นเอกภาพและทำงานประสานกันมากขึ้นระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชน

Title of Research Paper : Evaluation of the Performance of the Prajuabkirikhan Industry Office
Author : Mr. Sompote Nakklom
Degree : Master of Arts (Social Development)
Academic Year : 2001

The major objective of the study was to evaluate the efficiency and the effectiveness of the operation of the Prajuabkirikhan Industry Office after its restructure in order to make recommendation to the office and related agencies.

In-dept interview was used to collect the data from the Provincial Industry Office, The Chairman of the Provincial Industry Office and The Chairman of the Provincial Chamber of Commerce. The quantitative data were gathered from these working for the Prajuabkirikhan Industry Office.

Finding

The efficiency and the effectiveness of the Provincial Industry Office in terms of service to private enterprise was found to be at a rather low level. However, when the routine work was considered, it was found to moderately to rather high efficient and effective. The details were briefly stated as follow :

Performance

1. The office's work was found to be carried out at a low level, but, as a whole implementing different plan, was found to be at a rather high level.
2. The office acknowledged and was interested in the industrial restructure plan of the Ministry of Industry; however, implementing these plan on the part of office was moderate.
3. Because of poor public relations work, the information did not reach the service uses or the target groups.
4. The personnel management was found to be moderate efficient.

5. The overall implementation was found to be little efficient and effective because of the poor coordination among related agencies, i.e., agricultural, industrial, and commercial.

6. Solving the problems for private enterprise were found to be at a low level. That is, private enterprises hardly got services from Provincial Industry Office.

7. Work progress and operational outcome of the office was poor. Its different project did not give rise to industrial development as started in the objectives.

Administrative constraints

1. There were inadequate managerial resources : budget, member of staff, facilities and equipment.

2. There were too many rules and regulations, which was a hindrance, causing, delays in operation.

3. The Ministry of Industry 's plans were hardly related because the Provincial Industry Office's staff had a rather poor understanding of these plans.

4. According to the restructure plan, the Ministry 's provincial agencies would be combined into the Provincial Industry office, this led to rather serious problems and obstacles to the office. However, no conflict was found between the Mineral Resource Department and the Provincial Industry Office.

Still, the Prajuabkirikhan Industry Office could build a good relationship with the private sector, which included the Provincial Industry Council, the Provincial chamber of commerce, and private enterprises. This resulted in good coordination in solving the private sector's problems without conflicts. Also, the office had tried to use the managerial resource most effectively.

Recommendation

Recommendation from the Provincial Industry Office

1. There should be close coordination between government agencies related to industrial, i.e., agricultural and commercial agencies.

2. The central administration should set not only quantitative plan but also qualitative ones for the Provincial Industry Office to carry out. It should develop a policy suitable for individual local areas.

3. The government sector should operate by the professional, like the private sector. The administrator should be recruited on the base of managerial staffs and work quality as a mean to develop the government personnel.

Recommendation from the private sector.

1. *Research.* The government sector should play a more active role in conducting research on, for example, waste disposal, best use of agricultural material, or energy alternative produced from local agricultural products.

2. *Industrial Promotion.* The government should look for foreign markets. And promote industry along with agriculture, as the latter supplies the former with raw materials.

3. *Coordination.* The government agencies related to industry (Public health – Labor – Environment) should coordinate in field trips for inspecting and overseeing industrial factories in order to reduce procedures and time.

Recommendation from the finding

1. *Recommendation for the Provincial Industry Office.*

Beside routines, The Provincial Industry Office should give priority to service the private sector under the limited managerial resources which must be used economically but bring about high quality. Emphasis should be on aggressive public relations with a clear target group.

There should be good cooperation among government agencies, especially agricultural, industrial and commercial ones. Coordination at the regional level is also necessary to solve the private sector's problem.

It is also necessary to put the office in order and to be made order to the implementations in order to set the province's vision and standpoint concerning industry.

The personnel, especially the administrators of the Office, who are the key success, should play the role of leadership and agents of change in industry in order to link with other development sectors.

2. *Recommendation for other government agencies.*

The government should give importance to and carry out the bureaucratic reform and the budgeting reform. It should listen to the problems in different regions in order to increase work efficiency to bring about effective results.

The government agencies in the central administration and in the regions should cooperate with other sectors in industrial research and development to

add to the body of local knowledge. Emphasis should be on takes that linked with other government agencies because the government work can no longer be compartmentalized.

There should be follow-up, evaluation and improvement of industrial development projects to cope with the economic condition and specific problems.

3. Recommendation for private enterprises.

The status and role of private enterprises should be changed. That is, the Industrial Council, the Chamber of Commerce and the Banking Association should be legally merged into the Business Federal to build unity and good coordination among the public sector, the private and the people.