ชื่อภาคนิพนธ์

ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินต์กโครงการธนาคาร

ประชาชน: กรณีศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

และจังหวัดศรีสะเกษ

ชื่อผู้เขียน

นางสาวพุคตาน หล่าสกุล

ชื่อปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา

2545

ในการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินต่อโครงการธนาคารประชาชน : กรณีศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญและศรีสะเกษ" มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

- 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินสาขาจังหวัด สาขาอำเภอ ต่อการ คำเนินงานโครงการธนาคารประชาชน
- 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกวามกิดเห็นของพนักงานธนาการออมสินสาขาจังหวัด สาขา อำเภอ ต่อการดำเนินงานโครงการธนาการประชาชน
- 3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานในโครงการธนาคาร ประชาชน

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานธนาการออมสินต่อโครงการธนาการประชาชนในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ถ้าบาจเจริญ และศรีสะเกษจำนวน 175 คน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

## ผลการศึกษาพบว่า

- พนักงานธนาคารออมสินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 40 ปี สมรสแล้ว จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุงาน 11 ปีขึ้นไป มีตำแหน่งเป็นลูกจ้าง ได้รับข้อมูลข่าวสาร 4 ประเภทขึ้นไปและมีส่วนร่วมในโครงการธนาคารประชาชน 4 หน้าที่ขึ้นไป
- 2. พนักงานธนาการออมสินมีความรู้เกี่ยวกับ โครงการธนาคารประชาชน ในภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง
- 3. พนักงานธนาคารออมสินมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับธนาคารประชาชนในภาพรวมอยู่ ในระดับปานกลาง
- 4. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินต่อโครงการธนาคาร ประชาชน ได้แก่ ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วมในโครงการและความรู้ เกี่ยวกับโครงการ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็น ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุงาน และตำแหน่ง

Title of Research Paper: Opinions on the People Bank Project of the

Employees of the Government Saving Bank:

A Case Study of Ubonratchathani,

Amnartcharoen and Sisaket Provinces

Author : Miss Pudtan Lasakul

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

## The studying was conducted for the following objectives:

1. to find out the employees of the Government Savings Bank's opinion on the People Bank Project;

- 2. to reveal the problems of the People Bank Project implementation;
- 3. to use the research results to improve the operation of the People Bank Project.

A questionnaire was used to collect the data from 175 employees of the Government Savings Bank in Ubonratchathani, Amnartcharoen and Sisaket Province. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed for data analysis.

## The findings were summarized below:

- 1. Most of the respondents were male. Their ages were 31-40. They were married. They had a Bachelor's degree and had worked for the bank for 11 years or more. They were in the position of employee. They received at least four types off information and had four responsibilities in the People Bank Project.
- 2. The respondents were found to have a moderate knowledge about the People Bank Project.
- 3. As a whole, the respondents agreed with the People Bank Project at a moderate level.
- 4. The factors affecting their opinion on the People Bank Project were education, receiving related information, participation in the project and having knowledge about the project, respectively. On the contrary sex, age, marital status, number of working years and work position had no significant relationship with their opinion on the project.