

ชื่อภาคนิพนธ์ : ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู : ศึกษาเฉพาะกรณี  
ข้าราชการครูสายผู้สอน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง  
นราธิวาส

ชื่อผู้เขียน : นางสิริพร ทองจินดา

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2545

---

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสายผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูสายผู้สอนใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของข้าราชการครูสายผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูสายผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส จำนวน 257 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส โดยรวมพบว่า มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้ ความตั้งใจในการทำงาน ความต้องการที่จะอยู่ในงานต่อไป และการปฏิบัติงานตามระเบียบ

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสายผู้สอนในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูสายผู้สอนในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านความยุติธรรม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสอดคล้องระหว่างงานกับความถนัด ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านสวัสดิการและค่าตอบแทน ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผล ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษามลายูในการสื่อสาร และความเข้าใจในวัฒนธรรมท้องถิ่น

ปัญหาอุปสรรคที่ค้นพบ ได้แก่ ปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน รองลงมาคือ ปัญหาด้านสวัสดิการ สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่มีความสำคัญน้อยที่สุด คือ ด้านการยอมรับนับถือ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยมีดังนี้ ภาครัฐ ควรจัดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ให้การบริการด้านสวัสดิการเพิ่มขึ้น และที่สำคัญผู้บริหารควรตระหนักในความสำคัญของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและส่งเสริมพัฒนาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูสายผู้สอนให้สูงขึ้น

**Title of Research Paper** : Work Morale of Government School Teachers :  
A Case Study of Teachers in the Teaching Line at  
Schools under the Office of Primary Education,  
Muang District, Narathiwat Province

**Author** : Mrs. Siriporn Thongginda

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2002

---

The three objectives of the study were

1. To find out the work morale of government school teachers in the teaching line at the schools under the Office of Primary Education, Muang District, Narathiwat Province;
2. To identify the factors affecting their work morale; and
3. To reveal their problems and needs.

A questionnaire was used to collect the data from 257 teachers in the teaching line at government school under the Office of Primary Education, Muang District, Narathiwat Province.

The findings were summarized below :

The teachers' work morale was found to be at a high level when intention to work, desire to remain a teacher at the school and following the work regulations were considered.

The factors found to affect their work morale at a high level were relationship with the superior and that with colleagues. Next, the factors affecting their work morale at a moderate level were justice, working environment, career advancement, policy and administration, recognition from others, harmony between the ability and the job, safety and security, and salary and welfare, respectively. In contrast, ability to use Malay and understanding of local culture were found to have no relationship with the teachers' work morale.

The most important problem the teachers was faced with was safety and security, followed by welfare. The least problem was recognition from others.

It was therefore recommended that the government impose effective measures for teachers' safety and security, that more welfare be provided for teachers, and that the school administrator realize the importance of boosting the teachers' work morale and try to increase it.